คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานผลการปฏิบัติงาน
ประจำปี ๒๕๕๙

ทรงพระเจริญ

ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี
จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ผู้บริหารและพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง ในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติมีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

คำนำ

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทิน และเปิดเผยให้ประชาชนทราบนั้น

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา รวมทั้ง เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ซึ่งรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วย อำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช. ภารกิจสำคัญในรอบปีที่ กสทช. ได้ดำเนินการซึ่งมีความสำคัญต่อประชาชน ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช. รายงานเกี่ยวกับสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และแนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี ๒๕๖๐ การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ แผนงานและแผนงบประมาณประจำปี ๒๕๖๐ รวมทั้ง ปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในปีที่ผ่านมา ดังมีรายละเอียดการดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมาปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๙ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในช่วงปีที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สารประธาน กสทช.

ปี ๒๕๕๙ นับเป็นปีมหาวิปโยคของประชาชนไทย ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เสด็จสวรรคต เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้

กสทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่ในปี ๒๕๕๙ นี้ อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของชาติ มีความเจริญก้าวหน้า และมีธรรมาภิบาลในการกำกับดูแล โดยมีผลความสำเร็จที่สำคัญ ได้แก่

ในด้านบริหารและพัฒนาองค์กร ได้มีการลงนามความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส โดยมุ่งมั่นตั้งใจในการที่จะทำให้องค์กรมีความโปร่งใสทุกขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลและ คสช. ในการดำเนินการปราบปรามการทุจริต

ในด้านการบริหารคลื่นความถี่วิทยุ ได้มีการจัดประมูลคลื่นความถี่ในย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ใหม่ ตามคำสั่งของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ การได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU Telecom World 2016 ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

ในด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ได้แก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิตอล ได้กำกับดูแลให้มีการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโครงข่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวี ครอบคลุมทั่วประเทศตามแผนการขยายโครงข่ายและพื้นที่ครอบคลุมตามที่มีการกำหนดไว้ การบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับชมดิจิตอลทีวีได้ทั่วถึง ทุกแพลตฟอร์ม การประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

ในด้านกิจการโทรคมนาคม ได้จัดการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เลขหมายสวย จัดระเบียบ สายสื่อสารลงใต้ดินเพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน รวมทั้งคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ

ส่วนแผนการดำเนินงานสำหรับปี ๒๕๖๐ กสทช. จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาและกำกับดูแล การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ให้เป็นสังคมดิจิตอล (Digital Community) เพื่อนำพาประเทศเข้าสู่ Thailand 4.0 อย่างแท้จริง โดยจะเร่งรัดโครงการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง (USO) เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิตอล (Digital Economy) และบริหารคลื่นความถี่วิทยุ ซึ่งเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติให้มีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการพัฒนา ประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง อย่างยั่งยืน โดยจะยึดมั่นและน้อมนำพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จ พระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และศาสตร์ของพระราชามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

ในนามของ กสทช. ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ด้วยความเสียสละ ผมขอให้ความมั่นใจว่าจะนำพาองค์กรด้วยความ สุจริตและโปร่งใส เพื่อกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของชาติ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบไป

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารรองประธาน กสทช. และประธาน กสท.

การปฏิบัติหน้าที่ของ กสท. ในห้วงปี ๒๕๕๙ ที่ผ่านมานั้น ยังคงเป็นการดำเนินการต่อเนื่องมาจากปี ๒๕๕๘ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานในด้านการให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล การกำกับดูแลการประกอบกิจการ ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีความคืบหน้าการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. การให้ใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ ยังคงมีการดำเนินการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ตลอดจนการอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงอย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของการใช้คลื่นความถี่นั้น ได้มีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวกับแผนความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. และมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. ที่มีการใช้งานในปัจจุบันเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงพื้นที่ที่สามารถครอบคลุมจำนวนประชากรส่วนมากของประเทศ และการใช้งานคลื่นความถี่ที่ปราศจากการรบกวน

๒. การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างทั่วถึง กสท. ยังคงมุ่งมั่นดำเนินการในเรื่องการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ครอบคลุมทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในระหว่างปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ นั้น มีการขยายโครงข่ายการติดตั้งครอบคลุมสถานีหลักจำนวน ๓๙ สถานี และสถานีเสริมจำนวน ๔๕ สถานี ซึ่งสามารถครอบคลุมจำนวนครัวเรือนได้ร้อยละ ๙๐ ของครัวเรือนทั่วประเทศ นอกจากนี้ กสท. ยังสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลผ่านการแจกคูปอง ซึ่งเป็นการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๗

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างต่อเนื่อง กสท. จึงได้มีการออกมาตรการสำคัญต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบกิจการของผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งได้แก่ การลดหย่อนเงินรายปีที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ กรณีผู้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป และการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปีเป็น “แบบก้าวหน้า” ในลักษณะขั้นบันได ๕ ระดับ เพื่อให้ผู้ประกอบการมีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอในการลงทุนและดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมโทรทัศน์

๓. การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ กสท. ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการรบกวนกิจการวิทยุการบิน โดยได้มีการจัดทำประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการรบกวนกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๓ ประกาศ ซึ่งได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) โดยประกาศเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. ทั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงได้ดำเนินการป้องกันการแพร่แปลกปลอมของสถานี รวมถึงการจัดทำระบบตรวจสอบที่ตั้ง ประเภทพื้นที่การรบกวน และผลการประเมินรายงานการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่

นอกจากนี้ ในช่วงเวลาที่มีการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเกมส์ ครั้งที่ ๓๑ ณ เมืองริโอเดจาเนโรนั้น กสท. ได้เฝ้ากำกับดูแลการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิก เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและรับชมการถ่ายทอดกีฬาได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (ประกาศ Must Have)

๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ กสท. ยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภคโดยได้ดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ และการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงมีการติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ ยังได้มีการขยายโอกาสในการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประชาชนไปยังชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ

ในห้วงปี ๒๕๕๙ นับได้ว่ายังคงมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องในด้านการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ทั้งในด้านการกำกับดูแล การสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่าน ตลอดจนการออกมาตรการเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลในด้านต่างๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมและสาธารณะโดยรวม อีกทั้ง กสท. ยังได้มุ่งมั่นดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ได้วางกรอบกติกาไว้ ตลอดจนคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไทยพัฒนาอย่างมั่นคงและยั่งยืน

กระผมในนาม กสท. ขอขอบคุณฝ่ายบริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ที่ช่วยกันปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสท. ให้ลุล่วงเป็นอย่างดี เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม ทั่วถึง เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม อันจะช่วยพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจไทยให้ทัดเทียมนานาประเทศต่อไป

พันเอก
(นที ศุกลรัตน์)
รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

สารรองประธาน กสทช. และประธาน กทค.

ในปี ๒๕๕๙ ที่ผ่านมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคและสาธารณะเป็นสำคัญ และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เจริญก้าวหน้าด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีผลความสำเร็จของการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ การประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้บริการ 4G การกำกับดูแลคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ประชาชนได้ใช้งานด้วยคุณภาพที่ดีในราคาที่ถูกลง ได้จัดการประมูลเลขหมายสวย สามารถสร้างรายได้นำส่งรัฐเป็นเงินแผ่นดินเป็นจำนวน ๕๗,๙๖๘,๘๘๘ บาท การสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) โดยร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อศึกษาแนวทางการกำกับดูแลบริการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีการสั่งให้ระงับการนำเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ Samsung รุ่น Galaxy Note7 และ LAVA รุ่น iris 600, iris 700 และรุ่น iris 708 มาจำหน่ายในประเทศไทยเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภคและผู้ใช้อากาศยานพาณิชย์ ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำสายสื่อสารลงดินเพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน รวมถึงการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภค เช่น การตรวจสอบการใช้งานของผู้ใช้บริการ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมาก หรือ Bill Shock ปัญหาเกมส์โปเกมอน เป็นต้น

สำหรับในปี ๒๕๖๐ กทค. จะเร่งรัดดำเนินงานเพื่อให้การพัฒนาและกำกับกิจการโทรคมนาคมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญรุดหน้ากว่าปีที่แล้วมา ภารกิจหลักๆ ได้แก่ การจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมในระยะ ๕ ปีข้างหน้า การกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้ได้รับคุณภาพบริการที่ดีในราคาที่ถูกลง การคุ้มครองผู้บริโภคด้วยการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ความไม่เป็นธรรม จะเร่งรัดโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง (USO) ให้แล้วเสร็จ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาประเทศ การจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพ การจัดประมูลเลขหมายสวยสำหรับเลขหมายกลุ่มที่ยังไม่มีการประมูลเพิ่มเติม และการเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนที่เดินทางมาร่วมถวายบังคมพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รวมทั้งการบริหารจัดการสายสื่อสารและระบบโทรคมนาคมในบริเวณท้องสนามหลวงให้มีประสิทธิภาพ

ในนามของ กทค. ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนที่ได้ร่วมสนับสนุนและให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของ กทค. ด้วยดีเสมอมา และขอให้เชื่อมั่นว่า กทค. ผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ทุกคน มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ พร้อมทุ่มเทสรรพกำลังเพื่อภารกิจในการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

พันเอก
(เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ)
รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

พลอากาศเอก ธรรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- เตรียมอุดมศึกษา โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ ๖
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอากาศยาน โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๑๓
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๐
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรทหารในต่างประเทศ โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศอังกฤษ รุ่นปี ๒๕๒๕
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ ๓ สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๐ ปี ๒๕๕๓

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับการกองบิน ๒๓ ปี ๒๕๓๒ - ๒๕๓๕
- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารอากาศไทยประจำกรุงโซล ปี ๒๕๓๔ - ๒๕๓๗
- เจ้ากรมยุทธการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๑
- เสนาธิการทหารอากาศ ปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๘
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- รองปลัดกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๑
- ประธานกรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) ปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- รับโล่รางวัลศิษย์เก่าดีเด่น โรงเรียนเสนาธิการทหารอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ประจำปี ๒๕๕๕
- รับโล่รางวัลบุคคลดีเด่นของชุมนุมนายเรืออากาศ ประจำปี ๒๕๕๕

พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์
รองประธาน กสทช. และประธาน กสท.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Global Star เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- ประธานรุ่น นักเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๓๘ (๒๕๓๒ - ๒๕๓๔)
- ประกาศนียบัตรนักเรียนนายร้อย จปร. ผู้มีความประพฤติเรียบร้อย ดำรงไว้ซึ่งวินัยอันดีงาม
- ประกาศนียบัตรการปฏิบัติหน้าที่ นักเรียนนายร้อย จปร. ในตำแหน่งหัวหน้ากองร้อย
- รางวัลเหรียญทอง สำหรับนักเรียนนายร้อย จปร. ที่มีผลการศึกษาดีที่สุดของชั้นปี
- บุคคลดีเด่น กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด ประจำปี ๒๕๔๗
- รองประธานรุ่น นักเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๓๘ (๒๕๔๙ - ๒๕๕๐)
- ศิษย์เก่าดีเด่น โรงเรียนพัทลุง จังหวัดพัทลุง ประจำปี ๒๕๕๑ ในโอกาส ๑๒๐ ปี โรงเรียนพัทลุง
- 60 Iconic Thais chosen by Nation Group's editors พ.ศ. ๒๕๕๓
- บุคคลโทรคมนาคมแห่งปี พ.ศ. ๒๕๕๓ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๔
- ประกาศเกียรติคุณ โครงการ "วิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ พ.ศ. ๒๕๕๖" คณะกรรมาธิการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๕๖
- ศิษย์เก่าดีเด่น รางวัลเกียรติยศจักรดาว มูลนิธิศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร พ.ศ. ๒๕๕๖
- ประกาศเกียรติคุณ "บุคคลคุณภาพแห่งปี ๒๐๑๔ ด้านเทคโนโลยี" มูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.)
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ
รองประธาน กสทช. และประธาน กทค.

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมเหรียญทอง) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (เตรียมทหารรุ่นที่ ๒๖, จปร. รุ่นที่ ๓๗)
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมไฟฟ้า), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (Ph.D. in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) การศึกษาดีเยี่ยมจาก National Engineering Honor Society (Beta Pi), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้บังคับหมวด กองพันทหารสื่อสารที่ ๑ รักษาพระองค์
- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่น ๓
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  ๑) ตำแหน่งเลขานุการประธานกรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  ๒) ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานและโครงการ ของบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการร่างหลักเกณฑ์ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมสื่อสาร และโครงข่ายสถานีวิทยุคมนาคมภาคพื้นดิน สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา กระทรวงกลาโหม
- กรรมการกำกับมาตรฐานในหลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้าโทรคมนาคม, วิศวกรรมซอฟต์แวร์, เกมส์และมัลติมีเดีย, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การจัดการสารสนเทศ ในหลายมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐบาลและเอกชน และอาจารย์พิเศษในมหาวิทยาลัยหลายแห่ง
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International USA (Accredited Internet Distance Learning University)

รางวัลเชิดชูเกียรติ
- ได้รับโล่เกียรติยศจากโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ด้วยคะแนนสูงสุดในวิชาผู้นำทหาร
- ได้รับการจัดอันดับ ๑ ใน ๒๕ Young Executives ที่ประสบความสำเร็จสูงสุด ประจำปี ๒๕๕๕ จากนิตยสาร GM
- ได้รับรางวัลเกียรติยศจักรดาว ประจำปี ๒๕๕๖ จากมูลนิธิศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร
- ได้รับประกาศเกียรติคุณ “โครงการวิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ” ประจำปี ๒๕๕๖ จากคณะกรรมาธิการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสาร และโทรคมนาคม วุฒิสภา
- ได้รับคัดเลือกจากสภาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ให้งานวิจัยส่วนบุคคลเรื่อง “แนวทางการกำกับดูแลกิจการด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสารของประเทศไทย เพื่อผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจดิจิตอลอย่างยั่งยืน” เป็นเอกสารวิจัยส่วนบุคคลระดับชมเชย ของนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๕๗
- ได้รับการประกาศเกียรติคุณรางวัล “คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน” ประจำปี ๒๕๕๘ สาขาการสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการรางวัลไทยจัดขึ้น
- ได้รับรางวัล “นักบริหารดีเด่นแห่งปี” ประจำปี ๒๕๕๙ Executive of the Year 2016 สาขานวัตกรรมด้านการสื่อสาร และโทรคมนาคม จากกรรมการรางวัลไทย

พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.)
  โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม)
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๒๙
- ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์
  สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี
  โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทย-เยอรมัน พ.ศ. ๒๕๓๕)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็กกองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหาร วุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ททบ.๕ ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คอป.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำในคณะกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔

พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ (MPA)
  มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (DPA)
  มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ประสบการณ์การทำงาน

- รองสารวัตรสถานีตำรวจภูธรโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร
- รองสารวัตรปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
- รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น
- สารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ
- รองผู้กำกับการ ทำหน้าที่รองหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร อำเภอบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ
- ได้รับแต่งตั้งจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นคณะพนักงานสอบสวนรับผิดชอบคดีการทุจริตที่ดิน (นส.๓ ก)
  ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๙๕ คดี
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย
- ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
- ที่ปรึกษากฎหมายประจำตัวสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- ปี ๒๕๔๓ ได้รับรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่นของตำรวจภูธรหนองคาย
- ปี ๒๕๔๖ ได้รับรางวัลดีเด่นโครงการโรงพักเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรบุ่งคล้า จังหวัดบึงกาฬ
  จากกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๔
- ปี ๒๕๕๙ ได้รับประกาศเกียรติคุณเครื่องหมายรักษาดินแดนยิ่งชีพ จากกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน

รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔)
- รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓)
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า (ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙)
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑)
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- เข็มทองเกียรติคุณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๔๔
- ศิษย์เก่าดีเด่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี ๒๕๔๗
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงกิตติมศักดิ์ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๗
- เข็มกิตติคุณ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๕๒

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์ โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาลหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)

นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์

กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๗ สาขาสื่อสารมวลชน (วิทยุและโทรทัศน์)
- ปริญญาโท วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี ๒๕๔๓
- ปริญญาโท MA [Communications Policy and Regulation (Merit)], University of Westminster, London 2002

ประสบการณ์การทำงาน

- คณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- รองเลขาธิการและเลขาธิการคณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ
- อาจารย์ประจำศูนย์สิทธิมนุษยชนศึกษาและพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ....
- คณะอนุกรรมการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการแสดงความคิดเห็นของบุคคลและสื่อมวลชน ภายใต้คณะกรรมาธิการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และคณะทำงานกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ฯ ภายใต้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- รองประธานคณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ
- กรรมการบริหารหอภาพยนตร์ (องค์กรมหาชน)
- คณะกรรมการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความรับผิดชอบสื่อมวลชน
- คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการกลไกคุ้มครองผู้บริโภคสื่อภาคประชาชน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- อาจารย์พิเศษบรรยายเรื่องการปฏิรูปสื่อ สื่อใหม่กับการเมืองและสิทธิมนุษยชน

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- รางวัลโทรทัศน์ทองคำ สารคดีสำหรับเยาวชนยอดเยี่ยม รายการริมระเบียง ผลิตโดยบริษัทป่าใหญ่ครีเอชั่น ในปี พ.ศ. ๒๕๓๘
- ได้รับการคัดเลือกเป็น Eisenhower Fellow (USA) ในปี พ.ศ. ๒๕๔๐
- ได้รับการคัดเลือกเป็น Ashoka Fellow (USA) ในปี พ.ศ. ๒๕๔๗
- รางวัลสตรีนักปกป้องสิทธิมนุษยชน จากคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๔๙
- รางวัลการสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลงสังคม (Communication for Social Change Award) จากคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยแห่งรัฐควีนส์แลนด์ ประเทศออสเตรเลีย ปี พ.ศ. ๒๕๔๙
- รางวัลการสื่อสารดีเด่นจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปี พ.ศ. ๒๕๕๐
- รางวัล ๑๐ ผู้หญิงทรงอิทธิพลแห่งปี ๒๕๕๔ จากนิตยสารแพรว
- รางวัลศิษย์เก่าดีเด่นปี ๒๕๕๕ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ได้รับการคัดเลือกเป็น ๑ ใน ๖๖ Young Leaders Shaping Thailand's Future จากหนังสือพิมพ์ Bangkok Post ปี ๒๕๕๕
- รางวัลวารสารศาสตร์เพื่อสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ในฐานะศิษย์เก่า คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน จากสมาคมวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชน ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิชาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้า และทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่า สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

รางวัลเชิดชูเกียรติ

- รางวัลเกียรติยศจักรดาว (ศิษย์เก่าโรงเรียนเตรียมทหาร สาขาพัฒนาสังคม ประจำปี ๒๕๕๖)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานบทสรุปผู้บริหารฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๙ ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานตามข้อสังเกตของรัฐสภาและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

เรื่องความโปร่งใสในการบริหารองค์กร ได้กำหนดให้ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่รองเลขาธิการ กสทช. ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต และผู้อำนวยการส่วนของสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน ยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้กับสำนักงาน กสทช. เพื่อมุ่งเน้นการสร้างองค์กรโปร่งใสและสนองต่อนโยบายรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง กสทช. ได้ยกเลิกระเบียบ กทช. ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และได้ประกาศใช้ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้นำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับโดยอนุโลม เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ส่งผลให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยสามารถลดการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษในปี ๒๕๕๙ เหลือจำนวน ๑๓ รายการ จำนวน ๓๗.๒๑ ล้านบาท เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เท่านั้น เช่น การจัดจ้างดำเนินโครงการจัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การดำเนินการโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง และการดำเนินการจ้างจัดพิมพ์หนังสือสำหรับเผยแพร่พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อแจกจ่ายในเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้น ส่วนวิธีพิเศษที่เหลือนั้น เป็นการจ้างรายเดิมเพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง หรือเป็นการจ้างประชาสัมพันธ์ที่มีผู้ประกอบการเพียงรายเดียว นอกจากนั้นเป็นการดำเนินการโดยวิธีสอบราคา และประกวดราคาตามปกติ

เรื่องการจัดทำงบประมาณประจำปี กสทช. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงบประมาณ เป็นผู้พิจารณากลั่นกรองงบประมาณให้เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจตามกฎหมายเช่นเดียวกับที่พิจารณางบประมาณภาครัฐ โดย กสทช. ให้อำนาจคณะอนุกรรมการฯ พิจารณางบประมาณอย่างมีอิสระ **ในปี ๒๕๕๙ จัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์** ซึ่งเป็นการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล (Surplus Budget) โดยมีประมาณการรายรับจำนวน ๑๐,๒๔๗.๔๐๖ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายจำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๗๓.๘๔๙ ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะมีเงินคงเหลือเพื่อนำส่งรัฐประมาณจำนวน ๔,๕๗๓.๕๕๗ ล้านบาท

ส่วนขั้นตอนการบริหารงบประมาณ ได้ปรับลดงบประมาณแผนงาน/โครงการที่หมดความจำเป็น จึงทำให้การใช้งบประมาณอยู่ภายในวงเงิน ๔,๗๘๗.๕๔๓ ล้านบาท และสามารถจัดสรรงบเพื่อนำไปสนับสนุนภารกิจตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่องมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งยังลดจำนวนการกันเงินไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี คงเหลือเฉพาะการกันเงินสำหรับภารกิจตามนโยบาย กสทช. ได้แก่ โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานใหญ่ และโครงการสร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และกันเงินกรณีคู่สัญญาส่งมอบงานแล้ว ซึ่งจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจรับงานให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อรักษาประโยชน์ของทางราชการ

สำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการเดินทางไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ ให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี โดยกำหนดให้เดินทางได้เฉพาะภารกิจที่มีความจำเป็นต้องเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานหรือองค์กรระหว่างประเทศ (ITU WTO) เท่านั้น ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ และค่ารับรองบุคคลสำคัญในระหว่างการประชุมในภาพรวม ลดลงอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๗ ผลการใช้จ่ายในปี ๒๕๕๘ ลดลงร้อยละ ๔๐.๖๙ และปี ๒๕๕๙ ลดลงจากปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๒๓.๐๗ **ส่วนค่ารับรอง** เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๗ ผลการใช้จ่าย ในปี ๒๕๕๘ ลดลงร้อยละ ๕๓.๔๙ ปี ๒๕๕๙ ลดลงจากปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๔๒.๕๖

เรื่องการปรับลดจำนวนและองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อลดภาระการใช้จ่ายในส่วนค่าตอบแทนคณะอนุกรรมการและคณะทำงานฯ (เบี้ยประชุม) ด้วยเช่นกัน โดยปรับลดจำนวนคณะอนุกรรมการ จาก ๖๐ คณะ เหลือเพียง ๓๐ คณะ และคณะทำงาน จาก ๖๓ คณะ เหลือเพียง ๑๙ คณะ รวมทั้งปรับองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการและคณะทำงานฯ เหลือไม่เกินคณะละ ๑๐ คน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทำให้สามารถประหยัดเงินงบประมาณเป็นจำนวนมาก จากที่เคยใช้จ่ายไว้เดิม กล่าวคือ ค่าตอบแทน (เบี้ยประชุม) เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๗ ผลการใช้จ่ายในปี ๒๕๕๘ ลดลงร้อยละ ๒๔.๓๘ และปี ๒๕๕๙ ลดลงจากปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๙.๘๒

พร้อมนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๕๙ ที่สำคัญ ดังนี้

๑. ด้านบุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร

กสทช. และสำนักงาน กสทช. มุ่งเน้น **การสร้างองค์กรโปร่งใส และปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดนโยบายให้ผู้บริหารยื่นบัญชีทรัพย์สินไว้ที่สำนักงาน กสทช. เพื่อความโปร่งใสและสนองต่อนโยบายรัฐบาล**ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งได้ออกคำสั่งให้พนักงาน กสทช. ที่ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต และผู้อำนวยการส่วนของสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน ยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้กับสำนักงาน กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาในการยื่นบัญชีดังกล่าวภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช.

p.19-33_□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□.indd 21 10/2/60 BE 10:05 PM

มิได้กำหนดให้ผู้บริหารที่มีตำแหน่งต่ำกว่า เลขาธิการ กสทช. ต้องยื่นบัญชีทรัพย์สิน ทั้งนี้ ผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความร่วมมือในการยื่นบัญชีทรัพย์สินดังกล่าวเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการลงนามความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นแบบอย่างที่ดี

ภายใต้นโยบายดังกล่าว จึงได้ดำเนินการจัดทำและบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นผลให้สามารถประหยัดงบประมาณรายจ่ายและนำงบประมาณไปสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) จัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล (Surplus Budget) โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๑๐,๒๔๗.๐๖ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายจำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๗๓.๘๔๙ ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะมีเงินคงเหลือเพื่อนำส่งรัฐประมาณจำนวน ๔,๕๗๓.๕๕๗ ล้านบาท ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	รายจ่ายที่จำเป็น (ขั้นต่ำ)	๒,๑๒๓.๕๕๐
๒.	รายจ่ายที่ผูกพันต่อเนื่องมาจากปีก่อน	๙๕๗.๔๖๒
๓.	**รวมงบประมาณ (ข้อ ๑ + ๒)**	**๓,๐๘๑.๐๑๒**
๔.	งบประมาณรายจ่ายแผนงาน/โครงการใหม่	๒,๐๖๑.๖๔๐
๕.	เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๒๐.๐๐๐
๖.	**รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ข้อ ๓ + ๔ + ๕)**	**๕,๑๖๒.๖๕๒**
๗.	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๒๓๒.๗๙๘
๘.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๗๘.๔๐๐
	รวมทั้งสิ้น	**๕,๖๗๓.๘๔๙**

(๒) ปรับแผนงบประมาณรายจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยได้ดำเนินงานตามแผนงานโครงการตามแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๗๘๗.๕๔๓ ล้านบาท จำแนกเป็นงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๒๗๖.๓๔๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ งบประมาณโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ จำนวน ๒๓๒.๗๙๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และงบประมาณที่จัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๒๗๘.๔๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๕๙		
	แผน	ผล	ร้อยละ
๑. งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๒๗๖.๓๔๕	๔,๒๗๖.๓๔๕	๑๐๐.๐๐
๒. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๒๓๒.๗๙๘	๒๓๒.๗๙๘	๑๐๐.๐๐
รวม (ข้อ ๑ + ๒)	**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๑๐๐.๐๐**
๓. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๗๘.๔๐๐	๒๗๘.๔๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๑๐๐.๐๐**

ทั้งนี้ จากการทบทวนผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยชะลอหรือยกเลิกโครงการที่หมดความจำเป็น ทำให้แผนงบประมาณรายจ่ายลดลง และจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการสนับสนุนภารกิจตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) การใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ ได้ใช้แนวทางการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี โดยได้เดินทางตามภารกิจที่มีความจำเป็นเฉพาะการเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงาน หรือองค์กรระหว่างประเทศเท่านั้น เช่น ITU WTO เป็นต้น ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศในภาพรวมลดลง ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ ถึงปี ๒๕๕๙ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ
๑. กสทช.	๒๘.๔๖๓	๒๐.๑๗๒	๒๙.๑๓	๑๕.๔๕๗	๒๓.๓๘
๒. สำนักงาน กสทช.	๗๑.๙๙๔	๓๙.๔๑๐	๔๕.๒๖	๓๐.๓๗๙	๒๒.๙๒
รวม	**๑๐๐.๔๕๖**	**๕๙.๕๘๒**	**๔๐.๖๙**	**๔๕.๘๓๖**	**๒๓.๐๗**

(๔) ค่ารับรอง ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือกับหน่วยงานหรือองค์กรระหว่างประเทศ (ITU WTO) จำเป็นต้องรับรองบุคคลสำคัญในระหว่างการประชุม สำหรับค่ารับรองของสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องรับรองหน่วยงานอื่นเพื่อสนับสนุนภารกิจการดำเนินงานของ กสทช. ทั้งนี้ จากการเดินทางตามภารกิจที่มีความจำเป็น ทำให้การใช้จ่ายค่ารับรองลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ
๑. กสทช.	๔.๖๕๒	๒.๗๐๓	๔๑.๘๙	๒.๓๑๔	๑๔.๓๙
๒. สำนักงาน กสทช.	๒.๐๑๗	๐.๓๙๘	๘๐.๒๔	๐.๒๗๖	๓๐.๖๑
รวม	**๖.๖๖๙**	**๓.๑๐๒**	**๕๓.๔๙**	**๑.๗๘๒**	**๔๒.๕๖**

(๕) ปรับลดจำนวนและองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณค่าเบี้ยประชุมลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ
ค่าเบี้ยประชุม	๕๑.๐๔๕	๓๘.๖๐๑	๒๔.๓๘	๓๔.๘๐๙	๙.๘๒

(๖) การพัสดุ ในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินกระบวนการพัสดุ โดยนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษมีจำนวน ๑๓ รายการ จำนวน ๓๗.๒๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เท่านั้น เช่น การจัดจ้างดำเนินโครงการจัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การดำเนินการโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับ-ส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง และการดำเนินการจ้างจัดพิมพ์หนังสือสำหรับเผยแพร่พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อแจกจ่ายในเทศกาลปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๖๐ เป็นต้น ส่วนการดำเนินงานที่เหลือ จะเป็นการจ้างรายเดิมเพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง หรือเป็นการจ้างประชาสัมพันธ์ที่มีผู้ประกอบการเพียงรายเดียว นอกจากนี้ **ได้กำหนดมาตรการเร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ** เพื่อกำกับและติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน ส่งผลให้ในปี ๒๕๕๙ มีการใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำส่งรายรับที่เหลือจำนวนมากขึ้น

๒. ด้านการบริหารคลื่นความถี่

ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลที่ราคาประมูล ๗๕,๖๕๔ ล้านบาท ทั้งนี้ รายได้ที่เกิดขึ้นจากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รวม ๒ ครั้ง คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๕๑,๙๕๒ ล้านบาท ซึ่ง กสทช. ได้นำเงินรายได้จากการประมูลส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน ซึ่งการประมูลคลื่นความถี่ นอกจากจะสร้างรายได้ให้รัฐเพื่อนำไปพัฒนาประเทศด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนแล้ว ยังเป็นการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาล จากการลงทุนทางตรงของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ 4G ในการสร้างและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการอีกด้วย และจะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจทางอ้อมจากการใช้งาน 4G อันจะส่งผลดีช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเป็นจำนวนหลายแสนล้านบาทในปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ ที่มีสำนักงาน กสทช.เขต ในความรับผิดชอบรวม ๑๗ เขตทั่วประเทศ ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่มีการใช้งานอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดและปราศจากการรบกวน และเพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้ร้องขอหรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 ตลอดจนได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ทหาร ตำรวจ ในการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

๓. ด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยผลการปฏิบัติงานที่สำเร็จลุล่วง ดังนี้

(๑) ติดตามและกำกับดูแลเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งบริการโทรทัศน์ประเภทบริการสาธารณะและบริการโทรทัศน์ประเภทกิจการทางธุรกิจ ในลำดับบริการที่ ๑ - ๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับชมดิจิตอลทีวีได้ทั่วถึงทุกแพลตฟอร์ม

(๒) กำกับดูแลให้มีการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโครงข่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวี โดยครอบคลุมทั่วประเทศแล้วร้อยละ ๙๕.๑ ซึ่งเป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายและพื้นที่ครอบคลุมตามที่มีการกำหนดไว้แล้ว

(๓) สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยแจกคูปองดิจิตอลทีวี ในระยะที่ ๑ ให้ประชาชนเพื่อนำไปใช้แลกซื้อ หรือซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผลหรือแบบมีจอภาพแสดงผล จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ และได้ประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ให้ประชาชนทราบมาโดยตลอด

(๔) ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดย**นำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติใช้มาตรา ๔๔** เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน และเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจ **ซึ่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๗๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ** ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- ขยายระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในการประมูล ราคาขั้นต่ำจากเดิมกำหนดไว้ ๔ งวด งวดละ ๑ ปี ชำระแล้ว ๓ งวด โดยงวดที่ ๔ ให้ขยายเวลาให้ยื่นการชำระแบ่งเป็น ๒ งวด เสียดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๕ ต่อปี สำหรับราคาส่วนเกินจากขั้นต่ำ กำหนดให้จ่าย ๖ งวด ชำระแล้ว ๓ งวด เหลืออีก ๓ งวด ให้ขยายระยะเวลาการชำระออกไปเป็น ๖ งวด ในระยะเวลา ๖ ปี ดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๕ ต่อปี

- จัดให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมเป็นระยะเวลาสามปี โดยใช้จ่ายเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๕) กำหนดมาตรการลดหย่อนเงินนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายบางประเภทมาหักลดหย่อนก่อนนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ

(๖) ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปี เพื่อให้อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบัน และมิให้เป็นภาระแก่ผู้ประกอบกิจการหรือผู้ใช้บริการ

(๗) บังคับใช้กฎหมายกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการประกอบกิจการที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ โดยการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตสถานีโทรทัศน์ DMC ของมูลนิธิศึกษาธรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม และสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีความเกี่ยวพันทั้งหมด

(๘) กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ดังนี้

• ตั้งศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย เพื่อตรวจสอบเนื้อหาที่จะเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค และได้ดูแลในส่วนของรายการที่มีปัญหาเรื่องความเหมาะสมของรายการ โดยได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เปิดศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย ตลอดจนสื่อออนไลน์ เพื่อร่วมกันคุ้มครองผู้บริโภค โดยติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยมีการลงโทษปรับทางปกครองกับสถานีโทรทัศน์ที่ออกอากาศโฆษณาอาหารและยาโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

• กำกับดูแลการออกอากาศรายการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ เพื่อให้เกิดการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมในการประกอบกิจการ

• กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค หรือผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรมจากการเรียกเก็บค่าบริการ

• ประชาสัมพันธ์และรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่อง

๔. ด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม

มีผลการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ

(๑) จัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยมีรายได้จากการประมูลรวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๗,๙๖๘,๘๘๘ บาท โดยเมื่อหลังจากหักค่าใช้จ่ายจะนำส่งรัฐเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป ซึ่งการประมูลเลขหมายสวยในครั้งนี้ ประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง นับเป็นครั้งแรกของกลุ่มประเทศเอเชีย และเป็นลำดับที่ ๓ ของโลก จนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยสื่อมวลชนในประเทศญี่ปุ่นได้เรียกร้องให้รัฐบาลของตนจัดให้มีการประมูลเลขหมายสวยเช่นเดียวกับประเทศไทย

(๒) จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อร่วมกันศึกษาแนวทางการกำกับดูแลบริการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) เนื่องจากปัจจุบันการให้บริการโทรคมนาคมและบริการทางการเงินเริ่มผนวกเข้ามาเป็นหนึ่งเดียวกัน ส่งผลให้มีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้จ่ายในรูปแบบกระเป๋าเงินออนไลน์ (e-Wallet) นอกเหนือจากการใช้เงินสดและบัตรเครดิต

(๓) กำกับดูแลคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ประชาชนได้ใช้งานด้วยคุณภาพที่ดีในราคาที่ถูกลง โดยกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ โดยค่าบริการประเภทเสียง (Voice) ต้องไม่เกิน ๐.๘๒ บาทต่อนาที ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ต้องไม่เกิน ๐.๒๘ บาทต่อเมกะไบต์ บริการ SMS ต้องไม่เกิน ๑.๓๓ บาทต่อข้อความ และบริการ MMS ต้องไม่เกิน ๓.๓๒ บาทต่อข้อความ

สำหรับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ กสทช. ได้กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภคตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยต้องคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีทุกรายการส่งเสริมการขาย และต้องคิดค่าบริการต่ำกว่าอัตราค่าบริการบนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยอัตราค่าบริการประเภทเสียงจะต้องต่ำกว่า ๐.๖๙ บาทต่อนาที บริการอินเทอร์เน็ตจะต้องต่ำกว่า ๐.๒๖ บาทต่อเมกะไบต์ บริการ SMS จะต้องต่ำกว่า ๑.๑๕ บาทต่อข้อความ และบริการ MMS จะต้องต่ำกว่า ๓.๑๑ บาทต่อข้อความ

(๔) กำกับดูแล ระงับ และยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสม โดยได้ขอความร่วมมือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทุกรายให้ดำเนินการเผยแพร่ข่าวสารตามแนวทางของรัฐบาล และระงับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสม ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์โดยเคร่งครัด และให้ติดตามและตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และหากตรวจพบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมให้ดำเนินการระงับหรือยับยั้งในทันที

(๕) การนำสายสื่อสารลงดิน ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน รองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน โดยประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการท่อร้อยสาย และสร้างท่อร้อยสาย เพื่อหาทางออกในการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ และภูเก็ต เนื่องจากเป็นจังหวัดใหญ่มีประชากรอาศัยอยู่จำนวนมาก และเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ โดยการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการนำสายสื่อสารโทรคมนาคมลงใต้ดินในพื้นที่ห้าแยกลาดพร้าวถึงอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจที่สำคัญของกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับการบริการต่างๆ ทั้งสายโทรศัพท์ และสายใยแก้วนำแสง (ไฟเบอร์ออฟติค) อีกทั้งเป็นการปรับปรุงทัศนียภาพของบ้านเมืองให้สวยงาม และเสริมสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เหมาะสมกับเป็นมหานครแห่งอาเซียน

(๖) กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center 1200 โดยได้นำแอปพลิเคชัน NBTC 1200 บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนมาใช้ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีสายหลุด เพื่อเป็นตัวกลางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมหรือบรรเทาความเดือดร้อนอันเกิดจากการใช้บริการ

- กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services) โดยได้ออกตรวจวัดคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ของผู้ให้บริการอยู่เสมอ โดยนำรถตรวจสอบเคลื่อนที่ (Drive Test) ออกตระเวนสุ่มตรวจและเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ร่วมกับการดำเนินการ Walk Test เพื่อเร่งแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

- รณรงค์สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบจากการแผ่คลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ต่างๆ ด้วย

- แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค อาทิ แก้ไขปัญหาเน็ตรั่ว แก้ไขปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัคร ทำให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการยกเลิกบริการเพียงกด *137 แล้วโทรออก และยังได้กำหนดให้มีการตรวจสอบการใช้งานของผู้ใช้บริการได้โดยกด *165 แล้วโทรออก เพื่อตรวจสอบการใช้งานโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งได้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมากหรือบิลช็อคจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เป็นต้น

๕. แผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๐

กสทช. มีนโยบายหลักในการดำเนินงานและงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยเน้นการคุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐและประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

(๑) สร้างองค์กรโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยจะเน้นตั้งแต่กระบวนการการจัดตั้งงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนงานบริการประชาชนในการออกใบอนุญาตต่างๆ ให้มีความโปร่งใสในการทำงานทุกขั้นตอน

(๒) เร่งดำเนินการนำเงินรายได้ในปี ๒๕๕๙ หักจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานแล้ว นำเงินส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้ของแผ่นดินภายในต้นเดือนมกราคม ปี ๒๕๖๐ ในทันทีโดยยังไม่รอผลการตรวจสอบงบการเงินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยคาดว่าปี ๒๕๕๙ จะมีเงินนำส่งคืนเป็นรายได้แผ่นดินมากกว่า ๔,๓๐๐ ล้านบาทขึ้นไป

(๓) กระจายอำนาจในการออกใบอนุญาตทุกประเภทให้สำนักงาน กสทช. ภาค ทั้ง ๔ ภาค สามารถดำเนินการแทนสำนักงาน กสทช. ในส่วนกลางได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกภูมิภาค ในการยื่นขอใบอนุญาตต่างๆ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสำนักงาน กสทช. สำนักงานใหญ่ (จังหวัดกรุงเทพฯ) อีกต่อไป รวมถึงการดำเนินการเพื่อจัดตั้งสำนักงาน กสทช. เขต ๔ เขต ให้ครบจำนวน ๒๑ เขต เพื่อจะได้สนับสนุนการทำงานกับหน่วยงานรัฐอื่นๆ ในเรื่องการตรวจสอบเนื้อหาต่างๆ ทั้งทางด้านวิทยุ โทรทัศน์และสื่อออนไลน์ ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นหลัก

(๔) สนับสนุนและผลักดันในการช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการทีวีดิจิตอล ซึ่งประกอบด้วย เรื่องที่ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบในหลักการจากที่ประชุม กสทช. แล้ว และในส่วนที่อยู่ในขั้นตอนที่จะต้องนำเสนอต่อไป โดยมีประเด็นหลักๆ ดังนี้

- สนับสนุนให้ใช้เงินกองทุนของ กสทช. ในการนำช่องรายการไปขึ้นบนสัญญาณดาวเทียมตามกฎ Must Carry โดยจะรีบผลักดันให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

- ยกเว้นหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมรายปี จากการออกอากาศรายการเกี่ยวกับการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยให้ถือเป็นรายการข่าวสารประโยชน์ที่นำมาลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมได้

- ขยายงวดการชำระเงินค่าประมูลในงวดที่ ๔ งวดที่ ๕ และงวดที่ ๖ ออกเป็นหลายๆ งวด เพื่อจะช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการทีวีดิจิตอล

- แจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมอีก ๔ ล้านฉบับเศษ โดยจะเริ่มดำเนินการภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดวางระบบการแจกคูปองดิจิตอลทีวีใหม่ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนยิ่งขึ้น และจะต้องมีขั้นตอนในการดำเนินการที่โปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรมตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งในการแจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมดังกล่าว ประชาชนจะสามารถนำบัตรประชาชนมารับแลกกล่อง Set top box หรือรับเป็นส่วนลดในการซื้อทีวีดิจิตอลได้ โดยจะมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมการปกครองในการดำเนินการดังกล่าว

- เร่งรัดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลโดยเฉพาะสถานีเสริมเพื่อให้ครอบคลุมการออกอากาศ และมีคุณภาพสัญญาณการรับชมเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

- ขยายระยะเวลาการจัดเก็บเงินเข้ากองทุนฯ โดยพิจารณาจากผลประกอบกิจการในปี ๒๕๖๐ ซึ่งส่งผลให้เป็นการขยายระยะเวลาการนำเงินส่งเข้ากองทุนออกไปเป็นปี ๒๕๖๑

- การลดอัตราค่าธรรมเนียมรายปี โดยใช้บังคับกับรายได้ที่เกิดในปี ๒๕๕๙ ซึ่งจะส่งผลให้ภาระค่าธรรมเนียมรายปีโดยรวมลดลงกว่าร้อยละ ๕๐

(๕) สนับสนุนการปฏิบัติตามงานนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับโทรทัศน์ดิจิตอล เพื่อให้สอดรับกับนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งจะเร่งรัดมาตรการป้องกันและปราบปรามการละเมิดลิขสิทธิ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๖) คืนคลื่นวิทยุของสถานีวิทยุที่สำนักงาน กสทช. ดูแล (๑ ปณ) อย่างน้อยจำนวน ๙ สถานี ในต้นปี ๒๕๖๐

(๗) สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านตามภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งหมู่บ้านที่อยู่ในการดูแลของ กสทช. ในพื้นที่ชายขอบจำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และพื้นที่ที่รัฐบาลมอบหมายให้ดำเนินการเพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕,๐๐๐ หมู่บ้าน โดยจะรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด ซึ่งคาดว่าจะสามารถทยอยดำเนินการได้ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว จะได้ทำหนังสือแจ้งทางกรมบัญชีกลางเพื่อขอบรรจุโครงการดังกล่าวเป็นโครงการข้อตกลงทางด้านคุณธรรม เพื่อยืนยันว่าโครงการดังกล่าวจะเป็นโครงการที่ดำเนินการด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ และยุติธรรม

(๘) เปิดประมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขสวยจำนวน ๑,๕๐๐ เลขหมาย ในปี ๒๕๖๐ อย่างต่อเนื่อง โดยจะมีการทยอยเปิดให้มีการประมูลทุกรายไตรมาส โดยในไตรมาสที่ ๑ จะมีการนำเลข ๖ ตัวเหมือน และเลข ๗ ตัวเหมือน ออกประมูลไม่น้อยกว่า ๑๐๐ เลขหมายภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป และจะรีบเร่งดำเนินการในส่วนที่เหลือ ภายในไตรมาสที่ ๒ ไตรมาสที่ ๓ และไตรมาสที่ ๔ ต่อไป โดยเงินรายได้ที่เกิดจากการประมูลหลังจากหักค่าใช้จ่ายแล้วจะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินทั้งหมด

(๙) เร่งสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการใช้งานระบบพร้อมเพย์ หรือ (Mobile Payment) โดยในช่วงท้ายไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๐ จะให้มีการลงทะเบียนซิมเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้เปิดใช้เบอร์ใหม่แบบสแกนลายนิ้วมือ โดยผู้ลงทะเบียนจะต้องนำบัตรประชาชนประกอบการลงทะเบียนดังกล่าว ซึ่งต้องตรวจสอบฐานข้อมูลกับกรมการปกครองในการลงทะเบียนเพื่อยืนยันข้อมูลให้ถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่ใช้งานในระบบพร้อมเพย์ หรือ Mobile Payment กรณีเงินในบัญชีจะไม่เกิดการสูญหายแน่นอน สำหรับประชาชนที่ได้ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้าแล้วนั้น ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนใหม่ แต่หากต้องการสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินในระบบดังกล่าว สามารถสมัครลงทะเบียนในระบบใหม่ได้ โดยในขณะนี้มีประชาชนที่ใช้ระบบ Mobile Payment ประมาณ ๑๔ ล้านบัญชี ทั้งนี้ จะร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในการดูแลเลขหมายทั้ง ๑๔ ล้านบัญชีเป็นพิเศษ เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการใช้งานระบบดังกล่าว

(๑๐) กำหนดนโยบายในการให้บริการแก่ผู้พิการที่ต้องการซื้อซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ ภายใต้โครงการ “ซิมคนพิการ” สำหรับผู้พิการที่ซื้อซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่จะได้รับส่วนลดค่าบริการ ร้อยละ ๑๐ สำหรับซิมเก่าเมื่อนำไปแสดงตน สามารถรับส่วนลดค่าบริการร้อยละ ๑๐ ได้เช่นกัน ทั้งนี้ ซิมดังกล่าวคาดว่าจะสามารถให้บริการได้ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

(๑๑) เร่งดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโดยดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อเป็นการสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม รวมทั้งเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

(๑๒) เร่งดำเนินการเรื่องเงินรายได้ในช่วงเยียวยาคลื่น ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้ได้ข้อยุติภายในไตรมาสแรกของปี ๒๕๖๐ โดยจะนำรายได้ที่เกิดจากการให้บริการในช่วงดังกล่าวนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป

(๑๓) คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญ ที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับต้นๆ ไม่ว่าจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคม อาทิ การคิดอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณของการให้บริการฯ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคฯ ที่ได้ร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. รวมไปถึงภารกิจในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ อาทิ การกำกับดูแลกรณีการโฆษณาเกินจริง การโฆษณาที่ผิดกฎหมายต่างๆ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

จากนโยบายและแผนการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ที่ประชุม กสทช. ได้อนุมัติแผนงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ ไว้ ดังต่อไปนี้

	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑	รายจ่ายที่จำเป็น (ขั้นต่ำ)	๑,๙๙๖.๒๐๖
๒	รายจ่ายที่ผูกพันต่อเนื่องมาจากปีก่อน	๖๔๑.๘๕๓
๓	**รวมงบประมาณ (ข้อ ๑ + ๒)**	**๒,๖๓๘.๐๕๙**
๔	งบประมาณรายจ่ายแผนงาน/โครงการใหม่	๑,๙๗๒.๗๕๙
๕	เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๕๐.๐๐๐
๖	**รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ข้อ ๓ + ๔ + ๕)**	**๔,๖๖๐.๘๑๘**
๗	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๓๑๔.๔๘๕
๘	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๑๐.๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น	**๕,๔๘๕.๓๐๓**

๑

กสทช. และสำนักงาน กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งได้มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ เป็นต้นมา ได้กำหนดให้จัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งจัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อมวลชนสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๑ ราย ดังนี้

๑.	พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี	ประธานกรรมการ
๒.	พันเอก นที ศุกลรัตน์	รองประธานกรรมการ
๓.	พันเอก เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ	รองประธานกรรมการ
๔.	พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ	กรรมการ
๕.	นายสุทธิพล ทวีชัยการ	กรรมการ*
๖.	พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า	กรรมการ**
๗.	นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์	กรรมการ
๘.	นายธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์	กรรมการ
๙.	นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์	กรรมการ
๑๐.	นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา	กรรมการ
๑๑.	พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร	กรรมการ

* ได้ลาออกจากตำแหน่ง เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๗

** ได้พ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุมีอายุครบ ๗๐ ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้มีการดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยมาตรา ๓๕ และมาตรา ๓๘ ประกอบกับมาตรา ๓๗ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ดังนี้

กสทช. และอำนาจหน้าที่

ตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุและแผนเลขหมายโทรคมนาคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณการเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนฯ

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้ว กสทช. ยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๙ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๕ และ มาตรา ๓๘
กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้ง**คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.)**
และ**คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)** เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ตามความในมาตรา ๓๗
และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

กสท. และอำนาจหน้าที่

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๓. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๕. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๖. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๗. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๘. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

๙. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

กทค. และอำนาจหน้าที่

๑. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๒. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๓. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๔. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ หลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๕. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๖. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการโทรคมนาคมและในกิจการวิทยุคมนาคม

๗. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๘. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๙. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

๑๐. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๕ มาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ วรรคแรก ได้บัญญัติให้มีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า **"สำนักงาน กสทช."** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่นและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการกิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยมีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

อำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

(๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. กสท. กทค. และสำนักงาน กสทช.

(๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

(๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

(๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. กสท. กทค. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

(๗) ปฏิบัติการอื่นตามที่ กสทช. กสท. และ กทค. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. มีรายได้ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้ง ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจน ส่งเสริมชุมชนและผู้ประกอบการชุมชนตามมาตรา ๕๑

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

วิสัยทัศน์ (Vision)

“สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน”

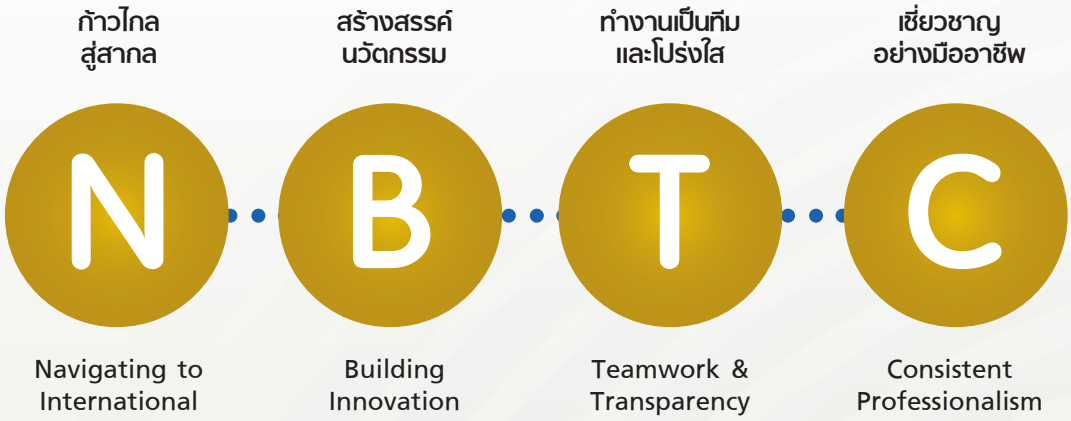
พันธกิจ (Mission)

“สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน”

ค่านิยมหลัก (Core Value)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการดำเนินงานของสำนักงาน โดยกำหนดค่านิยมหลักให้ผู้ที่เกี่ยวข้องยึดถือในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อการร่วมกันทำงานอย่างสร้างสรรค์สอดคล้อง ประสานงานจนสัมฤทธิผล โดยมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร **“รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นทีม มีหลักธรรมาภิบาลเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช.”**

ซึ่งสำนักงาน กสทช. กำหนดค่านิยมไว้ ดังนี้



ก้าวไกลสู่สากล	N	Navigating to International
สร้างสรรค์นวัตกรรม	B	Building Innovation
ทำงานเป็นทีม และโปร่งใส	T	Teamwork & Transparency
เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ	C	Consistent Professionalism

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียม เป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล (To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication Infrastructure Access and Digital Opportunity)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล (To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand's Digital Community)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : สนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (To Support and Promote Innovation and Networking)

เป้าประสงค์

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) หรือ HPO และมีธรรมาภิบาล (Good Corporate Government) ที่มีความสำเร็จในการดำเนินงาน

๒. ผู้รับบริการของสำนักงาน กสทช. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช.

๓. กระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับสากล

๔. ปัจจัยการบริหารมีความพร้อมใช้งาน

๕. กิจการสื่อสารเกิดประโยชน์เชิงสังคมสูงสุดและเท่าเทียมต่อประชาชนและสาธารณประโยชน์

๖. ผู้รับบริการพึงพอใจที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิพื้นฐานจากสำนักงาน กสทช.

๗. ผลประโยชน์ของประเทศด้านเศรษฐกิจดิจิตอล

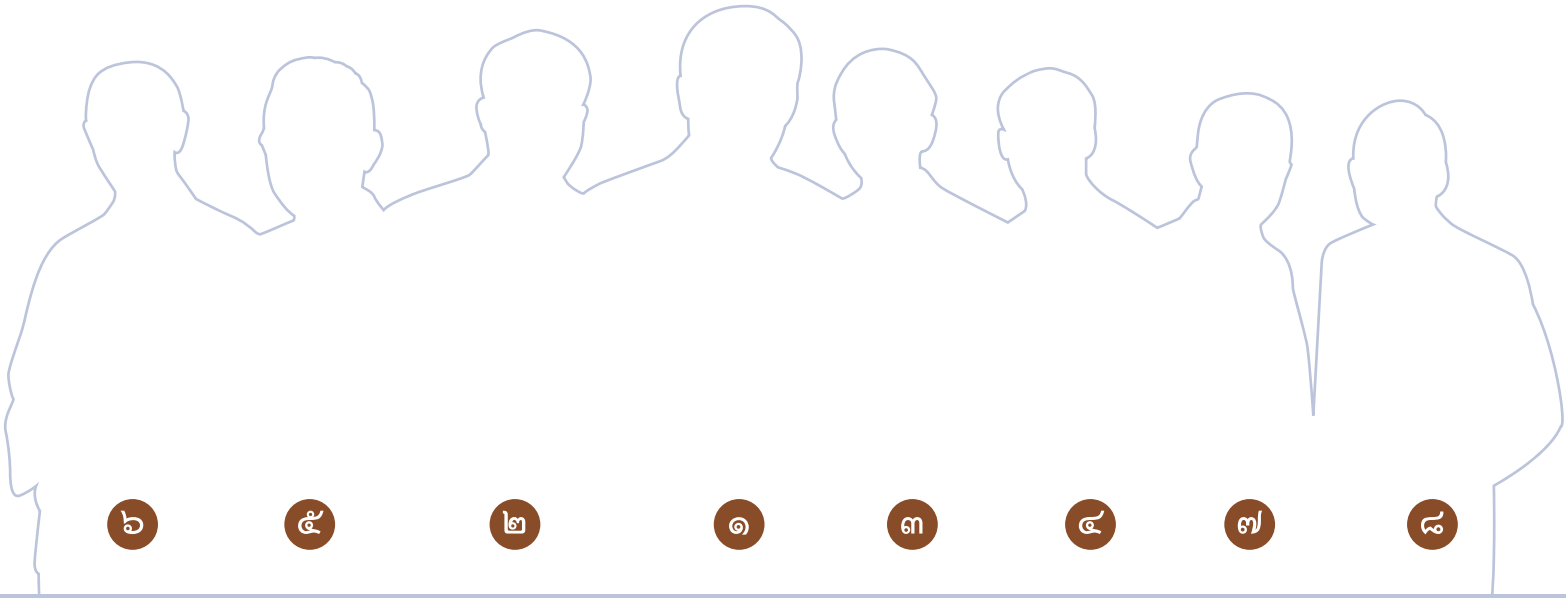
๘. ผู้ใช้บริการของกิจการสื่อสารเพิ่มขึ้น

๙. สังคมและเครือข่ายมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ กสทช.

๑๐. ประชาชนผู้รับบริการมีความร่วมมือในกิจการของ กสทช.

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.

๑	นายฐากร ตัณฑสิทธิ์	เลขาธิการ กสทช.
๒	นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
๓	พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
๔	นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
๕	ผศ.ดร.ภักดี มะนะเวศ	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๖	นายพิทยาพล จันทนะสาโร	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
๗	นายพากเพียร สุนทรสิต	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
๘	นายองอาจ เรืองรุ่งโสม	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



๖ ๕ ๒ ๑ ๓ ๔ ๗ ๘

โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

กสท.

สายงาน กิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ (สท.)

- สำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล
- สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกรรมการกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์และการประชุม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องวิทยุคมนาคม
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง
- สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการและพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงาน ยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.)

- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
- สำนักทรัพยากรบุคคล
- สำนักบริหารคดีและนิติการ
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
- สำนักการคลัง
- สำนักการต่างประเทศ
- สถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ

สายงาน บริหารองค์กร (บก.)

- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักเลขาธิการ
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
- ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

ประธาน กสทช.
กทค.
เลขาธิการ กสทช.
สายงาน บริหารคลื่นความถี่ และภูมิภาค (ภค.)
สำนักอำนวยการสายงาน บริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
สำนักบริหารคลื่นความถี่
สำนักแผนและวิศวกรรม การตรวจสอบ
สำนักบริหารข้อมูลกลาง
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔
สายงาน กิจการโทรคมนาคม (ทค.)
สำนักอำนวยการสายงาน กิจการโทรคมนาคม
สำนักวิชาการและจัดการ ทรัพยากรโทรคมนาคม
สำนักค่าธรรมเนียมและ อัตราค่าบริการในกิจการ โทรคมนาคม
สำนักมาตรฐานและ เทคโนโลยีโทรคมนาคม
สำนักบริหารและจัดการ เลขหมายโทรคมนาคม
สำนักขับเคลื่อน ภารกิจพิเศษ
สำนักรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคใน กิจการโทรคมนาคม
สำนักกรรมการกิจการ โทรคมนาคมและการประชุม
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๑
สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๒
สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
สำนักการอนุญาตและ กำกับวิทยุคมนาคม
สำนักบริการโทรคมนาคม โดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
สำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการ โทรคมนาคม

อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

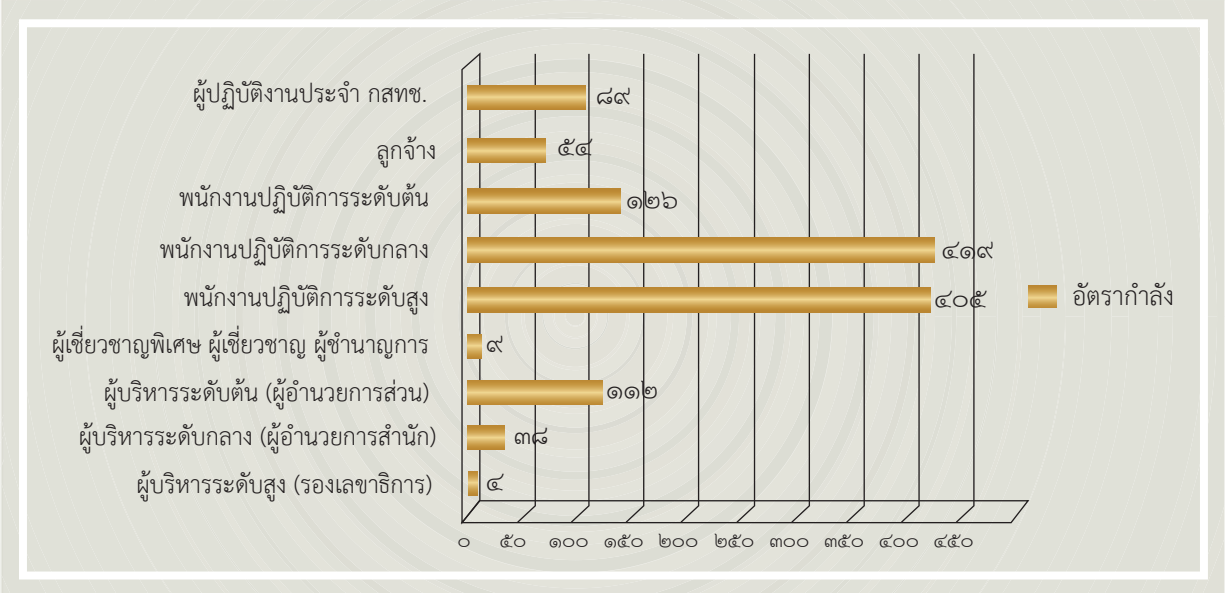
ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๑,๒๕๖ คน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๑

ตารางที่ ๑ : อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙

ตำแหน่งบริหาร	จำนวน (คน)
ผู้บริหารระดับสูง (รองเลขาธิการ)	๔
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก)	๓๘
ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการส่วน)	๑๑๒
ตำแหน่งวิชาการ	
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ	๙
ตำแหน่งปฏิบัติการ	
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๔๐๕
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๔๑๙
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๑๒๖
ลูกจ้าง	๕๔
ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.	
ที่ปรึกษา	๒๕
เลขานุการ	๙
ผู้ช่วยเลขานุการ	๑๒
ผู้ปฏิบัติงาน	๓๗
พนักงานขับรถยนต์	๖

ข้อมูล : ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑ : อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๕๕๑, ๑๕๕๖
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๑ - ๔๓๗๖

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๓๕, ๑๖๔๙
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภักดี มะนะเวศ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๐, ๕๐๙๓

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๔, ๑๖๙๘
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๑๓๙

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

พลอากาศตรี ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๐, ๑๗๐๒
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๑๔๒

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายพากเพียร สุนทรสิต
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๐๑, ๑๙๐๒
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๑๔๕

นายองอาจ เรืองรุ่งโสม
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๙
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๑ - ๒๘๕๓

นายพิทยาพล จันทนะสาโร
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๙๕, ๑๗๙๖
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๑ - ๒๘๕๓

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๒๒๕

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๙๙
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๒๔๐

ผู้อำนวยการสำนักเลขาธิการ
นางสุวรรนีย์ เจียรานุชาติ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๐๐
โทรสาร ๐ - ๒๖๑๖ - ๗๖๒๒

ผู้จัดการสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
นายนิพนธ์ จงวิชิต (รักษาการ)
โทร ๐ - ๒๕๕๔ - ๘๑๐๗ ต่อ ๒๓๐๙
โทรสาร ๐ - ๒๕๕๔ - ๘๑๐๐

ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุน
คณะกรรมการตรวจสอบภายใน
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐

ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการ
ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
นายจักริน อุทัยสาง
โทร ๐ - ๒๕๕๔ - ๘๒๐๒ ต่อ ๖๗๐๙

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางยุพา จันทร์กระจ่าง
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางอัจฉรา ปัณยวณิช
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๓๓

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมสกุล ชัยกาญจนาศักดิ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นางดวงเดือน เสวตสมบูรณ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๒๒
โทรสาร ๐ - ๒๒๙๐ - ๕๒๓๑

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นายนทชาติ จินตกานนท์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๙, ๓๕๐๐

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ
นางสาวอรดา เทพยายน (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๓๓

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๖๓, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๕๐

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์และการประชุม
พันตรี โกเมธ ประทีปทอง
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๖๐, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๒๙, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๐

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาต
ประกอบกิจการกระจายเสียง
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑-๗๖๒๕, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๕๖, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๗๖
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาต
ประกอบกิจการโทรทัศน์
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๒๕, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี
กระจายเสียงและโทรทัศน์
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๓๕, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย
สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องวิทยุคมนาคม
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๒๕, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายทนงศักดิ์ สุขะนินทร์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๓๗, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๔๘

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๓๙, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองผู้บริโภค
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางรมิดา จรินทิพย์พิทักษ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๘๖, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๕๗, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๘๙
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๒๐๓

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ต่อ)

ผู้อำนวยการสำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล
นายสมบัติ ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขัน และกำกับดูแลกันเอง
นางรมิดา จรินทิพย์พิทักษ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๘๖, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพ
และส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง
นายกีรติ อาภาพันธุ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๗๖๕๖, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๗๖
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผังและเนื้อหารายการและพัฒนา
ผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายภูมิภัส พลการ (รักษาการ)
โทร ๐ - ๒๒๙๐ - ๗๖๐๐, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๕

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๐๐
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๑ - ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายมาโนชญ์ จารุสมบัติ
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๐๑๕๑, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๔๔
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๒ - ๖๙๓๘

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงาน
บริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
นายพงษ์พัฒน์ พาหารเหลา
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๑ - ๐๑๕๑, ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ
นางพุธชาด แมนมนตรี (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๘, ๔๒๐๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

พลอากาศตรี ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๕๗๕ - ๔๑๑๘ - ๒๐
โทรสาร ๐ - ๒๙๕๐ - ๕๘๗๖

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑ กรุงเทพมหานคร
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทรศัพท์ ๐ - ๒๕๗๓ - ๖๒๔๑
โทรสาร ๐ - ๒๕๗๓ - ๖๒๔๒

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๕ จันทบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทรศัพท์ ๐ - ๓๙๓๘ - ๙๔๓๘
โทรสาร ๐ - ๓๙๓๘ - ๙๔๓๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ สุพรรณบุรี
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๓๕๔๕ - ๔๓๓๐ - ๒
โทรสาร ๐ - ๓๕๔๕ - ๔๓๒๒

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ปราจีนบุรี
นายเจษฎา สุขนิยม
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๒๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
นายอัศวิน มุงคุณคำชาว
โทรศัพท์ ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๑ - ๔
โทรสาร ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๒ อุบลราชธานี
นายสมคิด กมลภากรณ์
โทรศัพท์ ๐ - ๔๕๓๑ - ๑๔๗๐ - ๓
โทรสาร ๐ - ๔๕๓๑ - ๔๐๒๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๖ ขอนแก่น
นายประเวช จันทร์ฉาย (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๑ - ๔
โทรสาร ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๗ นครราชสีมา
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทรศัพท์ ๐ - ๔๔๙๖ - ๙๕๖๘ - ๙
โทรสาร ๐ - ๔๔๙๖ - ๙๕๖๘ ต่อ ๔๔๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๘ อุดรธานี
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทรศัพท์ ๐ - ๔๒๒๒ - ๓๖๕๗
โทรสาร ๐ - ๔๒๒๔ - ๒๐๔๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
นายฉลาด อาสายุทธ์
โทรศัพท์ ๐ - ๕๔๓๑ - ๒๒๐๕
โทรสาร ๐ - ๕๔๓๑ - ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง
นายนเรศร์ ภาชนะพรรณ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๕๔๓๑ - ๓๙๒๐ - ๒
โทรสาร ๐ - ๕๔๓๑ - ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๘๐ - ๕๙๐๔ - ๕
โทรสาร ๐ - ๕๓๒๗ - ๔๖๗๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทรศัพท์ ๐ - ๕๕๒๔ - ๕๑๕๑ - ๒
โทรสาร ๐ - ๕๕๒๔ - ๕๑๕๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๗ เชียงราย
นายกฤตธิพัฒน์ กลขุนทด
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๔๘

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

นายสุธีระ พึ่งธรรม (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๙๐๑ - ๔
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๓๒๘๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๔ สงขลา
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทรศัพท์ ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๙๐๑ - ๔
โทรสาร ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๙๐๑

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ ภูเก็ต
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์
โทรศัพท์ ๐ - ๗๖๓๒ - ๑๙๖๑ - ๓
โทรสาร ๐ - ๗๖๓๒ - ๑๕๒๒

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทรศัพท์ ๐ - ๗๕๗๖ - ๔๑๙๐ - ๑
โทรสาร ๐ - ๗๕๗๖ - ๔๑๙๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ ระนอง
นายสุทิน ทองมาก (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๗๗๘๒ - ๑๔๔๔
โทรสาร ๐ - ๗๗๘๒ - ๑๔๔๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ชุมพร
นายสุนไชย จิระกร
โทรศัพท์ ๐ - ๗๗๕๙ - ๘๕๙๗ - ๘
โทรสาร ๐ - ๗๗๕๙ - ๘๕๙๘

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ
สายงานกิจการกิจการโทรคมนาคม
พันเอก วีรชาติ ศรีกังวาล (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๕๙

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม
และการประชุม
พันเอก สมมาส สำราญรัตน์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๖๗๙๙
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๑ - ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร
โทรคมนาคม
นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ
โทรคมนาคม ๑
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๒๗๘ - ๒๔๙๖ ต่อ ๗๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ
ในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ
โทรคมนาคม ๒
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม
นายเสน่ห์ สายวงศ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๖๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ
นางสาวอรวรี เจริญพร (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๔

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
นายชุติเดช บุญโกสุมภ์
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๖๖๙๙

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นางนุสรา หนาแน่น
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๕๘

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสุพินญา จำปี
โทร ๐ - ๒๒๗๘ - ๓๓๕๕ ต่อ ๗๒๙๙
โทรสาร ๐ - ๒๒๗๘ - ๓๓๕๕

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม
นายสมศักดิ์ สิริพัฒนากุล
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายวเรศ บวรสิน
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม
นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ - ๒๖๗๐ - ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๒๙

๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๕๙

กสทช.
900MHz

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ดำเนินภารกิจในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการบริหารจัดการคลื่นความถี่ ซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญ และมีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการคลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร ซึ่งในปี ๒๕๕๙ เป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ล่วงมา โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญดังนี้

๑. ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร

กสทช. และสำนักงาน กสทช. มุ่งเน้น **การสร้างองค์กรโปร่งใส และปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดนโยบายให้ผู้บริหารยื่นบัญชีทรัพย์สินไว้ที่สำนักงาน กสทช. เพื่อความโปร่งใสและสนองต่อนโยบายรัฐบาล**ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งได้ออกคำสั่งให้พนักงานสำนักงาน กสทช. ที่ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต และผู้อำนวยการส่วนของสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน ยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้กับสำนักงาน กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาในการยื่นบัญชีดังกล่าวภายในระยะเวลา ๑๘๐ วันนับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. มิได้กำหนดให้ผู้บริหารที่มีตำแหน่งต่ำกว่าเลขาธิการ กสทช. ต้องยื่นบัญชีทรัพย์สิน ทั้งนี้ ผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความร่วมมือในการยื่นบัญชีทรัพย์สินดังกล่าวเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการลงนามความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นแบบอย่างที่ดี

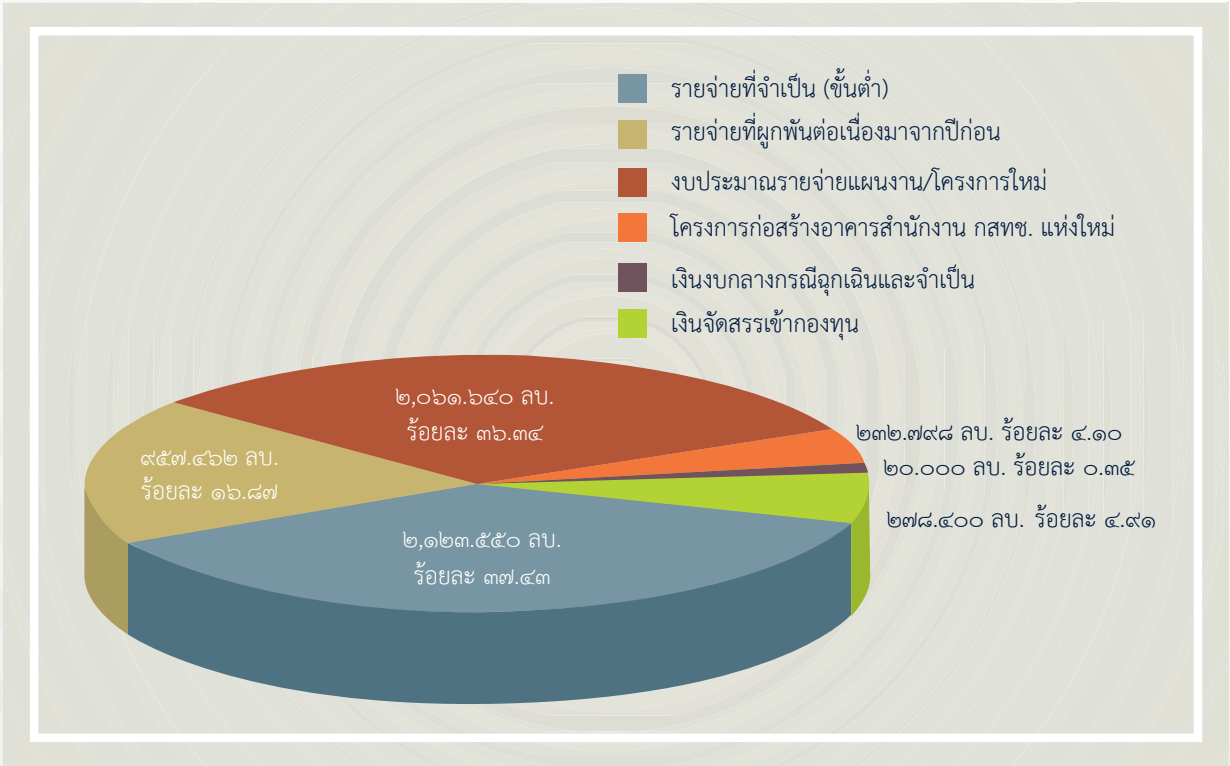
ภายใต้นโยบายดังกล่าว จึงได้ดำเนินการจัดทำและบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นผลให้สามารถประหยัดงบประมาณรายจ่ายและนำงบประมาณไปสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) จัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล (Surplus Budget) โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๑๐,๒๔๗.๔๐๖ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายจำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๗๓.๘๔๙ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒ และแผนภูมิที่ ๒ ซึ่งคาดว่าจะมีเงินคงเหลือเพื่อนำส่งรัฐประมาณจำนวน ๔,๕๗๓.๕๕๗ ล้านบาท

ตารางที่ ๒ : การจัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.

รายการ		จำนวน (ล้านบาท)
๑.	รายจ่ายที่จำเป็น (ขั้นต่ำ)	๒,๑๒๓.๕๕๐
๒.	รายจ่ายที่ผูกพันต่อเนื่องมาจากปีก่อน	๙๕๗.๔๖๒
๓.	**รวมงบประมาณ (ข้อ ๑ + ๒)**	**๓,๐๘๑.๐๑๒**
๔.	งบประมาณรายจ่ายแผนงาน/โครงการใหม่	๒,๐๖๑.๖๔๐
๕.	เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๒๐.๐๐๐
๖.	**รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ข้อ ๓ + ๔ + ๕)**	**๕,๑๖๒.๖๕๒**
๗.	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๒๓๒.๗๙๘
๘.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๗๘.๔๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๕,๖๗๓.๘๔๙**

แผนภูมิที่ ๒ : การจัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.



ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

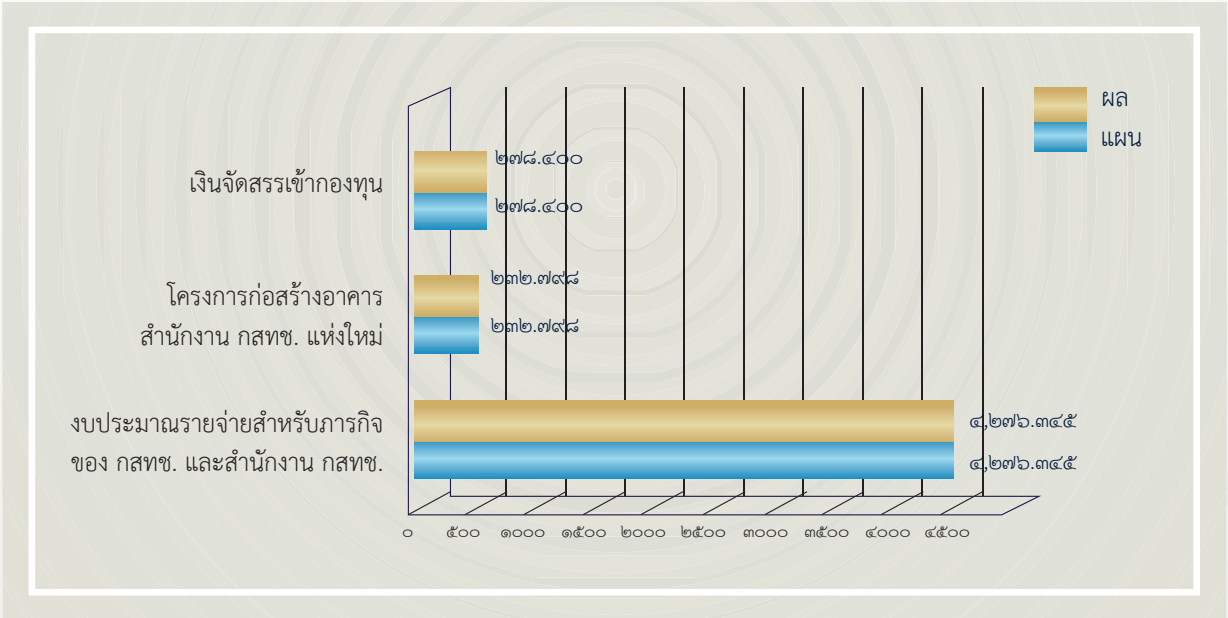
(๒) ปรับแผนงบประมาณรายจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยได้ดำเนินงานตามแผนงานโครงการตามแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๗๘๗.๕๔๓ ล้านบาท จำแนกเป็นงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๒๗๖.๓๔๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ งบประมาณโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ จำนวน ๒๓๒.๗๙๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และงบประมาณที่จัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๒๗๘.๔๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓ และแผนภูมิที่ ๓

ตารางที่ ๓ : การปรับแผนงบประมาณรายจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๙

หน่วย : ล้านบาท

รายการ		แผน	ผล	ร้อยละ
๑.	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๒๗๖.๓๔๕	๔,๒๗๖.๓๔๕	๑๐๐.๐๐
๒.	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๒๓๒.๗๙๘	๒๓๒.๗๙๘	๑๐๐.๐๐
รวม (ข้อ ๑ + ๒)		**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๑๐๐.๐๐**
๓.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๗๘.๔๐๐	๒๗๘.๔๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๑๐๐.๐๐**

แผนภูมิที่ ๓ : แผนงบประมาณรายจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ จากการทบทวนผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยชะลอหรือยกเลิกโครงการที่หมดความจำเป็น ทำให้แผนงบประมาณรายจ่ายลดลง และจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการสนับสนุนภารกิจตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่องมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) การใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ ได้ใช้แนวทางการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี โดยได้เดินทางตามภารกิจที่มีความจำเป็นเฉพาะการเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานหรือองค์กรระหว่างประเทศเท่านั้น เช่น ITU WTO เป็นต้น ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศในภาพรวมลดลงตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ ถึงปี ๒๕๕๙ อย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : การใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ
๑. กสทช.	๒๘.๔๖๓	๒๐.๑๗๒	๒๙.๑๓	๑๕.๔๕๗	๒๓.๓๘
๒. สำนักงาน กสทช.	๗๑.๙๙๔	๓๙.๔๑๐	๔๕.๒๖	๓๐.๓๗๙	๒๒.๙๒
รวม	**๑๐๐.๔๕๖**	**๕๙.๕๘๒**	**๔๐.๖๙**	**๔๕.๘๓๖**	**๒๓.๐๗**

(๔) ค่ารับรอง ในการเดินทางเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือกับหน่วยงานหรือองค์กรระหว่างประเทศ (ITU WTO) จำเป็นต้องรับรองบุคคลสำคัญในระหว่างการประชุม สำหรับค่ารับรองของสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องรับรองหน่วยงานอื่นเพื่อสนับสนุนภารกิจการดำเนินงานของ กสทช. ทั้งนี้ จากการเดินทางตามภารกิจที่มีความจำเป็น ทำให้การใช้จ่ายค่ารับรองลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ : ค่ารับรองปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ
๑. กสทช.	๔.๖๕๒	๒.๗๐๓	๔๑.๘๙	๒.๓๑๔	๑๔.๓๙
๒. สำนักงาน กสทช.	๒.๐๑๗	๐.๓๙๘	๘๐.๒๔	๐.๒๗๖	๓๐.๖๑
รวม	**๖.๖๖๙**	**๓.๑๐๒**	**๕๓.๔๙**	**๑.๗๘๒**	**๔๒.๕๖**

(๕) ปรับลดจำนวนและองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณค่าเบี้ยประชุมลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ : การปรับลดคณะอนุกรรมการและคณะทำงาน ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘		ปี ๒๕๕๙	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ	จำนวนเงิน	ลดลงร้อยละ
ค่าเบี้ยประชุม	๕๑.๐๔๕	๓๘.๖๐๑	๒๔.๓๘	๓๔.๘๐๙	๙.๘๒

(๖) การพัสดุ ในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินกระบวนการพัสดุ โดยนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ มีจำนวน ๑๓ รายการ จำนวน ๓๗.๒๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เท่านั้น เช่น การจัดจ้างดำเนินโครงการจัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การดำเนินการโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับ-ส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง และการดำเนินการจ้างจัดพิมพ์หนังสือสำหรับเผยแพร่พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อแจกจ่ายในเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้น ส่วนการดำเนินงานที่เหลือ จะเป็นการจ้างรายเดิมเพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง หรือเป็นการจ้างประชาสัมพันธ์ที่มีผู้ประกอบการเพียงรายเดียว นอกจากนี้ **ได้กำหนดมาตรการเร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ** เพื่อกำกับและติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน ส่งผลให้ในปี ๒๕๕๙ มีการใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำส่งรายรับที่เหลือจำนวนมากขึ้น

๒. ด้านการบริหารคลื่นความถี่วิทยุ

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้ดำเนินการบริหารคลื่นความถี่วิทยุที่สำคัญดังนี้

๒.๑ การประมูลคลื่นความถี่ 4G

ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นผู้ชนะการประมูลที่ราคาประมูล ๗๕,๖๕๔ ล้านบาท ทั้งนี้รายได้ที่เกิดขึ้นจากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รวม ๒ ครั้ง คิดเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๑,๙๕๒ ล้านบาท ซึ่ง กสทช. ได้นำเงินรายได้จากการประมูลส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน การประมูลคลื่นความถี่ นอกจากจะสร้างรายได้ให้รัฐเพื่อนำไปพัฒนาประเทศด้านต่างๆ ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนแล้ว ยังเป็นการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาล จากการลงทุนทางตรงของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ 4G ในการสร้างและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการอีกด้วย และจะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจทางอ้อมจากการใช้งาน 4G อันจะส่งผลดีช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศเป็นจำนวนหลายแสนล้านบาทในปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

๒.๒ การกำหนดนโยบายและแผนบริหารความถี่

ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐) และปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุ (Radio regulations) โดยจะจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในส่วนของการแก้ไขตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และรายละเอียดการใช้คลื่นความถี่ ในวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๐

๒.๓ การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

ได้จัดทำประกาศ หลักเกณฑ์ รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ (Frequency Plan) เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

(๑) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(๒) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุ กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

(๓) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

(๔) จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการประจำที่ และกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการเคลื่อนที่แล้วเสร็จ และมีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปแล้ว ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

(๕) จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติแล้วเสร็จและมีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว ระหว่างวันที่ ๑๖ กันยายน - ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

(๖) จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. โดยจะได้มีการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในระหว่างวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(๗) จัดให้มีการซักซ้อมการใช้งานข่ายสื่อสารเมื่อกรณีเกิดสถานการณ์เหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขตต่างๆ แก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งได้มีการจัดกิจกรรมดังกล่าวทุกปี โดยในปี ๒๕๕๙ มีการซักซ้อมข่ายสื่อสารทั้งหมดจำนวน ๑๒ ครั้ง

๒.๔ การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งการประชุมระดับหน่วยงานของรัฐบาล การประสานงานทางเอกสาร อาทิ

(๑) การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย-มาเลเซีย ครั้งที่ ๒๙ (JTC-29) เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๙ โดยได้จัดทำ (ร่าง) เอกสารท่าทีของประเทศไทย จำนวน ๑๑ ประเด็น

(๒) การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย-มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๐ (JTC-30) ในรูปแบบการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ซึ่งที่ประชุมดังกล่าว สามารถจัดทำท่าทีเบื้องต้นของประเทศไทย จำนวน ๑๕ ประเด็น

(๓) การประชุมเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๙ (The Asia-Pacific Telecommunity Conference Preparatory Group for WRC-19 : APG19-1) ขององค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ณ เมืองเฉิงตู สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยได้จัดทำและนำเสนอข้อเสนอของไทย จำนวน ๑ ฉบับ เรื่อง APG STRUCTURE AND WORK PLAN FOR THE PREPARATION OF WRC-19 เสนอต่อที่ประชุม APG19-1 เรียบร้อยแล้ว

(๔) การประชุมประสานงานความถี่กิจการดาวเทียมระหว่างหน่วยงานโทรคมนาคมไทยกับหน่วยงานโทรคมนาคมของประเทศตุรกี โดยบรรลุข้อตกลงทางเทคนิคในการใช้งานความถี่ดาวเทียมร่วมกัน

(๕) การประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารที่มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมประเทศไทย ผ่านทางจดหมาย จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ เรื่อง และประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้ประกอบการดาวเทียมสื่อสารที่มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมประเทศไทยซึ่งมีการทักท้วงผ่านสำนักงานวิทยุคมนาคม (BR IFIC) สำหรับกิจการสื่อสารผ่านดาวเทียม จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง

๓. ด้านกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่สำคัญ ดังนี้

๓.๑ ติดตามและกำกับดูแลเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งบริการโทรทัศน์ประเภทบริการสาธารณะและบริการโทรทัศน์ประเภทกิจการทางธุรกิจ ในลำดับบริการที่ ๑ - ๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับชมดิจิตอลทีวีได้ทั่วถึงทุกแพลตฟอร์ม

๓.๒ กำกับดูแลให้มีการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโครงข่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวี โดยครอบคลุมทั่วประเทศแล้วร้อยละ ๙๕.๑ ซึ่งเป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายและพื้นที่ครอบคลุมตามที่มีการกำหนดไว้แล้ว

๓.๓ สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยแจกคูปองดิจิตอลทีวีในระยะที่ ๑ ให้ประชาชนเพื่อนำไปใช้แลกซื้อหรือซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผลหรือแบบมีจอภาพแสดงผล จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ และได้ประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ประชาชนทราบมาโดยตลอด

๓.๔ ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดย**นำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติใช้มาตรา ๔๔** เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน และเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจ **ซึ่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๗๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ** ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- ขยายระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในการประมูล ราคาขั้นต่ำจากเดิมกำหนดไว้ ๔ งวด งวดละ ๑ ปี ชำระแล้ว ๓ งวด โดยงวดที่ ๔ ให้ขยายเวลาให้ยื่นการชำระแบ่งเป็น ๒ งวด เสียดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๕ ต่อปี สำหรับราคาส่วนเกินจากขั้นต่ำ กำหนดให้จ่าย ๖ งวด ชำระแล้ว ๓ งวด เหลืออีก ๓ งวด ให้ขยายระยะเวลาการชำระออกไปเป็น ๖ งวด ในระยะเวลา ๖ ปี ดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๕ ต่อปี

- จัดให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมเป็นระยะเวลาสามปี โดยใช้จ่ายเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๓.๕ กำหนดมาตรการลดหย่อนเงินนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายบางประเภทมาหักลดหย่อนก่อนนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ

๓.๖ ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปี เพื่อให้อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบัน และมิให้เป็นภาระแก่ผู้ประกอบกิจการหรือผู้ใช้บริการ

๓.๗ บังคับใช้กฎหมายกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการประกอบกิจการที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ โดยการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตสถานีโทรทัศน์ DMC ของมูลนิธิศึกษาธรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม และสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีความเกี่ยวพันทั้งหมด

๓.๘ กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ดังนี้

- ตั้งศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย เพื่อตรวจสอบเนื้อหาที่จะเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค และได้ดูแลในส่วนของรายการที่มีปัญหาเรื่องความเหมาะสมของรายการ โดยได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เปิดศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย ตลอดจนสื่อออนไลน์ เพื่อร่วมกันคุ้มครองผู้บริโภคโดยติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยมีการลงโทษปรับทางปกครองกับสถานีโทรทัศน์ที่ออกอากาศโฆษณาอาหารและยาโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

- กำกับดูแลการออกอากาศรายการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ เพื่อให้เกิดการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมในการประกอบกิจการ

- กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการให้ได้รับความเป็นธรรมจากการเรียกเก็บค่าบริการ

- ประชาสัมพันธ์และรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน รวมทั้งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างต่อเนื่อง

๔. การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่สำคัญดังนี้

๔.๑ จัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยมีรายได้จากการประมูลรวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๕๗,๙๖๘,๘๘๘ บาท ซึ่งหลังจากหักค่าใช้จ่ายจะนำส่งรัฐเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป ซึ่งการประมูลเลขหมายสวยในครั้งนี้ ประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง นับเป็นครั้งแรกของกลุ่มประเทศเอเชีย และเป็นลำดับที่ ๓ ของโลก จนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยสื่อมวลชนในประเทศญี่ปุ่นได้เรียกร้องให้รัฐบาลญี่ปุ่นจัดให้มีการประมูลเลขหมายสวยเช่นเดียวกับประเทศไทย

๔.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อร่วมกันศึกษาแนวทางการกำกับดูแลบริการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment) เนื่องจากปัจจุบันการให้บริการโทรคมนาคมและบริการทางการเงิน เริ่มผนวกเข้ามาเป็นหนึ่งเดียวกัน ส่งผลให้มีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้จ่ายในรูปแบบกระเป๋าเงินออนไลน์ (e-Wallet) นอกเหนือจากการใช้เงินสดและบัตรเครดิต

๔.๓ กำกับดูแลคุณภาพและอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ประชาชนได้ใช้งานด้วยคุณภาพที่ดีในราคาที่ถูกลง โดยกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ โดยค่าบริการประเภทเสียง (Voice) ต้องไม่เกิน ๐.๘๒ บาทต่อนาที ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ต้องไม่เกิน ๐.๒๘ บาทต่อเมกะไบต์ บริการ SMS ต้องไม่เกิน ๑.๓๓ บาทต่อข้อความ และบริการ MMS ต้องไม่เกิน ๓.๓๒ บาทต่อข้อความ สำหรับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ กสทช. ได้กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภคตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยต้องคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีทุกรายการส่งเสริมการขาย และต้องคิดค่าบริการต่ำกว่าอัตราค่าบริการบนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยอัตราค่าบริการประเภทเสียงจะต้องต่ำกว่า ๐.๖๙ บาทต่อนาที บริการอินเทอร์เน็ตจะต้องต่ำกว่า ๐.๒๖ บาทต่อเมกะไบต์ บริการ SMS จะต้องต่ำกว่า ๑.๑๕ บาทต่อข้อความ และบริการ MMS จะต้องต่ำกว่า ๓.๑๑ บาทต่อข้อความ

๔.๔ การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ กสทช. ให้ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (๒) บริษัท เรียลฟิวเจอร์ จำกัด (RF) ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ (๓) บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTN) ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ พ.ศ. ๒๕๕๕ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการครอบคลุมครบทุกจังหวัด และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๒ ปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต และให้บริการครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน ๔ ปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต

ทั้งนี้ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ได้ครบกำหนดระยะเวลา ๔ ปี ในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ ซึ่งจากการตรวจวัดความครอบคลุมโครงข่ายโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. พบว่า มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการให้บริการครอบคลุมประชากรคิดเป็นประมาณร้อยละ ๙๘.๗๒

๔.๕ กำกับดูแล ระงับ และยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสม โดยได้ขอความร่วมมือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทุกรายให้ดำเนินการเผยแพร่ข่าวสารตามแนวทางของรัฐบาล และระงับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสม ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์โดยเคร่งครัด และให้ติดตามและตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และหากตรวจพบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสม ให้ดำเนินการระงับหรือยับยั้งในทันที

๔.๖ การนำสายสื่อสารลงดิน ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน รองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน โดยประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการท่อร้อยสาย และสร้างท่อร้อยสาย เพื่อหาทางออกในการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ และภูเก็ต เนื่องจากเป็นจังหวัดใหญ่ มีประชากรอาศัยอยู่จำนวนมาก และเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ โดยการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีการนำสายสื่อสารโทรคมนาคมลงใต้ดินในพื้นที่ห้าแยกลาดพร้าวถึงอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจที่สำคัญของกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับการบริการต่างๆ ทั้งสายโทรศัพท์และสายใยแก้วนำแสง (ไฟเบอร์ออฟติค) อีกทั้งเป็นการปรับปรุงทัศนียภาพของบ้านเมืองให้สวยงาม และเสริมสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เหมาะสมกับเป็นมหานครแห่งอาเซียน

๔.๗ ได้ลงพื้นที่ตรวจสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ สัญญาณ Wi-Fi การจัดระเบียบสายสื่อสาร การเพิ่มขีดความสามารถเพื่อรองรับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชน ให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาร่วมถวายบังคมพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยร่วมกับกรุงเทพมหานคร และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ให้จัดระเบียบสายสื่อสารในบริเวณท้องสนามหลวงและพระบรมมหาราชวังให้เป็นระเบียบ โดยกำหนดจุดติดตั้ง Small Cell ในตำแหน่งที่ไม่ให้เกิดความเกะกะ ซึ่งในอนาคตจะได้ประสานกับกรุงเทพมหานครเพื่อวางแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารให้มีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย เนื่องจากพื้นที่บริเวณสนามหลวงยังคงต้องใช้งานในพระราชพิธีต่างๆ นอกจากนี้ยังได้สั่งการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายเพิ่มขีดสัญญาณเพื่อรองรับการเดินทางมาเข้าร่วมถวายบังคมพระบรมศพฯ สำหรับผู้ใช้บริการสูงสุดให้ได้ ๒.๕ แสนคน รวมทั้งตรวจอุปกรณ์และสายของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน (AIS) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) ที่ตั้งสถานีชั่วคราวในบริเวณสนามหลวง พร้อมทั้งทำการทดสอบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Speed Test) ของผู้ให้บริการ AIS, DTAC และ TRUE ซึ่งพบว่าความเร็วอยู่ในมาตรฐานที่ กสทช. กำหนดไว้ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำการเพื่อคอยตรวจสอบคุณภาพสัญญาณให้พร้อมสำหรับการให้บริการตลอดเวลา ทั้งนี้ยังได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง ๕ ราย ดังกล่าว แจกบัตรเติมเงินมูลค่า ๕๐ บาท จำนวน ๒๐,๐๐๐ ใบ ให้กับประชาชนที่เดินทางไปร่วมถวายบังคมพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลฯ

๔.๘ กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center 1200 โดยได้นำแอปพลิเคชัน NBTC 1200 บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนมาใช้ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีสายหลุด เพื่อเป็นตัวกลางในการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชน ให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมหรือบรรเทาความเดือดร้อนอันเกิดจากการใช้บริการ

• กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services) โดยได้ออกตรวจวัดคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ของผู้ให้บริการอยู่เสมอ โดยนำรถตรวจสอบเคลื่อนที่ (Drive Test) ออกตระเวนสุ่มตรวจและเก็บข้อมูลสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ร่วมกับการดำเนินการ Walk Test เพื่อเร่งแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

• รณรงค์สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบจากการแผ่คลื่นสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ต่างๆ ด้วย

• แก้ไขปัญหาของผู้บริโภค อาทิ แก้ไขปัญหาเน็ตรั่ว แก้ไขปัญหา SMS กวนใจ หรือ SMS ที่ไม่ได้ตั้งใจสมัคร ทำให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการยกเลิกเพียงกด *137 แล้วโทรออก และยังได้กำหนดให้มีการตรวจสอบการใช้งานของผู้ใช้บริการได้โดยกด *165 แล้วโทรออก เพื่อตรวจสอบการใช้งานโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งได้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่ถูกเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นจำนวนมาก หรือบิลช็อกจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เป็นต้น

• ได้ระงับการนำเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่บางรุ่นที่นำมาจำหน่ายในประเทศไทยเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ อาทิ โทรศัพท์เคลื่อนที่ Samsung รุ่น Galaxy Note 7 และโทรศัพท์เคลื่อนที่ LAVA รุ่น iris 600, iris 700 และรุ่น iris 708 โดยได้แจ้งให้บริษัทผู้ยื่นขอใบรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังกล่าว ให้ระงับการนำเข้าและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว พร้อมทั้งได้แจ้งขอความร่วมมือไปยังสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยให้ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อ Samsung Galaxy รุ่น Note 7 และ LAVA รุ่น iris 600, iris 700 และรุ่น iris 708 ขึ้นเครื่อง โดยขอให้มีแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของประชาชน

• ได้จัดทำแนวทางป้องกันกรณีการเข้าเล่นเกม “Pokemon Go” อาทิ การแจ้งเตือนผู้ใช้บริการกรณีการเล่นเกมนี้อาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ การกำหนดให้มีการจำกัดพื้นที่การเล่นเกม ได้แก่ บริเวณสถานที่อันตราย เช่น ริมทางรถไฟ ริมแหล่งน้ำ ศาสนสถานและโบราณสถาน สถานที่ราชการ และพื้นที่ส่วนบุคคล ฯลฯ และขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดทำคู่มือในการเล่นเกม และการดูแลคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นมาหลังจากการเล่นเกม หากมีการซื้อไอเทม ซึ่งจะต้องมีการเตือนผู้เล่นให้เข้าใจ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีถูกเรียกเก็บค่าบริการมากกว่าปกติ หรือบิลช็อก ซึ่งการหารือดังกล่าวผู้ให้บริการพร้อมให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

• ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคใช้บริการประกันภัยอย่างรู้เท่าทัน เช่น การขายประกันภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างแพร่หลาย และการขายประกันภัยออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้านประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือความเดือดร้อนจากการที่ตัวแทนประกันภัยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารเพื่อชักชวนให้ทำประกัน และความเชื่อมั่นในการรับบริการด้านประกันภัยผ่านการใช้บริการโทรคมนาคมให้แก่ประชาชน

๕. การดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ

ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๕๙ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ

๕.๑ ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลไทยให้เป็นเจ้าภาพจัดงาน “ITU Telecom World 2016” ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ในระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยเมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดงาน “ITU Telecom World 2016” ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี และรักษาการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พลอากาศเอกธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วย กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เฝ้ารับเสด็จฯ ซึ่งภายในงานมีการจัดแสดงนิทรรศการและบูธจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนกว่า ๒๕ หน่วยงาน และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME กว่า ๓๐ ราย และการประชุมเชิงวิชาการ ภายใต้หัวข้อ “Collaborating in the Digital Economy” หรือ “รวมพลังเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิตอล” เนื่องจากขณะนี้เป็นช่วงเวลาที่เข้าสู่ยุคดิจิตอล โดยมีเศรษฐกิจดิจิตอลเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาทุกภาคส่วน นอกจากนี้ยังได้จัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และพระบรมวงศานุวงศ์ (Royal Pavilion) โดยนำเสนอพระราชประวัติ และพระราชกรณียกิจที่สำคัญด้านการสื่อสารโทรคมนาคม หลักคิดในการทรงงานเพื่อพัฒนาประเทศ ๒๓ ประการ และโครงการในพระราชดำริด้านการสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงการจัดแสดงเครื่องมือจำลองที่ทรงใช้ในการทรงงาน ตลอดจนการน้อมนำพระราชดำริสู่การพัฒนาประเทศ

๕.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในภูมิภาคอาเซียนในด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม การบริหารคลื่นความถี่ การจัดการและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาคลื่นรบกวนตามบริเวณแนวชายแดน การออกใบอนุญาต การคุ้มครองผู้บริโภค การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดร่วมกัน และประเด็นอื่นๆ ที่หลายๆ ประเทศกำลังเผชิญเนื่องจากการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทั้งนี้ กสทช. จะให้การสนับสนุนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในการจัดทำแอปพลิเคชัน ๒ แชะ โดยจะร่วมกันศึกษาและสำรวจพื้นที่ เพื่อออกแบบวิธีการลงทะเบียนเพื่อจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (Prepaid) และระบบรายเดือน (Postpaid) ผ่านระบบสมาร์ทโฟน ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบอื่นใด และสนับสนุนการพัฒนาระบบสำหรับการลงทะเบียนของแอปพลิเคชัน ๒ แชะ ให้แก่ สปป.ลาว เพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีความเชื่อมั่นในการลงทะเบียน ด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และเป็นการลดช่องทางการก่อปัญหาสังคมโดยการนำเอาหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้บริการไปใช้ในทางที่มิชอบและเป็นอันตรายต่อสังคม

๕.๓ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้หัวข้อ “ITU COE for Asian and the Pacific on Developing the ICT Ecosystem to Harness Internet-of-Things (IoTs)” ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรม Eastin Grand Sathorn กรุงเทพฯ ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ ๒ ภายใต้กรอบการประชุมใหญ่ (World Telecommunication Development Conference : WTDC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี มาตรฐาน และการใช้งาน IoTs รวมถึงการสร้างกรอบความร่วมมือในการกำกับดูแลร่วมกัน

๕.๔ จัดการประชุมการเตรียมการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ในกลุ่มประเทศอาเซียน ร่วมกับ Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC) ประเทศญี่ปุ่น ในระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรม เดอะ เซนต์ รีจิส กรุงเทพมหานคร เพื่อเตรียมการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ในกลุ่มประเทศอาเซียนร่วมกัน รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลประสบการณ์ พร้อมทั้งวิธีรับมือกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยมีตัวแทนของหน่วยงานด้านกิจการโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและเอกชนในกลุ่มประเทศอาเซียน เข้าร่วมประชุม อาทิ กัมพูชา อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม สิงคโปร์ ลาว และเมียนมาร์ เข้าร่วมการประชุมฯ

๕.๕ จัดทำบันทึกข้อตกลง (Memorandum of Cooperation : MoC) ร่วมกับกระทรวงมหาดไทยและการสื่อสารแห่งประเทศญี่ปุ่น (Ministry of Internal Affairs and Communications : MIC) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้มีการแลกเปลี่ยนในด้านโทรคมนาคมและด้านกระจายเสียงระหว่าง ๒ หน่วยงาน ประกอบด้วย การส่งเสริมความร่วมมือในด้านบริหารคลื่นความถี่ การส่งเสริมความร่วมมือในสาขาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ เช่น ข้อมูลวิกฤต การป้องกันโครงสร้างพื้นฐานในสาขาโทรคมนาคมและสาขากระจายเสียง การส่งเสริมความร่วมมือในสาขากิจการกระจายเสียง เช่น การจับคู่ทางธุรกิจด้านเนื้อหา การผลิตร่วมกัน บริการการใช้พื้นที่ร่วมกัน รวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านนวัตกรรมเทคโนโลยี การบริการและแอปพลิเคชันทางด้านโทรคมนาคมและกระจายเสียง การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในสาขาโทรคมนาคมและสาขากระจายเสียง การส่งเสริมความร่วมมือการสื่อสารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

๕.๖ ได้จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับ BICMA แห่งราชอาณาจักรภูฏาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบในการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคม โดยมีขอบเขตความร่วมมือในการบริหารคลื่นความถี่ การตรวจสอบ และการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม กฎระเบียบด้านโทรคมนาคมและสาขากระจายเสียง การคุ้มครองผู้บริโภค และการระงับข้อพิพาทในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรคมนาคม การส่งเสริมนวัตกรรมทางเทคนิคในสาขาโทรคมนาคมและสาขากระจายเสียง และความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยเฉพาะภายใต้องค์กร ITU และ Asia-Pacific

๕.๗ ได้จัดการประชุม International Regulators Forum 2016 : IRF 2016 ร่วมกับ International Institute of Communications (IIC) ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรชั้นนำของโลกด้านกิจการโทรคมนาคม ในระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารหอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. เพื่อประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และแนวทางในการกำกับดูแล การจัดการต่อปัญหาและอุปสรรคของแต่ละประเทศประจำปีของหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) จากทั่วโลก

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (กสท.)

ในปี ๒๕๕๙ กสท. มีการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

๑. ได้จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพรายการ การประกอบกิจการ การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม พัฒนาการใช้เทคโนโลยีที่นำไปสู่การใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนทุกภาคส่วน ดำรงรักษาไว้ซึ่งค่านิยมอันดีงามของสังคมไทยและส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ การอนุญาตคลื่นความถี่ (Spectrum License) การอนุญาตประกอบกิจการ (Business License) และการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในอนาคต การส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มีแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ฉบับใหม่ประกาศใช้ได้ตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ได้ดำเนินการโดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ได้แก่ การจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้ประกอบการและบุคลากรด้านวิทยุและโทรทัศน์ สมาคมวิชาชีพ นักวิชาการ ผู้แทนผู้บริโภค หน่วยงานความมั่นคงและหน่วยงานราชการใน ๔ ภูมิภาค กิจกรรมการวิพากษ์ทางวิชาการ กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ประกอบการวิทยุและโทรทัศน์ ตลอดจนกิจกรรมระดมความคิดเห็นภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลประกอบการยกร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ฉบับใหม่ โดยได้รับฟังความคิดเห็นสาธารณะใน ๔ ภูมิภาค ขณะนี้ได้นำเสนอต่อที่ประชุม กสท. ในการประชุมครั้งที่ ๔๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แล้ว

๒. การอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เพื่อให้การอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมนั้น ในปี ๒๕๕๙ ได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ดังนี้

(๑) การทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ในปี ๒๕๕๙ ได้มีการดำเนินการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๕,๗๓๐ ใบอนุญาต โดยจากจำนวนดังกล่าว เป็นการดำเนินการต่ออายุ

ใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศฯ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๔๑๔ ใบอนุญาต ทั้งนี้ สถานีที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงดังกล่าวข้างต้น จะสามารถออกอากาศได้ตามปกติต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่องเงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ รวมทั้งประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการในการออกอากาศตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ แล้วเท่านั้น โดยมีสถานีที่ได้รับการประกาศรายชื่อให้ออกอากาศได้ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และประกาศสำนักงาน กสทช. ดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๔,๖๕๙ สถานี ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ : แสดงจำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตฯ จำนวนการต่ออายุใบอนุญาตฯ และจำนวนสถานีที่ได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่สามารถออกอากาศได้ แบ่งตามประเภทการทดลองประกอบกิจการ

ประเภทการทดลองประกอบกิจการฯ				
	กิจการบริการทางธุรกิจ	กิจการบริการสาธารณะ	กิจการบริการชุมชน	รวม
จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตฯ*	๔,๐๙๓ ใบอนุญาต	๑,๑๐๗ ใบอนุญาต	๕๓๐ ใบอนุญาต	๕,๗๓๐ ใบอนุญาต
จำนวนการต่ออายุใบอนุญาตฯ**	๓,๙๓๖ ใบอนุญาต	๑,๑๖๕ ใบอนุญาต	๓๑๓ ใบอนุญาต	๕,๔๑๔ ใบอนุญาต
จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตฯ ที่ออกอากาศได้***	๓,๕๗๕ สถานี	๘๑๔ สถานี	๒๗๐ สถานี	๔,๖๕๙ สถานี

*หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙
**หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙
***หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙
ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช.

(๒) การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

• ที่ประชุม กสท. ได้พิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวมทั้งสิ้น ๑,๑๘๒ ใบอนุญาต โดยปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่สามารถให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ จำนวน ๕๖๔ ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘ : แสดงจำนวนผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก

ประเภทการประกอบกิจการ	ได้รับอนุญาต (ใบอนุญาต)	แจ้งยกเลิกประกอบกิจการ/ใบอนุญาตสิ้นอายุ (ใบอนุญาต)
การให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ช่องรายการ)	๕๖๔	๖๑๘

หมายเหตุ : จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตรวมตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช.

• ในส่วนของการดำเนินการออกใบอนุญาตตามประกาศเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ นั้น ในปี ๒๕๕๙ ได้มีการออกใบอนุญาตประเภทการให้บริการโครงข่าย ทั้งหมด ๑ ใบอนุญาต และอยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณา จำนวน ๑ ใบอนุญาต ซึ่งเป็นใบอนุญาตระดับชาติ โดยไม่มีการออกใบอนุญาตประเภทการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สรุปสถานะของใบอนุญาตประเภทการให้บริการโครงข่ายและการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกได้ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ : การออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่

ประเภทการประกอบกิจการ	จำนวนคำขอ	ผู้ได้รับอนุญาต	ผู้ยกเลิกใบอนุญาต/ใบอนุญาตสิ้นสุด/เพิกถอน	ยังไม่ได้รับอนุญาต
การให้บริการโครงข่าย	**๔๓๒**	**๔๑๖**	**๖**	**๑๐**
• ระดับชาติ	๔๘	๓๙	๔	๕
• ระดับภูมิภาค	๖๐	๖๐	๐	๐
• ระดับท้องถิ่น	๓๒๔	๓๑๗	๒	๕
การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก	**๗**	**๗**	**๐**	**๐**
รวม	**๔๓๙**	**๔๒๓**	**๖**	**๑๐**

หมายเหตุ : ข้อมูลการให้บริการโครงข่ายเริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๕ และข้อมูลการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๖ ทั้งนี้ ข้อมูลสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓. การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ในการเปลี่ยนการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ไปสู่การรับส่งสัญญาณในระบบดิจิตอล เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์มาตรา ๒๗ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ นั้น ในปี ๒๕๕๙ ได้มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๓.๑ ได้สร้างหลักประกันให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ เป็นธรรม และส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปอย่างทั่วถึง ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ เป็นการดำเนินการผ่านการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปและการกำกับดูแลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนด โดยในปี ๒๕๕๙ มีการดำเนินการหลักๆ ดังนี้

(๑) ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาไปแล้วเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งบริการโทรทัศน์ประเภทบริการสาธารณะและบริการโทรทัศน์ประเภทกิจการทางธุรกิจ ในลำดับบริการที่ ๑ - ๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่อง โดยการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปดังกล่าวจะต้องเผยแพร่ต่อประชาชนโดยตรงอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ หรือดัดแปลงผังรายการ เนื้อหารายการ หรือมาตรฐานความคมชัด และห้ามนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปไปเผยแพร่ซ้ำในหมวดหมู่บริการโทรทัศน์อื่นๆ เว้นแต่จะได้ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยในปี ๒๕๕๙ ได้มีการติดตาม กำกับดูแลเพื่อให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

(๒) ได้จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๑๗๘ ง เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับเป็นแนวทางในการเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ซึ่งมีหลักการสำคัญ ดังนี้

- ต้องเผยแพร่การออกอากาศโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องให้ประชาชนได้รับบริการโดยตรงอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ ดัดแปลง ผังรายการ เนื้อหารายการ หรือมาตรฐานความคมชัด โดยจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อันประกอบไปด้วย ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป และประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์

- การเผยแพร่การออกอากาศโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปนั้น ผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปและผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ซึ่งให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่จะต้องดำเนินการออกอากาศด้วยคุณภาพการรับชมที่ไม่สูงกว่าคุณภาพการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และออกอากาศด้วยมาตรฐานความคมชัดที่ไม่สูงกว่ามาตรฐานความคมชัดการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดิน

ในระบบดิจิตอลตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการรับบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปของผู้บริโภค หรือมีเหตุจำเป็นจากข้อจำกัดทางเทคนิค ทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ออกอากาศกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปได้ด้วยมาตรฐานความคมชัดสูง (High Definition : HD) ตามที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปหรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ซึ่งให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่สามารถเผยแพร่ออกอากาศด้วยมาตรฐานความคมชัดปกติ (Standard Definition : SD) ได้ตลอดจนการเผยแพร่ออกอากาศกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ให้บริการโทรทัศน์ทุกราย หรือมีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลด จำกัดหรือกีดกันการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อย่างเป็นธรรม

๓.๒ ได้กำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลและการดำเนินการด้านเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

(๑) ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ : แสดงสถานะการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม

ผู้ให้บริการโครงข่าย	สถานะการดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม
กองทัพบก	ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ในปีที่ ๑, ๒ และ ๓ พร้อมให้บริการแล้วจำนวน ๘๔ สถานี โดยแบ่งออกเป็นสถานีหลัก ๓๙ สถานี สถานีเสริม ๔๕ สถานี ทั้งนี้ สถานะการดำเนินงานเหมือนกันทั้ง ๒ โครงข่าย
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ในปีที่ ๑, ๒ และ ๓ พร้อมให้บริการแล้วจำนวน ๘๔ สถานี โดยแบ่งออกเป็นสถานีหลัก ๓๙ สถานี สถานีเสริม ๔๕ สถานี
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)	ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ในปีที่ ๑, ๒ และ ๓ พร้อมให้บริการแล้วจำนวน ๘๔ สถานี โดยแบ่งออกเป็นสถานีหลัก ๓๙ สถานี สถานีเสริม ๔๕ สถานี
กรมประชาสัมพันธ์	• ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม พร้อมให้บริการแล้ว จำนวน ๒๒ สถานี โดยแบ่งออกเป็นสถานีหลัก ๒๑ สถานี สถานีเสริม ๑ สถานี • ทั้งนี้ ในระยะที่ ๒ อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้างอีก ๔๐ สถานี และระยะที่ ๓ อีก ๕๙ สถานี ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของผู้มีอำนาจอนุมัติ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

(๒) ได้ปรับเปลี่ยนที่ตั้งและคุณลักษณะทางเทคนิคของสถานีเสริมในกลุ่ม A2 และ A3 ของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และกำหนดการขยายโครงข่าย โดยในการประชุมคณะทำงานติดตามแก้ไขปัญหาด้านการใช้คลื่นความถี่ในการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิตอล ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการโครงข่ายทุกรายได้เห็นชอบร่วมกันในส่วนของสถานีเสริมในกลุ่ม A2 และ A3 ในรายละเอียดที่ตั้งและคุณลักษณะทางเทคนิคของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยการประมาณการจำนวนครัวเรือนที่ครอบคลุมภายหลังการติดตั้งครบทั้ง ๑๖๘ สถานี จะสามารถครอบคลุมจำนวนครัวเรือนได้ร้อยละ ๙๕.๑ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ : แสดงกำหนดการขยายโครงข่ายในปีที่ ๑ - ปีที่ ๔

ปีที่	ช่วงเวลา	จำนวนสถานีที่จะติดตั้งเพิ่มเติมในแต่ละปี	ประมาณการพื้นที่ครอบคลุม (ร้อยละของจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ)
๑	มิถุนายน ๕๖ - มิถุนายน ๕๗	สถานีหลักจำนวน ๑๑ สถานี สถานีเสริม (A1) จำนวน ๑ สถานี	๕๐
๒	มิถุนายน ๕๗ - มิถุนายน ๕๘	สถานีหลักจำนวน ๒๘ สถานี สถานีเสริม (A1) จำนวน ๗ สถานี	๘๐
๓	มิถุนายน ๕๘ - มิถุนายน ๕๙	สถานีเสริม (A1) จำนวน ๓๗ สถานี	๙๐
๔	มิถุนายน ๕๙ - มิถุนายน ๖๐	สถานีเสริม (A2) จำนวน ๓๔ สถานี สถานีเสริม (A3) จำนวน ๕๐ สถานี	๙๕

หมายเหตุ : มีจำนวนสถานีสำหรับให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๘ สถานี ประกอบด้วย สถานีหลักจำนวน ๓๙ สถานี, สถานีเสริม (A1) จำนวน ๔๕ สถานี สถานีเสริม (A2) จำนวน ๓๔ สถานี, และสถานีเสริม (A3) จำนวน ๕๐ สถานี

ที่มา : สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้มีการกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ผ่านกลไกของคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะกรอบแนวทางการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย ติดตามและประเมินผลการดำเนินการขยายโครงข่ายฯ คุณภาพการให้บริการโครงข่าย พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

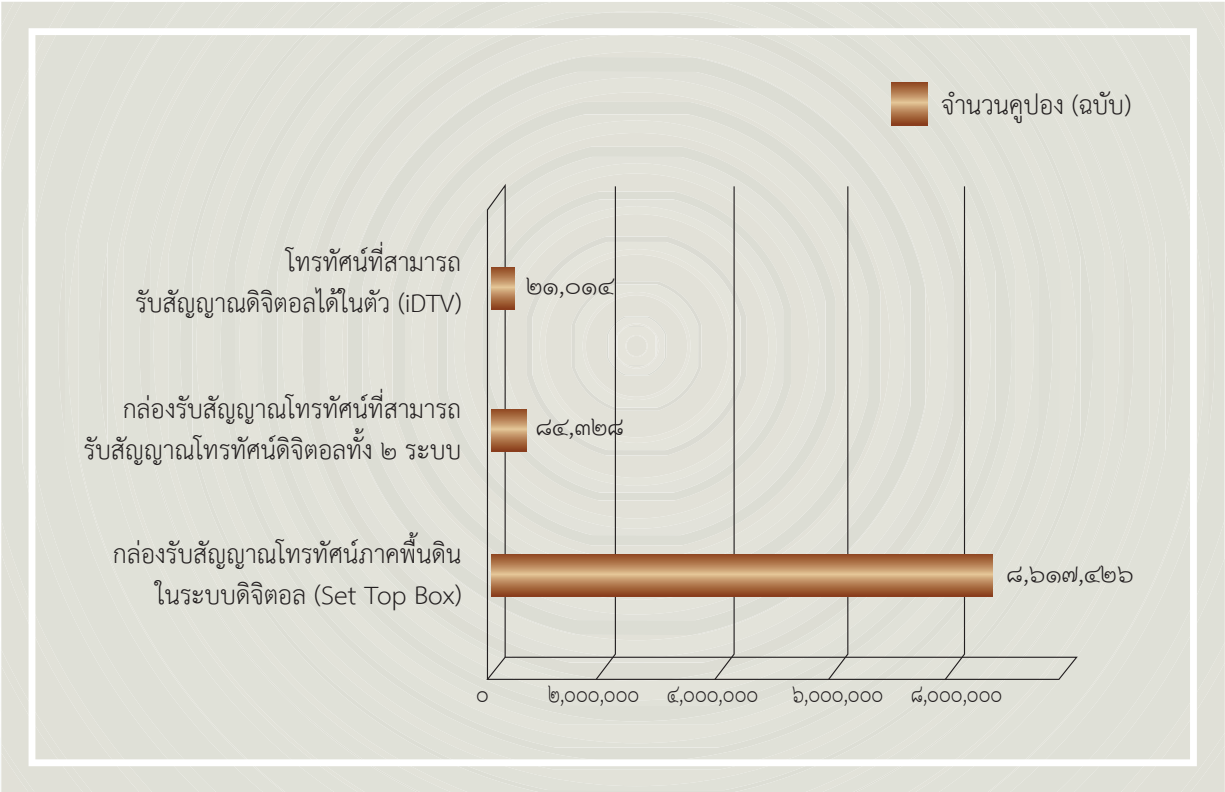
(๓) ได้ทดสอบสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยดำเนินโครงการทดสอบสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อทดสอบคุณลักษณะทางเทคนิคของสายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลในท้องตลาด โดยได้ร่วมกับศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (PTEC) ดำเนินการจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ความรู้ ๒ ฉบับ ได้แก่

- ความรู้เกี่ยวกับสายอากาศรับสัญญาณดิจิตอลทีวี : การเลือกใช้งานและการติดตั้งให้เหมาะสม
- ความรู้เกี่ยวกับสายอากาศรวม (MATV) สำหรับดิจิตอลทีวี : การเลือกใช้งานอุปกรณ์วิธีการติดตั้งและทดสอบสัญญาณ

๓.๓ ได้ดำเนินการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งได้ดำเนินการในระยะที่ ๑ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ เป็นต้นมา และในขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการระยะที่ ๒ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระยะที่ ๑ : ได้แจกคูปองดิจิตอลทีวี ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ (๗ ล็อต) เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๗๑,๒๙๖ ฉบับ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปแลกซื้อกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (Set Top Box) หรือกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิตอลทั้งในระบบภาคพื้นดิน DVB-T2 และระบบดาวเทียม DVB-S2 ได้ในกล่องเดียวกัน หรือเป็นส่วนลดในการซื้อโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณดิจิตอลได้ในตัว (iDTV) โดย ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นวันครบกำหนดการนำคูปองไปแลกเพื่อรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลล็อตสุดท้าย (ล็อตที่ ๗) พบว่ามีประชาชนนำคูปองดังกล่าวไปแลกเพื่อรับชมโทรทัศน์ฯ จำนวน ๘,๗๒๒,๗๖๘ ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๔ ของจำนวนคูปองทั้งสิ้น ๑๓,๕๗๑,๒๙๖ ฉบับ ซึ่งประชาชนได้นำคูปองดิจิตอลทีวีฯ ไปแลกรับกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (Set Top Box) สูงสุดอันดับแรก จำนวน ๘,๖๑๗,๔๒๖ ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๙ รองลงมาคือ แลกรับกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิตอลทั้งในระบบภาคพื้นดิน DVB-T2 และระบบดาวเทียม DVB-S2 ได้ในกล่องเดียวกัน จำนวน ๘๔,๓๒๘ ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๙๗ และอันดับสุดท้ายคือ นำไปเป็นส่วนลดในการซื้อโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณดิจิตอลได้ในตัว (iDTV) จำนวน ๒๑,๐๑๔ ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๒๔ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : แสดงจำนวนการแลกคูปองแยกตามประเภทอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล



ที่มา : สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

ระยะที่ ๒ : คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้เห็นชอบและอนุมัติในหลักการให้ดำเนินการแจกคูปองดิจิตอลทีวีให้กับครัวเรือนเพิ่มเติม จำนวน ๔,๑๘๙,๙๙๒ ครัวเรือน ประกอบด้วย ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีผู้อยู่อาศัยแต่ไม่มีเจ้าบ้าน จำนวน ๒,๐๗๔,๗๓๗ ครัวเรือน ครัวเรือนที่ได้รับสิทธิ์แจกคูปองครั้งแรกแต่ไม่ได้รับคูปองดังกล่าว (เฉพาะที่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ส่งคืนสำนักงาน กสทช.) จำนวน ๑,๑๗๕,๗๓๗ ครัวเรือน ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านชั่วคราวและมีเจ้าบ้าน จำนวน ๕๓๒,๓๑๕ ครัวเรือน และครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีเจ้าบ้านซึ่งมีขึ้นภายหลังวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗ จำนวน ๔๐๗,๒๐๓ ครัวเรือน รวมทั้ง บ้านพักของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และจุดรับบริการประชาชนของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการสำรวจเพิ่มเติม เพื่อให้ประชาชนทั้งประเทศได้รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้ในทุกพื้นที่ และเตรียมพร้อมเข้าสู่การยุติการรับ-ส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของประเทศไทยต่อไป ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวยังอยู่ในกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายและจำนวนครัวเรือนซึ่งไม่เกิน ๒๒.๙ ล้านฉบับ ตามที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ : การสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพิ่มเติม

รายละเอียดครัวเรือน	จำนวน (ครัวเรือน)
๑. ครัวเรือนที่ได้รับสิทธิ์แจกคูปองครั้งแรกแต่ไม่ได้รับคูปองดังกล่าว (เฉพาะที่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ส่งคืนสำนักงาน กสทช.)	๑,๑๗๕,๗๓๗
๒. ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีเจ้าบ้านซึ่งมีขึ้นภายหลังวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗	๔๐๗,๒๐๓
๓. ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีผู้อยู่อาศัยแต่ไม่มีเจ้าบ้าน	๒,๐๗๔,๗๓๗
๔. ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านชั่วคราวและมีเจ้าบ้าน	๕๓๒,๓๑๕
๕. บ้านพักของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ	อยู่ระหว่างการสำรวจ
๖. จุดรับบริการประชาชนของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ	อยู่ระหว่างการสำรวจ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ในการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลในระยะที่ ๒ จะได้กำหนดให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) แทน และตรวจสอบผ่านระบบบริหารการใช้สิทธิ์แลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง[๑] เพื่อยืนยันการได้รับสิทธิ์ตามโครงการฯ แทนการแจกคูปอง ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการจัดทำร่างใบแจ้งสิทธิ์ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล วิธีการใช้สิทธิ์แลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ประชาชนทราบ

๓.๔ ได้ดำเนินมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง และได้รับประโยชน์จากการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายและมีคุณภาพ ดังนี้

(๑) เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถรับชมได้เป็นการทั่วไป โดยไม่กำหนดเงื่อนไขการได้รับบริการทั้งหมด หรือที่เรียกว่าบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป อันเป็นบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ไม่ว่าประชาชนจะเลือกรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านการให้บริการประเภทใด กสทช. จึงได้ออกประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการ

[๑] ปัจจุบันกรมการปกครองได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องทางกฎหมายของบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร์จากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยวิธีบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Counter Service) และข้อตกลงว่าด้วยการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน

เป็นการทั่วไปขึ้น โดยถึงแม้ประชาชนจะรับชมโทรทัศน์ผ่านระบบทีวีดาวเทียมและระบบเคเบิลทีวีมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่เป็นไปเพื่อรับชมช่องรายการภาคพื้นดิน ทั้งช่องรายการเดิมและช่องรายการดิจิตอลใหม่ ดังนั้น ประกาศดังกล่าวถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในการประกันว่าประชาชนจะสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ซึ่งเป็นบริการที่ใช้ทรัพยากรของชาติได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป จึงมีหน้าที่ในการเช่าใช้เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายในการส่งผ่านสัญญาณโทรทัศน์ของตนไปยังระบบต่างๆ ตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว แต่อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาจากข้อมูลสัดส่วนมูลค่าโฆษณาระหว่างช่องรายการเดิมกับช่องรายการดิจิตอลใหม่ ระหว่างปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ พบว่า แม้รายได้จากค่าโฆษณาของช่องรายการดิจิตอลใหม่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น แต่ยังถือว่ามีสัดส่วนรายได้น้อยกว่าช่องรายการเดิมอยู่มาก ดังนั้น เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปให้สามารถดำเนินกิจการได้ต่อไป และประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปทั้งบริการโทรทัศน์ประเภทบริการสาธารณะและบริการโทรทัศน์ประเภทกิจการทางธุรกิจทั้งหมดดังกล่าวได้ กสทช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จึงได้มีมติเห็นชอบในหลักการการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเป็นการสนับสนุนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปผ่านระบบดาวเทียมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการพิจารณารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

(๒) กำหนดมาตรการลดหย่อนเงินนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๒๘๒ ง เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุนฯ) ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์นำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยการนำส่งเงินรายปีดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ที่อยู่ในวันที่ประกาศนี้บังคับใช้นำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ จากรายได้ที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตฯ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นไป และได้ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด สามารถนำค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าวมาหักลดหย่อนก่อนนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ

(๓) ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปี โดยได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) ซึ่งเป็นการแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบัน

และมิให้เป็นภาระแก่ผู้ประกอบกิจการ หรือกล่าวคือทำให้ผู้ประกอบการมีภาระในการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีลดลง เพิ่มโอกาสในการอยู่รอดของธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และช่วยผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในภาพรวมด้วย โดยประกาศดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๒๗๑ ง เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

• แก้ไขปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปี จากที่ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีไว้ ๒ ระดับ คือ ผู้ประกอบการที่มีรายได้ตั้งแต่ ๐ - ๕ ล้านบาท คิดอัตราร้อยละ ๑.๕ และผู้ประกอบการที่มีรายได้เกิน ๕ ล้านบาทขึ้นไป คิดอัตราร้อยละ ๒ เปลี่ยนมาเป็นการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี “แบบก้าวหน้า” เป็นในลักษณะขั้นบันได ๕ ระดับ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) โดยที่ผู้ประกอบการที่มีรายได้ตั้งแต่ ๐ - ๕ ล้านบาทแรก คิดอัตราร้อยละ ๐.๕๐ จนถึงผู้ประกอบการที่มีรายได้เกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาทขึ้นไป คิดอัตราร้อยละ ๒ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ : แสดงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒)

รายได้	อัตราค่าธรรมเนียมแบบก้าวหน้า (ร้อยละ)
ตั้งแต่ ๐ - ๕ ล้านบาทแรก	๐.๕๐
เกินกว่า ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐ ล้านบาท	๐.๗๕
เกินกว่า ๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท	๑.๐๐
เกินกว่า ๕๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท	๑.๗๕
เกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาทขึ้นไป	๒.๐๐

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

• การคำนวณเงินเพิ่ม จากประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) ได้กำหนดให้กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายในวันครบกำหนด หรือชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีไม่ครบตามจำนวนเงินค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระ ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีและเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ ๑.๕ (จากเดิมร้อยละ ๒) ต่อเดือนของจำนวนเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีที่ชำระไม่ครบถ้วน โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือนนับตั้งแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีครบถ้วน

• กิจกรรมสร้างความเข้าใจในเรื่องรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์ และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชี การจัดเตรียมเอกสาร และขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดการประชุมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง พร้อมทั้งเผยแพร่เอกสาร คู่มือ แนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และแนะนำการกรอกแบบฟอร์ม และขั้นตอนการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตหรือแบบฟอร์มอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๔) กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ตลอดจนได้รับทราบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล อันจะส่งผลให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างแท้จริง โดยในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการ และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ มีการรณรงค์เสริมสร้างการรับรู้ไปยังสื่อหลักต่างๆ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ รวมถึงร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในทุกภาคส่วนให้เปลี่ยนมารับชมดิจิตอลทีวีให้มากขึ้น อาทิ

• ความร่วมมือเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา : สอศ. เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแก่ประชาชน โดยการให้ข้อมูล สาธิต ติดตั้ง เผยแพร่การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยเฉพาะวิธีการรับชม การติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับ พื้นที่การรับสัญญาณและการแจกจ่ายคูปองให้แก่ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ได้เข้าถึงการรับชม ซึ่งได้จัดขึ้นตั้งแต่วันที่ ๒๐ มกราคม - กลางปี ๒๕๕๙ ใน ๒๐ จังหวัดนำร่อง ซึ่งกระจายทั่วทุกภาคของประเทศไทย ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ ลำปาง นครสวรรค์ อุทัยธานี ตราด กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด สุรินทร์ อุบลราชธานี ขอนแก่น หนองบัวลำภู สกลนคร ประจวบคีรีขันธ์ นครศรีธรรมราช ชุมพร เกาะสมุย (สุราษฎร์ธานี) ภูเก็ต ตรัง นราธิวาส โดยประชาชนสามารถใช้บริการติดตั้งกล่อง (Set top box) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง

• ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สื่อและกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยจัดแคมเปญ “เปลี่ยนสู่ดิจิตอลทีวี คมชัด ดูฟรี ดูดี ทั่วไทย” เพื่อเผยแพร่สื่อและกิจกรรมรณรงค์เสริมสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลให้ประชาชน โดยเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อกลางแจ้งป้ายบิลบอร์ด สื่อกลางแจ้งป้าย LED สื่อเว็บไซต์ เอ็มไทยดอทคอม กระปุกดอทคอม สนุกดอทคอม ออกข่าวกิจกรรมผ่านรายการยอดนิยมของสถานีโทรทัศน์ เช่น สะเก็ดข่าว ช่อง ๗ ห้องข่าวภาคเที่ยง รายการเก็บตก ช่องเนชั่น รายการเมนต์แอนด์เมาท์ ช่อง GMM และสนามข่าว ช่อง ๗ และสื่อระดับท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงใหม่ อุบลราชธานี พิษณุโลก ระยอง ประจวบคีรีขันธ์ เชียงราย

สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ๑) กิจกรรมคาราวาน Road Show รถแห่วิ่งรอบเมือง แจกโบรชัวร์ให้ประชาชนในแหล่งชุมชนและตลาด ๒) กิจกรรมตั้งบูทสาธิตการรับชมดิจิตอลทีวี และ ๓) ข่าวท้องถิ่น ภูมิภาค

• การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการรับสื่อสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพื่อประชาชน เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนหรือชุมชนในระดับท้องถิ่นมีองค์ความรู้ในการเลือกใช้สายอากาศรับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สามารถประยุกต์วัสดุที่มีในท้องถิ่นมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับสื่อสัญญาณโทรทัศน์ และส่งเสริมให้ประชาชนหรือชุมชนในระดับท้องถิ่นได้รับบริการโทรทัศน์ขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยได้จัดขึ้นในจังหวัดสงขลา นครศรีธรรมราช นครราชสีมา ประจวบคีรีขันธ์ เชียงใหม่ ขอนแก่น อุบลราชธานี ชลบุรี ลำปาง และเชียงราย

• การเสริมสร้างความรู้ดิจิตอลทีวี เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และสร้างการรับรู้ในการเปลี่ยนผ่านการส่งสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอล เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ให้ผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งสร้างเครือข่ายในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโทรทัศน์ระบบดิจิตอลอย่างมีคุณภาพไปสู่สังคม โดยได้จัดขึ้นในจังหวัดพิษณุโลก ขอนแก่น นครพนม เชียงราย และกระบี่

• การฝึกอบรมและพัฒนาเทคนิคการติดตั้งเสารับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในอาคารสูง เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาบุคลากรทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ พร้อมนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้แก่อาคารสูงเพื่อให้ผู้พักอาศัยสามารถรับชมได้ รวมถึงช่วยเหลือและสนับสนุนให้อาคารสูงที่ยังรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกสามารถรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากขึ้น โดยมีการฝึกอบรมและพัฒนาเทคนิคการติดตั้งเสารับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในอาคารสูง ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย คือ ช่างเทคนิคประจำอาคารและผู้ดูแลระบบในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย แฟลตการเคหะแห่งชาติ นิติบุคคลอาคารชุด และแฟลตหน่วยงานราชการ รวมทั้งสิ้น ๑๗๐ คน โดยได้จัดขึ้นในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ณ กรุงเทพมหานคร และการติดตั้งเสารับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิตอลในอาคารสูง ซึ่งมีผู้อาศัยตั้งแต่ ๓ ชั้นขึ้นไป รวมการติดตั้งทั้งสิ้น ๓๗๕ Head End ครอบคลุม ๔๔๙ อาคาร เป็นจำนวนครัวเรือนที่ได้รับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลทั้งสิ้น ๒๘,๘๒๑ ครัวเรือน โดยได้จัดขึ้นตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ -พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ แฟลตการเคหะแห่งชาติ นิติบุคคลอาคารชุด และแฟลตหน่วยงานราชการ

• การพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ความรู้และส่งเสริมทักษะในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง รวมทั้งเพื่อให้อาจารย์และบุคลากรในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาที่ผ่านการอบรม นำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ต่อยังกลุ่มนักศึกษาหรือประชาชนทั่วไป นำไปสู่ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล โดยได้จัดขึ้นในจังหวัดขอนแก่น อุบลราชธานี ลำปาง พิษณุโลก สงขลา และพระนครศรีอยุธยา

๓.๕ การยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch-Off : ASO) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการเปลี่ยนระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล กำหนดให้เริ่มพิจารณาการจัดทำแผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก (Analog Switch-Off : ASO) ตามมติที่ประชุมรัฐมนตรีสารนิเทศอาเซียน (AMRI) ครั้งที่ ๑๐ ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งได้กำหนดกรอบเวลา ASO ไว้ในระหว่างปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๓

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกองทัพบก บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมประชาสัมพันธ์ และองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย ดำเนินการจัดทำแผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก (ช่อง ๕) สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ (ช่อง ๙) สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง ๑๑) และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ช่องไทยพีบีเอส) ตามลำดับ โดยที่แผนดังกล่าวจะดำเนินการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกทั่วประเทศ ภายในปี ๒๕๖๑ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภาพดังนี้

แผนภาพแสดงแผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก

ตามแผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสำนักงาน กสทช. ข้างต้นนั้น จะมีการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก ภายในปี ๒๕๖๑ (ประมาณวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑) โดยที่ผ่านมา กองทัพบก กรมประชาสัมพันธ์ และ ส.ส.ท. ได้ดำเนินการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก ที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสท. ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ : แสดงการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก

หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ	ชื่อสถานี	ช่องความถี่
กองทัพบก (ช่อง ๕)	๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๙	ปาย (แม่ฮ่องสอน)	๕๐
		แม่สะเรียง (แม่ฮ่องสอน)	๕๒
กรมประชาสัมพันธ์ (ช่อง ๑๑)	๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙	เกาะสมุย	๓๘
ส.ส.ท. (ช่องไทยพีบีเอส)	๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	ไชยปราการ	๒๙
		สมุย	๓๔
	๓๑ มกราคม ๒๕๕๙	ร้อยเอ็ด	๒๘
	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙	อุบลราชธานี	๒๗
	๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙	ชุมพวง	๓๔
		ชุมแพ	๓๔
		ทุ่งสง	๕๑
		ทับสะแก	๓๔
		หัวหิน	๒๗
		เถิน	๒๘
		พัทยา	๔๖
		ตะกั่วป่า	๒๘
		มวกเหล็ก	๓๔
	๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙	พะเยา	๓๔
		แม่สะเรียง	๔๖
	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	สกลนคร	๒๗
		ระยอง	๒๘
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙	เพชรบุรี	๓๔
		เวียงป่าเป้า	๒๘
		เชียงของ	๒๙
		ตรัง	๔๖
		บึงกาฬ	๒๙
		อุดรธานี	๒๘
		น่าน	๒๗
		ตราด	๒๗
		แพร่	๓๔
		ระนอง	๒๗
		สตูล	๒๗

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๔๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ มีมติรับทราบแผนยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกของสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง ๓ และสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง ๗ ที่จะดำเนินการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกภายหลังสัญญาร่วมดำเนินกิจการสิ้นสุดลงในปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๖ ตามลำดับ

๓.๖ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง โดยนำเสนอรายงานผลการประชุมกลุ่มย่อยต่อ (ร่าง) แผนพัฒนากิจการกระจายเสียง และผลการศึกษาเกี่ยวกับการรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลของต่างประเทศต่อที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามมติที่ประชุม กสท. เพื่อปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนากิจการกระจายเสียงให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์เกี่ยวข้องกับวิทยุกระจายเสียงตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ได้จัดทำแผนกลยุทธ์สำหรับการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลสำหรับประเทศไทย และได้จัดประชุมกลุ่มย่อย เรื่อง แนวทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงในระบบดิจิตอลเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ผู้ผลิตอุปกรณ์เครื่องรับสัญญาณ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์สำหรับการเริ่มรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล และได้จัดทำรายงาน “Deployment Strategies for Digital Radio Services in Thailand” รายงาน “Practical Guidelines for a Digital Radio Trial in Thailand” และรายงาน “Practical Guidelines for a Digital Radio Auction in Thailand” เสร็จเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดทางด้านกิจการกระจายเสียงที่วัดดัชนีการเข้าถึงและพฤติกรรมการบริการกระจายเสียงของประเทศไทย และรายงานวิเคราะห์ต้นทุนผลประโยชน์ (Cost Based Analysis) การเริ่มระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุในระบบดิจิตอลเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีการอบรมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับกระบวนการเริ่มระบบรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอลของประเทศไทย ให้แก่ผู้ประกอบการ นักวิชาการ ผู้ที่เกี่ยวข้อง และประชาชนเข้าร่วมอบรมกว่า ๔๐๐ คน

๔. การกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔.๑ ได้กำกับดูแลการถ่ายทอดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเกมส์ ครั้งที่ ๓๑ ซึ่งจัดขึ้นที่เมืองริโอเดอจาเนโร สหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล โดยเมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ได้จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจข้อกำหนดของลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสด รายละเอียดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบ และหารือในประเด็นการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์การถ่ายทอดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเกมส์ ครั้งที่ ๓๑ นอกจากนี้ยังได้มีหนังสือถึงโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทยและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับสิทธิในการถ่ายทอดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเกมส์ดังกล่าว ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดโดยเคร่งครัด เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับ ๑๖ หน่วยงาน เพื่อจัดการอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้แก่ กรมประชาสัมพันธ์ กองทัพบก กิจการวิทยุกระจายเสียงทหารเรือ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สมาคมวิชาชีพวิทยุ-โทรทัศน์ภาคประชาชน และสมาคมสื่อมวลชนภาคตะวันออกแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๙ โดยในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการจัดอบรมตามแผนดำเนินงานให้แก่บุคคลภายนอกสำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน รวม ๓๓ ครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ : แสดงการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙

ระดับ	จำนวน (ครั้ง)
ระดับต้น	๑๐
ระดับกลาง	๑๒
ระดับสูง	๑๑
รวม	**๓๓**

ที่มา : สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

สำหรับการจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปี ๒๕๕๙ มีการจัดทดสอบจำนวน ๕ ครั้ง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้เข้ารับการทดสอบจำนวน ๗๒๐ คน และผ่านการทดสอบจำนวน ๓๒๓ คน ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระดับสูงเท่านั้น

(๒) ออกบัตรผู้ประกาศ จำนวนทั้งหมด ๑,๕๑๑ ใบ (รวมทั้งหมดตั้งแต่มีการออกบัตรผู้ประกาศมีจำนวน ๔,๙๘๑ ใบ) โดยการออกบัตรผู้ประกาศเป็นไปเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักถึงความสำคัญต่อการนำเสนอข้อมูลข่าวสารต่างๆ สู่ผู้ชม ผู้ฟัง ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม โดยเฉพาะต่อเด็กและเยาวชนในการร่วมกันสืบสานและอนุรักษ์การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยรายละเอียดการออกบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ : แสดงสถิติการออกบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

(๓) พัฒนาและเสริมสร้างทักษะผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้ดำเนินโครงการ “การพัฒนาและเสริมสร้างทักษะผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมเข้ารับการทดสอบ เพื่อรับบัตรผู้ประกาศฯ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในบทบาทผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ อีกทั้งเพื่อสนับสนุนองค์กรภาคประชาชนและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นภาคีในการขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ กสทช. โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานและประชาชนในพื้นที่ทั่วประเทศทั้งหมด ๕๐๐ คน แบ่งเป็นกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐๐ คน และตามภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง ประกอบด้วย ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๐๐ คน ภาคใต้ จังหวัดสงขลา จำนวน ๑๐๐ คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๐๐ คน และภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี จำนวน ๑๐๐ คน

(๔) สร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นกลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการ โดยสร้างเครือข่ายภาคประชาชนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหารายการให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งได้มีการจัดประชุมให้ความรู้เครือข่ายภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๕๙ มีการจัดประชุมทั้งสิ้นจำนวน ๑๔ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพชรบุรี กรุงเทพมหานคร ชลบุรี เชียงใหม่ น่าน เชียงราย อุบลราชธานี ขอนแก่น อุดรธานี กระบี่ สงขลา สุราษฎร์ธานี และพิษณุโลก

๔.๓ การป้องกันการรบกวนกิจการวิทยุการบิน โดยดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

(๑) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรร ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๔๙ ง เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากการรบกวนอย่างรุนแรง คำนึงถึงผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนความมั่นคงของรัฐและความปลอดภัยสาธารณะ โดยกำหนดให้สถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. ทั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ได้ดำเนินการป้องกันการแพร่แปลกปลอมของสถานี ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการรบกวนกิจการวิทยุการบิน ซึ่งปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. ที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ได้จัดส่งรายงานการแพร่แปลกปลอมเพื่อป้องกันการรบกวนกิจการวิทยุการบินแล้วเป็นจำนวน ๓๐๘ สถานี จากสถานีทั้งหมด ๓๑๓ สถานี คิดเป็นร้อยละ ๙๘ สำหรับสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงนั้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขการแพร่แปลกปลอมเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ หรือภายในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยมีผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอมจำนวน ๒๓ ราย ได้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงาน กสทช. และมีผู้ทำการวัดการแพร่แปลกปลอมจำนวน ๕๔ ราย

(๒) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๔๙ ง เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เพื่อให้การต่ออายุการทดลองประกอบกิจการเกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการดำเนินการของผู้ทดลองประกอบกิจการ และสอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ อีกทั้งเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของชาติอย่างเป็นธรรมและเกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้น รวมถึงให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน และเกิดความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนเกิดความมั่นคงของรัฐและความปลอดภัยสาธารณะ

(๓) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๔๙ ง เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวนการใช้คลื่นความถี่กับกิจการวิทยุนำทางทางการบินและกิจการเคลื่อนที่ทางการบินในเส้นทางการบินพาณิชย์ฯ และจัดทำประกาศ กสทช.

เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๑๒๘ ง เมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เพื่อให้สถานะทางกฎหมายของผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และให้กระบวนการกำกับดูแลการวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีเกิดความชัดเจนและมีลำดับขั้นตอนที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

(๔) จัดทำระบบตรวจสอบ ที่ตั้ง ประเภทพื้นที่การรบกวน และผลการประเมินรายงานการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) ซึ่งสามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (https://broadcast.nbtc.go.th)

(๕) จัดทำเอกสารเผยแพร่ให้ความรู้ด้านการรบกวนกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. เรื่อง “สถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. รบกวนการบินได้อย่างไร?” ให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตลอดจนผู้ที่สนใจ เพื่อให้เข้าใจสภาพปัญหา ตลอดจนการป้องกันและแนวทางการบรรเทาปัญหา

ภาพแสดงเอกสารเผยแพร่ให้ความรู้ด้านการรบกวนกิจการวิทยุการบิน
ของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม.

๔.๔ ตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ โดยจัดทำห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่ (Mobile Lab) ในการตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อตรวจสอบด้านเทคนิคสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ เช่น ความแรงของการแพร่สัญญาณวิทยุ (Field Strength) ตรวจสอบสัญญาณรบกวน (Radio Frequency Interference) ความครอบคลุมของสัญญาณโทรทัศน์ (Coverage Service Area) การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ รวมทั้งการตรวจพิสูจน์เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงของกลาง โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ตรวจสอบสัญญาณรบกวน (Radio Frequency Interference) ภาคสนาม ร่วมกับคณะทำงานแก้ไขปัญหาการรบกวนวิทยุการบิน เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ณ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเก็บข้อมูลสำหรับการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการตรวจสอบสัญญาณรบกวน ทั้งหมด ๑๐ ครั้ง แบ่งเป็นการสาธิตการวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียง ในหลักสูตรการอบรม/สัมมนา ภายใต้บันทึกความร่วมมือระหว่างกระทรวงคมนาคมกับสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔ ครั้ง (จังหวัดลำปาง อุดรธานี สงขลา และกรุงเทพฯ) การวัดการแพร่แปลกปลอม เพื่อจัดทำรายงานการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. ความถี่ ๘๙ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๐๒ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒ ครั้ง (จังหวัดอุบลราชธานี และภูเก็ต) และจัดทดสอบภาคปฏิบัติในหลักสูตรอบรมผู้ทดสอบการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔ ครั้ง (จังหวัดนครราชสีมา สุพรรณบุรี และเชียงใหม่)

(๒) ทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

(๓) ตรวจพิสูจน์เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของกลาง ให้กับสถานีตำรวจ และกองกำกับการ จำนวนทั้งหมด ๘ ครั้ง (ตั้งแต่เดือนมีนาคม-ธันวาคม ๒๕๕๙)

๔.๕ บังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ และผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ ได้แก่ การตักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี การดำเนินคดีอาญา เป็นต้น โดยปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ทหารและตำรวจ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๖ - ตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๖ : การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ

ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ	รายละเอียด	จำนวน (กรณี)
ความผิดในกิจการกระจายเสียง	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๑๒
ความผิดในกิจการโทรทัศน์	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒๔
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๒

ที่มา : สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๗ : การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ

ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ	รายละเอียด	จำนวน (คดี)
ความผิดในกิจการกระจายเสียง	ร้องทุกข์กล่าวโทษให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินคดี	๒
	ตรวจค้นจับกุม	๒๖
ความผิดในกิจการโทรทัศน์	ร้องทุกข์กล่าวโทษให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินคดี	๑
	ตรวจค้นจับกุม	๒
เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์โดยไม่ได้รับอนุญาต	ตรวจค้นจับกุมผู้จำหน่ายเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ที่ไม่ได้รับอนุญาต	๗

ที่มา : สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

(๔) การเปรียบเทียบความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ จำนวน ๒๔๖ คดี

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ ได้มีการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน มิให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในลักษณะที่เป็นเท็จ บิดเบือน อคติ ไม่เป็นธรรม ครอบงำ หรือเป็นการเอาเปรียบเพื่อประโยชน์ทางการค้า รวมถึงส่งเสริมศักยภาพให้ประชาชนมีความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปดังนี้

๕.๑ จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ฉบับที่ ๒) มีสาระสำคัญ ดังนี้

• การโฆษณาที่ผู้ให้บริการให้สิทธิการใช้บริการต่างๆ เป็นพิเศษแก่ผู้สมัครใช้บริการ เพื่อเป็นการส่งเสริมการขายในห้วงเวลาใด โดยผู้ให้บริการคงสิทธิการใช้บริการเป็นพิเศษตามที่โฆษณานั้นไว้ น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่โฆษณา เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

• การโฆษณาด้วยข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือปกปิดข้อมูลที่สำคัญ หรือให้ข้อมูลที่ไม่ชัดเจน ไม่อาจเข้าใจได้ กำกวม หรือละเว้นการนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้ง ที่ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าใจผิดในข้อเท็จจริง คุณสมบัติ หรือคุณลักษณะของบริการซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

(๒) จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ฉบับที่ ๓) กำหนดให้การกระทำของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ดำเนินการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่มีเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการเชิญชวนหรือจูงใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้าที่ผิดกฎหมาย หรือที่เป็นการหลอกลวง โดยอาศัยความเชื่ออย่างงมงายหรือความศรัทธาของบุคคลซึ่งไม่สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักเหตุผล หรือกระบวนการพิสูจน์ที่เป็นที่ยอมรับ เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคโดยอาศัยการใช้เครือข่าย หรือการโฆษณาอันมีลักษณะที่เป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ

(๓) จัดทำหลักการและขั้นตอนการออกคำสั่งและโทษทางปกครอง สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ฝ่าฝืนคำสั่ง ให้ระงับการกระทำอันเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคด้วยการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ตามมติ กสท. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(๔) จัดทำหลักการและขั้นตอนการออกคำสั่งและโทษทางปกครอง สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ฝ่าฝืนคำสั่ง ให้ระงับการกระทำอันเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคด้วยการคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์หรือเงินค่าบริการที่ค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ตามมติ กสท. ครั้งที่ ๒๘/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๙

๕.๒ กำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยการติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการ หรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการ/โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ สารเคมีทางการเกษตร การโฆษณาหลอกลวงเกินจริง หรือดำเนินการในกรณีมีข้อร้องเรียน หรือสินค้าบริโภค พร้อมทั้งจัดทำเอกสาร หลักฐานประกอบการดำเนินการกำกับดูแลฯ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาต การเปลี่ยนแปลงชื่อ และการยกเลิกการประกอบกิจการ ตลอดจนตรวจสอบประวัติ เพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อันประกอบด้วย ๑) กิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ในระบบดิจิตอล) ๒) กิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียมและโทรทัศน์เคเบิล) และ ๓) กิจการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ : การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

การดำเนินการ	กิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่	กิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	กิจการกระจายเสียง
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว	๑ ราย ๑ ช่องรายการ	๑๑ ราย ๑๑ ช่องรายการ	๔ ราย ๔ สถานี
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๔ ราย ๕ ช่องรายการ	๔๒ ราย ๔๙ ช่องรายการ	๑๖ ราย ๑๗ สถานี
ติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง พบการโฆษณาที่อาจเข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๒ ราย ๒ ช่องรายการ	๒๐ ราย ๒๐ ช่องรายการ	๘ ราย ๘ สถานี

ที่มา : สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๕.๓ ส่งเสริมให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไป

ในการดำเนินการส่งเสริมให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไปนั้น ในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการดังนี้

(๑) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้พิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้มีบริการสำหรับผู้พิการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากรายการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีล่ามภาษามือ (Sign Language) บริการคำบรรยายแทนเสียง (Caption) บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) และบริการอื่นใดตามที่ กสท. กำหนด ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๓๕ ง เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(๒) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) มาตรฐานการให้บริการมาตรฐานด้านเทคนิค และความเหมาะสมของรูปแบบรายการกับบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ โดยมีผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอล องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย และสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย เป็นต้น รวมทั้งสถาบันวิชาการ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ดังกล่าว เมื่อเดือนกันยายน และธันวาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงาน กสทช.

(๓) ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ของผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เป็นต้น โดยมีการจัดให้มีบริการหรือรายการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากรายการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ดังนี้

- การจัดให้มีบริการกิจการโทรทัศน์เพื่อจัดทำคำบรรยายแทนเสียง (Caption) เป็นการดำเนินการเพื่อทดลองและส่งเสริมให้เกิดบริการที่เป็นการบรรยายแทนเสียงที่เกิดขึ้นในรายการ เพื่อให้ผู้พิการด้านการได้ยินสามารถเข้าถึงรายการได้ รวมถึงการจัดประชุมใหญ่เชิงวิชาการ การอบรมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับการจัดทำคำบรรยายแทนเสียง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล จำนวน ๒๘ สถานี

- การจัดให้มีบริการกิจการโทรทัศน์เพื่อจัดทำเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) เป็นการดำเนินการโดยให้สถานีโทรทัศน์ที่ร่วมส่งรายการมาจัดทำบริการเสียงบรรยายภาพ เช่น สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ช่อง ๗ ช่อง ๑๑ เพื่อทดลองออกอากาศในปี ๒๕๕๙ เพื่อให้ผู้พิการด้านการมองเห็นสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรทัศน์ได้ รวมถึงการจัดประชุมใหญ่เชิงวิชาการ การอบรมกลุ่มย่อยเกี่ยวกับการจัดทำบริการเสียงบรรยายภาพ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล จำนวน ๒๘ สถานี

- การจัดทำต้นแบบบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ (Sign Language) เป็นการดำเนินการผลิตรายการที่มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ “รายการพลเมือง D” จำนวน ๒๖ ตอน ตอนละประมาณ ๓๐ นาที ซึ่งเป็นต้นแบบรายการของการนำภาษามือมาใช้ในการจัดรายการ โดยมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้พิการด้านการได้ยินและสื่อความหมาย ให้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือร่วมไปกับบุคคลทั่วไป

กิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีบริการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้พิการ และรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ของผู้พิการ รวมไปถึงการพัฒนาคู่มือมาตรฐานด้านการบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ

๕.๔ ดำเนินโครงการขยายโอกาสการเข้าถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สำหรับพื้นที่เป้าหมาย

ด้วยสภาพความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประชาชน โดยเฉพาะที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นชนบทที่ห่างไกล จึงไม่สามารถได้รับการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียม ทั่วถึง เสมอภาค ดังนั้น เพื่อส่งเสริมชุมชนให้มีส่วนร่วมการขยายช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม รวมทั้งศึกษาข้อจำกัดในการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารบริการสำหรับประชาชนตามพื้นที่เป้าหมาย จึงได้มีการจัดให้มีการขยายโอกาสการเข้าถึงและเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามพื้นที่เป้าหมาย ในรูปแบบการกระจายข้อมูลไปยังพื้นที่เป้าหมาย โดยระบบการกระจายข้อมูลข่าวสารไปยังพื้นที่ชนบทนั้น จะส่งข้อมูลข่าวสารเนื้อหา (Content) จากส่วนกลางที่มีการจัดรูปแบบข้อมูลข่าวสารเป็นหมวดหมู่ ซึ่งแบ่งข้อมูลเป็น ๖ กลุ่มหลัก ได้แก่ การศึกษา ส่งเสริมอาชีพ เทคโนโลยี สุขภาพ กฎหมาย เรื่องอื่นๆ แล้วสามารถนำข้อมูลข่าวสาร (Import) เข้าสู่ระบบจัดการข้อมูลส่วนกลาง เพื่อส่งผ่านสู่ระบบกระจายข้อมูลข่าวสารในพื้นที่ (ศูนย์มีเดียชุมชน : Media Community Center) และส่งผ่านเข้ากล่องรับสัญญาณ (Media Box) เพื่อแสดงผลผ่านจอโทรทัศน์ โดยสามารถเลือกดูข้อมูลผ่านการควบคุมแบบไร้สายได้ (Remote Control) การรับส่งข้อมูลจากส่วนกลางไปยังพื้นที่เป้าหมายจะผ่านระบบสื่อสารดาวเทียม ข่ายสายทองแดง หรืออื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมด้านภูมิศาสตร์แต่ละพื้นที่ โดยระบบสามารถกำหนดให้ส่งข้อมูลเป็นช่วงเวลาได้ หรือให้ส่งทันที รวมถึงสามารถส่งข้อมูลหรือข้อความเพื่อให้ไปแสดงผลที่จอโทรทัศน์ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนทั้งหมด ๑๓ ศูนย์ ในจังหวัดต่างๆ รายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ : แสดงจำนวนศูนย์มีเดียชุมชน (Media Community Center)

ลำดับ	จังหวัด	จำนวน (ศูนย์)
๑	นครศรีธรรมราช	๓
๒	กาฬสินธุ์	๔
๓	มุกดาหาร	๑
๔	เชียงใหม่	๓
๕	เชียงราย	๒

ที่มา : สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง สำนักงาน กสทช.

๕.๕ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

ในปี ๒๕๕๙ ได้มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ประกอบด้วย

(๑) ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ กับสถาบันการศึกษาในประเทศ โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จัดการอบรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำในการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ รุ่นที่ ๒ และจัดกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อการรู้เท่าทันสื่อในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๔ ภูมิภาค ณ จังหวัดสงขลา จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครปฐม และจังหวัดบุรีรัมย์

(๒) ร่วมกับหน่วยงานภาคีขับเคลื่อนจัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ เช่น กิจกรรม “Smart Media for Smart Consumers กับคุณค่าและความยั่งยืนของดิจิตอลทีวี” เมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ประกอบกิจการดิจิตอลทีวีทุกช่องเข้าร่วม เพื่อจุดความคิดการเพิ่มคุณค่าของโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ให้สื่อมีความตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาผู้รับสื่อในทุกขั้นตอนการทำงาน การกำหนดให้มีสาระอันเป็นแก่นสำคัญที่มีคุณค่าต่อผู้รับสื่อ และนำไปสู่การยกระดับโทรทัศน์ระบบดิจิตอลที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์และมีคุณค่า

(๓) จัดเวทีขับเคลื่อนพลเมือง สร้างสังคมไทยเท่าทันสื่อสารสนเทศและดิจิทัล (MIDL) เพื่อนำเสนอกรอบแนวคิดหลักสูตรรู้เท่าทันสื่อเพื่อสร้างพลเมืองประชาธิปไตย (Conceptual and Curriculum Framework of Media, Information and Digital Literacy for Democratic Citizen) ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงเทพมหานคร โดยเน้นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาคส่วนต่างๆ ให้มีพลังเข้มแข็งยิ่งขึ้นในการสร้างการเปลี่ยนแปลงต่อไปในอนาคต

(๔) จัดกิจกรรม “คน ทัน สื่อ” รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างศักยภาพเยาวชนไทยให้มีทักษะและความสามารถใช้สื่อวิทยุ - โทรทัศน์อย่างรู้ตัว ตื่นตัว รู้เท่าทัน และสามารถเป็นแกนนำและมีส่วนร่วมในการคิดและดำเนินกิจกรรมร่วมกับสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๕.๖ การรวมกลุ่มสร้างเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ในปี ๒๕๕๙ มีการดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่ม สร้างความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน สะท้อนความคิดเห็น รณรงค์ทางสังคม และกิจกรรมอื่นๆ ในการปกป้องตนเอง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : แสดงกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มสร้างเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้มแข็ง และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	วันที่/สถานที่
กิจกรรมเวทีส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายผู้บริโภคใน ๔ ภูมิภาค	พัฒนาศักยภาพผู้บริโภคให้มีความรู้ความเข้าใจ มีความตื่นตัว เข้มแข็ง รู้จักปกป้องตนเอง สามารถเข้าถึง เข้าใจ สามารถใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ตนเอง	• วันที่ ๑๗ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ ณ จังหวัดขอนแก่น • วันที่ ๒๙ - ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ณ จังหวัดสงขลา • วันที่ ๒๖ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ จังหวัดเชียงใหม่ • วันที่ ๖ - ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ ณ จังหวัดนครปฐม
การประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มความหลากหลายทางเพศ (LGBT) (ร่วมกับเครือข่ายเพื่อนกระเทยไทย)	คุ้มครองกลุ่มความหลากหลายทางเพศ (LGBT) ในฐานะที่เป็นผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนมิให้ถูกละเมิดจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และเพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มความหลากหลายทางเพศ ตลอดจนจัดให้มีข้อเสนอในการนำเสนอเนื้อหาที่เกี่ยวกับกลุ่มความหลากหลายทางเพศ หรือ LGBT ทางสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ที่มีประสิทธิภาพ	• วันที่ ๑๒ - ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ ณ จังหวัดนนทบุรี
กิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้การคุ้มครองผู้บริโภคสื่อไทย-สปป.ลาว ก้าวแรกสู่งานคุ้มครองผู้บริโภคสื่อในอาเซียน (ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์)	สร้างความตระหนักรู้ในสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยมีจุดมุ่งหมายในการตอบรับต่อลักษณะของกิจการในปัจจุบันที่เป็นสื่อไร้พรมแดน ประชาชนไทยและประชาชนลาวต่างมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน อีกทั้งยังมีข้อมูลข่าวสารที่ส่งผ่านช่องทางต่างๆ จากประเทศอื่นเป็นจำนวนมาก	• วันที่ ๙ - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ จังหวัดน่าน

ที่มา : สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๕.๗ พัฒนาช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ระหว่างสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ให้กับบุคคลทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ http://bcp.nbtc.go.th/ ผ่าน www.facebook.com และจดหมายข่าวผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ “รู้จักสื่อรู้จักสิทธิ”

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

ในปี ๒๕๕๙ กทค. มีการดำเนินงานที่สำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

๑. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ

โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น ดังนี้

๑.๑ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

๑.๑.๑ ภาพรวมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม ภายใต้ระบบใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๑

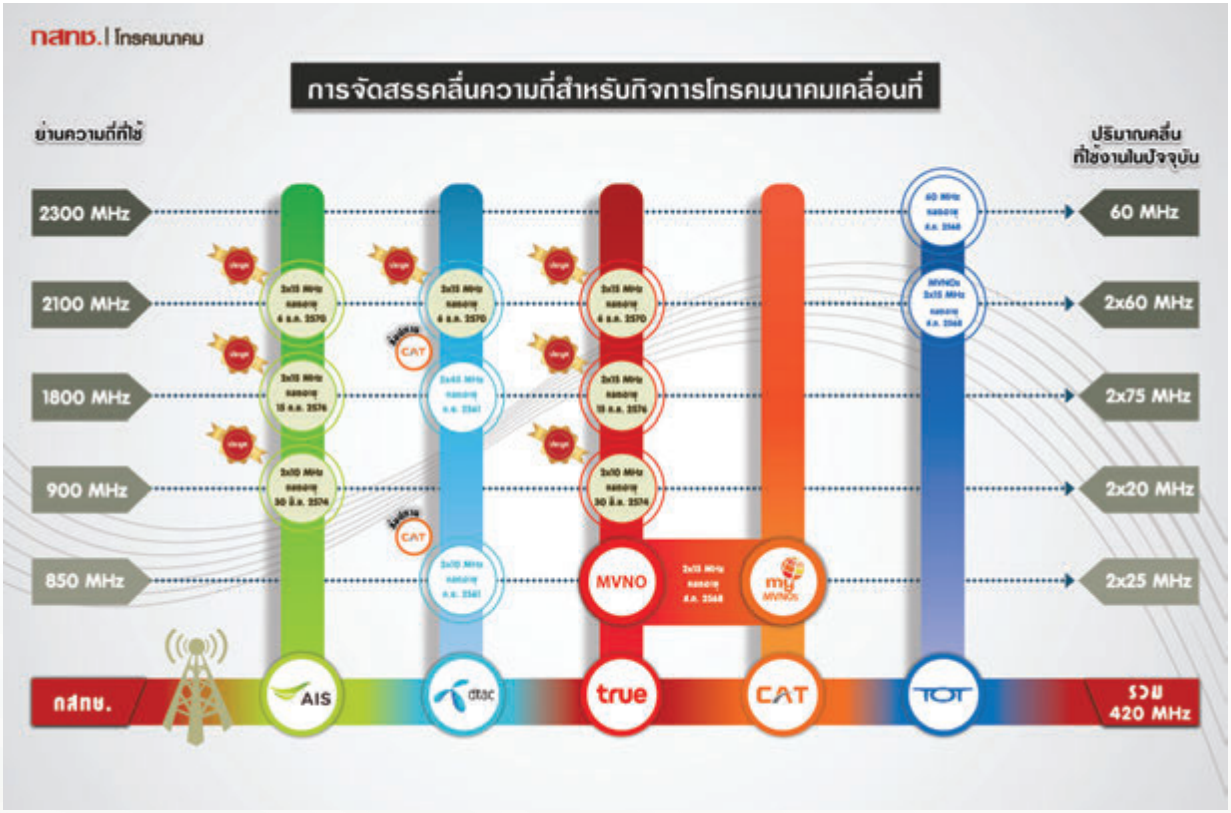
ตารางที่ ๒๑ : การจัดสรรคลื่นความถี่ภายใต้ระบบใบอนุญาต

ย่านความถี่	คลื่นความถี่ที่จัดสรร	ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	วันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์	คลื่นความถี่ ๑๙๒๐ - ๑๙๓๕ เมกะเฮิรตซ์ / ๒๑๑๐ - ๒๑๓๕ เมกะเฮิรตซ์	DTN	๗ ธ.ค. ๒๕๕๕ - ๖ ธ.ค. ๒๕๗๐
	คลื่นความถี่ ๑๙๓๕ - ๑๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ / ๒๑๒๕ - ๒๑๔๐ เมกะเฮิรตซ์	TUC	
	คลื่นความถี่ ๑๙๕๐ - ๑๙๖๕ เมกะเฮิรตซ์ / ๒๑๔๐ - ๒๑๕๕ เมกะเฮิรตซ์	AWN	
๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	คลื่นความถี่ ๑๗๑๐ - ๑๗๒๕ เมกะเฮิรตซ์ / ๑๘๐๕ - ๑๘๒๐ เมกะเฮิรตซ์	AWN	๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘ - ๑๕ ก.ย. ๒๕๗๖
	คลื่นความถี่ ๑๗๒๕ - ๑๗๔๐ เมกะเฮิรตซ์ / ๑๘๒๐ - ๑๘๓๕ เมกะเฮิรตซ์	TUC	๔ ธ.ค. ๒๕๕๘ - ๑๕ ก.ย. ๒๕๗๖
๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	คลื่นความถี่ ๘๙๕ - ๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์ / ๙๔๐ - ๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์	AWN	๑ ก.ค. ๒๕๕๙ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๗๔
	คลื่นความถี่ ๙๐๕ - ๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์ / ๙๕๐ - ๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์	TUC	๑๖ มี.ค. ๒๕๕๙ - ๑๕ มี.ค. ๒๕๗๔

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

ปัจจุบันปริมาณคลื่นความถี่ที่ได้จัดสรรให้กับอุตสาหกรรมทั้งระบบสัมปทานและใบอนุญาตรวมกันทั้งสิ้น ๔๒๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖

แผนภูมิที่ ๖ : การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่



ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๕๙ ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒ ใบอนุญาต ดังนี้

(๑) คลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐ - ๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ได้จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐ - ๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งการประมูลเริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ และสิ้นสุดลงในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งบริษัท แจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (JAS) เป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม JAS ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ กล่าวคือ ไม่ได้ชำระเงินประมูล งวดที่ ๑ จำนวน ๘,๐๔๐ ล้านบาท ภายในวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ต่อมาหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๑๖/๒๕๕๙ ให้ กสทช.ดำเนินการ จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐ - ๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ อีกครั้ง เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ โดยบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) เป็นผู้ชนะการประมูลฯ

ด้วยราคา ๗๕,๖๕๔ ล้านบาท และเมื่อ AWN ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ จึงมีมติออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่ AWN (ใบอนุญาตมีผลวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ และสิ้นสุดวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๔)

สำหรับกรณีบริษัท แจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด (JAS) ที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์นั้น ได้ริบหลักประกันจำนวน ๖๔๔ ล้านบาท และเพื่อประโยชน์ของรัฐ ได้เรียกเก็บค่าเสียหายเพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๙๖,๐๗๓,๙๙๑.๖๑ บาท เมื่อรวมดอกเบี้ยร้อยละ ๗.๕ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ อีกจำนวน ๕๘๑,๖๕๓.๓๑[๒] บาท รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๙๖,๖๕๕,๖๔๔.๙๒ บาท โดย JAS ได้นำเงินค่าเสียหายดังกล่าวมาชำระแล้วเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙

(๒) คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๕ - ๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๕๐ - ๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ ได้จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๕ - ๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๕๐ - ๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งการประมูลเริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ และสิ้นสุดลงในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) เป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว และได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังนั้น ที่ประชุม กทค. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑/๑๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙ มีมติออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่ TUC (ใบอนุญาตมีผล ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ และสิ้นสุด ๑๕ มีนาคม ๒๕๗๔)

๑.๑.๒ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม

ได้จัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม ทั้งการจัดสรรความถี่ใหม่ และนำความถี่เดิมมาจัดสรรใหม่ ให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน องค์กรเอกชนเพื่อสาธารณกุศล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวน ๒,๘๗๖ ความถี่ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๒

[๒] คำนวณถึงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ ที่ AWN นำเงินมาชำระค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

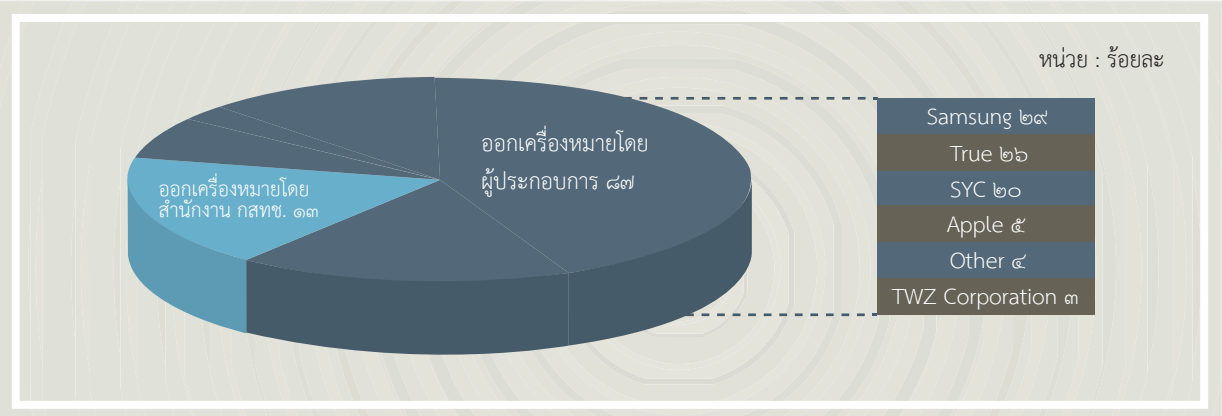
ตารางที่ ๒๒ : การจัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงานที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ย่านความถี่	จำนวนความถี่
๑	หน่วยงานราชการ	VHF	๔๐
		UHF	๙๐
๒	รัฐวิสาหกิจ	UHF	๖๒
		VHF	๒๘
๓	องค์กรเอกชน	SHF	๕๖
		UHF	๔๕
		VHF	๑๓๖
๔	องค์กรเอกชนเพื่อสาธารณกุศล	VHF	๒๐
๕	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)	UHF	๘๓
		VHF	๒,๑๓๖
รวม ๒,๘๗๖ ความถี่ (๑๐๒,๒๑๑,๑๗๕ บาท)		**SHF**	**๕๖**
		UHF	**๒๘๐**
		VHF	**๒,๕๔๐**

ที่มา : สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับสถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๓ ทั้งนี้ สำหรับการนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ ในปี ๒๕๕๙ นั้น มีผู้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๔,๒๒๙,๕๔๓ เครื่อง แบ่งเป็นเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายโดยผู้ประกอบกิจการจำนวน ๒๙,๙๓๑,๙๑๕ เครื่อง และเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายโดยสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๒๙๗,๖๒๘ เครื่อง จากเครื่องที่นำเข้าซึ่งออกเครื่องหมายโดยผู้ประกอบกิจการ บริษัท Samsung เป็นผู้นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมมากที่สุด ถึงร้อยละ ๒๙ รองลงมาคือ บริษัท True, SYC, Apple, อื่นๆ และ TWZ Corporation ตามลำดับ

แผนภูมิที่ ๗ : การนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายระบบเซลลูลาร์ ปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒๓ : สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภทใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	จำนวนใบอนุญาต (ฉบับ)
๑	ทำเครื่องวิทยุคมนาคม	๒๘๔
๒	นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๖,๐๓๖
๓	นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	๒,๕๕๙
๔	ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	๑,๕๐๖
๕	ค้าเพื่อการซ่อมแซมเครื่องวิทยุคมนาคม	๕
๖	ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	๒๓๘,๖๓๐
๗	ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	๒๓,๙๒๗
๘	มีเครื่องวิทยุคมนาคม	๙๓,๒๔๙
๙	พนักงานวิทยุคมนาคม	๖,๘๖๓
๑๐	รับข่าว	-
๑๑	ใบแทนใบอนุญาต	๖๑๖
	รวม (ฉบับ)	**๓๗๓,๖๗๕**

ที่มา : สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การอนุญาตประกอบกิจการ

ในปี ๒๕๕๙ มีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๑๖๓ ใบอนุญาต แบ่งเป็นใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๘๓ ใบอนุญาต และใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๘๐ ใบอนุญาต และได้มีการอนุญาตให้บริการใหม่ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม และบริการ Vessel Monitoring System (VMS) บนเรือพาณิชย์ และบริการขายต่อบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมแบบ Transmission Platform ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๔

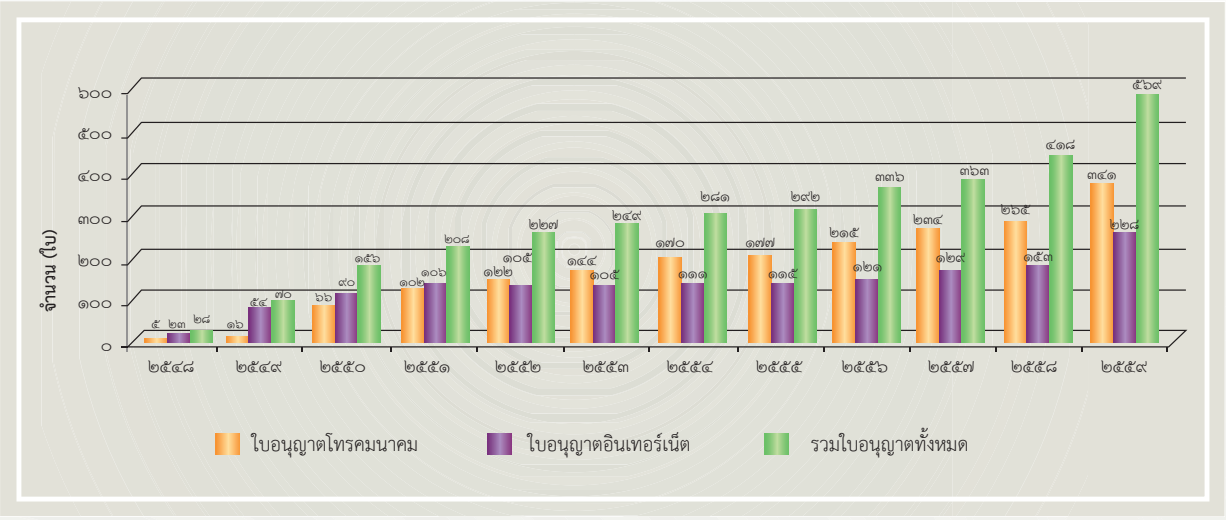
ตารางที่ ๒๔ : จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับที่	ประเภทใบอนุญาต	จำนวน (ใบอนุญาต)
๑	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	๘๒
๒	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๓	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	๑
๕	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	๗๘
๖	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๗	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	-
๘	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สาม	๒
	รวม	**๑๖๓**

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

ในปัจจุบัน มีจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม รวมจำนวน ๕๖๙ ใบอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๗ - ๑

แผนภูมิที่ ๗ - ๑ : จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสะสม



ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ และสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

๑.๓ การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนภูมิภาค

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อม สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อรับเอกสารคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระและค่าใช้จ่ายของผู้ที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตในพื้นที่ต่างจังหวัด จึงได้ปรับปรุงกระบวนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและเตรียมความพร้อมเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ให้สามารถรับและพิจารณารับคำขอ/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จากการดำเนินการดังกล่าวคาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ภายในปี ๒๕๖๐

๒. การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ กำกับดูแลอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๒.๑.๑ จัดให้มีค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ ตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว ดำเนินมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวคือ จะต้องกำหนดอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ซึ่งขณะนี้ได้ประสานกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เพื่อร่วมกันเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเตรียมจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกัน และได้มีการเชิญสมาคม มูลนิธิต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการเข้าร่วมประชุมหารือเพื่อสอบถามความต้องการการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งได้เชิญผู้รับใบอนุญาตความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ประชุมเพื่อหารือการออกแบบโปรโมชั่นเฉพาะผู้พิการ โดยผู้รับใบอนุญาตลดค่าบริการลงในอัตราร้อยละ ๑๐ สำหรับทุกรายการส่งเสริมการขาย ตลอดจนได้ดำเนิน “โครงการจัดทำระบบและบริหารจัดการการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ ภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์” เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าว โดยการจัดให้มีฐานข้อมูลผู้พิการจำแนกตามประเภทความพิการที่เป็นปัจจุบัน และสามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่จะเกิดขึ้นต่อไป ซึ่งอย่างน้อยต้องครอบคลุมกรอบระยะเวลาใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการใช้สิทธิการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการตามเงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และเพื่อให้มีศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจเพื่ออำนวยความสะดวก ให้ความช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ

๒.๑.๒ ศึกษาและวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการกำกับดูแลและกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม อาทิ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี พร้อมทั้งผลกระทบของทางเลือกต่างๆ ของแนวทางของหลักเกณฑ์ดังกล่าว โดยได้จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อยจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตัวแทนผู้บริโภค และนักวิชาการ ต่อแนวทางของหลักเกณฑ์ในการกำหนดรูปแบบและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ แล้ว ขณะนี้ได้จัดทำรายงานผลการศึกษาดังกล่าว พร้อมทั้งข้อเสนอทางเลือกของหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคม ผลกระทบ และข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เสนอต่อที่ประชุม กทค. เพื่อพิจารณาทบทวนค่าธรรมเนียมในกิจการโทรคมนาคมในเบื้องต้นแล้ว

๒.๒ กำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลและการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ซึ่งประกาศนี้ทำให้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของทั้งอุตสาหกรรมลดลงตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ : อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง			
		๒๔ ก.ค. ๒๕๕๗ - ๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๘	๑ ก.ค. ๒๕๕๘ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	๑ ม.ค. ๒๕๖๐ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	๑ ม.ค. ๒๕๖๑ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๒๗ (บาท/นาที)	๐.๑๙ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๒๗ (บาท/นาที)	๐.๑๙ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๐๖ (บาท/นาที)	๐.๐๔ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๓๑ (บาท/นาที)	๐.๒๘ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๔๕ (บาท/นาที)	๐.๓๔ (บาท/นาที)	๐.๓๑ (บาท/นาที)	๐.๒๘ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๕ (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	-	-	๐.๘๓ (บาท/ครั้ง)	๐.๗๕ (บาท/ครั้ง)

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ปี ๒๕๕๙ มีข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๑๗ ฉบับ และมีสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๓๖ ฉบับ ทั้งนี้ ประกาศ กสทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฯ ซึ่งการจัดให้มีการทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเปิดโอกาสให้บริษัทโทรคมนาคมรายใหม่สามารถใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัทโทรคมนาคมรายเดิม ซึ่งจะสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม

ตารางที่ ๒๖ : สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - DTAC - TSBF - 15 - 15)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙
๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 15 - 13)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - TT&T - TSBF - 15 - 04) (ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 15 - 03)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๕	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 15 - 12)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๖	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - DTAC - TSBF - 16 - 01)	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙
๗	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - SYMC - TSBF - 16 - 15)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๘	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - SYMC - TSBF - 16 - 13)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๙	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - DTAC - TSBF - 16 - 07)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตารางที่ ๒๖ : สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙ (ต่อ)

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - SYMC - TSBF - 16 - 08)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - JASTEL - TSBF - 16 - 02)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - JASTEL - TSBF - 16 - 03)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๓	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - JASTEL - TSBF - 16 - 04)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๔	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 15 - 14)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๕	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 16 - 06)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๖	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 16 - 11)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๗	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - UIH - TSBF - 16 - 12)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๑๘	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ทรูยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด (สัญญาเลขที่ EGAT - TUC - TSBF - 16 - 09)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๑๙	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - SYMC - TSBF - 16 - 15)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๒๐	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (สัญญาเลขที่ EGAT - SYMC - TSBF - 16 - 13)	มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
		ผู้ให้ใช้โครงข่ายฯ
		ผู้ขอใช้โครงข่ายฯ

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒๗ : สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๔)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙
๒	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	มติ กทค. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๕	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๖	บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๗	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๘	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๙	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๐	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๑	บริษัท โอทาโรเวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

ตารางที่ ๒๗ : สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๙ (ต่อ)

ลำดับ	บริษัท	วันที่ได้รับความเห็นชอบ
๑๒	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	มติ กทค. ครั้งที่ ๙/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙
๑๓	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๔	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๕	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๖	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)	มติ กทค. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙
		ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฯ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายฯ

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

๓. การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

๓.๑ ได้จัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ดังนี้

(๑) เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดหมวดเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งมีจำนวนเลขหมายรวมทั้งสิ้น ๕๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย (เลขหมายหมวด ๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ และ ๐๗) จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ดังกล่าว โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้จัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ให้กับผู้ประกอบการโทรศัพท์ประจำที่ รวม ๒๐,๘๔๘,๐๐๐ เลขหมาย ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ : การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ประจำปี	การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่	
	จัดสรรในแต่ละปี (เลขหมาย)	จัดสรรสะสมทั้งหมด (เลขหมาย)
๒๕๕๕	๑๔๔,๐๐๐	๑๘,๗๓๖,๐๐๐
๒๕๕๖	๓๔,๐๐๐	๑๘,๗๗๐,๐๐๐
๒๕๕๗	๔๔๘,๐๐๐	๑๙,๒๓๑,๐๐๐
๒๕๕๘	๙๗๐,๐๐๐	๒๐,๒๐๑,๐๐๐
๒๕๕๙	๑,๐๔๖,๐๐๐	๒๐,๘๔๘,๐๐๐

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดหมวดเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีจำนวนเลขหมายรวมทั้งสิ้น ๓๖๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย แบ่งเป็น หมวด ๐๑ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย หมวด ๐๘ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย หมวด ๐๙ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย และหมวด ๐๖ จำนวน ๖๐,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย (เฉพาะหมวด ๐๖๑ - ๐๖๖)

จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมีการจัดสรรเลขหมาย โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้จัดสรรเลขหมายให้กับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวม ๑๗๙,๑๗๕,๙๑๓ เลขหมาย (ซึ่งไม่รวมเลขหมายหมวด ๐๑ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดนโยบาย) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๒๙

ตารางที่ ๒๙ : การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ประจำปี	การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่	
	จัดสรรในแต่ละปี (เลขหมาย)	จัดสรรสะสมทั้งหมด (เลขหมาย)
๒๕๕๕	๑๑,๑๔๐,๐๐๐	๑๑๗,๔๗๐,๐๐๐
๒๕๕๖	๕๑,๐๐๐,๐๐๐	๑๖๘,๔๗๐,๐๐๐
๒๕๕๗	๓๓,๒๖๐,๐๐๐	๒๐๔,๒๐๐,๐๐๐
๒๕๕๘	๘,๖๙๐,๐๐๐	๒๐๑,๒๑๕,๙๖๘
๒๕๕๙	๒๐,๐๕๐,๐๐๐	๑๗๙,๑๗๕,๙๑๓

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๒ การบริการคงสิทธิเลขหมาย

การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สามารถย้ายไปใช้บริการของผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกรายหนึ่งได้ เพื่อเป็นการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ โดยในปี ๒๕๕๘ พบว่ามีอัตราการโอนย้ายสำเร็จโดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๒ คิดเป็นจำนวนเลขหมายที่ขอโอนย้าย (Port Request) จำนวน ๘,๙๐๖,๗๔๖ เลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) จำนวน ๘,๑๘๔,๙๐๘ เลขหมาย ขณะที่ในปี ๒๕๕๙ มีอัตราการโอนย้ายสำเร็จโดยเฉลี่ยร้อยละ ๔๕ คิดเป็นจำนวนเลขหมายที่ขอโอนย้าย (Port Request) จำนวน ๑๒,๑๓๒,๒๖๖ เลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่โอนย้ายสำเร็จ (Port Completed) จำนวน ๕,๔๒๕,๔๗๓ เลขหมาย

๓.๓ สิทธิแห่งทาง (Right of Ways) โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ ปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง เนื่องจากประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม (หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางเดิม) มีผลบังคับใช้มาเป็นระยะเวลานานตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๒ และประกาศดังกล่าวมีหลายประเด็นที่ไม่ครอบคลุมในเรื่องของการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับเพื่อให้หลักเกณฑ์มีความครอบคลุมด้านกฎหมาย และเป็นไปตามหลักปฏิบัติสากล กสทช. จึงปรับปรุงหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง โดยจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม (หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางใหม่) ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อบังคับใช้ต่อไป โดยหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางใหม่มีสาระสำคัญดังนี้

(๑) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดระเบียบหรือบริหารจัดการเกี่ยวกับการเดินสายมิให้รกรุงรัง ไม่ว่าจะเป็นสายที่มีการใช้งานและไม่ใช้งาน ให้เป็นไปตามที่ กสทช. แจ้งให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

(๒) ลดระยะเวลาการพิจารณาให้ความเห็นชอบจาก ๖๐ วัน เหลือ ๓๐ วัน

(๓) กำหนดให้จัดส่งเอกสารผ่านทางระบบช่วยปฏิบัติการด้านสิทธิแห่งทาง (E-doc) ในการยื่นขอใช้สิทธิแห่งทาง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากขึ้น ลดการใช้กระดาษ และผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบคำขอของตัวเองได้

(๔) กำหนดให้สำนักงาน กสทช. เชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กับการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๓.๓.๒ จัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน

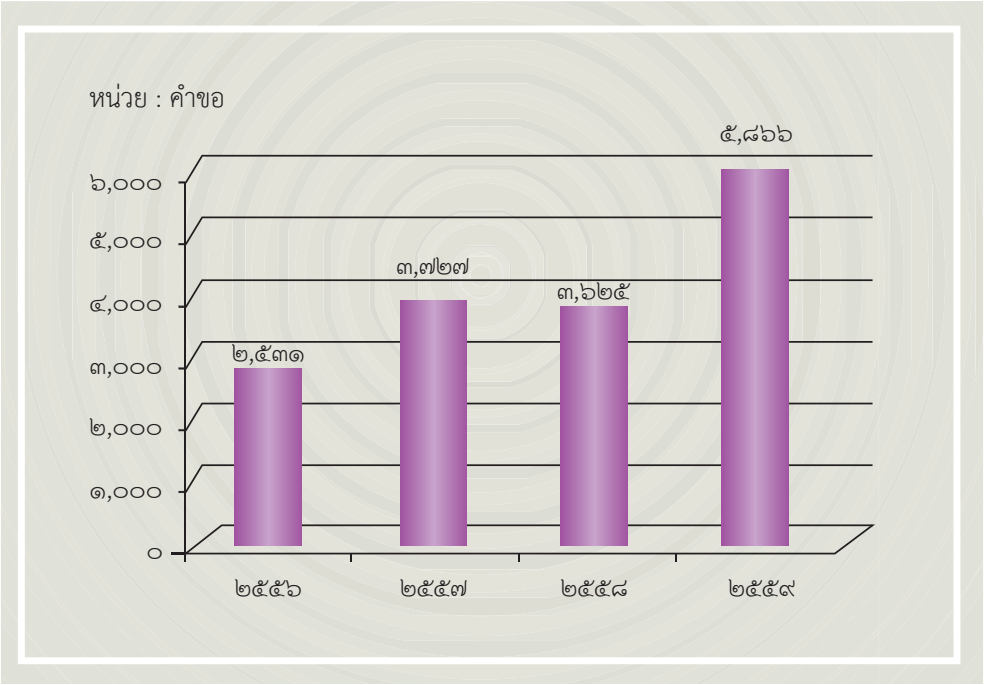
เนื่องจากในบางพื้นที่หรือบางเส้นทาง เสาไฟฟ้าไม่สามารถรับน้ำหนักของสายสื่อสารที่พาดเพิ่มขึ้นได้ หรือเสาไฟฟ้ามีสายสื่อสารระโยงระยางไม่เป็นระเบียบ จึงมีความจำเป็นที่สายสื่อสารต้องถูกนำลงใต้ดิน แต่การนำสายลงใต้ดินยังไม่มีมาตรฐานกลางในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายลงใต้ดิน มีแต่ผู้ประกอบกิจการก่อสร้างเฉพาะของบริษัทก่อให้เกิดการขุดเจาะไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการขุดเจาะหลายครั้ง ราคาค่าเช่าไม่สามารถตกลงกันได้ ประกอบกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมยังประสบปัญหาการไม่สามารถพาดสายสื่อสาร หรือสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐ อาทิ สะพานข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา การพาดสายข้ามถนน การพาดสายกับสะพานลอยคนข้ามถนน เป็นต้น ดังนั้น หากมีมาตรฐานกลางการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายใต้ดิน หรือกับโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานของรัฐ โดยอิงอยู่บนพื้นฐานการส่งเสริมการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ จะก่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการเมืองให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการมีแนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายใต้ดิน และการสร้างท่อร้อยสายกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ ในการให้บริการโทรคมนาคมของประเทศไทย และเพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการมีการใช้ท่อร้อยสายใต้ดินร่วมกัน โดยมีมาตรฐานและหลักปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน กสทช. จึงได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน หรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ซึ่ง (ร่าง) ประกาศดังกล่าวจะมีแนวทางในการคำนวณค่าตอบแทนใช้ท่อร้อยสาย เพื่อให้สามารถใช้ท่อร้อยสายร่วมกันได้

๓.๓.๓ การพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

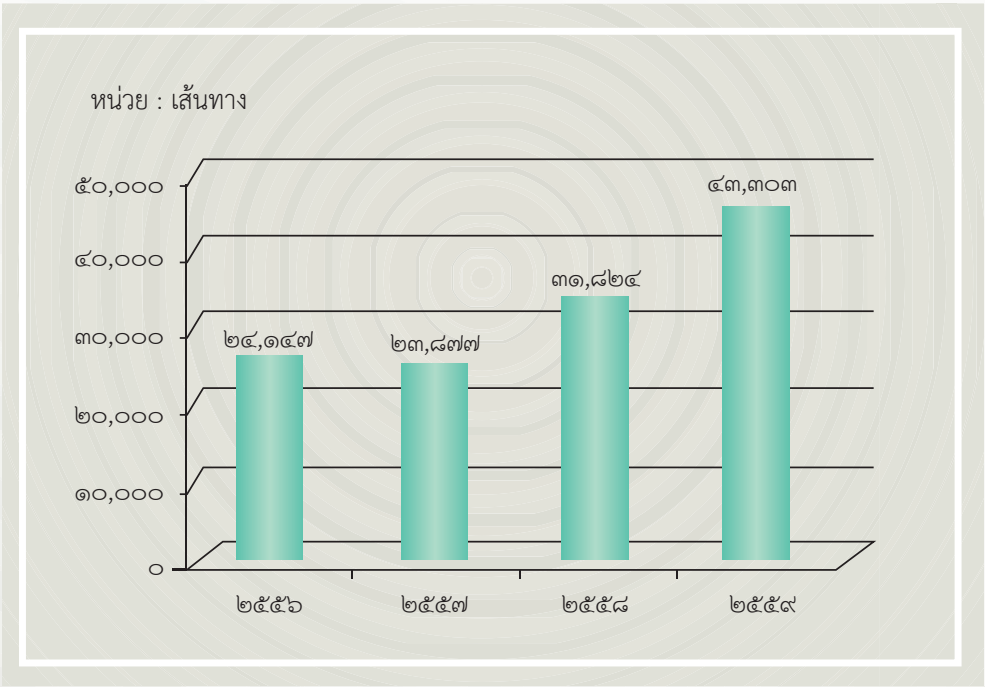
ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม จำนวน ๕,๘๖๖ คำขอ ๔๓,๓๐๓ เส้นทาง รวมเป็นระยะทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ๑๖๖,๘๒๐.๘๗ กิโลเมตร ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๘ - ๙ ทั้งนี้ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม คือ การพาดสายสื่อสารเชื่อมระหว่างสถานีฐานต่อสถานีฐาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสื่อสารชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมการกระจายสัญญาณระหว่างสถานีฐานอาจไม่มีความครอบคลุมมากเพียงพอ การพาดสายสื่อสารจึงช่วยให้สามารถกระจายสัญญาณได้อย่างชัดเจน และเข้าถึงในหลายๆ พื้นที่ทั้งพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น และพื้นที่ห่างไกล

แผนภูมิที่ ๘ : จำนวนคำขอใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

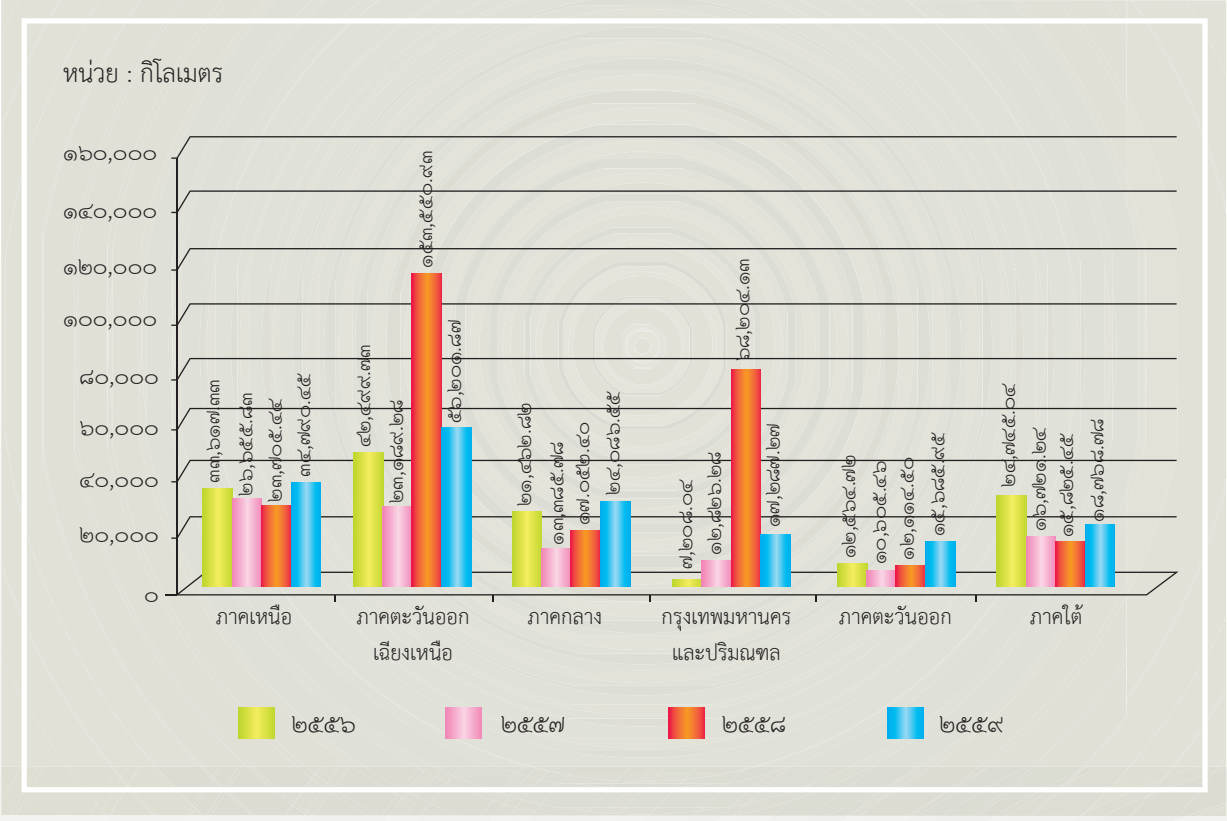
แผนภูมิที่ ๙ : จำนวนเส้นทางพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

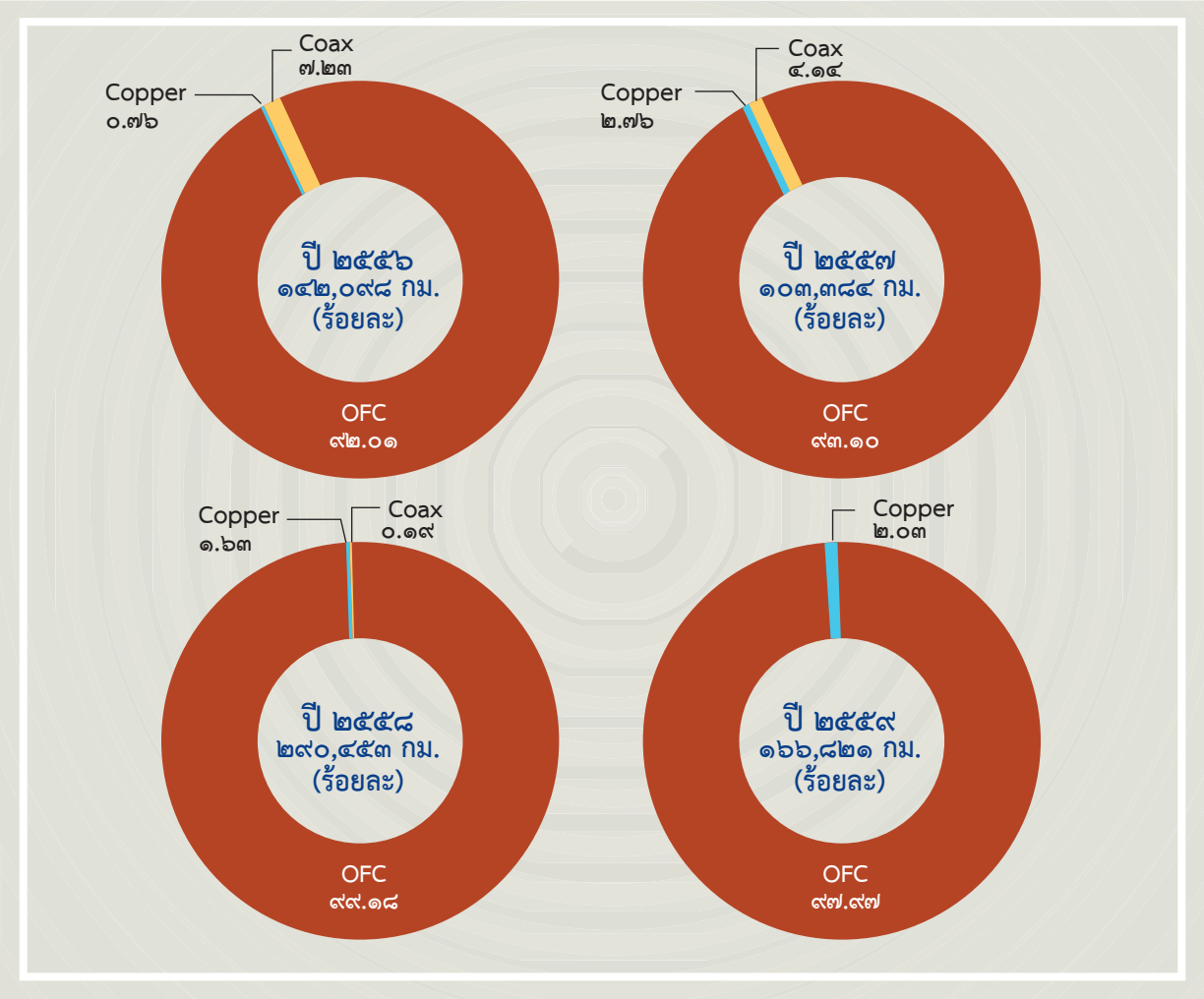
หากพิจารณาถึงการขอพาดสายโทรคมนาคมทั้งประเทศ พบว่าปี ๒๕๕๙ มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบการพาดสายโทรคมนาคมแล้ว ทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๖,๘๒๐.๘๗ กิโลเมตร เมื่อแบ่งเป็นภูมิภาค พบว่า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีระยะการพาดสายมากที่สุด ๕๖,๒๐๑.๘๗ กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๙ ของการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมด รองลงมาเป็นภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภาคตะวันออก ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม เมื่อจำแนกชนิดของสายโทรคมนาคมที่มีการพาดสาย ปี ๒๕๕๙ นั้น พบว่า สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable : OFC) มีการพาดสายโทรคมนาคมมากที่สุด ๑๖๓,๔๓๐.๗๒ กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๗ ของการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมด และสายทองแดง (Copper) มีการพาดสายโทรคมนาคม ๓,๓๙๐.๑๕ กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ ๒ ของการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมด ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๐ - ๑๑

แผนภูมิที่ ๑๐ : การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม แยกตามภูมิภาค ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๑ : สัดส่วนชนิดของสายโทรคมนาคมจากการพาดสายโทรคมนาคม ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๔ ได้จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศในระยะ ๕ ปี ซึ่งต่อเนื่องจากแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) ขณะนี้ได้เสนอที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ โดยที่ประชุมรับทราบและมีมติให้ดำเนินการจัดรับฟังความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อประกอบจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ ดังกล่าวต่อไป

๔. การบริการโทรคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

๔.๑ สนับสนุนให้มีบริการข้อมูลข่าวสารให้แก่ ผู้พิการทางสายตา ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางการเรียนรู้บางประเภท และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้การเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับผู้พิการ (Print Disabled) ทั้งในด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ การเพิ่มพูนทักษะ ตลอดจนข้อมูลอันเป็นประโยชน์อื่นๆ ผ่านบริการช่องทางต่างๆ ได้แก่ บริการ ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ บริการ Tab2Read บริการ Tab Radio วิทยุบริการการอ่าน และบริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ : ประเภทของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางในการให้บริการ
บริการที่ ๑ ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกฟังข้อมูลและเลือกใช้บริการจากเมนูต่างๆ เช่น ข้อมูลข่าวสารด้านผู้พิการ ข่าวสารประจำวันจากหนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ข่าว และหมอคอมเพื่อปรึกษาปัญหาและขอรับคำแนะนำด้านการใช้คอมพิวเตอร์ตลอดจนเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๔ ปี ๒๕๕๙ มีคู่สายสำหรับให้บริการจำนวนทั้งสิ้น ๕๑๐ คู่สาย
บริการที่ ๒ Tab2Read บริการห้องสมุดออนไลน์ ให้บริการอ่านหนังสือเสียงในระบบเดซี่ออนไลน์	• www.tab2read.com • Application tab2read
บริการที่ ๓ Tab Radio วิทยุบริการการอ่าน ให้บริการวิทยุต้นแบบ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เป็นการนำข้อมูลจากหนังสือ เอกสารสิ่งพิมพ์ และข่าวสารต่างๆ มานำเสนอผ่านรูปแบบรายการวิทยุ ให้บริการวันจันทร์-วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	• www.radio.tab.or.th • หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๔ • Application tabradio
บริการที่ ๔ บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) เป็นการใช้เสียงบรรยายเพิ่มเติมสำหรับรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ ตลอดจนการจัดแสดงประเภทต่างๆ เพื่อให้คนตาบอดได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวเนื่องกับเนื้อหาสาระหลักของรายการนั้นๆ ซึ่งถูกนำเสนอผ่านองค์ประกอบต่างๆ ที่มิได้แสดงออกมาเป็นเสียง อันทำให้คนตาบอดไม่สามารถเข้าถึงได้ (เริ่มให้บริการในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘)	• www.adofthailand.com • หมายเลขโทรศัพท์ ๑๔๑๔ • Application tab2read

โดยในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนการใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการที่ ๑ : ๑๔๑๔ สายด่วนข่าวสารความรู้ บริการที่ ๒ : Tab2Read บริการที่ ๓ : Tab Radio และบริการที่ ๔ : บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) รวมทั้งสิ้น ๑๖,๓๙๗,๔๙๑ ครั้ง และมีจำนวนเนื้อหาสำหรับให้บริการในระบบ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๑ และตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๑ : ผลการใช้บริการข้อมูลข่าวสารระบบเดซี่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ช่องทางการให้บริการ	ปี					รวมทั้งสิ้น
	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	
๑๔๑๔	๒,๔๑๐,๗๓๒	๑,๘๕๘,๙๗๔	๓,๔๐๖,๒๕๙	๓,๙๔๐,๙๔๖	๔,๑๘๑,๖๑๕	๑๕,๗๙๘,๕๖๖
Tab2Read	-	-	-	๑๕,๘๐๒	๖๔,๐๙๑	๗๙,๘๙๓
Tab Radio	-	-	๗๘,๕๗๓	๒๑๘,๒๖๙	๒๑๗,๑๘๕	๕๑๔,๐๒๗
Audio Description	-	-	-	๙๔๕	๔,๐๖๐	๕,๐๐๕
	๒,๔๑๐,๗๓๒	**๑,๘๕๘,๙๗๔**	**๓,๔๘๔,๘๓๒**	**๔,๑๗๖,๐๐๒**	**๔,๔๔๖,๙๕๑**	**๑๖,๓๙๗,๔๙๑**

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๒ : จำนวนเนื้อหาสำหรับให้บริการในระบบ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ปี	หนังสือในระบบ ๑๔๑๔/tab2read		Tab Radio	หนัง Audio Description (AD)		
	จำนวน (เรื่อง)	ระยะเวลา (ชั่วโมง)	ชั่วโมงออกอากาศ	จำนวน (เรื่อง)	ชั่วโมง	นาที
๒๕๕๕	๕๔๓	๔,๕๐๖.๔๒	-	-	-	-
๒๕๕๖	๗๐๒	๖,๐๘๘.๓๐	๗๒๐	-	-	-
๒๕๕๗	๗๕๕	๖,๐๖๙.๐๘	๒,๙๒๐	๒	๓	๓๙
๒๕๕๘	๖๖๐	๕,๖๘๓.๐๙	๓,๖๕๐	๕	๘	๒๕
๒๕๕๙	๗๐๓	๖,๘๖๑.๔๓	๔,๓๘๐	๒	๖	๗๐
รวมทั้งสิ้น	**๓,๓๖๓**	**๒๙,๒๐๙.๑๒**	**๑๐,๙๕๐**	**๙**	**๑๗**	**๑๓๔**

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

๔.๒ สนับสนุนผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางการพูด ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารด้วยการพูดในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไป ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงสำหรับผู้พิการทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด ผ่านศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS) ทั่วประเทศ ซึ่งสามารถอำนวยความสะดวกในมิติต่างๆ แก่ผู้ที่บกพร่องทางการพูดและผู้บกพร่องทางการได้ยิน เช่น โทรศัพท์สั่งอาหาร โทรศัพท์เพื่อสมัครงาน โทรศัพท์จอง Package ท่องเที่ยว หรือโทรศัพท์ติดต่อครอบครัวของตน เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถติดต่อเข้าถึงบริการฉุกเฉินต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง ซึ่งในปี ๒๕๕๔ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ได้จัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยได้เปิดทดลองให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารให้แก่ผู้บกพร่องทางการพูดในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ปัจจุบันการให้บริการผ่านตู้ TTRS มีจำนวน ๑๘๐ แห่งทั่วประเทศ อาทิ สถานศึกษา สถานที่ราชการ ห้างสรรพสินค้า สถานีขนส่งมวลชน เป็นต้น ทั้งนี้ ศูนย์ TTRS เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ - ๒๓.๐๐ น. โดยมีล่ามภาษามือสำหรับให้บริการจำนวน ๔๐ คน และให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓ : ประเภทการให้บริการของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ

ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางติดต่อ
๑. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๖ ๐๐๐ ๕๐๕๕ (ทั่วไปและฉุกเฉิน)
๒. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบรับ-ส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (IOS)
๓. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th
๔. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต	www.ttrs.or.th
๕. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Video	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (IOS)
๖. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS)	ดูรายชื่อสถานที่ติดตั้งตู้ได้ที่ www.ttrs.or.th ปัจจุบันให้บริการจำนวน ๑๘๐ ตู้ทั่วประเทศ
๗. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดสำหรับผู้ไร้กล่องเสียงและผู้ที่ปากแหว่งเพดานโหว่	เลขหมายโทรศัพท์ ๑๔๑๒ กด ๓ สำหรับผู้ไร้กล่องเสียง กด ๔ สำหรับผู้ที่ปากแหว่งเพดานโหว่
๘. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Captioned Phone	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (IOS)
๙. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ทุกช่องทางการติดต่อที่มีสัญลักษณ์ฉุกเฉิน

สถิติการใช้บริการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ (TTRS) ตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น ๙๐๗,๙๒๔ ครั้ง โดยในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนการใช้บริการฯ ๒๐๓,๙๑๘ ครั้ง ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๕ อย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔ : จำนวนการใช้บริการ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ (ครั้ง)
๒๕๕๕	๔๖,๗๒๖
๒๕๕๖	๙๑,๐๕๘
๒๕๕๗	๑๒๑,๖๖๔
๒๕๕๘	๑๕๐,๙๒๘
๒๕๕๙	๒๐๓,๙๑๘
รวม	**๙๐๗,๙๒๔**

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ปัจจุบันศูนย์ TTRS ของประเทศไทยเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับและยกย่องจากกลุ่มประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้เป็นแบบอย่าง (Role Model) สำหรับการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางและสำหรับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่บกพร่องทางการพูด โดยมีผู้แทนจากหลายประเทศ เช่น ประเทศญี่ปุ่น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้ขอศึกษาดูงานการดำเนินงานระบบการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารของศูนย์ TTRS อีกด้วย

๔.๓ ดำเนินโครงการจิตอาสาเพื่อสังคม (NBTC-ITU Volunteers : NIV) ภายใต้ข้อตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ซึ่งที่ผ่านมาได้สร้างจิตอาสาด้านโทรคมนาคมแล้วจำนวน ๓ รุ่น โดยในรุ่นที่ ๓ ได้ส่งอาสาสมัคร NIV ที่มีศักยภาพในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ๑๖ จังหวัด ๒๐ ศูนย์ ได้แก่ จังหวัดสงขลา พัทลุง ตรัง กระบี่ น่าน พะเยา เชียงใหม่ ชัยภูมิ ขอนแก่น เลย บุรีรัมย์ ร้อยเอ็ด นครพนม ศรีสะเกษ สุพรรณบุรี และนครปฐม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมของประชาชน ซึ่งผลการดำเนินงานของโครงการฯ ทำให้ประชาชนมีความเข้าใจด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพิ่มมากขึ้น สามารถใช้พัฒนาคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมของประชาชนได้ตรงกับเป้าหมายของโครงการ ซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการโครงการจึงเป็นที่ยอมรับของประเทศสมาชิกของ ITU เช่น ประเทศมาเลเซีย ประเทศกัมพูชา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นต้น ได้นำรูปแบบของโครงการจิตอาสาเพื่อสังคมไปเป็นต้นแบบเพื่อสร้างจิตอาสาในประเทศนั้นๆ

๔.๔ สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านตามภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามนโยบายของรัฐบาลที่จะขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยรัฐบาลมอบหมายพื้นที่หมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลมาก (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ให้อยู่ในการดูแลของสำนักงาน กสทช. และนอกจากนี้ยังได้มอบหมายให้ดูแลพื้นที่เพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕,๐๐๐ หมู่บ้าน ที่ขาดแคลนโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ ขณะนี้ได้เริ่มดำเนินการ **เตรียมการสำรวจพื้นที่เป้าหมาย เพื่อกำหนดจุดติดตั้งอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านตามภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)** ดังกล่าวแล้ว

๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๑ ปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ โดยจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยมีสาระสำคัญ กล่าวคือ ได้กำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนในการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ อาทิ เมื่อได้รับหนังสือร้องเรียนให้มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีภายในเวลา ๓ วันทำการ นับแต่วันที่รับเป็นเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ทราบถึงเรื่องร้องเรียนและชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องต่อสำนักงานภายในเวลา ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง หากผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชี้แจง หรือไม่แสดงพยานหลักฐานต่อสำนักงานภายในเวลาที่กำหนดให้สำนักงานพิจารณาตามเอกสารหลักฐานที่ปรากฏ ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอื่นอันทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่อาจชี้แจงข้อเท็จจริงหรือแสดงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด ผู้รับใบอนุญาตอาจขอขยายระยะเวลาการชี้แจงหรือแสดงพยานหลักฐานต่อสำนักงานก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ ๑ ครั้งไม่เกิน ๗ วัน ซึ่งประกาศฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและความเป็นธรรมอย่างยิ่ง

๕.๒ ตรวจวัดระดับความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม โดยได้ตรวจวัดระดับความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมในสถานที่ใช้งานจริงตามมาตรฐานการกำกับดูแลตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยการสุ่มเลือกผู้ใช้งานแต่ละรายและนำผลการตรวจวัดเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปและผู้ที่สนใจได้รับทราบผ่านเว็บไซต์

๕.๓ จัดทำแบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม โดยออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แบบของสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคม (บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ซึ่งมีทั้งแบบสัญญาประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง (Post-Paid) และประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid) โดยแบบของสัญญาดังกล่าวจะทำให้ผู้บริโภคเข้าใจสิทธิอันพึงมีพึงได้ตามกฎหมายในการใช้บริการโทรคมนาคม (บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้ง่ายขึ้น

๕.๔ จัดทำแนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ โดยออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการพิจารณาเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อกำหนดเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อกำกับดูแลให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความเป็นธรรม และผู้รับใบอนุญาตสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามกลไกของตลาด และสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ

๕.๕ จัดทำแนวทางป้องกัน กรณีการเข้าเล่นเกมออนไลน์ “Pokemon Go” โดยเชิญผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิ่ล แอคเซส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยกรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อร่วมกันหารือแนวทางการป้องกันการเล่นเกมออนไลน์ “Pokemon Go” ทั้งนี้ได้มีแนวทางป้องกันร่วมกัน คือ

๑) ขอให้มีการจำกัดพื้นที่การเล่นเกมในเบื้องต้น ในบริเวณสถานที่อันตราย เช่น ริมทางรถไฟ ริมแหล่งน้ำ ศาสนสถานและโบราณสถาน สถานที่ราชการ และพื้นที่ส่วนบุคคล ฯลฯ

๒) ขอความร่วมมือผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในการจัดทำคู่มือในการเล่นเกมดังกล่าว โดยแบ่งเป็นรูปแบบสำหรับผู้ปกครองและสำหรับเด็ก

๓) ดูแลคุ้มครองผู้บริโภคกรณีเกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการเล่นเกมออนไลน์ “Pokemon Go” หากผู้เล่นเกมมีการซื้อไอเทม จะต้องมีการเตือนผู้เล่นให้เข้าใจ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีถูกเรียกเก็บค่าบริการมากกว่าปกติ หรือ Bill Shock ซึ่งผู้ให้บริการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๕.๖ ให้ความรู้ประชาชนในด้านกิจการโทรคมนาคม โดยจัดให้มีการเสวนา จัดฝึกอบรมหลักสูตร และจัดกิจกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ

๕.๖.๑ การเสวนาเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่”เพื่อให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ในส่วนภูมิภาค ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลา และจังหวัดนครราชสีมา เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ การขออนุญาตเปิดใช้งาน ระดับความแรงของคลื่นวิทยุที่สถานีฐานปล่อยออกมา และผลกระทบต่อสุขภาพ

๕.๖.๒ อบรมหลักสูตรสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐ ณ จังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

๕.๖.๓ กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคฯ อาทิ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนกลไกเครือข่ายเยาวชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทย...ก้าวไปด้วยกัน” ในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี ชัยภูมิ พะเยา และพังงา เพื่อส่งเสริมเครือข่ายภาคเยาวชนให้มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคจากการใช้บริการโทรคมนาคมและประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการโทรคมนาคม และสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่ได้รับไปสู่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดของตนต่อไป

๕.๖.๔ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตและผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕.๖.๕ การสัมมนา กทค. สัญจรพบประชาชน ปีที่ ๔ ซึ่งจัดขึ้น ๔ ภาค ได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดบุรีรัมย์ ภาคใต้ จังหวัดกระบี่ ภาคกลาง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่ออธิบายภารกิจของ กสทช. ซึ่งดำเนินการโดย กทค. ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ และรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน อันจะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานของ กทค. ในการบริหารและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมของประเทศ

๕.๖.๖ การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด ให้มีความรู้ความเข้าใจในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สามารถเผยแพร่ความรู้ไปยังคนในพื้นที่และชุมชนของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป โดยมีผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนเข้าร่วมอบรมทั้งหมด ๗๔ จังหวัด

๕.๗ ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้สามารถใช้งานได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียน เช่น ภาษาเขมร ลาว และพม่า เพื่อให้ผู้ใช้บริการชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เช่น ข่าวสาร กิจกรรม ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น ตลอดจนเพื่อใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม

๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๙

ทรงพระเจริญ

การบริหารงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้ดำเนินภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่สำคัญ อาทิ ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ฯลฯ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งเน้น**การสร้างองค์กรโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้**

๑.๑ มุ่งเน้นการสร้างองค์กรโปร่งใสและปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดนโยบายให้ผู้บริหารยื่นบัญชีทรัพย์สินไว้ที่สำนักงาน กสทช. เพื่อความโปร่งใสและสนองต่อนโยบายรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งได้ออกคำสั่งให้พนักงาน กสทช. ที่ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการ กสทช. ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต และผู้อำนวยการส่วนของสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน ยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบฟอร์มของสำนักงาน ป.ป.ช. ไว้กับสำนักงาน กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาในการยื่นบัญชีดังกล่าวภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. มิได้กำหนดให้ผู้บริหารที่มีตำแหน่งต่ำกว่าเลขาธิการ กสทช. ต้องยื่นบัญชีทรัพย์สิน ทั้งนี้ ผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความร่วมมือในการยื่นบัญชีทรัพย์สินดังกล่าวเป็นอย่างดี

๑.๒ ได้ลงนามความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นแบบอย่างที่ดี

๑.๓ พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO : 9001 โดยเริ่มโครงการนำร่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ ซึ่งในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการในสายงานด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗ หน่วยงาน ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๐ ได้กำหนดเป้าหมายให้ทุกสำนักของสำนักงาน กสทช. เข้าสู่ระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO : 9001 ต่อไป

๑.๔ พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน พัฒนาสถานที่และเสริมสร้างความสามัคคี มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ในสำนักงานฯ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ของสำนักงาน กสทช. และมีการตรวจประเมินเป็นประจำทุกเดือน ให้เป็นไปตามมาตรฐานกลางที่กำหนด

๑.๕ ได้ดำเนินกระบวนการพัสดุ โดยนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทำให้การจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีพิเศษ มีจำนวน ๑๓ รายการ จำนวน ๓๗.๒๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เท่านั้น เช่น การจัดจ้างดำเนินโครงการจัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ การดำเนินการโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง และการดำเนินการจ้างจัดพิมพ์หนังสือสำหรับเผยแพร่พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อแจกจ่ายในเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้น

ส่วนการดำเนินงานที่เหลือจะเป็นการจ้างรายเดิมเพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่อง หรือเป็นการจ้างประชาสัมพันธ์ที่มีผู้ประกอบการเพียงรายเดียว นอกจากนี้ **ได้กำหนดมาตรการเร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ** เพื่อกำกับและติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน ส่งผลให้ในปี ๒๕๕๙ มีการใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำส่งรายรับที่เหลือจำนวนมากขึ้น

๒. พัฒนาบุคลากรเพื่อภารกิจสำนักงาน กสทช.

๒.๑ พัฒนาบุคลากรเพื่อภารกิจของสำนักงานฯ โดยจัดทำโครงการ Knowledge Management (KM) เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้แก่พนักงาน ลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้ความเข้าใจภารกิจขององค์กร และการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในงานต่อไป

๒.๒ ดำเนินโครงการแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙ ทั้งในส่วนกลาง จำนวน ๑๔ ครั้ง และในส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑,๐๗๕ คน

๒.๓ สนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งบุคคลภายนอก ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม และในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. และเป็นสาขาวิชาที่กำลังขาดแคลนบุคลากร อาทิ โครงการทุนการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมโทรคมนาคม เศรษฐศาสตร์ และนโยบายในการกำกับดูแล เป็นต้น

๒.๔ จัดอบรมเฉพาะด้านให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในงานที่ทำ รวมทั้งการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร สังคม และประเทศชาติต่อไป

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ ที่มีสำนักงาน กสทช. เขต ในความรับผิดชอบรวม ๑๗ เขตทั่วประเทศ ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่มีการใช้งานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด และปราศจากการรบกวน และเพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับร้องขอหรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 ตลอดจนได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ ทหาร ตำรวจ ในการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

ได้ดำเนินการตรวจสอบการใช้งานความถี่โดยใช้เครื่องมืออุปกรณ์การตรวจสอบทั้งในที่ตั้ง นอกที่ตั้ง และการตรวจสอบโดยอุปกรณ์ตรวจสอบการใช้งานความถี่ระยะไกลในย่านความถี่ ๓๐ เมกะเฮิรตซ์ - ๓ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาต และจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป โดยมีผลการตรวจสอบดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๕ และแผนภูมิที่ ๑๒

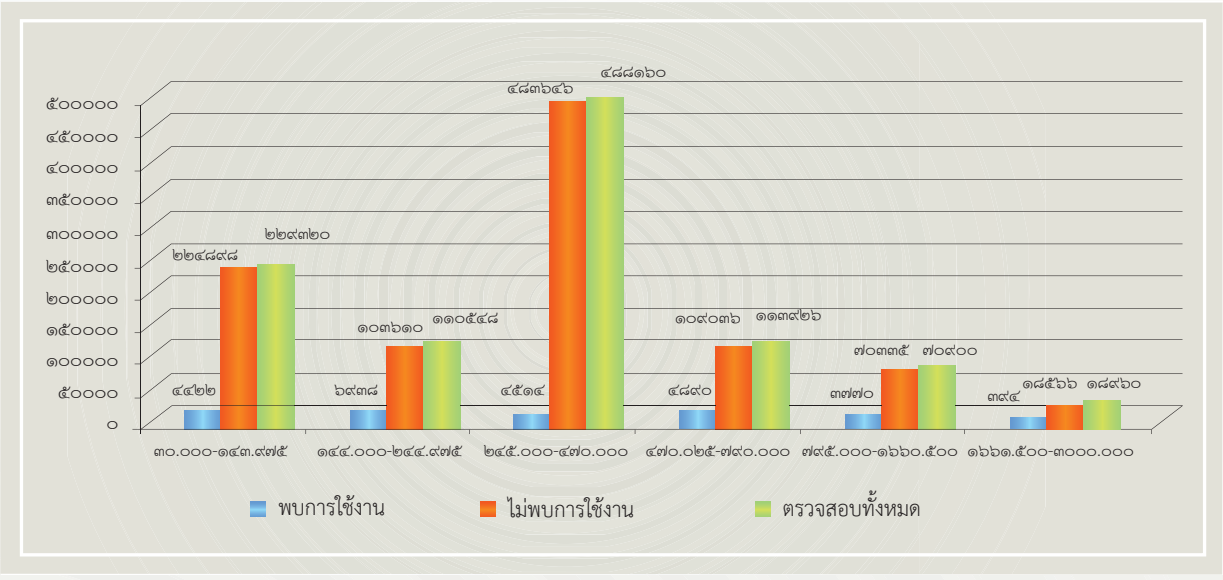
ตารางที่ ๓๕ : ผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ย่านความถี่ ๓๐ เมกะเฮิรตซ์ - ๓ กิกะเฮิรตซ์

ความถี่ (MHz)		ช่องความถี่	ตรวจสอบการใช้งาน			ปริมาณใช้งาน (ร้อยละ)
เริ่มต้น	สิ้นสุด		ตรวจสอบทั้งหมด	พบการใช้งาน	ไม่พบการใช้งาน	
๓๐.๐๐๐	๑๔๓.๙๗๕	๘๔,๖๖๐	๒๒๙,๓๒๐	๔,๔๒๒	๒๒๔,๘๙๘	๑.๙๒
๑๔๔.๐๐๐	๒๔๔.๙๗๕	๕๗,๑๘๐	๑๑๐,๕๔๘	๖,๙๓๘	๑๐๓,๖๑๐	๖.๒๗
๒๔๕.๐๐๐	๔๗๐.๐๐๐	๒๗๑,๒๐๐	๔๘๘,๑๖๐	๔,๕๑๔	๔๘๓,๖๔๖	๐.๙๒
๔๗๐.๐๒๕	๗๙๐.๐๐๐	๔๙,๐๕๓	๑๑๓,๙๒๖	๔,๘๙๐	๑๐๙,๐๓๖	๔.๒๙
๗๙๕.๐๐๐	๑,๖๖๐.๕๐๐	๔๒,๕๔๐	๗๐,๙๐๐	๓,๗๗๐	๗๐,๓๓๕	๕.๓๑
๑,๖๖๑.๕๐๐	๓,๐๐๐.๐๐๐	๑๑,๘๕๐	๑๘,๙๖๐	๓๙๔	๑๘,๕๖๖	๒.๐๗
รวม			**๑,๐๓๔,๘๔๑**	**๒๔,๙๒๘**	**๑,๐๑๐,๐๙๑**	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - ตุลาคม ปี ๒๕๕๙

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๒ : ผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ย่านความถี่ ๓๐ เมกะเฮิรตซ์ - ๓ กิกะเฮิรตซ์



ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

โดยตรวจวัดมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับการร้องขอหรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยกำหนดให้มีการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ 2G 3G 4G สถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีโทรทัศน์หลัก สถานีวิทยุกระจายเสียงประเภททดลองประกอบกิจการ และสถานีวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุของสถานีรับ-ส่งความถี่วิทยุของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาต โดยมีผลการตรวจสอบระหว่างมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุในกิจการโทรคมนาคม โดยตรวจวัดสัญญาณระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แพร่จากสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ 2G และ 3G จำนวน ๕๙๓ สถานี ผลการตรวจวัดเมื่อเทียบกับมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยของการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อมนุษย์ตามข้อกำหนดของกฎหมายโทรคมนาคม ซึ่งประกาศโดยสำนักงาน กสทช. หรือเทียบเท่ามาตรฐาน International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) สำหรับผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็ก ไฟฟ้าที่อาศัยใกล้เคียงกับเสาส่งสัญญาณ ปรากฏผลการตรวจวัดสัญญาณมีค่าต่ำกว่ามาตรฐานมาก ซึ่งแสดงว่ามีค่าความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าอันเนื่องมาจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่ตรวจวัด สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ขีดจำกัดและวิธีการวัดสำหรับการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของมนุษย์ในย่านความถี่ ๙ กิโลเฮิรตซ์ - ๓๐๐ กิกะเฮิรตซ์ ที่ประกาศกำหนด

๒.๒ ตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ โดยตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของสถานีวิทยุกระจายเสียง ประเภททดลองประกอบกิจการ จำนวน ๔,๑๑๕ สถานี จากจำนวนสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการที่ได้ทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสำนักงาน กสทช. เขต จำนวนทั้งสิ้น ๔,๓๗๗ สถานี พบว่า มีสถานีที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดจำนวน ๓,๘๑๙ สถานี และมีสถานีที่ไม่ได้มาตรฐาน จำนวน ๒๙๖ สถานี

๓. การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ

เพื่อให้การใช้งานคลื่นวิทยุระหว่างข่ายวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการระงับการรบกวนระหว่างการใช้ความถี่ แก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งการตรวจสอบแก้ปัญหาการรบกวนในกิจการทางการบิน โดยในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งการรบกวนจากการใช้ความถี่วิทยุ โดยมีผลการตรวจสอบ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๖ และแผนภูมิที่ ๑๓

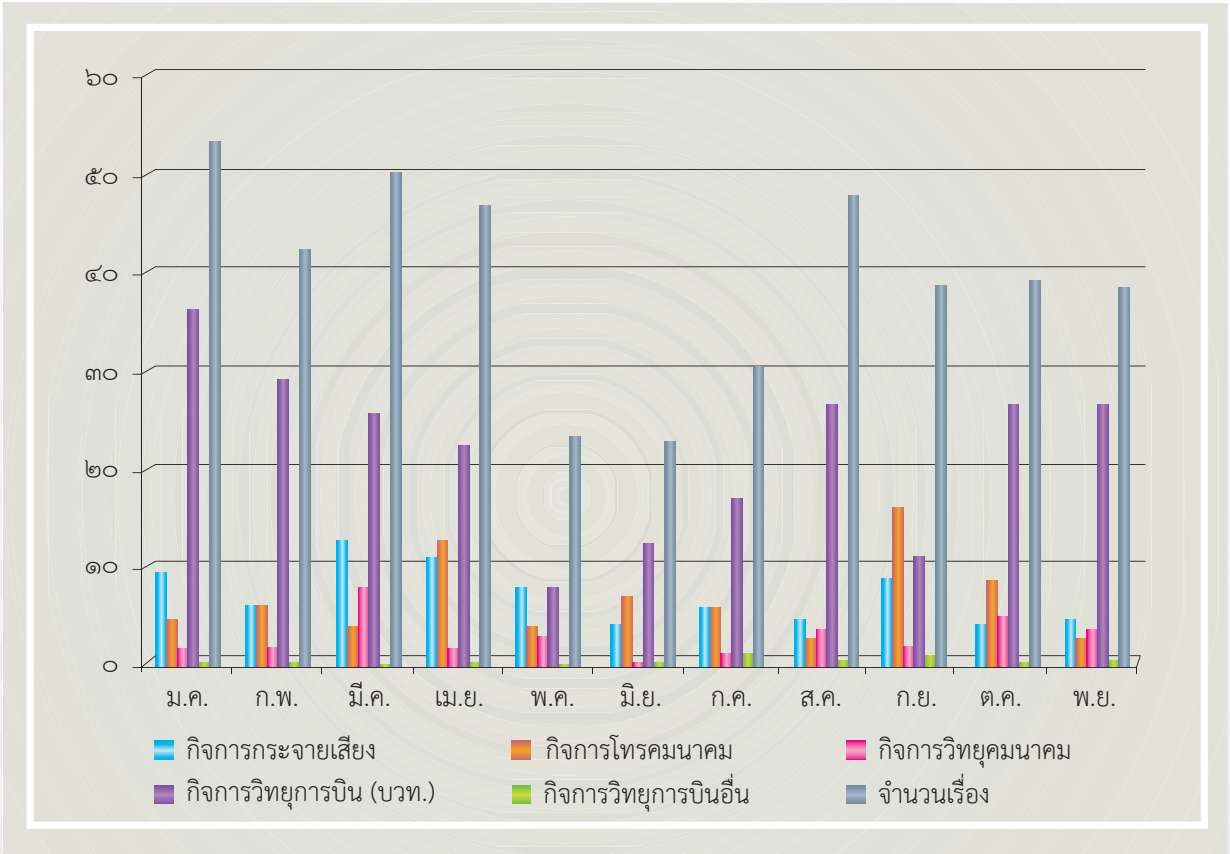
ตารางที่ ๓๖ : การเปรียบเทียบจำนวนการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ ประจำปี ๒๕๕๙

สรุปภาพรวมการรบกวนฯ	ประจำปี ๒๕๕๙													
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	ร้อยละ
กิจการกระจายเสียง	๑๐	๖	๑๓	๑๑	๘	๔	๖	๗	๙	๔	๕	N/A	๘๓	๒๐.๔๔
กิจการโทรคมนาคม	๕	๖	๔	๑๓	๔	๗	๖	๑๐	๑๖	๙	๓	N/A	๘๓	๒๐.๔๔
กิจการวิทยุคมนาคม	๒	๒	๘	๒	๓	๐	๑	๖	๒	๕	๔	N/A	๓๕	๘.๖๒
กิจการวิทยุการบิน (บวท.)	๓๗	๓๐	๒๖	๒๓	๘	๑๓	๑๗	๒๗	๑๑	๒๓	๒๗	N/A	๒๔๒	๕๙.๖๑
กิจการวิทยุการบินอื่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	N/A	๒	๐.๔๙
จำนวนเรื่อง	๕๔	๔๔	๕๑	๔๙	๒๓	๒๔	๓๑	๕๐	๓๙	๔๑	๓๙	N/A	๔๔๕	๑๐๙.๖๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม – พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๓ : การเปรียบเทียบจำนวนการแก้ไขการรบกวนคลื่นวิทยุ ประจำปี ๒๕๕๙



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม – พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

จากการตรวจสอบการรบกวนการใช้ความถี่ พบว่า การรบกวนในกิจการวิทยุการบิน มีสถิติการรบกวนการใช้ความถี่สูงสุด สาเหตุของการรบกวนเกิดจากใช้ความถี่ตรงกัน ใช้ความถี่ใกล้กัน และคลื่นแปลกปลอม โดยสำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการรบกวนทางการบินเป็นสำคัญ โดยได้ร่วมกับบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ในการดำเนินการแจ้งการรบกวน เพื่อสำนักงาน กสทช. จะได้ตรวจสอบและแจ้งระงับการใช้งานความถี่ ซึ่งในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการตรวจสอบการรบกวนการใช้ความถี่ในกิจการวิทยุการบิน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๔

แผนภูมิที่ ๑๔ : ผลการตรวจสอบการใช้งานความถี่

	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	รวม
๒๕๕๕	๒๔	๓๗	๒๕	๒๑	๓๕	๓๓	๓๙	๔๑	๕๙	๒๔	๒๑	๓๕๙
๒๕๕๖	๓๗	๔๓	๓๘	๓๐	๕๕	๔๓	๒๖	๓๐	๒๓	๓๕	๒๙	๓๘๙
๒๕๕๗	๒๓	๓๕	๒๖	๒๓	๑๘	๒๑	๑๔	๑๒	๒๐	๒๒	๑๙	๒๓๓
๒๕๕๘	๑๓	๑๘	๓๕	๒๐	๑๖	๓๑	๑๕	๒๕	๔๓	๒๓	๒๒	๒๖๑
๒๕๕๙	๓๘	๒๙	๒๙	๒๒	๘	๑๓	๒๐	๒๖	๑๓	๒๓	๒๖	๒๔๗

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

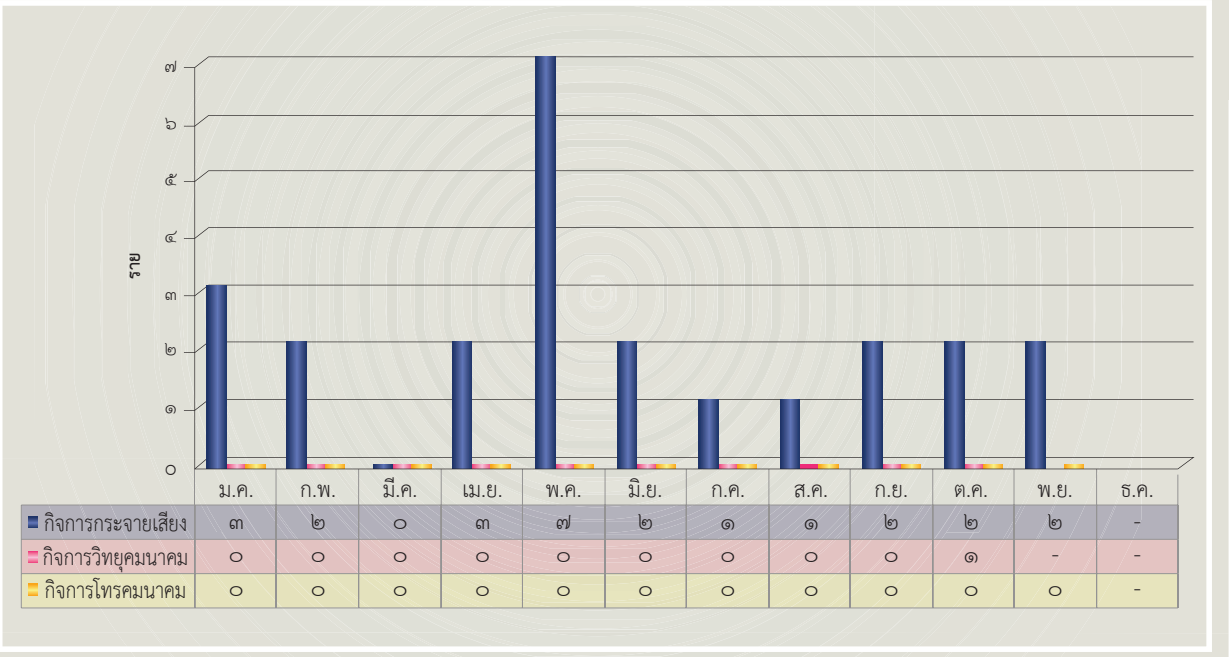
ได้ดำเนินการตรวจสอบการใช้ความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อระงับการใช้ความถี่วิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต ลดจำนวนผู้ละเมิดการใช้ความถี่วิทยุผิดกฎหมาย และควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดการรบกวนระหว่างข่ายวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยผลการตรวจสอบพบการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๗ และแผนภูมิที่ ๑๕

ตารางที่ ๓๗ : ผลการตรวจสอบการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

กิจการ	ปี ๒๕๕๙											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กิจการกระจายเสียง	๓	๒	๐	๓	๗	๒	๑	๑	๒	๒	๒	-
กิจการวิทยุคมนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	-
กิจการโทรคมนาคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
จำนวนความถี่	๓	๒	๐	๓	๗	๒	๑	๑	๒	๓	๒	-

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๕ : การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ประจำปี ๒๕๕๙



ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ ทหาร ตำรวจ ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาตฯ ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง ห้ามไม่ให้สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงตามกฎหมายออกอากาศกับสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ทดลองประกอบกิจการ และสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๓๘ - ๓๙

ตารางที่ ๓๘ : ผลการตรวจสอบสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาตฯ

สำนักงาน กสทช.	จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาต	มีใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงชั่วคราว	สถานีซ้ำ	ใช้ในกิจการอื่น	สถานีวิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต (สุทธิ)	ดำเนินคดี/สิ้นสุดคดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผลการตรวจสอบ		ดำเนินคดีแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ			รื้อถอนแล้ว
								ออกอากาศ	ไม่ออกอากาศ	สาย+เสาอากาศ	เสาอากาศ	รวม	สาย+เสาอากาศ	เสาอากาศ	รวม	
เขต ๑	๑๖๓	๑๐	๑๒	๐	๑๔๑	๑๓๒	๙	๐	๑๔๑	๔	๐	๔	๐	๐	๐	๑๓๗
เขต ๒	๓๐๘	๑	๑๓	๑๑	๒๘๓	๑๘๗	๙๖	๐	๒๘๓	๒	๒	๔	๑	๑	๒	๒๗๗
เขต ๓	๑๒๒	๐	๖	๐	๑๑๖	๖๘	๔๘	๐	๑๑๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑๖
เขต ๔	๕๔	๐	๐	๗	๔๗	๓๒	๑๕	๐	๔๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๗
เขต ๕	๘๖	๑	๐	๐	๘๕	๘๕	๐	๐	๘๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘๕
เขต ๖	๒๓๗	๐	๑๒	๑๐	๒๑๕	๑๑๒	๑๐๓	๐	๒๑๕	๕	๑	๖	๓	๓	๖	๒๐๓
เขต ๗	๑๐๑	๐	๐	๗	๙๔	๔๑	๕๓	๐	๙๔	๑	๑	๒	๒	๕	๗	๘๕
เขต ๘	๑๒๘	๐	๑๔	๖	๑๐๘	๖๒	๔๖	๐	๑๐๘	๓	๑	๔	๑	๓	๔	๑๐๐
เขต ๙	๑๒๓	๐	๒	๐	๑๒๑	๘๑	๔๐	๐	๑๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒๑
เขต ๑๐	๑๔๔	๐	๒	๐	๑๔๒	๑๓๙	๓	๐	๑๔๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๒
เขต ๑๑	๑๗	๐	๐	๐	๑๗	๑๗	๐	๐	๑๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๗
เขต ๑๒	๕๕	๑	๐	๕	๔๙	๔๗	๒	๐	๔๙	๑	๔	๕	๐	๐	๐	๔๔
เขต ๑๓	๑๑	๐	๐	๑	๑๐	๑๐	๐	๐	๑๐	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๗
เขต ๑๔	๕๓	๑	๐	๖	๔๖	๔๕	๑	๐	๔๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๖
เขต ๑๕	๒๑	๑	๐	๐	๒๐	๒๐	๐	๐	๒๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑๙
เขต ๑๖	๒๘	๑	๒	๓	๒๒	๒๐	๒	๐	๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒
เขต ๑๗	๑๓๙	๐	๒	๑	๑๓๖	๖๒	๗๔	๐	๑๓๖	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๑๓๔
รวม	๑๗๙๐	๑๖	๖๕	๕๗	๑๖๕๒	๑๑๖๐	๔๙๒	๐	๑๖๕๒	๑๗	๑๔	๓๑	๗	๑๒	๑๙	๑๖๐๒
๗ ธ.ค. ๕๙	คิดเป็นร้อยละ				๑๐๐.๐๐	๗๐.๒๒	๒๙.๗๘	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑.๐๓	๐.๘๕	๑.๘๘	๐.๔๒	๐.๗๓	๑.๑๕	๙๖.๙๗

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๙ : สรุปผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อตกลงการออกอากาศและการปฏิบัติตามประกาศ คสช. ของสถานีวิทยุที่ขอทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงชั่วคราวตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

สำนักงาน กสทช.	จำนวนสถานีที่อยู่ในทะเบียน				จำนวนสถานีที่ถูกระงับการออกอากาศชั่วคราว				จำนวนสถานีที่ออกอากาศได้				๒๑ เม.ย. - ๓๑ ธ.ค. ๕๘	๑ ม.ค. - ๑๕ พ.ย. ๕๙	๑๖ - ๓๐ พ.ย. ๕๙	รวมสถานีที่ตรวจสอบ	จำนวนสถานีที่ตรวจสอบเทียบกับจำนวนสถานีที่ออกอากาศได้ (ร้อยละ)
	กิจการธุรกิจ	กิจการสาธารณะ	กิจการชุมชน	รวม	กิจการธุรกิจ	กิจการสาธารณะ	กิจการชุมชน	รวม	กิจการธุรกิจ	กิจการสาธารณะ	กิจการชุมชน	รวม					
เขต ๑ กรุงเทพมหานคร	๔๒๓	๑๑๒	๕๗	๕๙๒	๙๐	๔๗	๓๔	๑๗๑	๓๓๓	๖๕	๒๓	๔๒๑	๑๙๕	๕	๗	๒๐๗	๔๙.๑๗
เขต ๒ อุบลราชธานี	๓๗๙	๑๐๗	๓๐	๕๑๖	๓๗	๓๑	๑๒	๘๐	๓๔๒	๗๖	๑๘	๔๓๖	๓๔๗	๕๐	๓	๔๐๐	๙๑.๗๔
เขต ๓ ลำปาง	๑๙๔	๕๖	๒๕	๒๗๕	๑๕	๑๐	๑๓	๓๘	๑๗๙	๔๖	๑๒	๒๓๗	๒๒๔	๒	๐	๒๒๖	๙๕.๓๖
เขต ๔ สงขลา	๑๑๗	๖๐	๒๑	๑๙๘	๑๘	๑๕	๑๑	๔๔	๙๙	๔๕	๑๐	๑๕๔	๑๐๒	๒๓	๒	๑๒๗	๘๒.๔๗
เขต ๕ จันทบุรี	๒๕๖	๗๔	๓๑	๓๖๑	๕๓	๒๔	๑๗	๙๔	๒๐๓	๕๐	๑๔	๒๖๗	๒๒๘	๒๙	๒	๒๕๙	๙๗.๐๐
เขต ๖ ขอนแก่น	๔๔๖	๗๔	๕๕	๕๗๕	๔๔	๘	๑๙	๗๑	๔๐๒	๖๖	๓๖	๕๐๔	๒๕๒	๗๑	๖	๓๒๙	๖๕.๒๘
เขต ๗ นครราชสีมา	๓๑๖	๑๐๑	๔๑	๔๕๘	๓๖	๒๖	๑๗	๗๙	๒๘๐	๗๕	๒๔	๓๗๙	๒๑๘	๑๒๒	๕	๓๔๕	๙๑.๐๓
เขต ๘ อุดรธานี	๓๕๔	๗๗	๓๗	๔๖๘	๔๐	๑๒	๑๒	๖๔	๓๑๔	๖๕	๒๕	๔๐๔	๒๒๙	๑๑๑	๔	๓๔๔	๘๕.๑๕
เขต ๙ เชียงใหม่	๑๘๙	๕๖	๔๑	๒๘๖	๒๒	๗	๒๐	๔๙	๑๖๗	๔๙	๒๑	๒๓๗	๑๗๙	๒๗	๐	๒๐๖	๘๖.๙๒
เขต ๑๐ พิษณุโลก	๔๑๓	๙๑	๒๗	๕๓๑	๔๑	๑๖	๘	๖๕	๓๗๒	๗๕	๑๙	๔๖๖	๓๒๕	๕๐	๑	๓๗๖	๘๐.๖๙
เขต ๑๑ ภูเก็ต	๙๕	๑๕	๗	๑๑๗	๑๘	๑	๓	๒๒	๗๗	๑๔	๔	๙๕	๘๘	๑๑	๐	๙๙	๑๐๔.๒๑
เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช	๑๔๔	๓๒	๑๖	๑๙๒	๓๒	๖	๘	๔๖	๑๑๒	๒๖	๘	๑๔๖	๑๒๕	๑๖	๐	๑๔๑	๙๖.๕๘
เขต ๑๓ ระนอง	๘๘	๙	๘	๑๐๕	๑๖	๒	๕	๒๓	๗๒	๗	๓	๘๒	๖๔	๑๒	๕	๘๑	๙๘.๗๘
เขต ๑๔ ชุมพร	๑๑๓	๓๓	๑๓	๑๕๙	๑๙	๑๐	๙	๓๘	๙๔	๒๓	๔	๑๒๑	๙๙	๑	๐	๑๐๐	๘๒.๖๔
เขต ๑๕ สุพรรณบุรี	๑๘๑	๗๐	๒๒	๒๗๓	๒๘	๑๙	๑๓	๖๐	๑๕๓	๕๑	๙	๒๑๓	๙๗	๒๗	๑	๑๒๕	๕๘.๖๙
เขต ๑๖ ปราจีนบุรี	๑๑๕	๔๔	๗	๑๖๖	๑๖	๑๐	๒	๒๘	๙๙	๓๔	๕	๑๓๘	๙๕	๓๒	๐	๑๒๗	๙๒.๐๓
เขต ๑๗ เชียงราย	๑๘๙	๓๖	๒๗	๒๕๒	๒๑	๖	๑๓	๔๐	๑๖๘	๓๐	๑๔	๒๑๒	๑๑๑	๓๗	๐	๑๔๘	๖๙.๘๑
รวมทุกเขต	๔๐๑๒	๑๐๔๗	๔๖๕	๕๕๒๔	๕๔๖	๒๕๐	๒๑๖	๑๐๑๒	๓๔๖๖	๗๙๗	๒๔๙	๔๕๑๒	๒๙๗๘	๖๒๖	๓๖	๓๖๔๐	๘๐.๖๗
ร้อยละ	๑๐๐.๐๐				๑๘.๒๓				๘๑.๗๗								

ที่มา : สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๖. การตรวจสอบเนื้อหาโทรทัศน์และวิทยุ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุโทรทัศน์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ผิดกฎหมาย สำนักงาน กสทช. ได้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน โดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ ได้แบ่งภารกิจในการตรวจสอบออกเป็น ๓ ภารกิจหลัก ดังนี้

๖.๑ การตรวจสอบเนื้อหาโทรทัศน์และวิทยุ ซึ่งประกอบไปด้วยสถานีดาวเทียม ๒๗๒ ช่อง สามารถจัดเก็บเนื้อหาย้อนหลังได้เป็นเวลา ๙๐ วัน การติดตามตรวจสอบฯ จะมุ่งเน้นที่ประเด็นการหมิ่นหรือพาดพิงสถาบันพระมหากษัตริย์ การนำเสนอข่าวที่เข้าข่ายการยั่วยุ ปลุกปั่นให้เกิดความแตกแยก และประเด็นทางการเมืองที่ก่อให้เกิดความไม่สงบ ซึ่งเมื่อศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ ตรวจพบประเด็นเหล่านี้จะนำส่งเรื่องรายงานไปยังหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการฯ เพื่อเสนอเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านกิจการกระจายเสียงฯ เพื่อพิจารณาและนำส่งไปยังคณะทำงานด้านสื่อออนไลน์ของ คสช.

โดยในปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการตรวจสอบสถานีดาวเทียมต่างๆ อาทิ สถานี Bright TV สถานีสุวรรณภูมิ สถานี 1TV สถานีฟ้าวันใหม่ สถานี News 1 สถานี Hot TV สถานี Voice TV สถานี ๑๓ สยามไทย สถานี Media Channel สถานีบุญนิยมทีวี สถานี Five Channel สถานี 24 TV สถานี Peace TV สถานี Asia Update สถานี ดร.เพียงดิน และสถานี Spring News เป็นต้น และตรวจสอบสถานีวิทยุ จำนวน ๕ สถานี ซึ่งจะมีการตรวจสอบวันละ ๓ เวลา อาทิ สถานี FM 96.5 จส.100 FM 100.5 FM 101 และสถานี FM 105 เป็นต้น โดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ ได้นำเสนอรายงานการตรวจสอบเนื้อหาโทรทัศน์ไปยังสำนักกำกับผังและเนื้อหารายการฯ เพื่อเสนอเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านกิจการกระจายเสียงฯ และนำส่งไปยังคณะทำงานด้านสื่อออนไลน์ของ คสช. แล้ว จำนวน ๓๓๕ รายงาน และรายงานการตรวจสอบเนื้อหาวิทยุ จำนวน ๑,๐๐๕ รายงาน รวมทั้งได้ดำเนินการประสานงานและให้การสนับสนุนสำหรับการจัดหาและส่งมอบไฟล์วิดีโอให้แก่หน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่ได้ร้องขอเพื่อนำไปตรวจสอบเพิ่มเติม จำนวน ๑๘ รายงาน

๖.๒ การตรวจสอบโฆษณาทางโทรทัศน์และวิทยุ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับตรวจสอบหาโฆษณาในลักษณะเกินจริง โฆษณาผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต และโฆษณาเกินเวลา โดยมีจำนวนช่องสถานีดาวเทียม ๔๐ ช่อง, ช่องสถานีวิทยุ ๔๐ ช่อง ซึ่งสามารถบันทึกรายการย้อนหลังได้ประมาณ ๖๐ วัน โดยศูนย์ตรวจสอบฯ ได้ดำเนินการนำส่งรายงานการตรวจสอบโฆษณาฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่อไปตามกฎหมาย โดยในปี ๒๕๕๙ ได้นำเสนอรายงานการตรวจสอบโฆษณาไปแล้ว จำนวน ๙๖๘ รายงาน

๖.๓ การตรวจสอบสื่อออนไลน์ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ โดยในปี ๒๕๕๙ (๑๔ ตุลาคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙) พบเป้าหมายที่กระทำความผิดหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดมาตรา ๑๑๒ รวมแล้วจำนวน ๖๕ รายงาน และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ในการตรวจสอบและรับแจ้ง URL เว็ปไซต์ที่นำเสนอเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมจากระบบควบคุมการเผยแพร่สื่อออนไลน์ ในปี ๒๕๕๙ (๑ มกราคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙) จำนวน ๖,๕๗๗ URL โดยสามารถปิดกั้นสำเร็จแล้ว จำนวน ๕,๒๘๓ URL

การรับและดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจด้านการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่สำคัญ ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งศูนย์ CALL CENTER 1200 ขึ้น เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อช่วยเหลือภารกิจรับแจ้งภัยพิบัติ ต่อมาได้ปรับบทบาทศูนย์ CALL CENTER 1200 เป็นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้ใช้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ CALL CENTER 1200 ให้สามารถรองรับการทำงานได้หลากหลายสถานการณ์ มีระบบฐานข้อมูลความรู้ในการสนับสนุนการให้บริการของ Call Agent อีกทั้ง ได้บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานปฏิบัติทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. ผ่าน Web Service ทั้งยังเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้ใช้บริการฯ อาทิ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบ Social Contact และ Mobile Application (Mobile NBTC1200) เป็นต้น

โดยในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์ CALL CENTER 1200 จำนวนกว่า ๕,๐๐๐ เรื่อง และเรื่องที่ประชาชนติดต่อสำนักงาน กสทช. ผ่านศูนย์ CALL CENTER 1200 เพื่อสอบถามข้อมูลจำนวน ๖๐,๐๖๘ เรื่อง โดยเรื่องที่มีการสอบถามสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การสอบถามเกี่ยวกับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๑๙,๘๗๗ เรื่อง สอบถามเกี่ยวกับการโอนย้ายเลขหมาย การคิดค่าบริการ การลงทะเบียนซิมการ์ด จำนวน ๑๖,๐๐๙ เรื่อง และสอบถามด้านบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ กรณีการยกเลิกอินเทอร์เน็ตก่อนสัญญา เป็นต้น จำนวน ๔,๙๓๐ เรื่อง

๒. การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

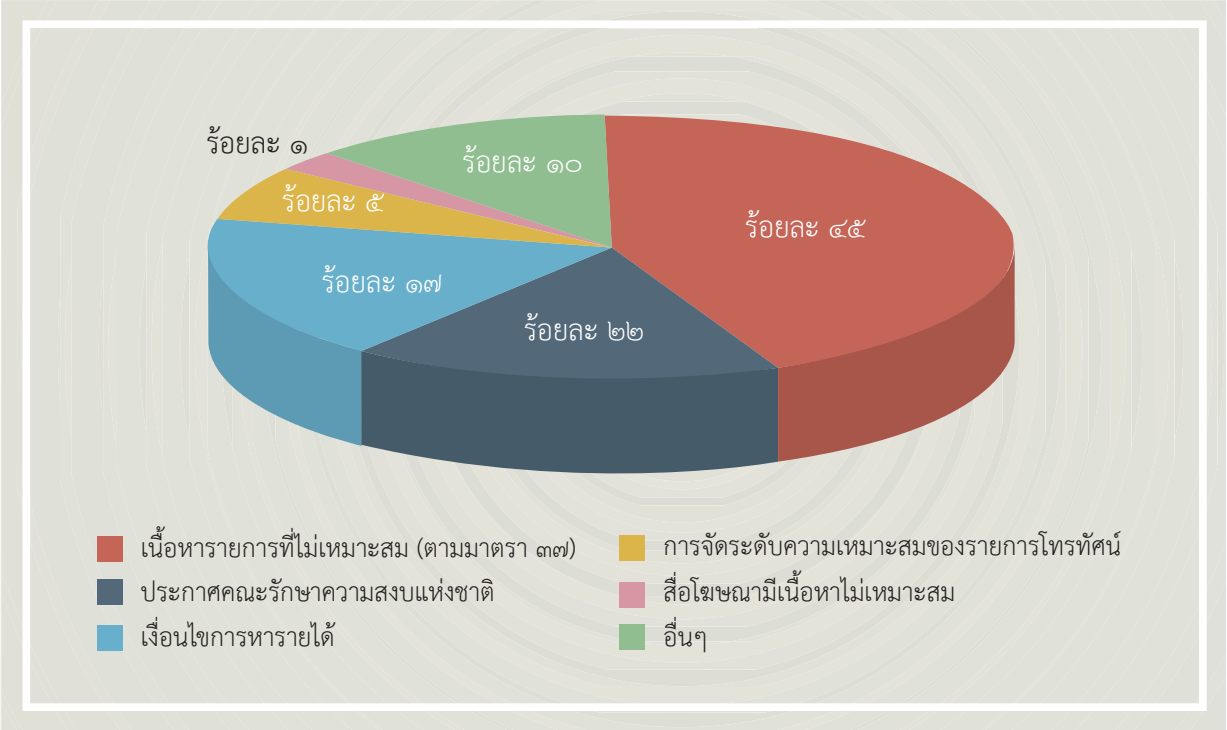
๒.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๗๙ เรื่อง ประกอบไปด้วยประเภทบริการดิจิตอลทีวี จำนวน ๔๑ เรื่อง วิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๑๘ เรื่อง โทรทัศน์ระบบเคเบิลทีวีและระบบดาวเทียม จำนวน ๑๓ เรื่อง วิทยุ (รายเดิม) จำนวน ๔ เรื่อง และอื่นๆ จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งสามารถแบ่งประเด็นการร้องเรียน

ได้เป็น ๖ ประเด็นหลัก ดังนี้ ๑) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ซึ่งพิจารณาตามกรอบกฎหมายมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒) เนื้อหารายการที่ไม่เป็นไปตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ เรื่อง การให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ ๓) การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการหารายได้ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ ๔) การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ๕) สื่อโฆษณามีเนื้อหาไม่เหมาะสม และ ๖) ประเด็นอื่นๆ เช่น ประเด็นด้านสัดส่วนรายการ การนำเสนอเนื้อหารายการไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติกรณีพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เสด็จสวรรคต ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๖

แผนภูมิที่ ๑๖ : แสดงประเด็นการร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ



ที่มา : สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากประเด็นการร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการทั้งหมด ๗๙ เรื่อง มีการร้องเรียนประเด็นเนื้อหารายการไม่เหมาะสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕ และสื่อโฆษณามีเนื้อหาไม่เหมาะสมน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑

(๒) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศเรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก โดยมีจำนวนเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะทั้งหมด ๒๐๒ เรื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐ : แสดงสถิติเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ประเภทบริการ	จำนวน	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. ดิจิตอลทีวี					
๑.๑ ช่องรายการ	๖	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๑.๒ อุปกรณ์/การรับสัญญาณ	๙	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โครงข่าย					
- กล่องดาวเทียม	๑๗๖	๑๕๗	๘๙.๒๐	๑๙	๑๐.๘๐
- เคเบิล	๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๒ ช่องรายการ	๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
รวม	**๑๙๙**	**๑๗๑**	**๘๕.๙๓**	**๒๘**	**๑๔.๐๗**
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
๑. ระยะเวลาโฆษณา	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒. ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๓**	**๓**	**๑๐๐.๐๐**	**-**	**-**
จำนวนทั้งหมด	**๒๐๒**	**๑๗๔**	**๘๖.๑๔**	**๒๘**	**๑๓.๘๖**

หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ เนื่องจากเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๒ - ๓ เดือน โดยในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง

ที่มา : สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากจำนวนเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะทั้งหมด ๒๐๒ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑๙๙ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการยกเลิกการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และการไม่คืนเงินค่าค้างชำระ (อาทิ ค่าอุปกรณ์กล่องดาวเทียม, ค่าแพ็กเกจรายเดือนที่ชำระล่วงหน้า) แก่ผู้บริโภคภายใน ๓๐ วัน ตามที่กฎหมายกำหนด และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๓ เรื่อง โดยได้มีการยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน ๑๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๔

โดยการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ สำนักงาน กสทช. ได้มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ

๑) การโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๒) การคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์หรือเงินค่าบริการที่ค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (กิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ : โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก)

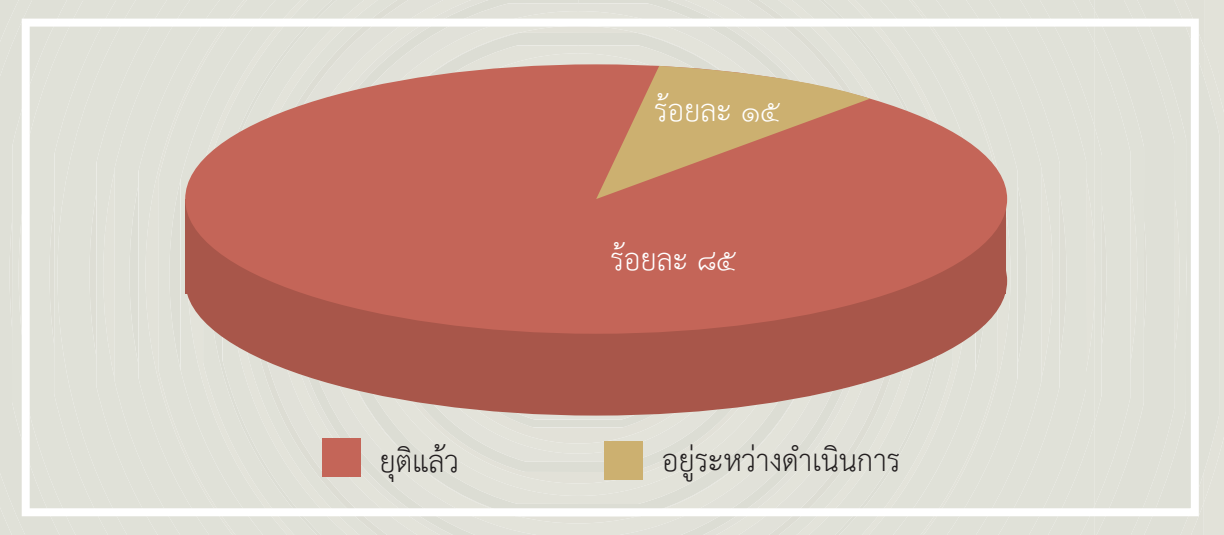
๓) การระงับหรือหยุดการให้บริการโดยมิได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๔) การมีหนังสือแจ้งเตือนให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ อย่างเคร่งครัด

๒.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

๒.๒.๑ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม ตามประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และต่อมาได้มีการดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา รวมทั้ง การดูแลและบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล CRM (Customer Relationship Management) อันเป็นระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ที่ประชาชนได้รับและร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. เป็นอย่างดี เช่น ปัญหาทางด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ การยกเลิกบริการ และการคิดค่าบริการผิดพลาด และได้ดำเนินการเพื่อหาข้อยุติอันเป็นธรรมให้แก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบการ รวมถึงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่างๆ ให้ทั้งสองฝ่ายด้วยความเป็นธรรม โดยในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ รวมทั้งสิ้น ๔,๔๕๔ เรื่อง โดยดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๓,๗๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๖๘๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๗

แผนภูมิที่ ๑๗ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม



ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ ยังสามารถแบ่งตามประเภทบริการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุดเรียงตามลำดับและคิดเป็นสัดส่วนจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดย ๓ ลำดับแรกของประเภทบริการ ได้แก่ **ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๓,๒๔๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕ **ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต** ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๙๑๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๗ **ประเภทบริการสถานีวิทยุคมนาคม** ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๑๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๓ ของเรื่องทั้งหมด (๔,๔๕๔ เรื่อง) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ : ประเภทบริการที่มีการร้องเรียน

ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๓,๒๔๙	๒,๘๔๓	๔๐๖
อินเทอร์เน็ต	๙๑๖	๗๘๑	๑๓๕
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๒๖	๓๕	๙๑
โทรศัพท์ประจำที่	๑๑๗	๗๒	๔๕
บริการอื่นๆ (เช่น การขอเงินคืนจากบัตรเติมเงินทรูมันนี่ ถูกเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถโทรออกไปยังเลขหมายพิเศษได้ เป็นต้น)	๔๖	๔๓	๓
รวมทั้งหมด	**๔,๔๕๔**	**๓,๗๗๔**	**๖๘๐**

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยจำแนกเป็นประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๒ ประเด็น ซึ่งแต่ละประเด็นปัญหามีผลการดำเนินงาน ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๒

ตารางที่ ๔๒ : ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๕๙

ประเด็นปัญหาหลัก	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ	๒,๔๗๕	๒,๑๗๕	๓๐๐
การยกเลิกบริการ	๗๔๒	๖๖๒	๘๐
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๓๘๗	๓๐๑	๘๖
บริการเสริม	๒๗๑	๒๑๕	๕๖
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๒๓	๓๔	๘๙
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๙๒	๗๗	๑๕
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๒๗	๒๓	๔
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๗	๘	๙
ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๙	๘	๑
การเข้าถึงบริการ	๔	๓	๑
การคิดค่าบริการไม่เป็นไปตามอัตราขั้นสูง	๓	๒	๑
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๓๐๔	๒๖๖	๓๘
รวมทั้งหมด	**๔,๔๕๔**	**๓,๗๗๔**	**๖๘๐**

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ และส่งเสริมและเผยแพร่วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก มีผลการดำเนินงานดังนี้

(๑) ดำเนินการเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีเพื่อจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙) โดยมีเรื่องที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๐๗ เรื่อง แยกเป็น ๔ กรณี ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ จำนวน ๗ เรื่อง และดำเนินการไกล่เกลี่ยสำเร็จและยุติข้อร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ได้แก่ การให้ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน (Call Center) จำนวน ๒ เรื่อง ไม่ได้รับเครื่องโทรศัพท์ฟรีตามที่โฆษณาจำนวน ๑ เรื่อง

ปัญหาคุณภาพสัญญาณไม่ดีจำนวน ๑ เรื่อง คุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตจำนวน ๑ เรื่อง มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน ๑ เรื่อง และอื่นๆ (ปัญหาผู้ร้องเรียนถูกเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล) จำนวน ๑ เรื่อง

- เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีตกลงยุติข้อพิพาทกันได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ยฯ จำนวน ๗๐ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์เข้าไกล่เกลี่ยฯ และดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และต่อมาได้มีการดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กสทช. เรื่องกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา จำนวน ๑๒๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างรอการพิจารณาแจ้งความประสงค์จากคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง จำนวน ๘ เรื่อง

พบว่าประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีแจ้งความประสงค์ขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยสูงสุด ๕ อันดับ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับคงสิทธิเลขหมาย ต้องการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ต ปัญหาถูกคิดค่าบริการผิดพลาด เสาสัญญาณทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ และปัญหาถูกคิดค่าบริการจากการยกเลิกอินเทอร์เน็ตก่อนครบกำหนดสัญญา เป็นต้น

(๒) ส่งเสริมและเผยแพร่วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยการไกล่เกลี่ย และการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม

โดยได้เข้าร่วมกับส่วนงานส่งเสริมตระหนักรู้และสร้างเครือข่ายผู้บริโภค และได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยการไกล่เกลี่ย อาทิ การไกล่เกลี่ยคืออะไร ไกล่เกลี่ยแล้วได้อะไร มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหรือไม่ ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยมีอะไรบ้าง และใครทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย ดังนี้

- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ โรงแรมเซนจูลี พาร์ค จังหวัดกรุงเทพฯ
- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ไกล่เกลี่ยของสำนักงาน กสทช. ชุดใหม่และผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ โรงแรมสเปลนดิด แอท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
- โครงการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ผ่านสำนักงานภาค ๑ - ๔ และสำนักงานเขตทั้ง ๑๗ เขต ให้กับผู้บริโภคและประชาชนทั่วประเทศ ให้ได้รับรู้ข้อมูลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน กทปส.) มีเป้าหมายการทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ โดยคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (คณะกรรมการบริหารกองทุน) ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งมีเนื้อหาสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ทิศทางและกลไกปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๕๙

ในปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ คณะกรรมการบริหารกองทุนได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุน โดยในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา กองทุนจะส่งเสริมและสนับสนุนเงินให้แก่โครงการต่างๆ ที่เกิดจากการขอรับเงินสนับสนุนจากผู้มีสิทธิขอรับเงินสนับสนุนเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ประเภทที่ ๑ คือ โครงการที่เกิดจากผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน กทปส. ซึ่งในปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ ได้มุ่งเน้นการจัดสรรเงินให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของ กสทช. โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินประจำปี เพื่อกำหนดทิศทางการจัดสรรเงินกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ และดำเนินการกำหนดโครงการและขอบเขตงาน (Term of Reference) พร้อมทั้งคัดเลือกผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนที่เหมาะสมเพื่อรับทุนต่อไป

ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๙

๑. การจัดสรรเงินกองทุน

ในปี ๒๕๕๙ มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนเพื่อประโยชน์และประชาชน ดังนี้

๑.๑ จัดสรรเงินสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินโครงการประเภทที่ ๒ ในวงเงิน ๘๗๔.๑๖๑ ล้านบาท

(๑) คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้กำหนดกรอบวงเงินการจัดสรรเงินจากกองทุนสำหรับโครงการประเภทที่ ๒ จำนวนไม่เกิน ๑,๐๐๐ ล้านบาท เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนโครงการตามกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดสรรเงินกองทุนที่ กสทช. หรือคณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

(๒) คณะกรรมการบริหารกองทุน ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้ออกประกาศกรอบจำนวนเงิน วิธีการจัดสรรและการยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนสำหรับโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ครั้ง จำนวน ๔๕ ขอบเขตงาน วงเงินรวม ๘๗๔.๑๖๑ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นครั้งที่ ๑ จำนวน ๗๘๙.๖๖๑ ล้านบาท ครั้งที่ ๒ จำนวน ๓๘.๐๐๐ ล้านบาท และครั้งที่ ๓ จำนวน ๔๖.๕๐๐ ล้านบาท เพื่อให้ผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนยื่นข้อเสนอโครงการเพื่อพิจารณาจัดสรรทุนต่อไป

(๓) คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้พิจารณาผลการยื่นข้อเสนอโครงการของผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนในรอบแรก จำนวน ๑๗ ขอบเขตงาน มีผู้เสนอขอรับการสนับสนุนเงินจากกองทุน จำนวน ๗๙ ราย ผลการพิจารณากลั่นกรอง ได้ผู้ผ่านการพิจารณาจำนวน ๒๓ ราย รวมวงเงิน ๑๔๗.๖๔๘ ล้านบาท และผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาทางเทคนิคและทางการเงินจำนวน ๕๖ ราย

๑.๒ การสนับสนุนให้ประชาชนสามารถรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล จำนวน ๘,๗๒๒,๗๖๘ ครัวเรือน โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลเพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินโดยมีเป้าหมาย ๒๒.๙๐ ล้านครัวเรือน และกรอบวงเงินไม่เกิน ๑๕,๘๐๑ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้เริ่มแจกคูปองให้แก่ประชาชนตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ มีการแจกคูปองไปแล้วระยะที่ ๑ ของโครงการ จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒๖ ของเป้าหมาย และเมื่อครบวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙ มาแลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแล้วจำนวน ๘.๗๒๒ ล้านฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๗๔ ของจำนวนที่มีการแจกคูปองระยะที่ ๑ และในปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ จะมีการแจกคูปองระยะที่ ๒ ของโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติเพิ่มเติมอีก

๑.๓ การจัดสรรเงินกองทุนให้กระทรวงการคลังยืม จำนวน ๑๔,๓๐๐ ล้านบาท เพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ กสทช. มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ อนุมัติให้กระทรวงการคลังยืมเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อนำไปใช้แทนเงินกู้บางส่วนสำหรับโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำและระบบขนส่งทางถนนระยะเร่งด่วน จำนวนเงิน ๑๔,๓๐๐ ล้านบาท ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อ ๖ ของมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับข้อ ๒ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๘ โดยเป็นการยืมเงินในส่วนของบัญชีกองทุนบริการกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยในปี ๒๕๕๙ กองทุนได้โอนเงินให้กระทรวงการคลังเพื่อนำไปใช้ในกิจการที่เป็นประโยชน์สาธารณะ วงเงิน ๑๔,๓๐๐ ล้านบาท ทั้งนี้ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้กระทรวงการคลังขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๓ เพื่อชำระคืนเงินกองทุนต่อไป

๑.๔ จัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒(๕) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๗๑.๖๒๗ ล้านบาท กสทช. ได้มีมติในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๙ เห็นชอบงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๕๙ งวดที่ ๒ (มิถุนายน - ธันวาคม ๒๕๕๙) ในวงเงินจำนวน ๑๗๑.๖๒๗ ล้านบาท โดยงบประมาณดังกล่าวถือเป็นกรอบวงเงินที่ได้รับตามมาตรา ๖ (๑) และจะต้องมีการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การประกาศเปิดเผยรายละเอียดการจัดสรรเงินกองทุน

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินกองทุนให้ประชาชนรับทราบ โดยจะแสดงข้อมูลผู้ที่ขอและได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน รวมถึงจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช. ที่เว็บไซต์ http://btfp.nbtc.go.th รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุน ผ่านช่องทาง Social Network โดยจัดทำเป็น Facebook Fanpage สำหรับให้ผู้รับทุนและประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการประสัมพันธ์งานของกองทุนอีกช่องทางหนึ่ง

๓. การดูแลรักษาเงินกองทุน

ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ กองทุนมีเงินคงเหลือจำนวน ๓๑,๘๑๗.๒๑๐ ล้านบาท ลดลงจากปี ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๘๖.๔๗๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗ ของปี ๒๕๕๘ โดยในปี ๒๕๕๙ กองทุนมีการรับเงินทั้งหมด จำนวนเงิน ๑๖,๗๕๙.๘๕๑ ล้านบาท โดยเป็นเงินสมทบกองทุนจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่นำส่งตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ จำนวนเงิน ๑๓,๙๔๙.๑๕๑ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๓ ส่วนเงินรับที่เหลือเป็นดอกผลของกองทุนเป็นจำนวนเงิน ๔๖๕.๕๐๗ ล้านบาท สำนักงาน กสทช. จัดสรรจำนวนเงิน ๒๕๐ ล้านบาท กระทรวงการคลังคืนเงิน จำนวน ๒,๐๐๐ ล้านบาท และอื่นๆ รวมจำนวนเงิน ๙๓.๓๑๒ ล้านบาท กองทุนมีการเบิกจ่ายรวม

จำนวนเงิน ๑๖,๘๔๘.๒๐๔ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเบิกจ่ายให้กระทรวงการคลังยืมจำนวนเงิน ๑๔,๓๐๐ ล้านบาท ที่เหลือเป็นการเบิกจ่ายสำหรับโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนรวม จำนวนเงิน ๑,๓๔๘.๒๐๔ ล้านบาท และนำส่งเงินเหลือจากเงินประมูลคลื่นทีวีดิจิตอล เป็นรายได้ของรัฐเป็นจำนวน ๑,๒๐๐ ล้านบาท

ทั้งนี้ กองทุนได้นำเงินของกองทุนดังกล่าวฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๗๔ ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๘ เนื่องมาจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงจากสภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกที่ยังคงซบเซา ถึงแม้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ยังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ร้อยละ ๑.๕๐ เท่า ปี ๒๕๕๘ ก็ตาม

๔. การติดตามผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมเงินจากกองทุน

กองทุนได้ติดตามการดำเนินโครงการที่ กสทช. เห็นชอบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงการสามารถดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการและได้รับการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องใดๆ อันอาจเป็นอุปสรรคในการดำเนินการ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์โครงการและมีการใช้จ่ายเงินกองทุนอย่างเหมาะสมตามสัญญา ซึ่งมีแนวทางการติดตามโครงการเพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการและความเหมาะสมของการใช้จ่ายเงิน โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ มีการกำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงิน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ

๕. ปัญหา อุปสรรค

๕.๑ ด้านนโยบายและการจัดสรรเงินทุน

(๑) การพิจารณาจัดสรรเงินของกองทุนบางวัตถุประสงค์ไม่สามารถดำเนินการได้ คือ การส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน ตามมาตรา ๕๒(๑) และการกำหนดให้ส่งเสริมการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ ตามมาตรา ๕๒(๓) เนื่องจากสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินทุนตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

(๒) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินกองทุน ยังไม่สามารถครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม อาทิเช่น บุคคลธรรมดา กลุ่ม Start-up ส่งผลต่อการจัดสรรเงินกองทุนเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

๕.๒ ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

การติดตามผลการดำเนินการยังเป็นการติดตามความก้าวหน้าในระหว่างการดำเนินงานโครงการของแต่ละโครงการ โดยอาศัยจากเอกสารรายงานความก้าวหน้ารายไตรมาสและรายปี ซึ่งกำหนดให้ผู้รับทุนมีหน้าที่นำส่งตามข้อกำหนดสัญญา ควบคู่ไปกับการออกพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าภาคสนาม จึงเป็นภาระงานในการติดตามทั้งเอกสารรายงานความก้าวหน้าและรายงานผลงานวิจัยที่ผู้ดำเนินโครงการต้องส่งมอบตามงวดงาน เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ และการขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงการ และระบบติดตามความคืบหน้าโครงการและการแจ้งเตือนการส่งรายงาน จึงทำให้การติดตามผลการดำเนินโครงการมุ่งเน้นการติดตามการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน โดยอาจยังขาดการให้ความสำคัญกับสาระความก้าวหน้าของแต่ละโครงการเท่าที่ควร

๕.๓ ด้านการบริหารจัดการการเงิน

กองทุนมีสภาพคล่องสูง เนื่องจากรายรับแต่ละปีสูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่นำส่งตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ เพิ่มขึ้นทุกปีแต่กลับไม่สามารถใช้จ่ายตามแผนได้ เนื่องจากมีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติชะลอโครงการไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ นอกจากนี้โครงการตามวัตถุประสงค์อื่นๆ ของกองทุนมีการเบิกจ่ายล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน ทำให้การสำรองเงินมีปริมาณสูง ซึ่งได้รับผลตอบแทนที่ต่ำกว่า ทำให้เสียโอกาสนำเงินไปลงทุนในเงินฝากประจำที่ได้รับผลตอบแทนสูงกว่า มีผลให้อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของกองทุนลดลง

๖. แนวทางการแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุน

คณะกรรมการบริหารกองทุนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ทุกภาคส่วนเกิดความมั่นใจว่ากลไกการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนในอนาคตจะมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินการจัดสรรและบริหารเงินกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุน ดังนี้

๖.๑ ด้านนโยบาย

(๑) จัดทำแผนยุทธศาสตร์รายปี เพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนแม่บทวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทฯ ให้บรรลุเป้าหมายตามที่แผนแม่บทฯ กำหนดไว้

(๒) ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ และกลั่นกรองโครงการได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

(๓) การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานด้านการให้ทุนส่งเสริมสนับสนุน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ รวมถึงฐานข้อมูลการให้ทุนซึ่งเป็นประโยชน์ในการลดความซ้ำซ้อนในการจัดสรรเงินทุน ทำให้ประเทศไทยสามารถใช้จ่ายเงินทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ

๖.๒ ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

ปรับปรุงกลไกและวิธีการติดตามและประเมินผลโครงการให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น และให้มีการประเมินผลตัวชี้วัดโดยผู้ประเมินจากหน่วยงานภายนอก

๖.๓ ด้านการบริหารจัดการการเงิน

ให้มีการวางแผนการเบิกจ่ายเงินให้ชัดเจน เพื่อให้การสำรองเงินสดได้เหมาะสม ไม่เสียโอกาสการนำไปหาผลประโยชน์จากการลงทุน โดยเฉพาะโครงการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ต้องใช้เงินปริมาณสูง มีผลให้ต้องสำรองเงินไว้ใช้จ่ายสูง

๖.๔ ด้านอื่นๆ

(๑) การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ การสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชน เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

(๒) การกำหนดปฏิทินการดำเนินงานประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด

การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. ด้านประสิทธิภาพ

๑.๑ การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ มีประสิทธิภาพโดยจำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และประหยัดค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ ๑๐.๒ ในปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ กองทุน กทปส. ได้ประกาศส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๒ จำนวน ๔๕ ขอบเขตงาน วงเงินรวม ๘๗๔.๑๖๑ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่สมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งมีการปรับลดงบประมาณให้มีความเหมาะสมกับปริมาณเนื้องาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

คณะกรรมการบริหารกองทุน เสนอความเห็นผลการพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนเงินกองทุนแก่ผู้ขอรับการสนับสนุนให้ กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ ในปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙) จำนวน ๑๗ โครงการ วงเงินที่ได้รับอนุมัติรวม ๒๐๓.๓๒๕ ล้านบาท มีผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาสนับสนุน จำนวน ๒๓ ราย และผู้ที่ไม่สมควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจำนวน ๕๖ ราย ซึ่ง กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินให้ผู้รับทุน จำนวน ๑๔๗.๖๔๘ ล้านบาท ประหยัดงบประมาณได้ จำนวน ๕๕.๖๗๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๘ ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารกองทุน ซึ่งแยกออกเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

- โครงการที่ได้ปริมาณงานเท่าเดิม ใช้งบประมาณน้อยกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ มี ๑๖ โครงการ วงเงินที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. รวมทั้งสิ้น ๑๗๓.๓๒๕ ล้านบาท แต่คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณากลั่นกรองและจัดสรรเงินให้ผู้รับทุน จำนวน ๑๑๗.๖๔๘ ล้านบาท สามารถประหยัดงบประมาณได้ จำนวน ๕๕,๖๗๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๒ ของเงินที่ได้รับอนุมัติ

- โครงการที่ใช้เงินเท่าเดิม แต่ได้ปริมาณงานมากขึ้น มี ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว วงเงิน ๓๐ ล้านบาท เพื่อผลิตรายการโทรทัศน์ความยาว ๓๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๘๐ ตอน หรือเฉลี่ยตอนละ ๓๗๕,๐๐๐ บาท คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาเห็นควรสนับสนุนผู้รับทุนจำนวน ๔ ราย และต่อรองให้ผู้รับทุนผลิตรายการโทรทัศน์ความยาว ๓๐ นาที ได้ไม่น้อยกว่า ๑๔๕ ตอน หรือเฉลี่ยตอนละ ๒๐๖,๘๙๗ บาท ทำให้ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อตอนลดลงเหลือ ๑๖๘,๑๐๓ บาท หรือประหยัดเงินได้ร้อยละ ๔๔.๘ ของค่าใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช.

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
๑	โครงการติดตั้งระบบ ICT และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ในเขตพื้นที่สาธารณะของวัด หน่วยงาน : สถาบันอาศรมศิลป์	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๒๔๕,๗๒๘.๐๕	มีการติดตั้งระบบ ICT และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ในเขตพื้นที่สาธารณะของวัด รวมถึงจัด Training การใช้งานระบบสื่อ ICT, การใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์
๒	โครงการสร้างความเข้าใจของคนพิการและบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่กิจการโทรทัศน์ดิจิตอล หน่วยงาน : มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประเทศไทย	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๔,๔๓๗,๓๒๒.๑๐	๑. ออกแบบสื่อในลักษณะ Universal Media เพื่อส่งเสริมให้คนพิการมีความรู้ ความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิตอลและสามารถใช้ประโยชน์ได้ ๒. เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลในการเปลี่ยนผ่าน และเกิดความรู้ความเข้าใจและสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารผ่านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้อย่างเท่าเทียม
๓	โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ขอบเขตงานกำหนดให้มีการผลิตรายการโทรทัศน์ความยาว ๓๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๘๐ ตอน ทั้งนี้ สามารถจัดสรรเงินกองทุนให้ผลิตรายการโทรทัศน์ความยาว ๓๐ นาที ไม่น้อยกว่า ๑๔๕ ตอน

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
	๓.๑ โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ระบบดิจิตอลหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยมหิดล		๘,๓๖๖,๙๒๙.๐๐	• การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กและเยาวชน ความยาว ๓๐ นาที • ออกอากาศไม่น้อยกว่า ๔๐ ตอน แบ่งเป็นรายการฟิสิกส์สนุก ๒๖ ตอน และ Animal Speak ๑๔ ตอน • ออกอากาศผ่านทางสถานีโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างน้อย ๒ ช่อง รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน
	๓.๒ โครงการรายการโทรทัศน์ใต้ถุนลมโชย หน่วยงาน : มูลนิธิเด็ก		๙,๐๙๒,๕๓๐.๐๐	• การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กและเยาวชน ความยาว ๓๐ นาที • ออกอากาศไม่น้อยกว่า ๔๐ ตอน • ออกอากาศทางช่อง ๙ Family รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน
	๓.๓ โครงการสนามเด็กเล่น...สื่อสร้างสรรค์เพื่อเด็ก เยาวชน และครอบครัว หน่วยงาน : สถานีวิทยุแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		๗,๒๙๔,๕๑๘.๐๐	• การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กและเยาวชน ความยาว ๓๐ นาที • ออกอากาศไม่น้อยกว่า ๔๐ ตอน • ออกอากาศทางช่อง True4u หรือ ๓ Family รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
	๓.๔ โครงการสร้างสรรค์รายการโทรทัศน์ “ใต้หลังคา ฟ้ามีดาว” เพื่อการพัฒนาของเด็กปฐมวัย หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยรังสิต		๕,๒๔๖,๐๒๓.๐๐	• การผลิตรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กและเยาวชน ความยาว ๓๐ นาที • ออกอากาศไม่น้อยกว่า ๒๕ ตอน • ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล อย่างน้อย ๑ ช่อง รวมระยะเวลา ๖ เดือน
๔	โครงการพัฒนาต้นแบบสถานีโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการชุมชน (Community TV Prototype Station)	๑๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๘๑๐,๒๑๐.๐๐	สร้างสถานีโทรทัศน์ชุมชนต้นแบบใน 4 ภูมิภาค อบรมให้ความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาสถานีต้นแบบ
	๔.๑ โครงการพัฒนาต้นแบบสถานีโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี หน่วยงาน : มูลนิธิสื่อสร้างสุข		๓,๔๙๔,๑๖๐.๐๐	๑. ให้ออกอากาศแบบสดอย่างน้อย ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ๒. ให้ออกอากาศแบบบันทึกเทปและรีรันอย่างน้อย ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์
	๔.๒ โครงการวิจัยและพัฒนาสถานีโทรทัศน์ชุมชน “พะเยาทีวี” หน่วยงาน : สมาคมสื่อชุมชนจังหวัดพะเยา		๓,๓๘๙,๐๕๐.๐๐	๑. ให้ออกอากาศแบบสดอย่างน้อย ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ๒. ให้ออกอากาศแบบบันทึกเทปและรีรันอย่างน้อย ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์
	๔.๓ โครงการทีวีชุมชนอันดามันมั่นคง หน่วยงาน : มูลนิธิรักษ์ไทย		๓,๙๒๗,๐๐๐.๐๐	๑. ให้ออกอากาศแบบสดอย่างน้อย ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ๒. ให้ออกอากาศแบบบันทึกเทปและรีรันอย่างน้อย ๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
๕	โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงในช่วงเวลาเดียวกันหรือใกล้เคียงกับเวลาออกอากาศ (Near Real-time Captioning) หน่วยงาน : องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	๑๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๑,๕๑๐,๒๐๔.๐๐	เพื่อส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป โดยจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียง ในช่วงเวลาเดียวหรือใกล้เคียงกับเวลาออกอากาศ (Near Real-time Captioning) จะส่งผลให้เกิดการกระตุ้นการดำเนินบริการคำบรรยายแทนเสียงให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
๖	โครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT จิตอาสาแบ่งปันความรู้สู่โรงเรียนห่างไกลในถิ่นทุรกันดาร ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หน่วยงาน : โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๔๒๑,๕๐๐.๐๐	พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ICT จิตอาสา โดยมุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนเพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และผลิตสื่อการเรียนรู้นวัตกรรมที่ทันสมัย โดยเด็กและเยาวชนผ่านระบบ Video Conference, Video-on-Demand และ Website ในการนำไปใช้บริการสังคมในพื้นที่ห่างไกล ถิ่นทุรกันดาร
๗	โครงการอากาศยานไร้นักบินเพื่องานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน (สำหรับผู้ที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน) หน่วยงาน : สถาบันวิทยาการหุ่นยนต์ภาคสนามมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	๑๐,๓๒๕,๐๐๐.๐๐	๕,๗๘๘,๗๐๐.๐๐	ศึกษา ออกแบบ สร้าง และทดสอบระบบช่วยเหลือผู้ที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน ซึ่งประกอบด้วยระบบสารสนเทศในการบริการและอากาศยานไร้นักบิน

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
๘	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ชนบทด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิตอลเพื่อยกระดับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการสถานศึกษา หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๗,๒๗๖,๒๐๐.๐๐	พัฒนาโรงเรียนต้นแบบในการใช้ระบบ Digital Administration สำหรับงานบริหารจัดการหลักของโรงเรียน อันประกอบด้วย ระบบ e-Office (ระบบงานสารบรรณ) ระบบ e-Money (ระบบงานการเงินและบัญชี) ระบบ e-Material (ระบบงานพัสดุ) และระบบ e-Folio (ระบบงานประวัติผลงาน) และใช้เป็นต้นแบบในการขยายผลสู่โรงเรียนในชนบทต่างๆ ทั่วประเทศ
๙	โครงการศึกษาการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ของกิจการโทรทัศน์ที่ไม่มีการใช้งานในแต่ละพื้นที่ (TV white space) หน่วยงาน : สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย Asian Institute of Technology (AIT)	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๗๘๔,๔๖๑.๖๐	ศึกษาการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ของกิจการโทรทัศน์ที่ไม่มีการใช้งานในแต่ละพื้นที่ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานจริง และออกแบบและพัฒนาระบบสื่อสารที่เกิดจากการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ของกิจการโทรทัศน์ที่ไม่มีการใช้งานในแต่ละพื้นที่ (TVWS)
๑๐	โครงการศึกษาวิธีบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ หน่วยงาน : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	๑๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๕๗๐,๐๐๐.๐๐	ศึกษาการกำหนดมาตรฐานข้อมูลเพื่อการบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ วิจัยและพัฒนาระบบบริการข้อมูลการตรวจสอบคลื่นความถี่ผ่าน Web Application หรือ Mobile Application เพื่อบริการแก่อุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคมและประชาชน

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
๑๑	โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการวัดสัญญาณรบกวน อันมีสาเหตุมาจากสถานีวิทยุกระจายเสียง หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๘,๖๒๕,๒๙๖.๐๐	พัฒนาระบบการวัดรูปแบบการแพร่กระจายคลื่นจากสายอากาศ (Antenna Pattern) ของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีผลต่อการรบกวนวิทยุทางการบิน และระบบ/อุปกรณ์ต้นแบบการวัดและการเฝ้าระวัง โดยการใช้เครื่องมือวัดทั้งในภาคพื้นดินและบนอากาศ ผ่านการใช้โดรน (Drone) หรืออากาศยานไร้คนขับ
๑๒	โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิตอลความเร็วสูง หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยนเรศวร	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๔๙๓,๙๑๐.๐๐	พัฒนาต้นแบบในเชิงระบบสำหรับการปรึกษาทางการแพทย์ (Medical Consultation) ระหว่างศูนย์การแพทย์ส่วนกลางและโรงพยาบาลขนาดเล็กในชนบท โดยผ่านเครือข่ายดิจิตอลความเร็วสูง โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับความต้องการทางการแพทย์ (Health Need) โดยครอบคลุมการให้คำปรึกษา คำแนะนำ หรือการร่วมรักษา ในรูปแบบคู่ขนาน (Parallel) ในเวลาเดียวกัน ในกรณีฉุกเฉินและต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะ (Emergency and Specialize) และแบบคนละเวลาในกรณีไม่ฉุกเฉิน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
๑๓	โครงการขยายผล NETPIE IoT Platform สู่ภาคอุตสาหกรรม หน่วยงาน : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๘,๗๘๘,๓๘๕.๒๑	พัฒนาต้นแบบระบบพื้นฐานอินเทอร์เน็ตประสานสรรพสิ่งโดยมีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์ในประเทศไทยที่ผ่านระบบเพิ่มมากขึ้นทุกปี
๑๔	โครงการศึกษาเพื่อเสนอแนะการใช้คลื่นความถี่สำหรับการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความฉลาด หรือระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด (Smart Grid) ของประเทศไทย หน่วยงาน : ศูนย์เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะด้านเทคโนโลยีไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๕๐๐,๘๘๙.๖๐	ศึกษาและวิเคราะห์การใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดในต่างประเทศ และจัดทำข้อเสนอแนะในการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสมสำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดของประเทศไทย
๑๕	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ของประชากรไทยและประเมินผลกระทบของการมี 3G ต่อเศรษฐกิจไทย หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๔,๑๗๐,๘๖๐.๐๐	ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการมี 3G ทั้งผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจทั้งหมดในประเทศ และนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับใช้ในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากการมี 3G ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป
๑๖	โครงการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๕,๗๕๗,๔๒๕.๐๐	เพิ่มขีดความสามารถของประเทศในการป้องกันและรับมือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ทุกรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงด้านสงครามไซเบอร์ ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ และการกู้คืนข้อมูลระบบ/เครือข่ายเมื่อเกิดภัยพิบัติต่างๆ

ตารางที่ ๔๓ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช. (ต่อ)

ลำดับที่	โครงการ	วงเงินตาม TOR	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	รายละเอียด
๑๖.๑	โครงการศึกษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานและพัฒนาเครื่องมือในการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับองค์กรขนาดเล็กในระดับชุมชน หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา		๒,๖๑๔,๓๐๐.๐๐	ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรขนาดเล็กในระดับชุมชนนั้นสามารถพึ่งพาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีที่ได้มีการพัฒนาขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม
๑๖.๒	โครงการการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนเกี่ยวกับภัยคุกคามและอาชญากรรมไซเบอร์ หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ		๓,๑๔๓,๑๒๕.๐๐	เพิ่มช่องทางและวิธีการในการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนถึงความเสี่ยงจากการใช้งานบนโลกไซเบอร์ ภัยคุกคามและอาชญากรรมไซเบอร์ต่างๆ และสร้างศูนย์การเรียนรู้เสมือนให้กับประชาชนทั่วไปในการตระหนักถึงความเสี่ยงของการใช้งานบนโลกไซเบอร์
๑๗	โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หน่วยงาน : สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖,๔๖๗,๖๕๔.๕๙	พัฒนาองค์ความรู้ด้านการเมือง กฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข สิทธิมนุษยชน และจริยธรรมสื่อให้แก่บุคลากรในวิชาชีพสื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้มีความรู้ความเข้าใจและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อสถานการณ์โลกปัจจุบัน
รวมวงเงิน		**๒๐๓,๓๒๕,๐๐๐.๐๐**	**๑๔๗,๖๔๘,๗๔๖.๑๕**	

หมายเหตุ : ทั้งนี้ โครงการตามตารางข้างต้น อยู่ระหว่างการดำเนินการลงนามในสัญญารับทุน ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการได้ในต้นปี ๒๕๖๐

๑.๒ การเบิกจ่ายเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปี ๒๕๕๙ สามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๑,๓๔๘.๒๐๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๕ ของเป้าหมายวงเงินเบิกจ่ายรวม ๑,๖๘๐.๐๐๑ ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการประเภทที่ ๑ ที่เป็นโครงการต่อเนื่องประจำปี ๒๕๕๖ และปี ๒๕๕๗ ที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ต้องผูกพันมาในปี ๒๕๕๘ เบิกจ่ายได้จำนวน ๖๒.๗๗๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๓ ของเงินเบิกจ่ายประเภทที่ ๑ โครงการตามแผน USO ปี ๒๕๕๖ เบิกจ่ายได้จำนวน ๑๓๕.๓๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๙ และโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เบิกจ่ายรวม ๑,๐๒๑.๕๘๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๓ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔ : แสดงผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ
โครงการประเภทที่ ๑ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗	๙๒.๐๐๐	๖๒.๗๗๐	๖๘.๒๓
โครงการตามแผน USO ปี ๒๕๕๖	๒๕๙.๒๕๐	๑๓๕.๓๐๐	๕๒.๑๙
โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ระยะที่ ๑	๑,๒๐๐.๐๐๐	๑,๐๒๑.๕๘๓	๘๕.๑๓
กองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๑๒๘.๕๕๑	๑๒๘.๕๕๑	๑๐๐.๐๐
รวม	**๑,๖๘๐.๐๐๑**	**๑,๓๔๘.๒๐๔**	**๘๐.๒๕**

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๑.๓ การดูแลรักษาเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุน ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยสิ้นปี ๒๕๕๙ มีการลงทุนเงินฝากระยะไม่เกิน ๓ เดือน จำนวน ๓,๒๐๐ ล้านบาท และระยะไม่เกิน ๑๒ เดือน จำนวน ๒๔,๑๔๐.๐๐๐ ล้านบาท ทั้งนี้กองทุนได้ใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาความเสี่ยงของธนาคารทั้งความเสี่ยงด้านความมั่นคง (Credit Risk) และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และกองทุนได้รับอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปี ๒๕๕๙ ร้อยละ ๑.๗๔ ของเงินฝากธนาคารทั้งหมดทุกประเภท ซึ่งดีกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ที่ร้อยละ ๐.๙๕

๒. ด้านประสิทธิผล

การดำเนินงานของ กทปส. มีประสิทธิผล เพราะการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์หลายประการ ดังนี้

๒.๑ การดำเนินโครงการต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินกองทุนในปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพราะทำให้เกิดผลดีต่อกลุ่มเป้าหมาย และการพัฒนาของประเทศไทยในมิติต่างๆ ดังนี้

● มิติการพัฒนาเศรษฐกิจ กองทุน กทปส. ได้จัดสรรเงินทุนให้แก่การวิจัยและพัฒนาในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ในด้านต่างๆ เช่น การวิจัยและพัฒนาต้นแบบอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล การวิจัยดาวเทียมอัจฉริยะเพื่อกิจการวิทยุสมัครเล่น การพัฒนาต้นแบบเครื่องแสดงผลอักษรเบรลล์ราคาถูกสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์สมาร์ทโฟน และการวิจัยอื่นๆ อีกหลายโครงการที่กองทุนให้การส่งเสริมและสนับสนุน ทั้งนี้ผลการศึกษาวิจัยก่อให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในภาคกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งในระยะยาวการส่งเสริมและสนับสนุนจะสามารถลดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศได้ ลดต้นทุนการนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ รวมถึงกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวเนื่องได้

● มิติการพัฒนาด้านสังคม การจัดสรรเงินกองทุน กทปส. ตามมาตรา ๕๒(๑) ช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ชนบทห่างไกลสามารถเข้าถึงบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมและลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน เช่น การลดภาระของประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาระบบทางไกลในถิ่นทุรกันดารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การออกแบบและจัดส่งดาวเทียมขนาดเล็กเพื่อการศึกษา การจัดตั้งศูนย์ให้คำแนะนำผู้ปกครองเพื่อป้องกันเยาวชนจากการบริโภคเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมผ่านสื่อใหม่ เป็นต้น ผลของการดำเนินงานจะช่วยให้เกิดการพัฒนาด้านสังคมและส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็งสามารถอยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

● มิติการพัฒนาทรัพยากรบุคคล การสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒(๓) จะช่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาองค์ความรู้ในกลุ่มนักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา รวมถึงการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างโอกาสให้กับบุคลากรของประเทศไทยสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้อย่างเสมอภาคและทัดเทียม

• มิติด้านความมั่นคงปลอดภัย การสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒(๒) จะช่วยพัฒนาระบบการสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ รวมถึงการวิจัยด้านการใช้คลื่นความถี่ในการป้องกันสาธารณภัย เป้าประสงค์หลักเพื่อให้ประชาชนได้รับความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

• มิติสนับสนุนการดำเนินงานแห่งรัฐ การเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของกองทุนในการส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณให้กระทรวงการคลังสามารถยืมเงินกองทุนเพื่อนำไปใช้ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานแห่งรัฐ เพื่อประโยชน์สาธารณะในภาคส่วนอื่นๆ ด้วย

๒.๒ ประชาชน ๘.๗๒ ล้านครัวเรือนได้รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่มีคุณภาพดีทั้งด้านภาพที่คมชัด รายการที่มีสาระหลากหลาย เหมาะกับประชาชนในแต่ละช่วงวัย ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ความบันเทิง และการพัฒนาอาชีพตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาลและมาตรา ๕๒ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒.๓ ฐานะการเงินของกองทุนมีความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ฐานะการเงินของกองทุน กองทุนมีสินทรัพย์ทั้งหมดจำนวนเงิน ๔๙,๖๑๐.๕๙๑ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๘ อยู่จำนวนเงิน ๑๓,๓๘๖.๙๑๐ ล้านบาท โดยสินทรัพย์ประกอบด้วย สินทรัพย์หมุนเวียน จำนวนเงิน ๓๗,๓๑๐.๕๐๖ ล้านบาท และสินทรัพย์อื่นจำนวนเงิน ๑๒,๓๐๐.๐๘๕ ล้านบาท สินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่เป็นเงินฝากธนาคารจำนวนเงิน ๓๑,๘๑๗.๒๑๐ ล้านบาท ส่วนสินทรัพย์อื่นส่วนใหญ่เป็นเงินให้กระทรวงการคลังยืมจำนวนเงิน ๑๒,๓๐๐ ล้านบาท

ความมั่นคงทางการเงิน ในปี ๒๕๕๙ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีสภาพคล่องอยู่ในเกณฑ์สูง โดยอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio) เป็น ๓๒๒ เท่า (ดีกว่าที่กำหนดไว้โดยทั่วไปไม่ต่ำกว่า ๑.๕ เท่า) และมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (Debt Ratio) เป็น ๐.๑๐ เท่า (ดีกว่าที่กำหนดไว้โดยทั่วไปไม่เกิน ๑.๕ เท่า) ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๕

ตารางที่ ๔๕ : แสดงการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๕๙ และปี ๒๕๕๘

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่ม(ลด)	
	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๕๘	ร้อยละ	ล้านบาท
เงินฝากธนาคาร	๓๑,๘๑๗.๒๑๐	๓๑,๙๐๓.๖๘๑	(๐.๒๗๑)	(๘๖.๔๗๑)
สินทรัพย์หมุนเวียน	๓๗,๓๑๐.๕๐๖	๓๖,๒๒๓.๖๘๑	๓.๐๐๐	๑,๐๘๖.๘๒๕
สินทรัพย์รวม	๔๙,๖๑๐.๕๙๑	๓๖,๒๒๓.๖๘๑	๓๖.๙๕๖	๑๓,๓๘๖.๙๑๐
หนี้สินหมุนเวียน	๑๑๕.๘๔๗	๘๕๔.๖๘๑	(๘๖.๔๔๖)	(๗๓๘.๘๓๔)
หนี้สินรวม	๕,๐๙๒.๕๔๓	๖,๗๓๕.๖๘๑	(๒๔.๓๙๕)	(๑,๖๔๓.๑๓๘)
ภาระผูกพัน	๓๐,๔๑๙.๐๙๓	๒๐,๓๘๐.๐๐๐	(๒๔๙.๒๖๐)	(๕๐,๗๙๙.๐๙๓)
งบกระแสเงินสด				
เงินสดรับ	๑๖,๗๖๑.๗๓๒	๙,๒๓๒.๕๕๒	๘๑.๕๕๐	๗,๕๒๙.๑๘๐
เงินสดจ่าย	(๑๖,๘๔๘.๒๐๔)	(๔,๕๗๕.๒๗๖)	๒๖๘.๒๔๕	(๑๒,๒๗๒.๙๒๘)
เงินสดรับมากกว่าจ่าย (จ่ายมากกว่ารับ)	(๘๖.๔๗๒)	๔,๖๕๗.๒๗๖	(๑๐๑.๘๕๗)	(๔,๗๔๓.๗๔๘)
เงินสดคงเหลือปลายงวด	๓๑,๘๑๗.๒๑๐	๓๑,๙๐๓.๖๘๑	(๐.๒๗๑)	(๘๖.๔๗๒)
อัตราส่วนทางการเงิน				
Current Ratio (เท่า)	๓๒๒	๔๒		
Debt Ratio (เท่า)	๐.๑๐	๐.๑๙		
อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยกองทุน ร้อยละ	๑.๗๔	๒.๒๓	(๐.๒๒)	
อัตราผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ	๐.๙๕	๑.๒๘	(๐.๒๖)	

ที่มา : สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๐

สำหรับปี ๒๕๖๐ คณะกรรมการบริหารกองทุนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ทุกภาคส่วนเกิดความมั่นใจว่ากลไกการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนในอนาคตจะมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินการจัดสรรและบริหารเงินกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้

๑) จัดทำแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยแผนในระยะ ๕ ปี จะครอบคลุมวัตถุประสงค์การดำเนินงานทั้ง ๔ ด้านหลัก ได้แก่ ๑) ด้านการให้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างถั่วถึง ๒) ด้านการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา ๓) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ ๔) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งมุ่งเน้นด้านการวิจัยและพัฒนา โดยรองรับนโยบายรัฐบาลบนพื้นฐาน Thailand 4.0

๒) การติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

- การประเมินประสิทธิภาพของการจัดสรรเงินกองทุน โดยเปรียบเทียบความคุ้มค่า ความประหยัดของการใช้จ่ายเงินกองทุน ของการจัดสรรเงินกองทุนในประเภทต่างๆ
- การติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน โดยเปรียบเทียบแผนและผลการเบิกจ่ายเงิน

๓) การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน

- การประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ตามแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙
- การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ของกองทุน พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

๔) ด้านการบริหารจัดการการเงิน

การดำเนินการให้มีการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และจัดให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๕) ด้านการเรียนรู้และพัฒนาการ

- การศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำแผนยุทธศาสตร์รายปี เพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)
- การทบทวนและจัดทำประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายและจัดสรรเงินกองทุน ตลอดจนกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนให้มีความทันสมัย มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ก่อให้เกิดการจัดสรรเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

• พัฒนาศักยภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกส่วนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงระบบงานของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาให้สามารถรองรับและตอบสนองงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• ดำเนินการจัดให้มีระบบตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบบัญชีที่ได้มาตรฐานสากล และระบบการประเมินตนเอง ทั้งคณะกรรมการบริหารกองทุน กรรมการกองทุนรายบุคคล และเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

• ทำความร่วมมือกับหน่วยงานทางด้านการให้ทุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อแบ่งปันองค์ความรู้ รวมถึงฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีมาตรฐาน

๖) กลไกสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน

การบริหารจัดการกองทุน ดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ในการบริหารจัดการกองทุน โดยมีสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานเลขานุการ ซึ่งใช้เงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ในการนี้ คณะกรรมการบริหารกองทุน โดยความเห็นชอบของ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุน จำนวน 4 คณะ ประกอบด้วย

• คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ทบทวนปรับปรุงนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุน การยกร่างแผนปฏิบัติงานประจำปี และการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

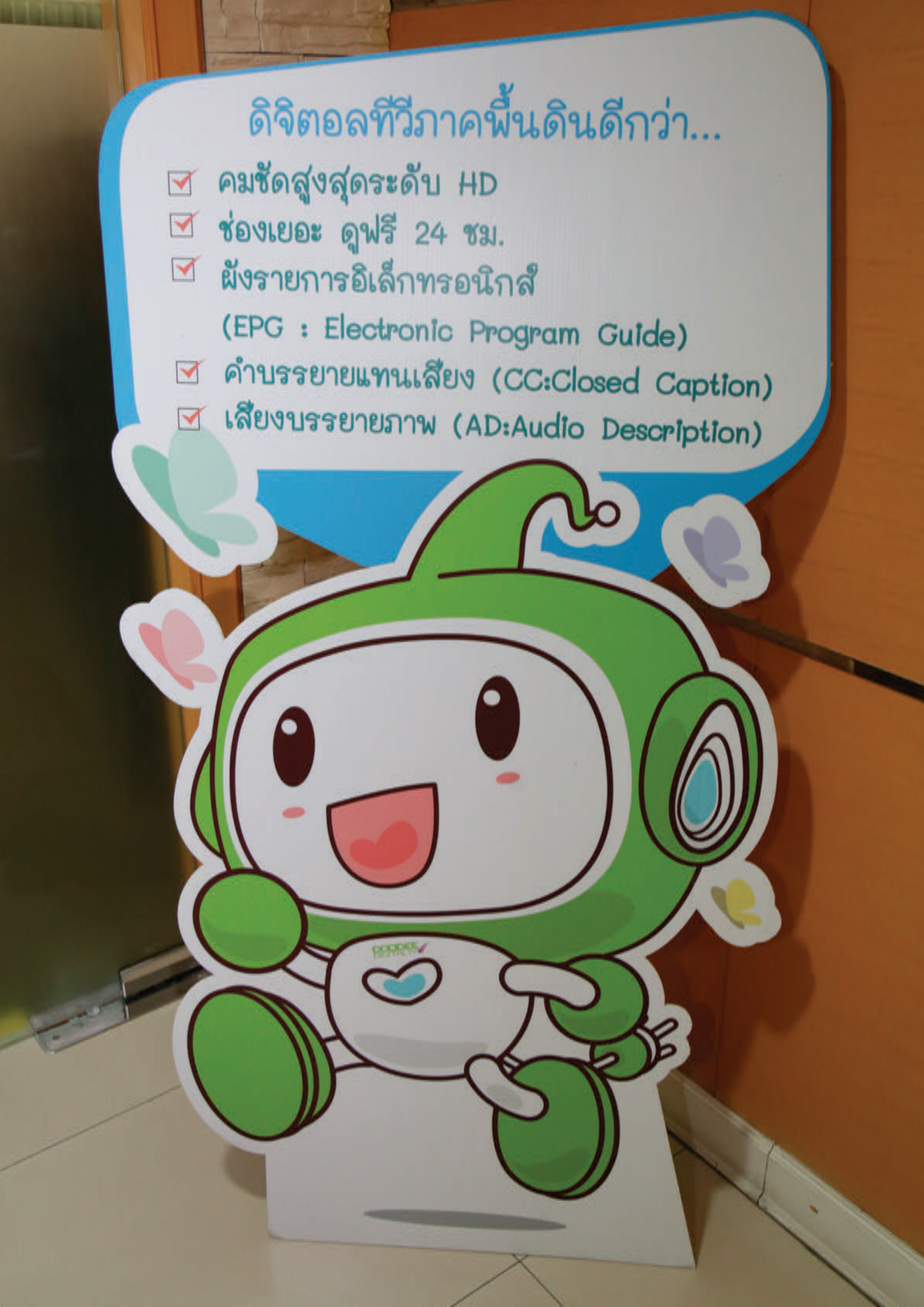
• คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุน ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการกลั่นกรองโครงการและงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การใช้จ่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการพิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน

• คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุน กทปส. ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนเกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด รวมทั้งเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

• คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเงินของกองทุน กทปส. ในการสนับสนุนการจัดทำกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของกองทุน ติดตาม และควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักสากล

๔

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขัน กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๙


ดิจิตอลทีวีภาคพื้นดินดีกว่า...
คมชัดสูงสุดระดับ HD
ช่องเยอะ ดูฟรี 24 ชม.
ผังรายการอิเล็กทรอนิกส์
(EPG : Electronic Program Guide)
คำบรรยายแทนเสียง (CC:Closed Caption)
เสียงบรรยายภาพ (AD:Audio Description)

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๙

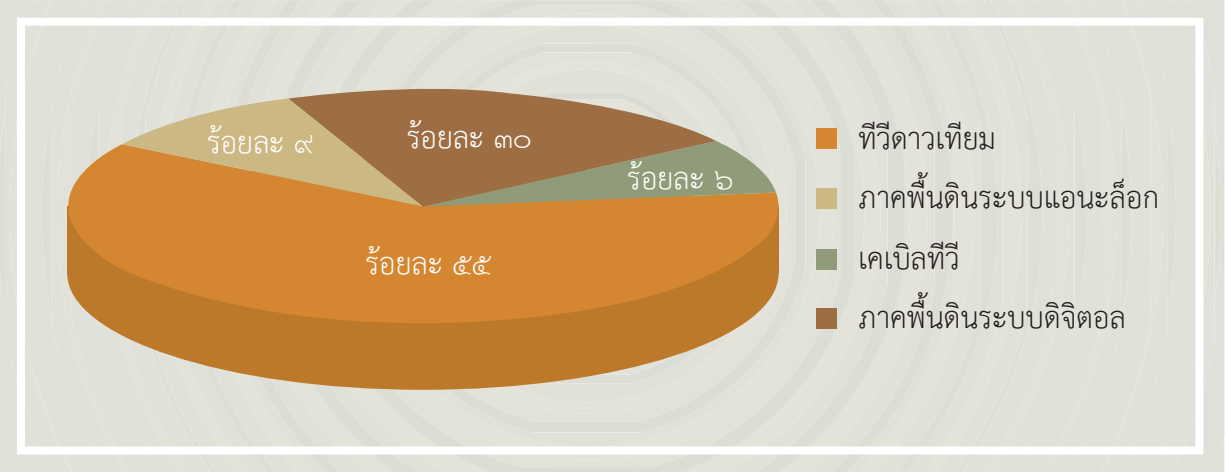
๑. สภาพอุตสาหกรรมและตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙[๓]

๑.๑ สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์

๑.๑.๑ สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙

จากผลการสำรวจเกี่ยวกับสัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของประเภทกิจการโทรทัศน์ตามวิธีการออกอากาศ หรือช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือนในประเทศ ได้แก่ ผ่านระบบภาคพื้นดินทั้งในระบบแอนะล็อก ผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผล (Set Top Box : STB) และผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบมีจอภาพแสดงผล (iDTV) หรือมีการติดตั้งเคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียม เพื่อรับชมโทรทัศน์ พบว่า[๔] มีการรับชมโทรทัศน์ผ่านระบบภาคพื้นดิน ประกอบด้วยระบบแอนะล็อก ร้อยละ ๙ และระบบดิจิตอล ร้อยละ ๓๐ ส่วนการรับชมผ่านโครงข่ายเคเบิลทีวี อยู่ที่ร้อยละ ๖ และการรับชมผ่านทีวีดาวเทียม อยู่ที่ร้อยละ ๕๕ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๘ การที่สัดส่วนอัตราการเข้าถึงครัวเรือนผ่านระบบภาคพื้นดินระบบดิจิตอลเพิ่มขึ้นจากปีก่อน อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งจากสื่อภาพยนตร์โฆษณา การจัดกิจกรรม และการนำบุคคลที่มีชื่อเสียงมาประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนหันมารับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอลมากขึ้น ตลอดจนการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ดิจิตอลเพื่อให้สัญญาณครอบคลุมครัวเรือนในประเทศไทย

แผนภูมิที่ ๑๘ : สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙



ที่มา : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

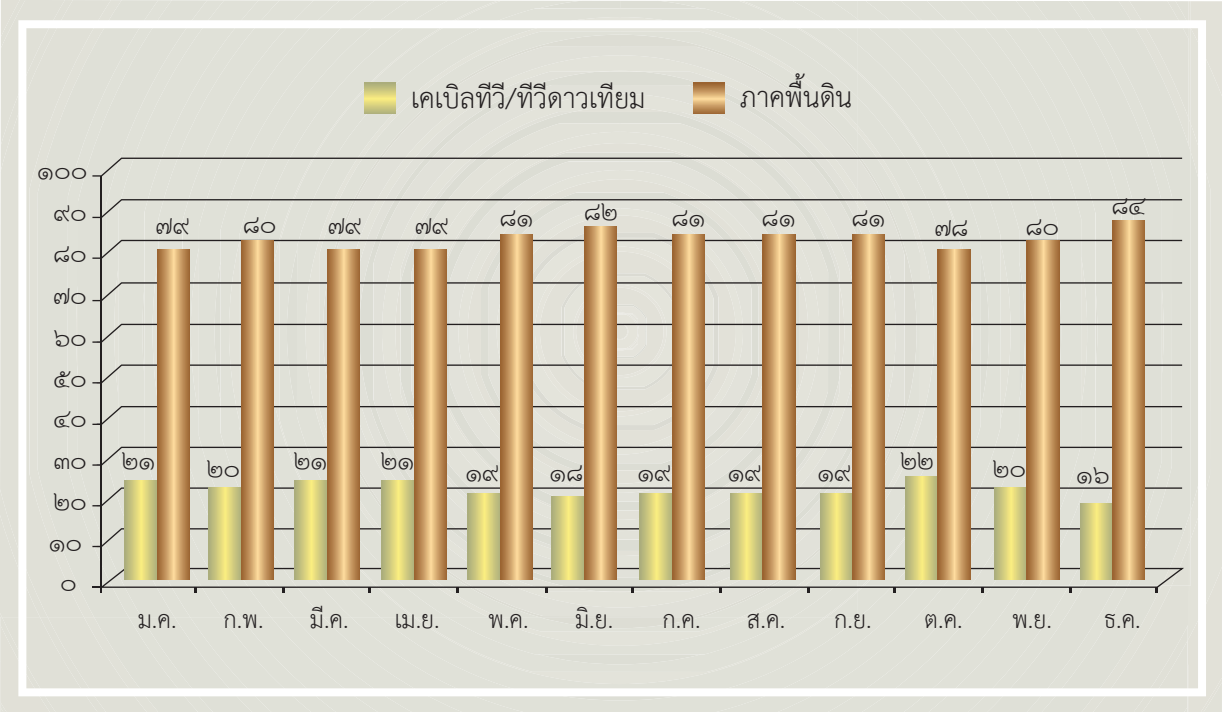
[๓] ข้อมูลกิจการโทรทัศน์ (ระบบภาคพื้นดิน เคเบิลทีวี และทีวีดาวเทียม) เป็นการเก็บข้อมูลของ Neisel สำหรับประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป และข้อมูลกิจการกระจายเสียงมาจากการสำรวจประชากรไทย อายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไปของ Neisel

[๔] เป็นสัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทย ที่มาจากโครงการศึกษาผลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๙

๑.๑.๒ ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์[๕] (Percent Share of Viewer)

สำหรับส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน และช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เมื่อพิจารณาในภาพรวมของความเคลื่อนไหวในการรับชมช่องรายการ จะเห็นได้ว่า ส่วนแบ่งผู้ชมระหว่างช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินกับช่องรายการเคเบิลทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๕๙ ณ เดือนธันวาคม มีสัดส่วนการรับชมอยู่ที่ร้อยละ ๘๔ ต่อ ๑๖ นั่นคือ ในกลุ่มผู้ชม ๑๐๐ คน ที่กำลังรับชมโทรทัศน์ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม ใน ๑ นาที มีผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินอยู่ ๘๔ คน และชมช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอยู่ ๑๖ คน ทั้งนี้ หากพิจารณาเป็นรายเดือนตลอดทั้งปี จะพบว่าการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีแนวโน้มส่วนแบ่งที่เพิ่มขึ้นจากเดือนมกราคมอยู่ที่ร้อยละ ๗๙ เป็นร้อยละ ๘๔ ในเดือนธันวาคม ในขณะที่การรับชมช่องรายการเคเบิลและดาวเทียมนั้นมีแนวโน้มลดลง จากต้นปีมีสัดส่วนร้อยละ ๒๑ เมื่อถึงสิ้นปีอยู่ที่ร้อยละ ๑๖ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๑๙

แผนภูมิที่ ๑๙ : ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๙



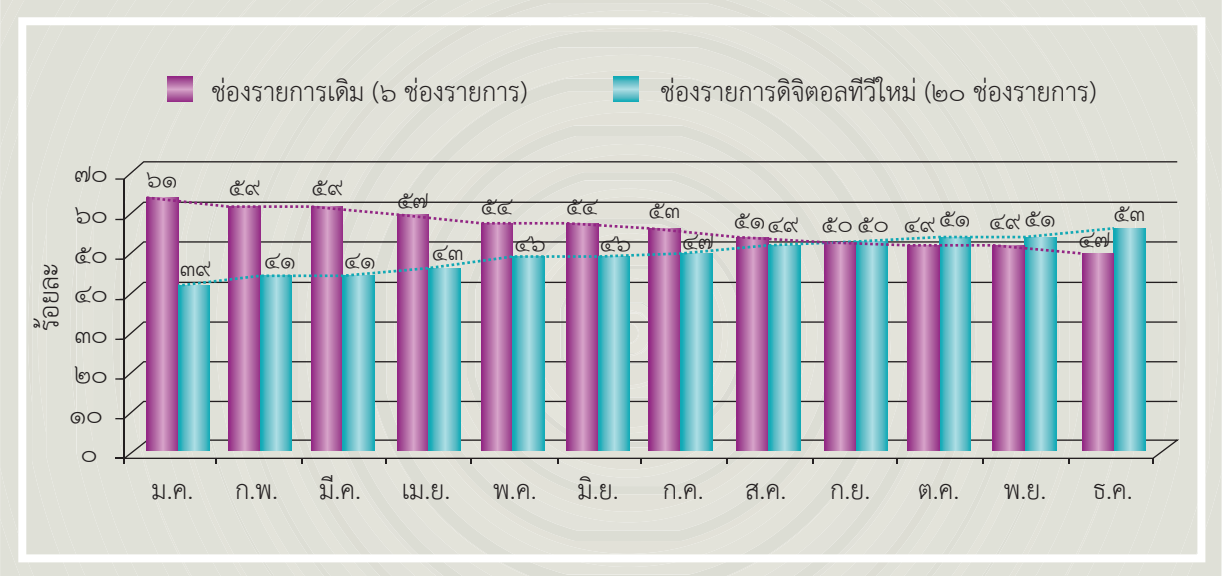
ที่มา : Nielsen

[๕] มาจากจำนวนผู้รับชมช่องรายการนั้นๆ เฉลี่ยต่อนาที หารด้วยจำนวนผู้ชมโทรทัศน์ทั้งหมดที่รับชมโทรทัศน์อยู่ในขณะนั้น ซึ่งพิจารณาจากตัวช่องรายการเป็นหลักโดยไม่ได้คำนึงถึงช่องทางในการรับชม

๑.๑.๓ สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิตอลใหม่ ปี ๒๕๕๙

เมื่อพิจารณาเฉพาะในส่วนของผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน โดยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มช่องรายการเดิม ๖ ช่องรายการ และกลุ่มช่องดิจิตอลใหม่ ๒๐ ช่องรายการ จะเห็นได้ว่าส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการเดิมมีสัดส่วนที่ลดลงเรื่อยๆ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการที่ผู้ชมมีความสนใจหันไปชมกลุ่มช่องรายการทีวีดิจิตอลใหม่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความน่าสนใจของเนื้อหารายการทางช่องรายการดิจิตอลใหม่ที่เป็นที่นิยม และตรงความต้องการของกลุ่มผู้ชมเฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ได้รับความนิยมจากประชาชนมากขึ้น โดยในปี ๒๕๕๙ นี้ ช่องดิจิตอลใหม่มีสัดส่วนผู้ชมเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๙ ในเดือนมกราคม เป็นร้อยละ ๕๓ ในเดือนธันวาคม ซึ่งคิดเป็นการเติบโตร้อยละ ๓๖ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๐

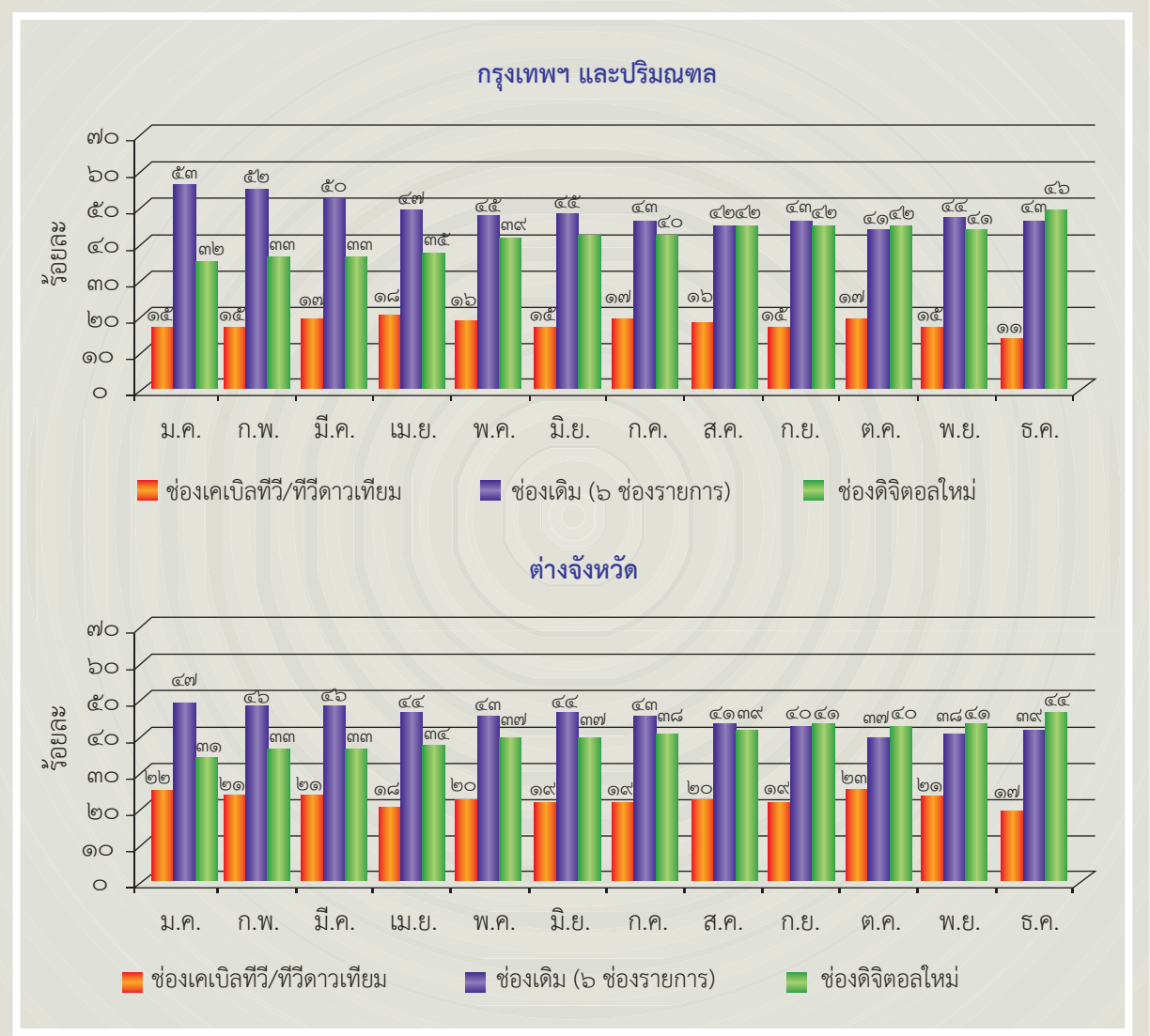
แผนภูมิที่ ๒๐ : สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิตอลใหม่ ปี ๒๕๕๙



ที่มา : Nielsen

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาสัดส่วนผู้ชมช่องดิจิตอลใหม่ ช่องรายการเดิมและช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมของผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และในต่างจังหวัด พบว่าช่องรายการดิจิตอลทีวีช่องใหม่มีแนวโน้มการรับชมที่เติบโตขึ้นเรื่อยๆ ทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล และในต่างจังหวัด ซึ่งได้ดึงสัดส่วนผู้ชมมาจากทั้งช่องรายการเดิมและช่องเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม โดยช่องรายการเดิมมีสัดส่วนผู้ชมค่อยๆ ลดลง ในส่วนของเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมมีสัดส่วนการรับชมในกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่น้อยกว่าในต่างจังหวัด ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๑

แผนภูมิที่ ๒๑ : ส่วนแบ่งผู้ชมช่องดิจิตอลใหม่ ช่องรายการเดิม และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม แยกตามเขตที่อยู่อาศัย



ที่มา: Nielsen

ทั้งนี้ โดยเฉลี่ยทั้งปีทั่วประเทศมีสัดส่วนการรับชมช่องรายการดิจิตอลใหม่ ช่องรายการเดิม และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม เป็นร้อยละ ๓๗ ร้อยละ ๔๓ และร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

๑.๑.๔ ความนิยมในการรับชมโทรทัศน์[๖] (TV Rating)

ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์รายครึ่งชั่วโมง

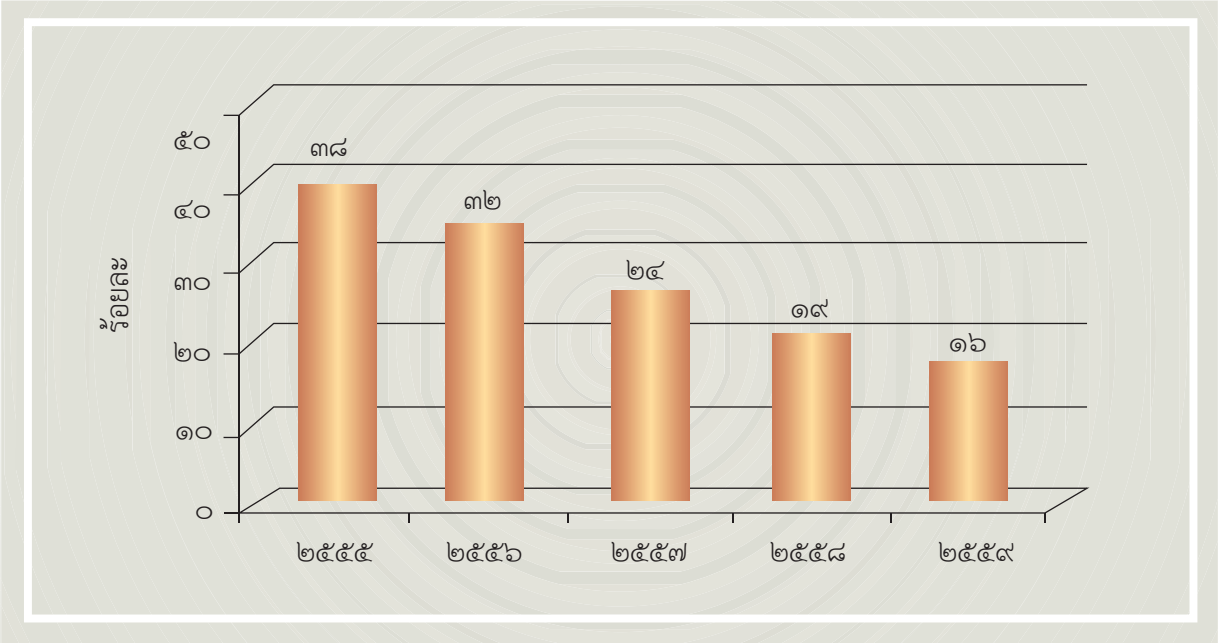
ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์เฉลี่ยตลอดทั้งปี พบว่าช่องรายการเดิมยังคงได้รับความนิยมกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับช่องกลุ่มอื่น โดยในภาพรวมนั้น วันเสาร์และอาทิตย์มีค่าความนิยมเฉลี่ยในช่วงตอนกลางวันสูงกว่าวันธรรมดาเนื่องจากประชาชนเปิดรับชมโทรทัศน์ได้ตลอดทั้งวัน ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างเวลา ๒๐.๓๐ - ๒๒.๓๐ น. เป็นช่วงที่มีผู้รับชมสูงในช่องเดิมตลอดทั้งสัปดาห์ ส่วนช่องรายการดิจิตอลทีวีใหม่พบว่ามีผู้รับชมขึ้นสูงที่สุดในช่วงเวลา ๑๙.๓๐ - ๒๐.๐๐ น. และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมมีความนิยมขึ้นสูงที่สุดในช่วง ๒๐.๐๐ - ๒๐.๓๐ น. ซึ่งเป็นช่วงที่ช่องเดิมนั้นมีความนิยมลดลง และช่วงเวลาหลังจากนั้นช่องรายการดิจิตอลใหม่ และช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมก็มีค่าความนิยมที่ค่อยๆ ลดลง ซึ่งจะเห็นได้ว่าค่าความนิยมไปเพิ่มขึ้นในการรับชมช่องเดิมแทน แสดงให้เห็นถึงการรับชมเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ทดแทนกัน โดยในช่วงเวลาดังกล่าว ช่องเดิมส่วนใหญ่มักเป็นรายการข่าวก่อนละคร ผู้ที่ไม่ค่อยชื่นชอบการรับชมข่าวจึงอาจหันเปลี่ยนไปรับชมช่องอื่นที่กำลังนำเสนอเนื้อหารายการประเภทอื่นทดแทน ทั้งนี้ สรุปตัวเลขความนิยมในการรับชมเฉลี่ยทั้งปีในวันธรรมดา ของช่องเดิม ช่องดิจิตอลใหม่ และช่องเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมเป็น ๔.๑๓๑, ๓.๔๗๓ และ ๑.๘๕๔ ตามลำดับ ส่วนในวันเสาร์-อาทิตย์ มีค่าความนิยมเฉลี่ยสูงกว่าอยู่ที่ ๔.๖๑๑, ๔.๒๙๕ และ ๒.๑๔๓ ตามลำดับ

๑.๒ สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง

ในปี ๒๕๕๙ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง เป็นร้อยละ ๑๖ ของประชากรทั่วประเทศ ลดลงจากปีก่อนหน้าที่อยู่ที่ร้อยละ ๑๙ ทั้งนี้ ผลการสำรวจพบว่าประชากรไทยเข้าถึงการรับฟังวิทยุน้อยลงเรื่อยๆ ในแต่ละปี ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๒

[๖] มาจากจำนวนผู้ชมเฉลี่ยต่อนาทีหารด้วยจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด เช่น ความนิยมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ในภาพรวมผู้ชมทั้งประเทศในเวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. คำนวณมาจากจำนวนผู้ชมเฉลี่ยต่อนาทีในเวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. หารด้วยจำนวนคนทั้งประเทศ

แผนภูมิที่ ๒๒ : อัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทางปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : Nielsen

จากผลการสำรวจจำนวนผู้รับฟังคลื่นหลักในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่าในการรับฟังคลื่นวิทยุระบบ เอฟ.เอ็ม. จำนวน ๔๐ สถานีวิทยุ (๘๗.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) ณ เดือนธันวาคม ปี ๒๕๕๙ ช่วงเวลาที่มีผู้ฟังมากอยู่ในช่วงเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. และระหว่างเวลา ๑๕.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. โดยส่วนมากแล้วเป็นการรับฟังสถานีคลื่นวิทยุประเภทบันเทิง และการรายงานสภาพจราจร นอกจากนี้ หากแยกตามสถานที่รับฟังแล้ว พบว่าคนส่วนใหญ่จะรับฟังวิทยุจากที่บ้านมากที่สุด รองลงมาคือในรถและที่ทำงาน ส่วนอุปกรณ์ที่ใช้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือ เครื่องรับวิทยุ รองลงมาคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต และประชากรในช่วงอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี เป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนในการเปิดฟังสื่อวิทยุกระจายเสียงมากที่สุด

๑.๓ มูลค่าตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์[๗] ปี ๒๕๕๙

ในภาพรวมปี ๒๕๕๙ นั้น พบว่ามูลค่าในสื่อทุกประเภทมีค่าลดลงจากปีก่อนหน้า โดยกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมีมูลค่าการโฆษณา ๖๗,๔๙๒ ล้านบาท ลดลงจากปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๗๘,๔๕๗ ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๖ ของมูลค่าการโฆษณาในสื่อทั้งหมด โดยถือเป็นสัดส่วนมากที่สุดของมูลค่าการโฆษณา ในส่วนการโฆษณาในช่องดิจิตอลทีวีใหม่นั้น มีมูลค่าเป็น ๒๐,๓๙๔ ล้านบาท ลดลงจากปี ๒๕๕๘ ที่มีมูลค่า ๒๐,๙๓๑ ล้านบาท แต่หากพิจารณาเป็นร้อยละของมูลค่าสื่อทั้งหมด จะพบว่ามีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๘ ที่มีค่าเป็นร้อยละ ๑๗.๑ เป็นร้อยละ ๑๘.๙ ในปี ๒๕๕๙ ของมูลค่าสื่อทั้งหมด ส่วนมูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเดิม ๖ ช่องรายการนั้น มีสัดส่วนเป็นร้อยละ ๔๓.๗ ลดลงจากปี ๒๕๕๘ ที่มีสัดส่วนเป็นร้อยละ ๔๗

[๗] เป็นมูลค่าการโฆษณาที่มาจากการคำนวณโดยใช้อัตราค่าโฆษณา (Rate Card) ของการจัดเก็บค่าโฆษณาทางสื่อต่างๆ ของ Nielsen

สำหรับเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม มีสัดส่วนในมูลค่าการโฆษณาทั้งหมดที่ลดลงจากปีก่อนหน้า โดยในปีนี้อยู่ที่ร้อยละ ๓.๒ จากร้อยละ ๕.๐ ในปี ๒๕๕๘ และสำหรับกิจการกระจายเสียงนั้น มีมูลค่าการโฆษณาลดลงจากปี ๒๕๕๘ โดยมีสัดส่วนมูลค่าการโฆษณาเมื่อเทียบกับมูลค่าในสื่อทั้งหมดในปีเดียวกันอยู่ที่ร้อยละ ๔.๙ ทั้งนี้ มูลค่าการโฆษณาในสื่อต่างๆ และการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๖

ตารางที่ ๔๖ : มูลค่าการโฆษณาตามสื่อประเภทต่างๆ[๕]

	๒๕๕๘		๒๕๕๙		ร้อยละการเปลี่ยนแปลง ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องเดิม (๖ ช่องรายการ)	๕๗,๕๒๖	๔๗.๐	๔๗,๐๙๘	๔๓.๗	-๑๘.๑
ช่องดิจิตอลใหม่	๒๐,๙๓๑	๑๗.๑	๒๐,๓๙๔	๑๘.๙	-๒.๖
เคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม*	๖,๐๕๕	๕.๐	๓,๔๙๕	๓.๒	-๔๒.๓
วิทยุ**	๕,๖๗๕	๔.๖	๕,๒๖๓	๔.๙	-๗.๓
อื่นๆ	๓๒,๑๐๑	๒๖.๓	๓๑,๖๒๓	๒๙.๓	-๑.๕
รวม	**๑๒๒,๒๘๘**	**๑๐๐.๐๐**	**๑๐๗,๘๗๓**	**๑๐๐.๐๐**	**-๑๑.๘**

* ไม่รวม TrueVisions

** ไม่รวมมูลค่าการโฆษณาที่เจ้าของสื่อลงโฆษณาในสื่อตนเอง

หมายเหตุ : ช่องดิจิตอลทีวีไม่มีการเก็บข้อมูลโฆษณาช่อง ๑๐ สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ที่มา : Nielsen

๑.๔ มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน

มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปีนี้ พบว่ามูลค่าตลาดโดยรวมลดลง โดยในภาพรวมปี ๒๕๕๙ มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น ๖๗,๔๙๒ ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙ โดยสัดส่วนมูลค่าของการลงโฆษณาในช่องรายการใหม่มีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น จากร้อยละ ๒๖.๗ ในปี ๒๕๕๘ เป็นร้อยละ ๓๐.๒ แสดงให้เห็นถึงความสนใจในการลงโฆษณาในช่องรายการใหม่ที่เพิ่มมากขึ้นจากกลุ่มผู้รับชมช่องรายการใหม่ที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น โดยรายละเอียดมูลค่าการโฆษณา ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๗ และแผนภูมิที่ ๒๓

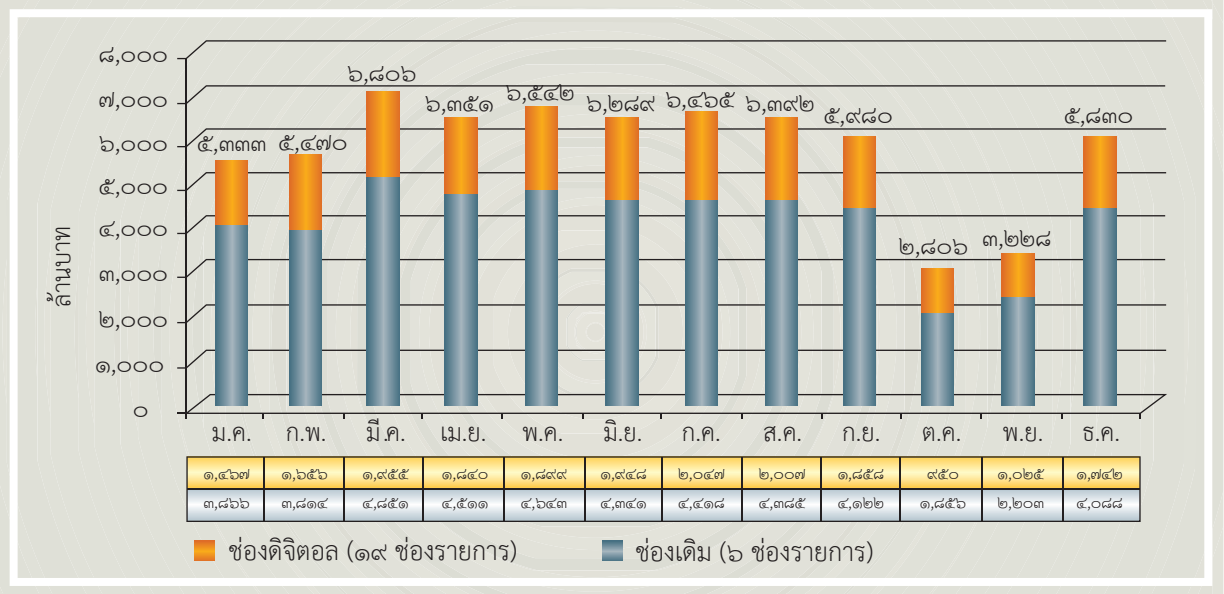
[๕] เป็นมูลค่าการโฆษณาที่มาจากผลรวมของเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ แล้วทำการปัดเศษทศนิยม

ตารางที่ ๔๗ : มูลค่าการโฆษณาช่องรายการเดิมและช่องรายการใหม่เปรียบเทียบปี ๒๕๕๘ และปี ๒๕๕๙[๙]

ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน	๒๕๕๘		๒๕๕๙		ร้อยละการเปลี่ยนแปลง ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องเดิม (๖ ช่องรายการ)	๕๗,๕๒๖	๗๓.๓	๔๗,๐๙๘	๖๙.๘	-๑๘.๑
ช่องดิจิตอลใหม่	๒๐,๙๓๑	๒๖.๗	๒๐,๓๙๔	๓๐.๒	-๒.๖
รวม	**๗๘,๔๕๗**	**๑๐๐.๐๐**	**๖๗,๔๙๒**	**๑๐๐.๐๐**	**-๑๓.๙**

ที่มา : Nielsen

แผนภูมิที่ ๒๓ : มูลค่าการโฆษณาตลาดโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙



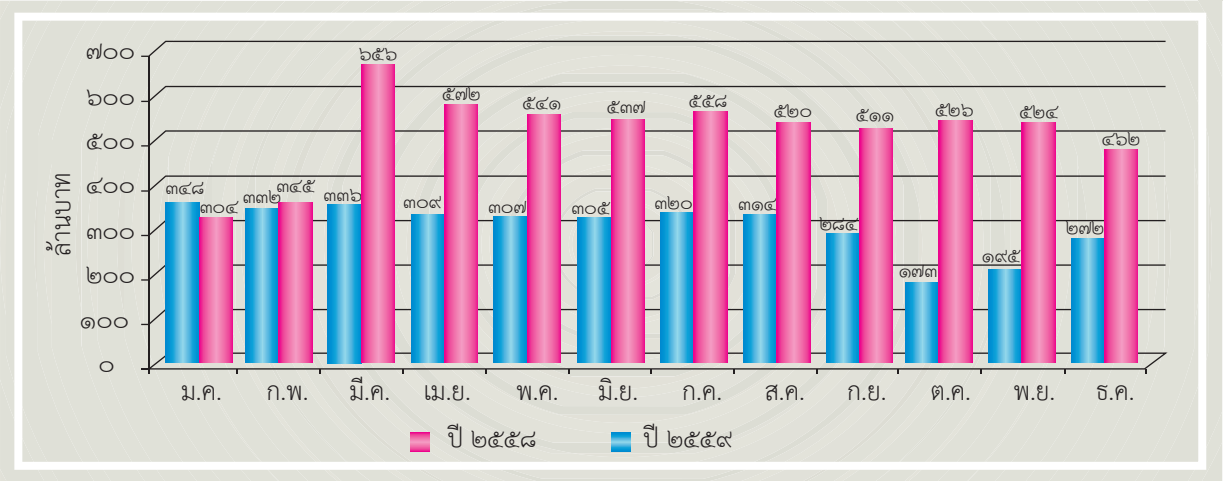
ที่มา : Nielsen

๑.๕ มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม[๑๐]

ในปี ๒๕๕๙ นั้น มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมอยู่ในช่วงประมาณ ๑๗๓ - ๓๔๘ ล้านบาทต่อเดือน โดยภาพรวมตลอดทั้งปีมีมูลค่าลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๒,๖๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงของมูลค่าโฆษณาเป็นประมาณร้อยละ ๔๒ จากปี ๒๕๕๘ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการลงโฆษณาที่น้อยลงในช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียม หรืออาจเกิดจากอัตราค่าโฆษณาที่ต่ำลงของช่องรายการดังกล่าว ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๔

[๙] เป็นมูลค่าการโฆษณาที่มาจากผลรวมของเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ แล้วทำการปัดเศษทศนิยม
[๑๐] ไม่รวมมูลค่าการโฆษณาของ TrueVisions

แผนภูมิที่ ๒๔ : มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม

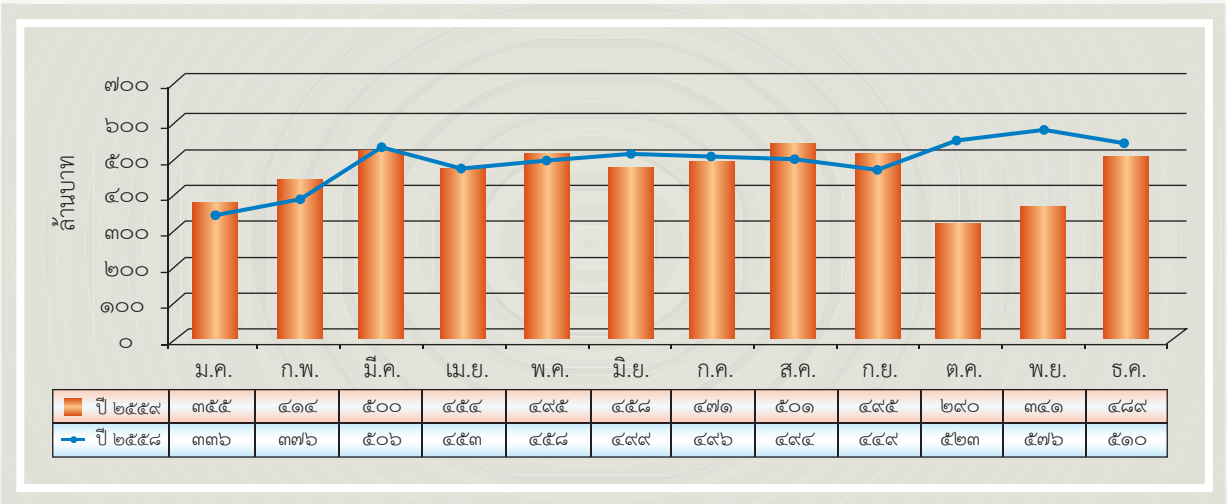


ที่มา : Nielsen

๑.๖ มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕, ๙๓.๐ - ๑๐๓.๕ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) รวมระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ มีมูลค่า ๕,๒๓๖ ล้านบาท เมื่อพิจารณาในปีนี้เทียบกับปี ๒๕๕๘ พบว่า มีมูลค่าการโฆษณาลดลง ๔๑๒ ล้านบาท (ปี ๒๕๕๘ มีมูลค่าการโฆษณารวม ๕,๖๗๕ ล้านบาท) หรือคิดเป็นการลดลงประมาณร้อยละ ๗ จากปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๕

แผนภูมิที่ ๒๕ : ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม คลื่นหลักในกรุงเทพฯ และปริมณฑล เดือนมกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙



ที่มา : Nielsen

๒. สภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี ๒๕๕๙

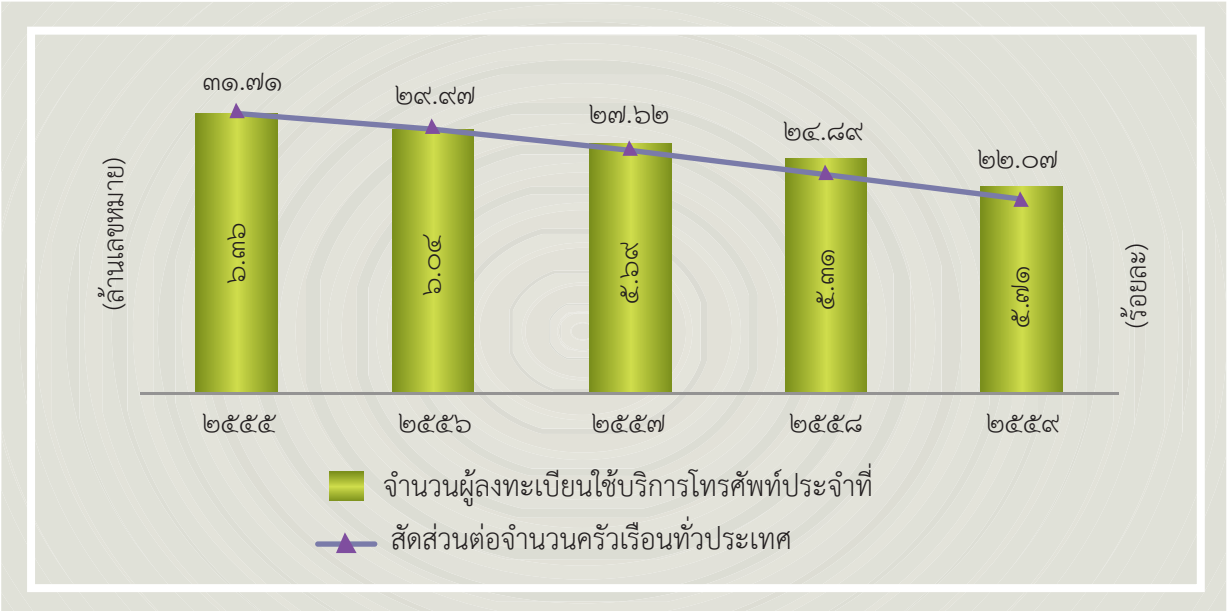
สภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาแยกเป็นรายตลาดตามประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งได้แบ่งตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทยออกเป็น ๒ ตลาดหลัก ๑๑ ตลาดย่อย ประกอบด้วย ๑) ตลาดค้าปลีก ได้แก่ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ และตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ๒) ตลาดค้าส่ง ได้แก่ ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ และตลาดบริการวงจรเช่า

๒.๑ ตลาดค้าปลีก

๒.๑.๑ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) จำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ ๔.๗๑ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๑๑.๓๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือน พบว่า มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๒๒.๐๗ ต่อจำนวนครัวเรือน ๑๐๐ ครัวเรือน เนื่องจากภาวะตลาดที่อิ่มตัว ซึ่งมีอัตราการเติบโตชะลอตัวลงและถดถอยจากหลายสาเหตุประกอบกัน ทั้งแง่ในวัฏจักรวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยี PSTN ประกอบกับการทดแทนกันของเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไปจากคุณสมบัติเฉพาะของบริการที่ทดแทนบริการโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในด้านความสะดวกสบาย มีรูปแบบการใช้งานได้หลากหลาย ตลอดจนอัตราค่าบริการที่มีแนวโน้มลดต่ำลงหรือต่ำกว่าโดยเปรียบเทียบต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้ล้วนทำให้การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่จะต้องปรับตัวเพื่อพยายามไม่ให้ตลาดปรับลดรุนแรง ซึ่งสะท้อนได้จากกลยุทธ์ทางด้านราคาของผู้ให้บริการต่างๆ ที่จะพยายามกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการด้วยการกำหนดระดับราคาในลักษณะการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้ใกล้เคียงตามพฤติกรรมผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๖ อย่างไรก็ตาม หากจำแนกตลาดบริการนี้ตามพื้นที่ให้บริการแล้ว พบว่าผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีจำนวน ๒.๔๐ ล้านเลขหมาย และในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคมีจำนวน ๒.๓๑ ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลร้อยละ ๕๐.๙๖ และภูมิภาคร้อยละ ๔๙.๐๔ ซึ่งปี ๒๕๕๙ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลลดลงร้อยละ ๑๑.๗๖ และภูมิภาคลดลงร้อยละ ๑๐.๘๑ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๘

แผนภูมิที่ ๒๖ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

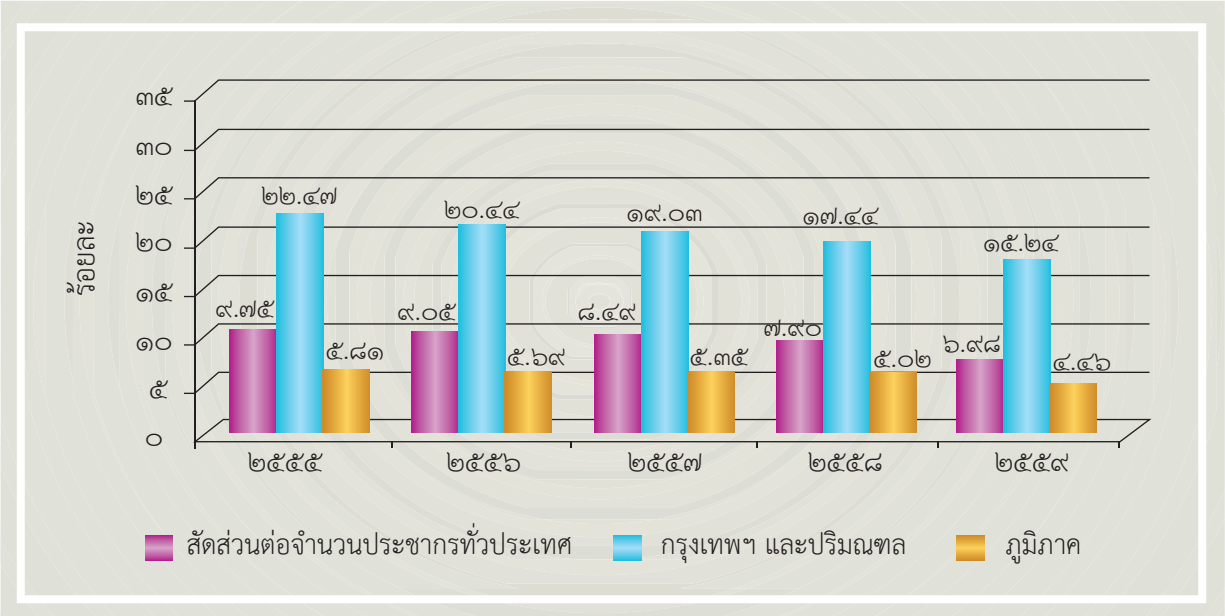
ตารางที่ ๔๘ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ล้านเลขหมาย)	๓.๓๗	๓.๑๑	๒.๙๓	๒.๗๒	๒.๔๐
ภูมิภาค (ล้านเลขหมาย)	๒.๙๙	๒.๙๓	๒.๗๖	๒.๕๙	๒.๓๑
รวมทั่วประเทศ (ล้านเลขหมาย)	๖.๓๖	๖.๐๔	๕.๖๙	๕.๓๑	๔.๗๑
อัตราการเติบโต (ร้อยละ)	- ๔.๔๔	- ๕.๑๐	- ๕.๗๙	- ๖.๖๘	- ๑๑.๓๐
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (ร้อยละ)	๙.๗๕	๙.๐๕	๘.๔๙	๗.๙๐	๖.๙๘
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๒๒.๔๗	๒๐.๔๔	๑๙.๐๓	๑๗.๔๔	๑๕.๒๔
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๕.๘๑	๕.๖๙	๕.๓๕	๕.๐๒	๔.๔๖
สัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการรต่อจำนวนครัวเรือน (ร้อยละ)	๓๑.๗๑	๒๙.๙๗	๒๗.๖๒	๒๔.๘๙	๒๒.๐๗
กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ร้อยละ)	๑๑๔.๖๑	๑๐๕.๔๓	๗๐.๐๔	๕๘.๒๘	๕๑.๕๑
ภูมิภาค (ร้อยละ)	๑๗.๔๗	๑๗.๐๕	๑๖.๘๑	๑๕.๕๖	๑๓.๘๓

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำแนกตามพื้นที่ให้บริการ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ เมื่อพิจารณาจากดัชนีชี้วัดการแพร่กระจาย (Diffusion) พบว่า มีสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Fixed Line Penetration Rate) รวมทั่วประเทศอยู่ในช่วงระหว่าง ๗ - ๑๐ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หากเทียบกับ ๑๐ ประเทศในอาเซียน ในปี ๒๕๕๙ พบว่า ประเทศไทยอยู่ลำดับที่ ๗[๑๑] ของอาเซียน และถือได้ว่าเป็นระดับที่เบาบางเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยในระดับโลก โดยตามข้อมูลของ ITU พบว่า ปี ๒๕๕๙ ค่าเฉลี่ยการแพร่กระจายดังกล่าวในระดับภาพรวมโลกอยู่ที่ประมาณ ๑๓.๖๘[๑๒] โดยสาเหตุที่ทำให้การแพร่กระจายของประเทศไทยมีค่าค่อนข้างน้อย เนื่องจากสัดส่วนของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการในเขตภูมิภาคค่อนข้างเบาบางมาก โดยอยู่ในช่วง ๔ - ๖ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ในขณะที่การแพร่กระจายในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลสูง ๑๕ - ๒๒ เลขหมายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๗ ซึ่งทำให้ยังคงปรากฏภาพของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ระหว่างพื้นที่ในเขตเมืองกับภูมิภาค แต่เมื่อพิจารณาการมีโทรศัพท์ประจำที่ต่อครัวเรือนแล้ว พบว่า ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจะมีโทรศัพท์ประจำที่ใช้อย่างน้อย ๑ เลขหมาย แต่เขตภูมิภาคจะมี ๗ - ๘ ครัวเรือน ที่ติดตั้งและใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑ เลขหมาย ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๘

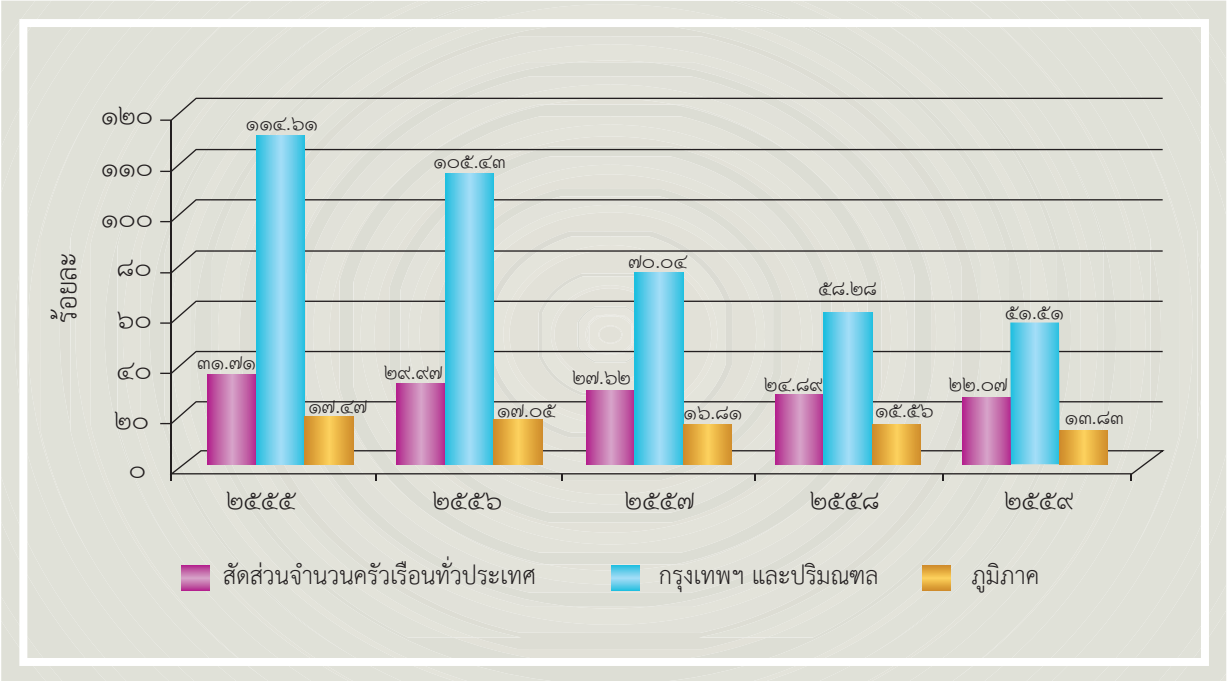
แผนภูมิที่ ๒๗ : สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่
จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๑๑] ที่มา : รวบรวมข้อมูลจาก The World Bank (World Development Indicators Last Updated Date 17-11-2016)
[๑๒] ITU World Telecommunication /ICT Indicators database, 2016.

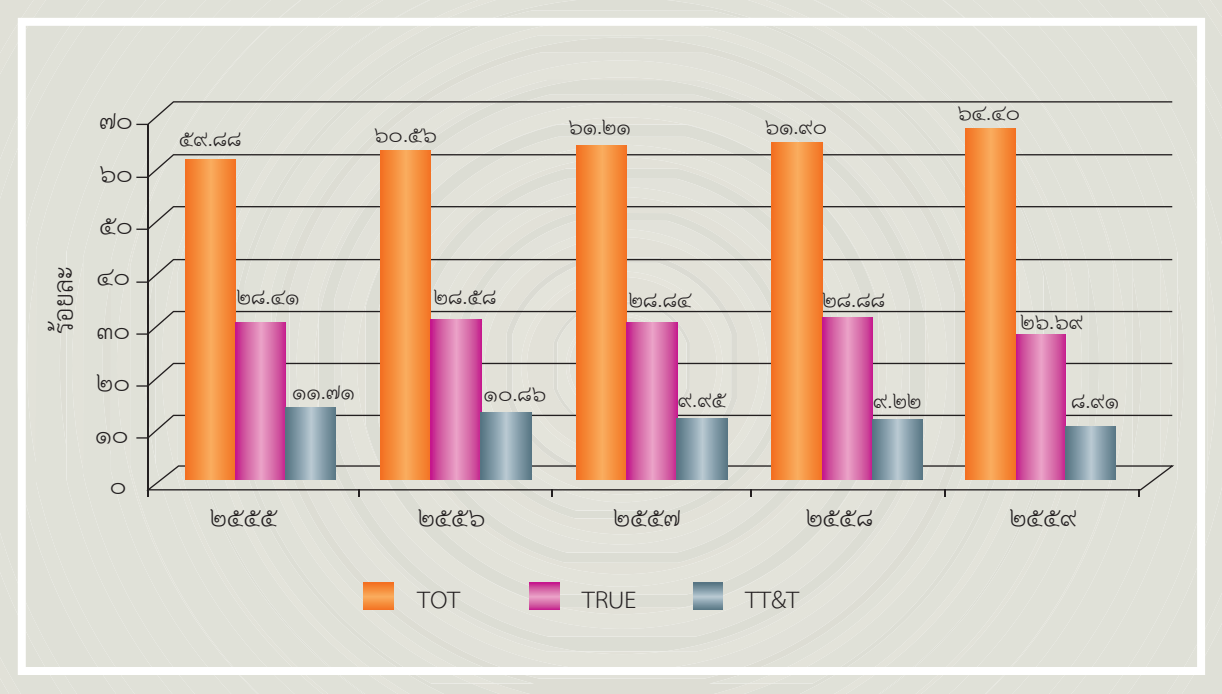
แผนภูมิที่ ๒๘ : สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่
จำแนกตามพื้นที่ให้บริการต่อจำนวนครัวเรือน ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมสำนักงาน กสทช.

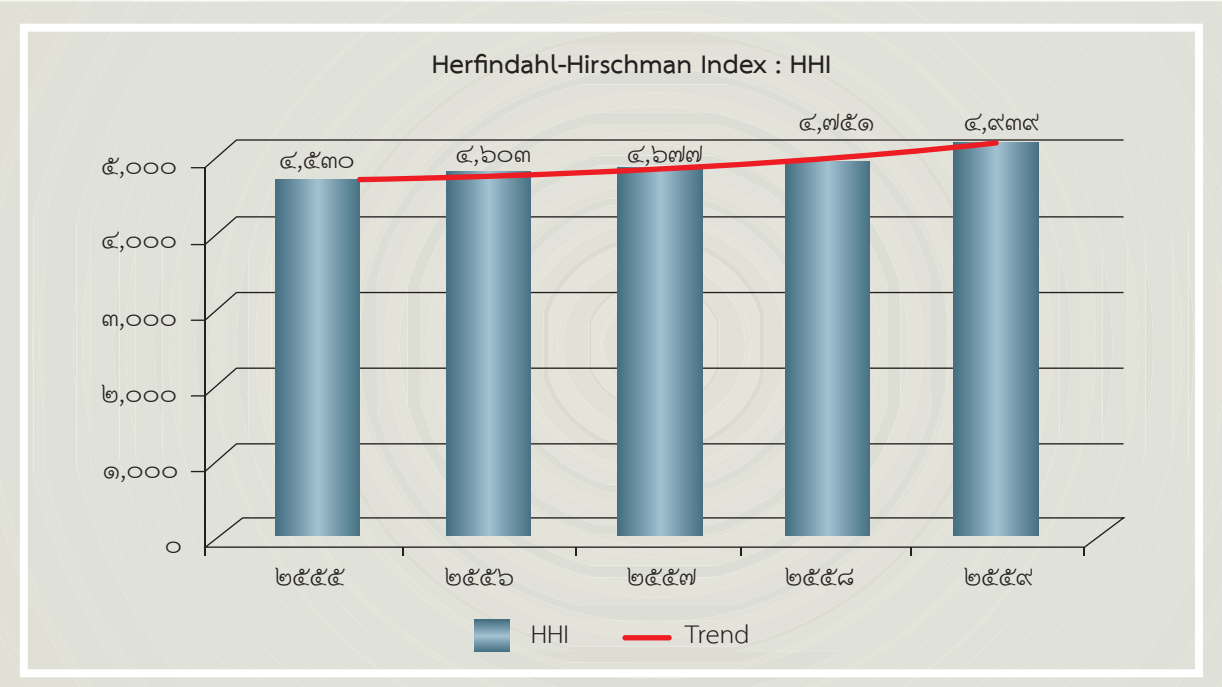
นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการทั้ง ๓ รายใหญ่ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง TOT ลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๕.๕๖ ต่อปี ในขณะที่ TRUE และ TT&T ลดลงโดยเฉลี่ยร้อยละ ๘.๗๑ และ ๑๓.๔๐ ต่อปี ตามลำดับ ในการนี้ TOT มีส่วนการลดลงของจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่น้อยกว่า TRUE และ TT&T จึงทำให้ส่วนแบ่งตลาดของ TOT มีจำนวนที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ จากร้อยละ ๖๑.๙๐ เป็นร้อยละ ๖๔.๔๐ ในทางกลับกัน TRUE และ TT&T มีส่วนแบ่งตลาดลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ เหลืออยู่ที่ร้อยละ ๒๖.๖๙ และร้อยละ ๘.๙๑ ตามลำดับ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๒๙ และค่า HHI ทั่วประเทศ ปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๔,๙๓๙ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๐ โดยไม่มีผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาแข่งขันเพิ่มเติมแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าการกระจุกตัวของการให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ค่อนข้างสูง และอยู่กับผู้ให้บริการรายใหญ่รายเดิม

แผนภูมิที่ ๒๙ : สถิติและแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทย จำแนกตามผู้ให้บริการ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : จากการคำนวณ

แผนภูมิที่ ๓๐ : ค่า HHI ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

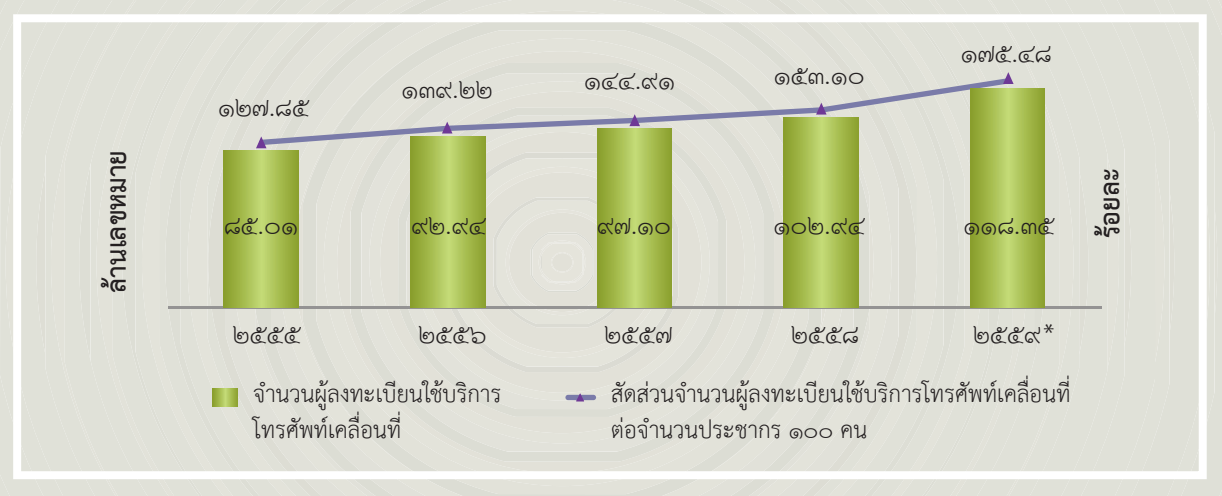


ที่มา : จากการคำนวณ

๒.๑.๒ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๙ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๑๑๘.๓๕ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๙๗ และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปีร้อยละ ๘.๖๒ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๑

แผนภูมิที่ ๓๑ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

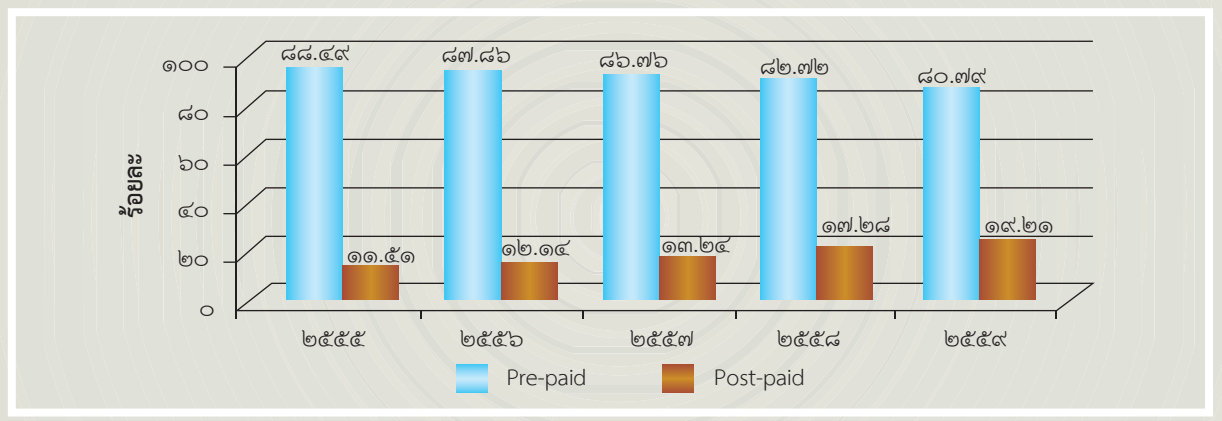


หมายเหตุ : *ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อจำแนกจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะของการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๙ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน ๑๑๘.๓๕ ล้านเลขหมาย จำแนกเป็นผู้ลงทะเบียนใช้บริการแบบเติมเงิน (Pre-paid) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๐.๗๙ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าลดลง ในขณะที่มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการในการชำระเงินแบบรายเดือน (Post-paid) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๑๙.๒๑ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้น ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๒

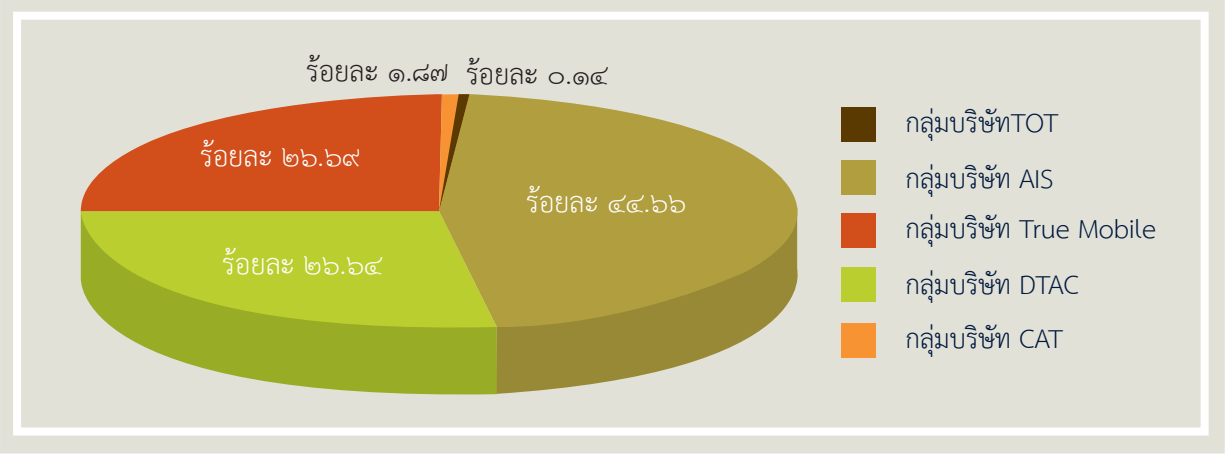
แผนภูมิที่ ๓๒ : สัดส่วนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Pre-paid และ Post-paid ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๙ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๔.๖๖ รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท True Mobile ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า อยู่ที่ร้อยละ ๒๒.๕๓ เป็นร้อยละ ๒๖.๖๙ และลำดับที่ ๓ เป็นของกลุ่มบริษัท DTAC ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ร้อยละ ๒๙.๗๘ เป็นร้อยละ ๒๖.๖๔ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๓ และค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๓,๔๒๐

แผนภูมิที่ ๓๓ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๙

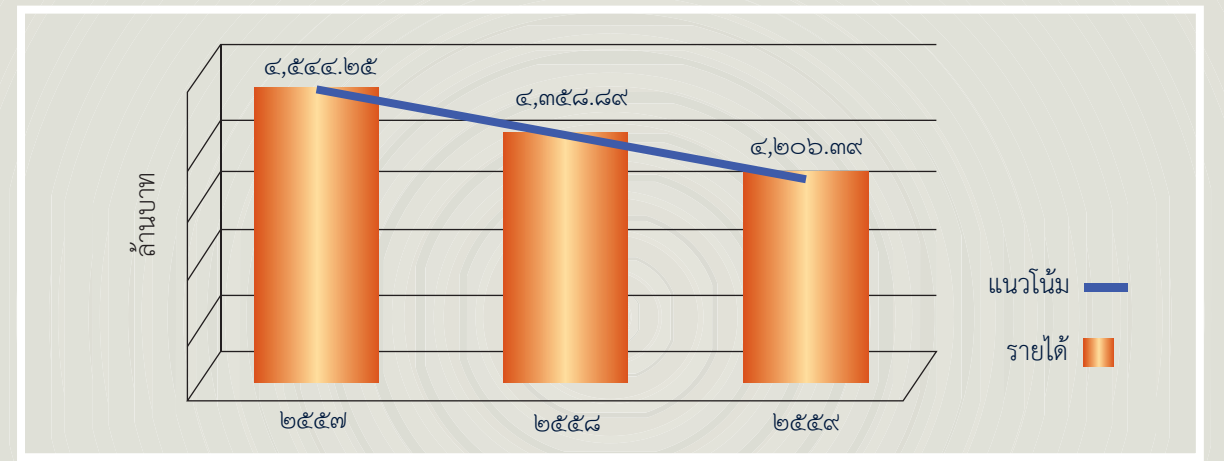


ที่มา : จากการคำนวณ

๒.๑.๓ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

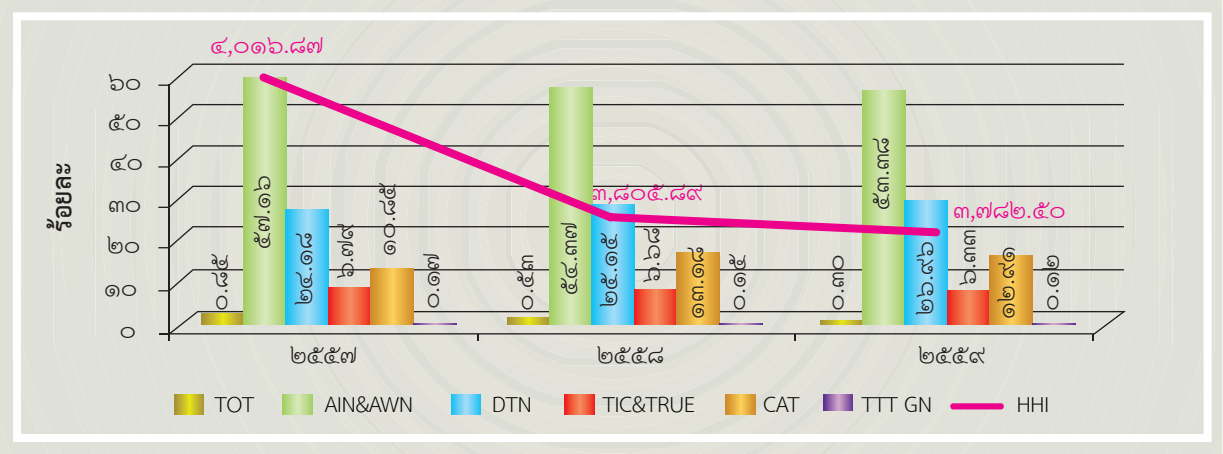
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศปัจจุบันมีแนวโน้มลดลง ซึ่งปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๔,๒๐๖.๓๙ ล้านบาท ลดลงร้อยละ ๓.๕๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ AIN&AWN มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๕๓.๓๘ และมี HHI อยู่ที่ ๓,๗๘๒.๕๐ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๔ - ๓๕

แผนภูมิที่ ๓๔ : รายได้รวมจากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓๕ : ส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ HHI ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

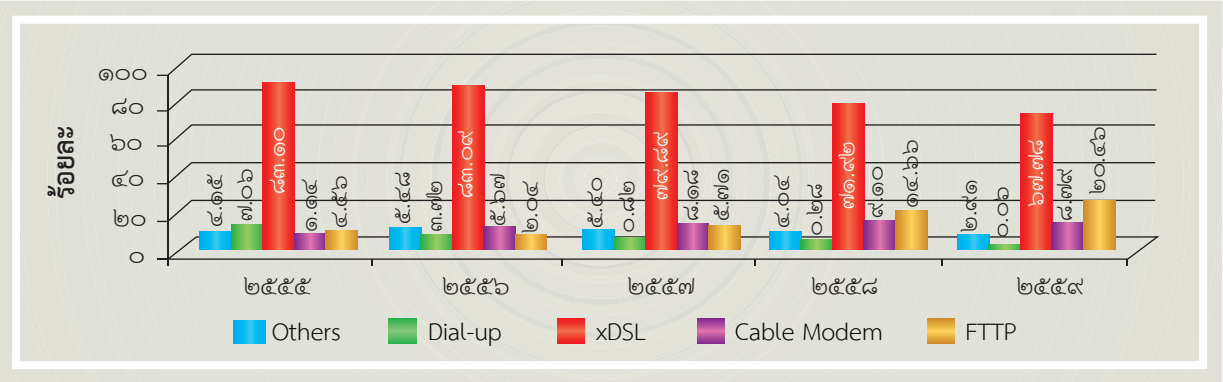


ที่มา : จากการคำนวณ

๒.๑.๔ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการและการใช้งานที่หลากหลาย โดยปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่น เทคโนโลยีในกลุ่ม Dial – up ลดลงเหลือสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพียงประมาณร้อยละ ๐.๐๖ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๙ เช่นเดียวกับสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ด้วยเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) ลดลงเหลือเพียงร้อยละ ๖๗.๗๘ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๙ แต่ยังเป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีการเชื่อมต่อมากที่สุด และในปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น ซึ่งเทคโนโลยีที่มาแรงขณะนี้คือ FTTP (Fiber to the Premises) เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีสัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเป็น ๒๐.๔๖ ของจำนวนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมดของปี ๒๕๕๙ ซึ่งนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ ถึงปี ๒๕๕๙ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี FTTP นั้นมีอัตราเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (CAGR) ร้อยละ ๑๓๔.๓๔ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๖

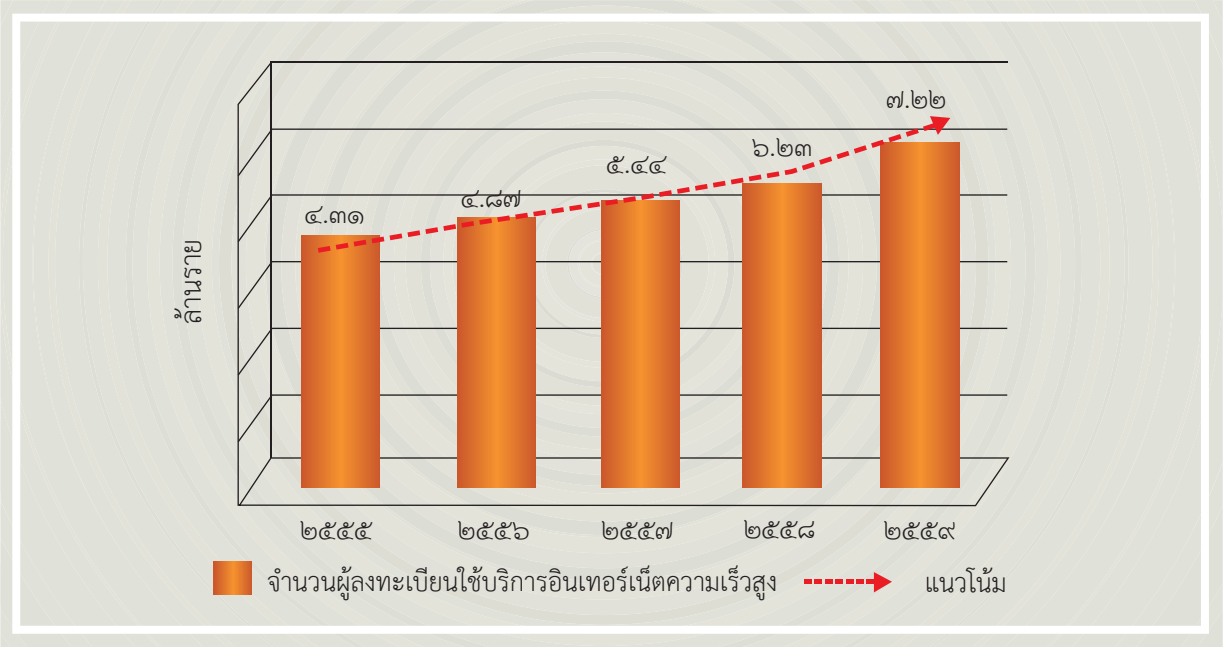
แผนภูมิที่ ๓๖ : สัดส่วนมูลค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

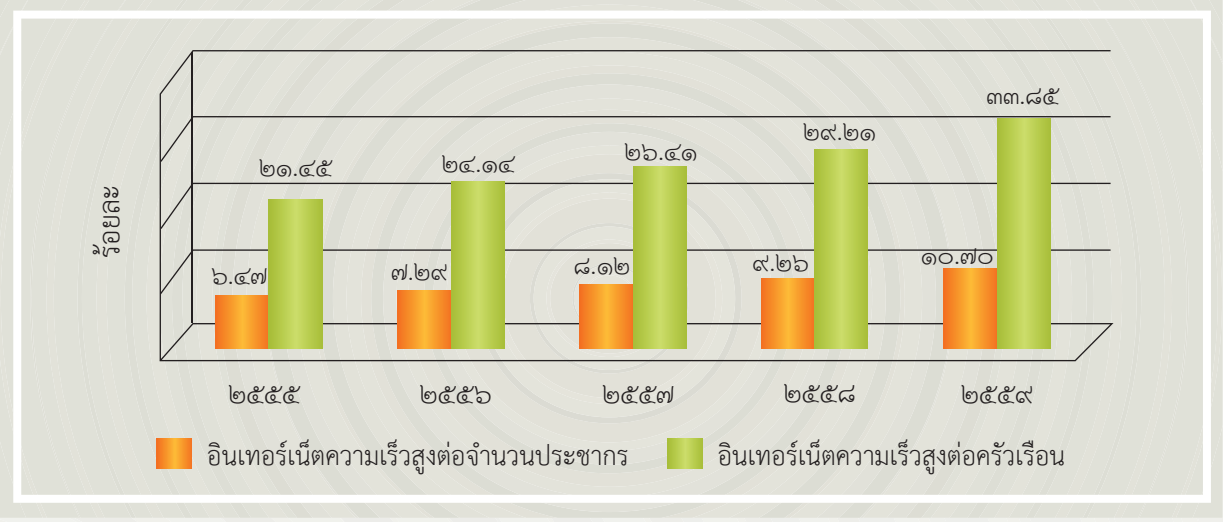
จากภาพของการเปลี่ยนแปลงในจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เติบโตอย่างรวดเร็ว จนกระทั่งทำให้จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นสูงถึง ๗.๒๒ ล้านราย ในปี ๒๕๕๙ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๕.๘๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๗ และปี ๒๕๕๙ มีสัดส่วนอยู่ที่ ๑๐.๗๐ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน และ ๓๓.๘๕ รายต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๘

แผนภูมิที่ ๓๗ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร โทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

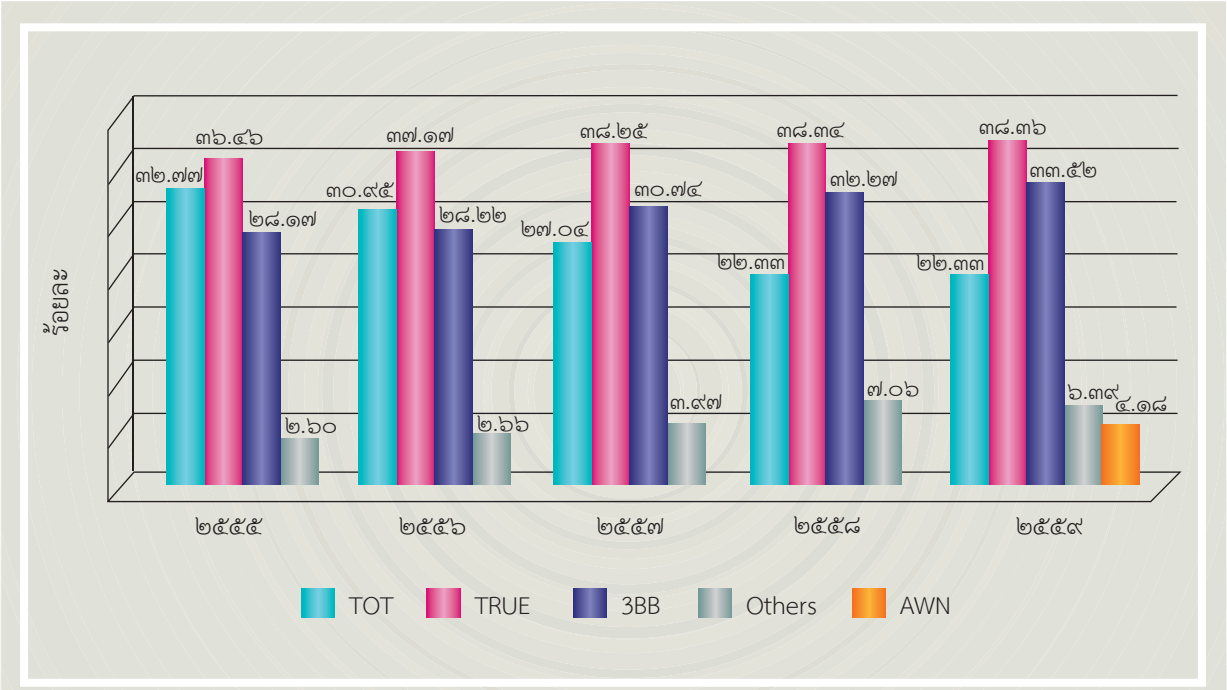
แผนภูมิที่ ๓๘ : สัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ต่อจำนวนประชากรและต่อครัวเรือน ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

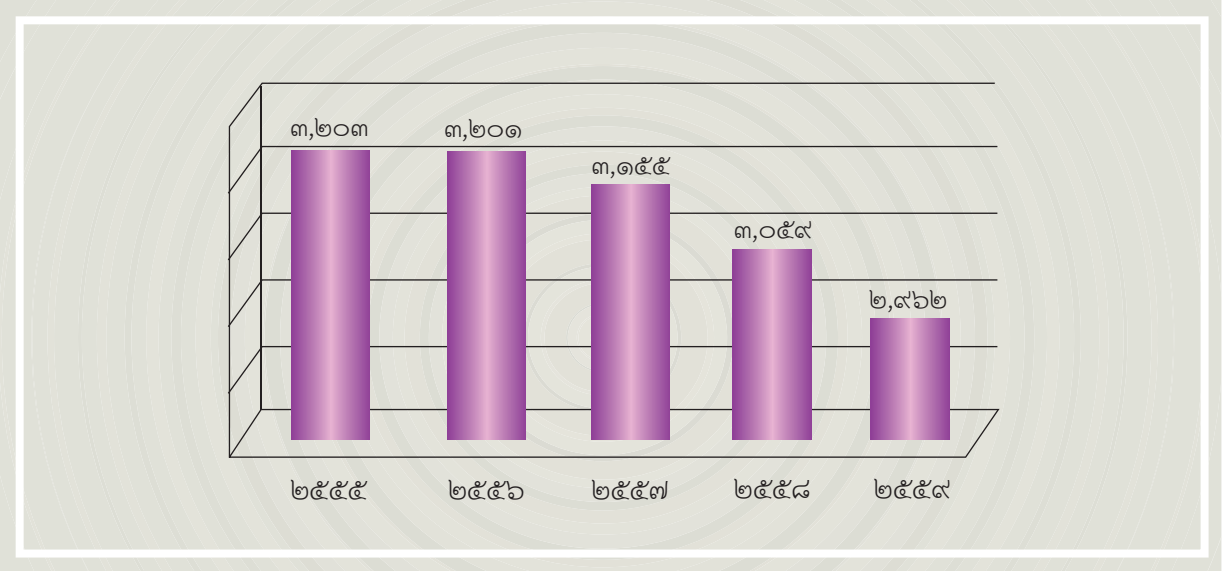
ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้น ผู้ให้บริการรายใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยในช่วงปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ ผู้นำตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี ๒๕๕๙ เป็น บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TRUE internet) มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ ๓๘.๓๖ เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีสัดส่วนร้อยละ ๓๘.๓๔ รองลงมาเป็น บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) ที่ร้อยละ ๓๓.๕๒ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ ๓๒.๒๗ แต่ผู้ให้บริการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) มีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากปี ๒๕๕๘ ที่มีเพียงร้อยละ ๒๒.๓๓ เป็นร้อยละ ๑๗.๕๕ ในปี ๒๕๕๙ และผู้ให้บริการรายใหม่ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ที่มีส่วนแบ่งอยู่ที่ร้อยละ ๔.๑๘ ขณะที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISPs) รายอื่นไม่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย PSTN มีส่วนแบ่งตลาดในปี ๒๕๕๙ อยู่ที่เพียงร้อยละ ๖.๓๙ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๘ ที่มีเพียงร้อยละ ๗.๐๖ และค่า HHI มีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ โดยสิ้นสุดปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๒,๙๖๒ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๓๙ - ๔๐

แผนภูมิที่ ๓๙ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙



ที่มา : จากการคำนวณ

แผนภูมิที่ ๔๐ : ค่า HHI ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

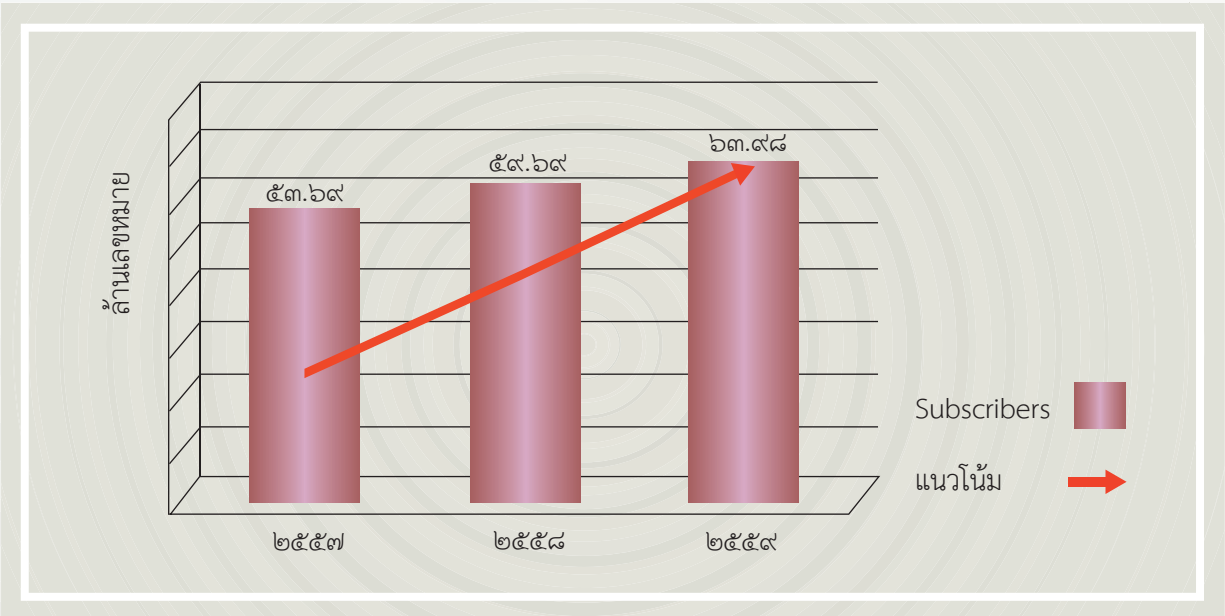


ที่มา : จากการคำนวณ

๒.๑.๕ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๖๓.๙๘ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๑๙ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๑

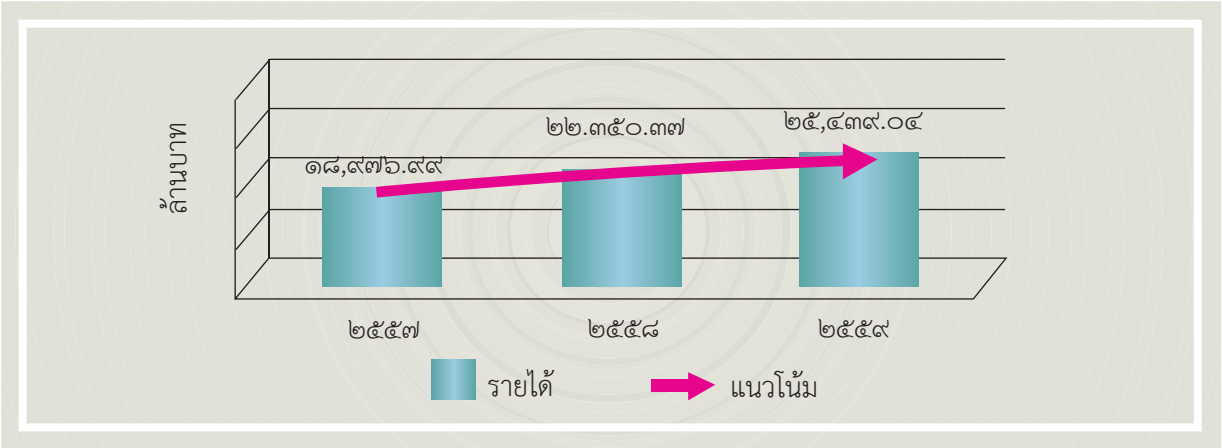
แผนภูมิที่ ๔๑ : จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการ โดยปี ๒๕๕๙ รายได้จากการให้บริการอยู่ที่ ๒๕,๔๓๙.๐๔ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๘๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๒

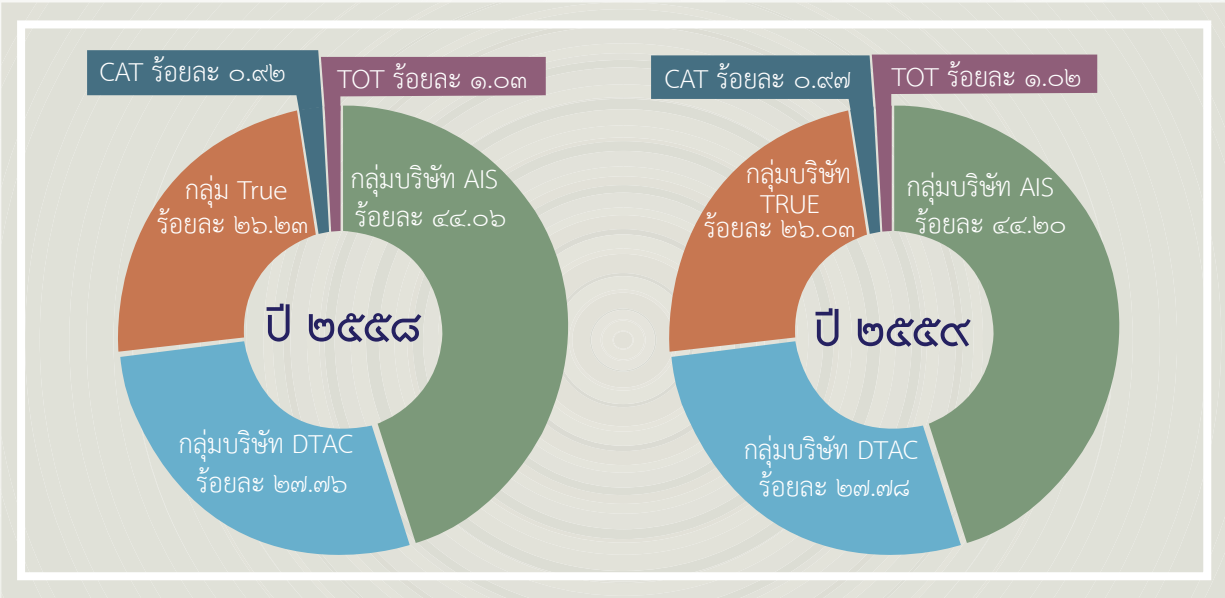
แผนภูมิที่ ๔๒ : รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการให้บริการ พบว่า กลุ่ม AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๒๐ โดยเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท DTAC ร้อยละ ๒๗.๗๘ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๓ ทั้งนี้ ค่า HHI อยู่ที่ ๓,๔๐๔.๔๕ ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๓,๔๐๑.๑๒

แผนภูมิที่ ๔๓ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙

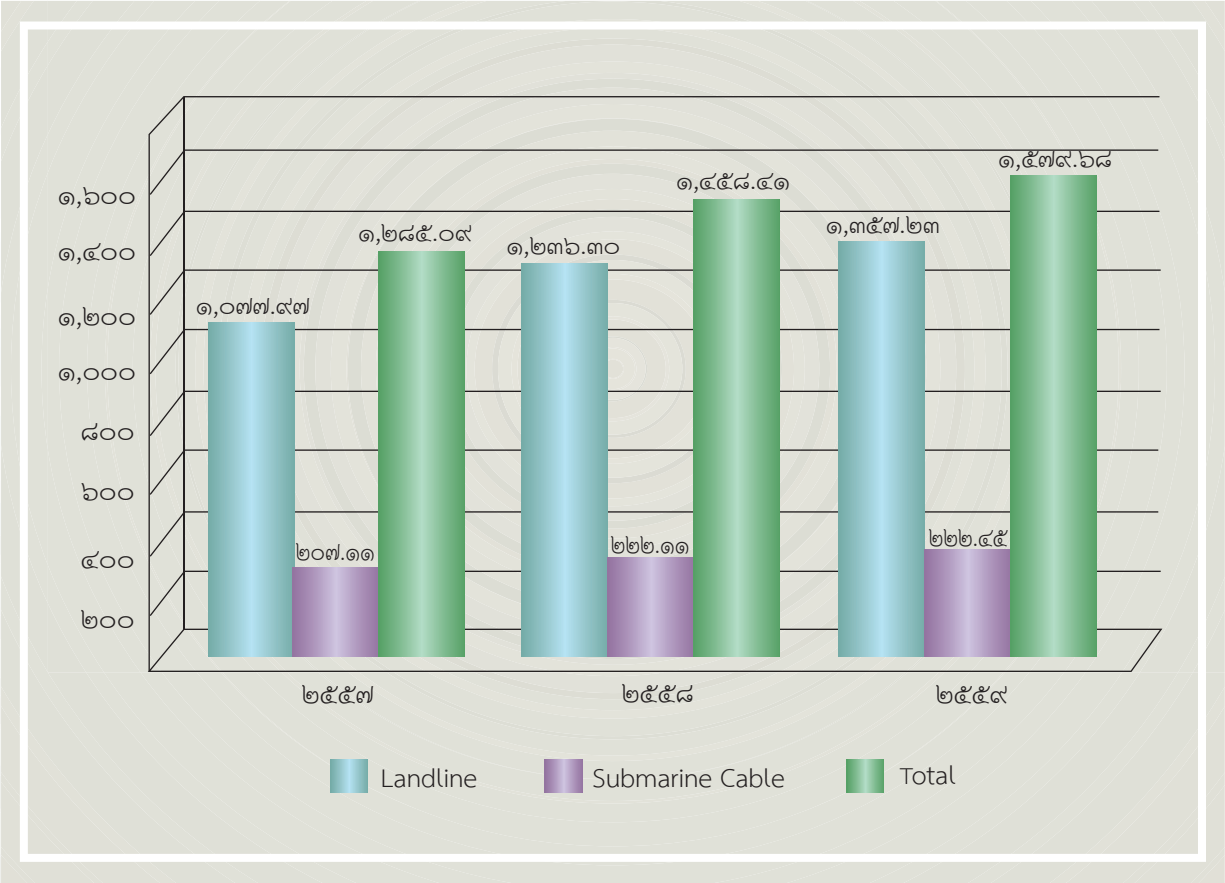


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๑.๖ ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ปัจจุบันปริมาณแบนด์วิธที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ มีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด ๑,๕๗๙.๖๘ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๓๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งในจำนวนนี้สามารถแยกประเภทของการเชื่อมต่อออกเป็นการเชื่อมต่อผ่าน Landline ซึ่งให้บริการโดยผู้ให้บริการทุกรายมีปริมาณแบนด์วิธรวม ๑,๓๕๗.๒๓ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๙.๗๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า และขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Cable) ซึ่งมีผู้ให้บริการเพียงรายเดียว คือ CAT นั้น มีปริมาณแบนด์วิธรวม ๒๒๒.๔๕ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๔

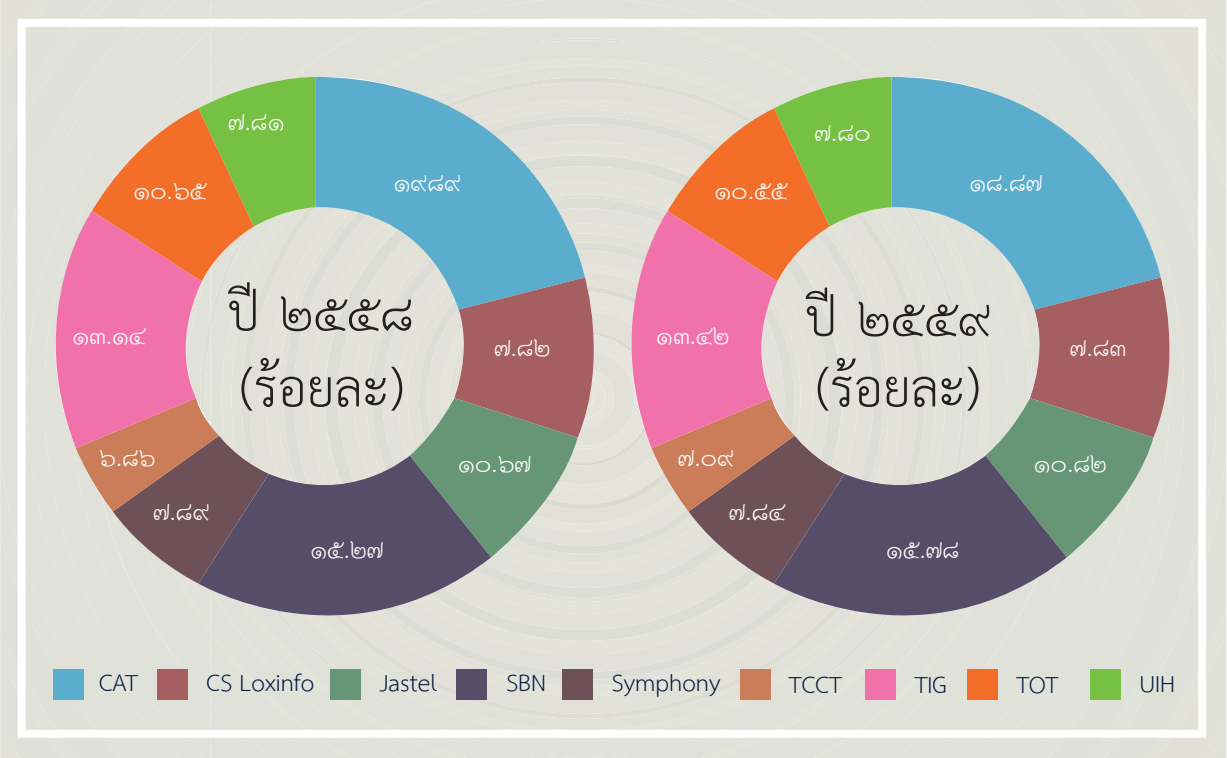
แผนภูมิที่ ๔๔ : ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณโดยปริมาณแบนด์วิธของปี ๒๕๕๙ พบว่า CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดที่ร้อยละ ๑๘.๘๗ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๑๙.๘๙ รองลงมาเป็น SBN TIG Jastel และ TOT ร้อยละ ๑๕.๗๘ ร้อยละ ๑๓.๔๒ และร้อยละ ๑๐.๘๒ และร้อยละ ๑๐.๕๕ ตามลำดับ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๕ ทั้งนี้ คาดการณ์ว่า ค่า HHI ในตลาดนี้อยู่ที่ ๑,๒๔๗.๑๖

แผนภูมิที่ ๔๕ : ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙



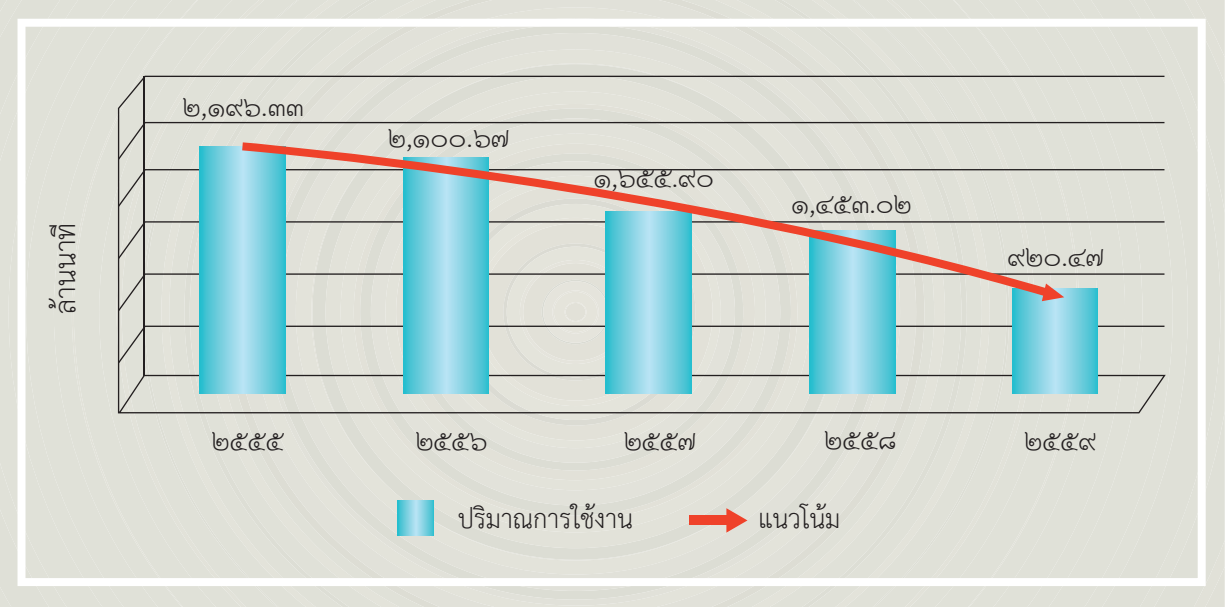
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ ตลาดค้าส่ง

๒.๒.๑ ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม ๕ ราย คือ CAT TOT AIN TIC และ DTN โดยทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการค้าปลีกโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และเกือบทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการในตลาดค้าปลีกโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วย จากข้อมูลปริมาณการใช้งานมีแนวโน้มลดลง โดยปี ๒๕๕๙ มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น ๙๒๐.๔๗ ล้านนาที ซึ่งลดลงร้อยละ ๓๖.๖๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๖

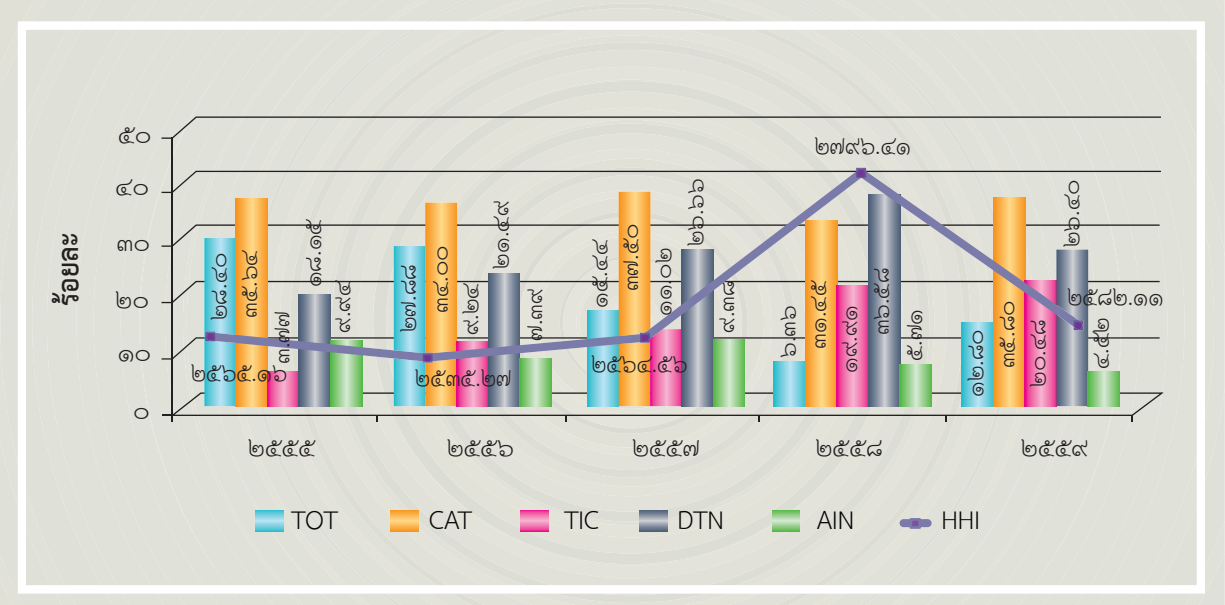
แผนภูมิที่ ๔๖ : จำนวนนาทีการโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดจากปริมาณการใช้งาน พบว่า ปี ๒๕๕๙ CAT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด ถึงร้อยละ ๓๕.๘๐ เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ร้อยละ ๓๑.๔๕ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๗ และจากส่วนแบ่งตลาดสามารถคำนวณค่า HHI อยู่ที่ ๒,๕๘๒.๑๑ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าที่อยู่ ๒,๗๙๖.๔๑

แผนภูมิที่ ๔๗ : ส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

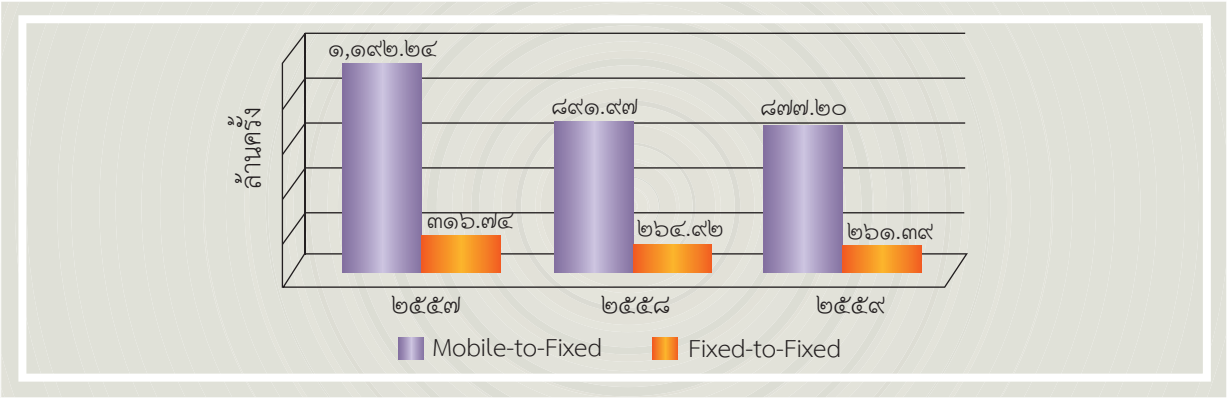


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

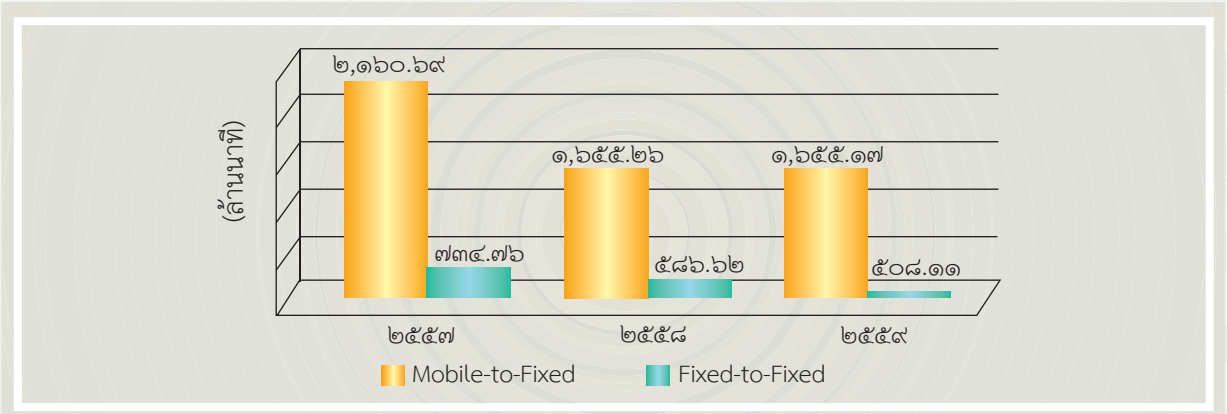
ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End Users) จำนวน ๙ ราย คือ TOT True TT&T TU CAT OTW SBW 3BB และ AWN และเนื่องจากลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ และปี ๒๕๕๙ จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๓๘.๕๙ ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) จำนวนทั้งสิ้น ๘๗๗.๒๐ ล้านครั้ง ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๖๑.๓๙ ล้านครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๘ หากวัดเป็นจำนวนนาที จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๑๖๓.๒๘ ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๕๕.๑๗ ล้านนาที ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๐๘.๑๑ ล้านนาที ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๔๙

แผนภูมิที่ ๔๘ : จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๙ : จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

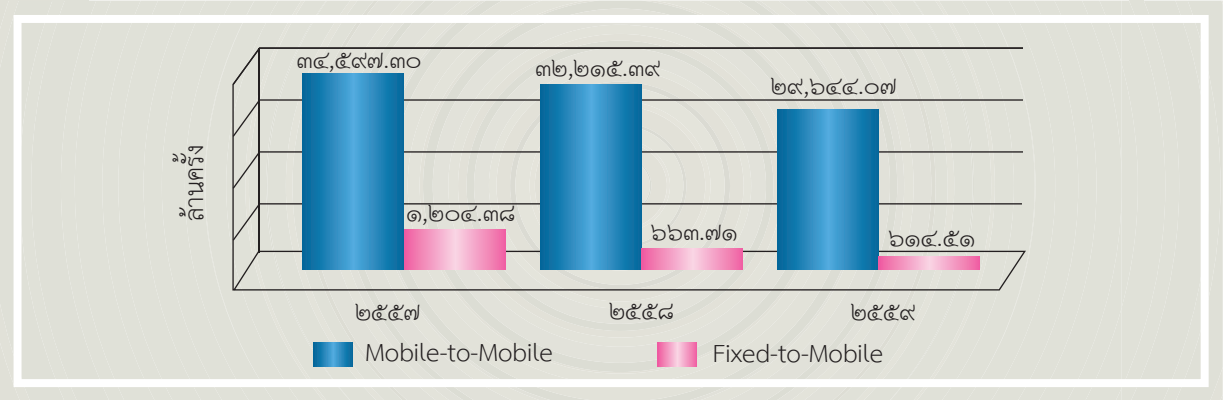


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๓ ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

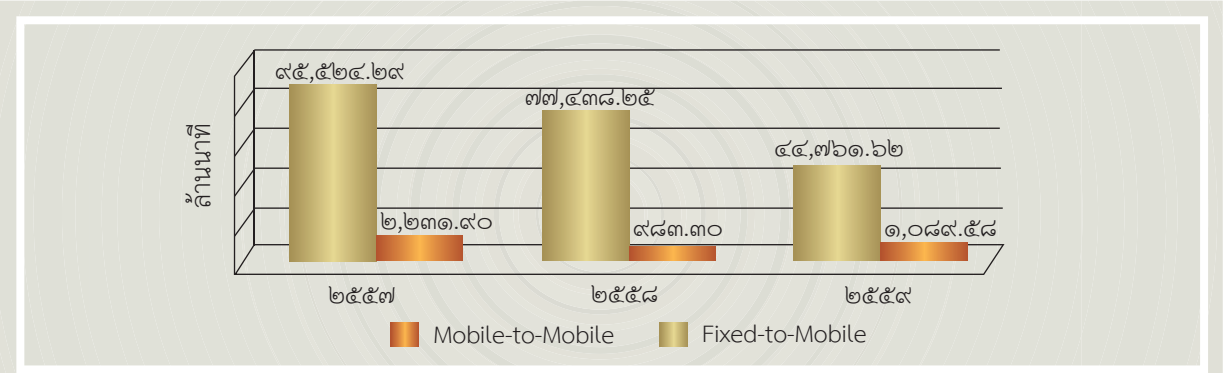
ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End Users) มีจำนวน ๑๐ ราย (ไม่รวมผู้ให้บริการที่เป็นผู้เช่าใช้โครงข่ายเสมือนหรือ MVNOs) แต่มีผู้ให้บริการที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้ ๙ ราย โดยสามารถแบ่งออกเป็น ๕ กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มบริษัท AIS (AIS, AWN, DPC) กลุ่มบริษัท DTAC (DTAC, DTN) กลุ่มบริษัท TRUE (True Move, TUC, Real Move) TOT และ CAT ทั้งนี้ ปี ๒๕๕๙ การใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๒๕๘.๕๘ ล้านครั้ง แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวนทั้งสิ้น ๒๙,๖๔๔.๐๗ ล้านครั้ง ส่วนประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๑๔.๕๑ ล้านครั้ง ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๐ หากวัดเป็นจำนวนนาทีการใช้บริการ Mobile Call Termination ซึ่งปี ๒๕๕๙ มีทั้งสิ้น ๔๕,๘๕๑.๑๒ ล้านนาที แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน ๔๔,๗๖๑.๖๒ ล้านนาที และประเภทการรับสายจากโครงการข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน ๑,๐๘๙.๕๘ ล้านนาที ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๑

แผนภูมิที่ ๕๐ : จำนวนครั้งในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๑ : จำนวนนาทีในการรับสายของบริการ Mobile Call Termination ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

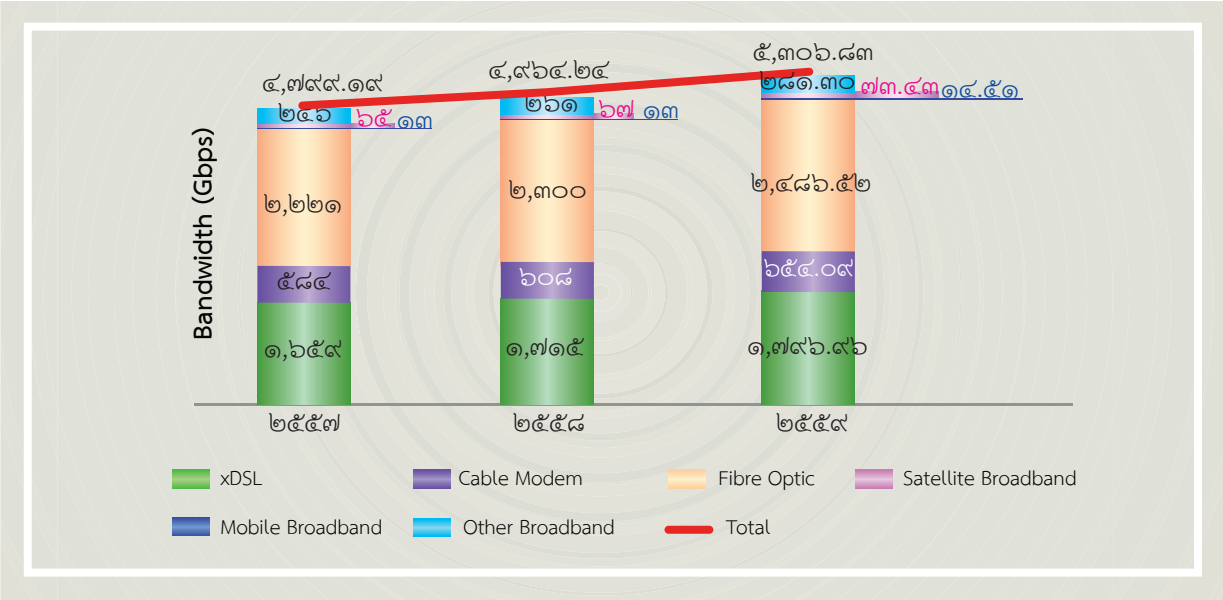


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๔ ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

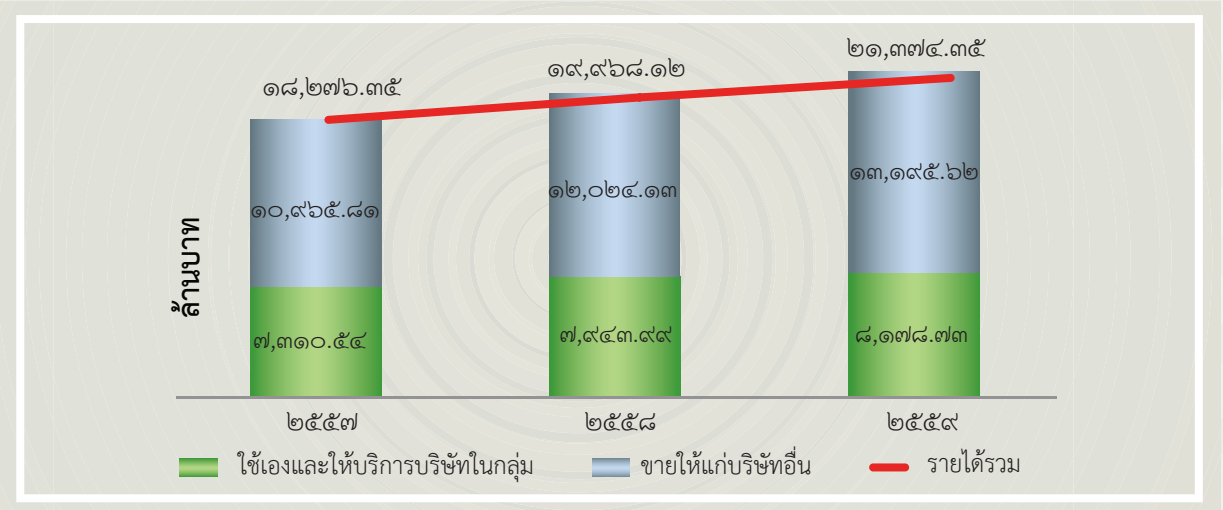
ในปัจจุบันปริมาณการใช้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๕,๓๐๖.๘๓ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๒๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๒ รวมทั้งรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๙๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๓

แผนภูมิที่ ๕๒ : ปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๓ : รายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่มและขายให้แก่บริษัทอื่น ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

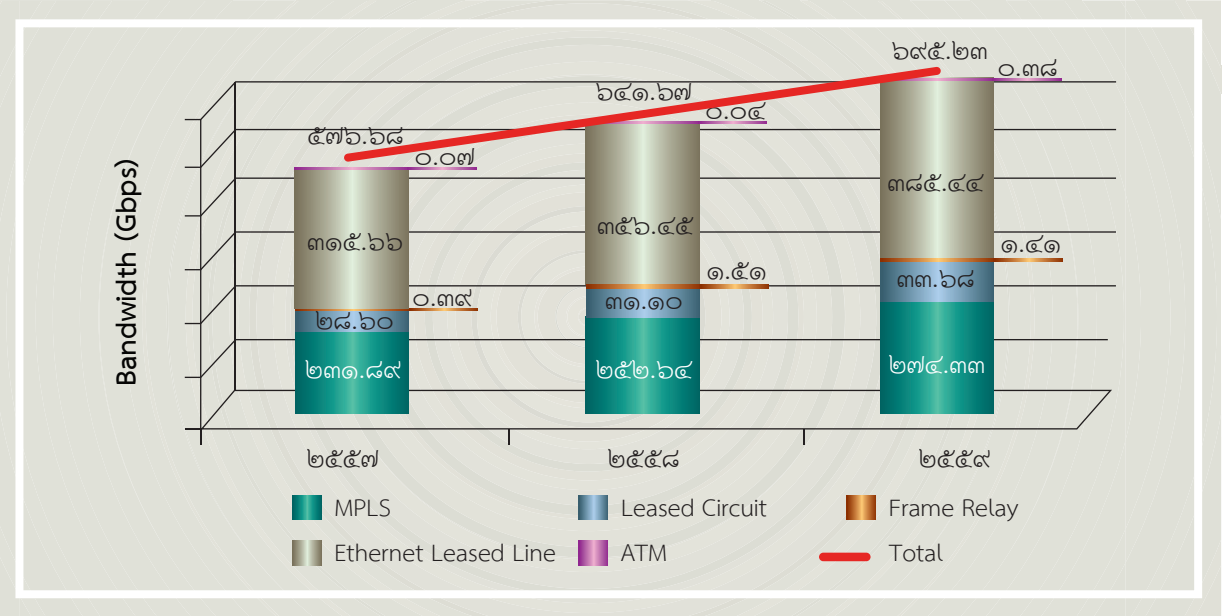


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๕ ตลาดบริการวงจรเช่า

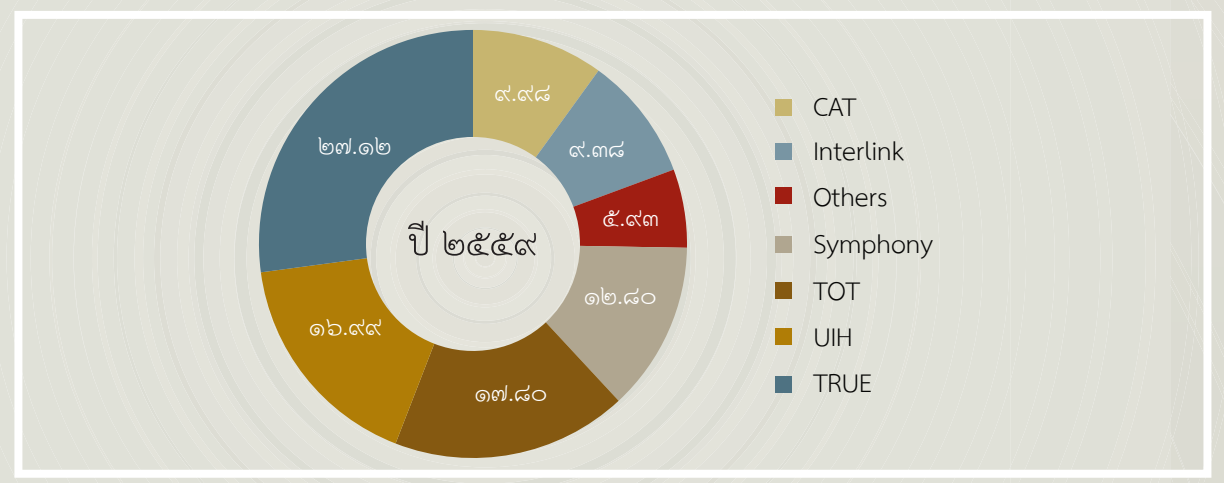
ปริมาณการใช้บริการวงจรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปี ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๖๙๕.๒๓ Gbps เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๗๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๔ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดพบว่า TRUE มีส่วนแบ่งมากที่สุดถึงร้อยละ ๒๗.๑๒ รองลงมาเป็น TOT UIH และ Symphony ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๕ ทั้งนี้ มีค่า HHI อยู่ที่ ๑,๐๑๙.๓๕ ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าอยู่ที่ ๑,๐๑๖.๑๕

แผนภูมิที่ ๕๔ : ปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่าแยกตามเทคโนโลยี ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๕ : ส่วนแบ่งตลาดบริการวงจรเช่าปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคม

เพื่อป้องกันมิให้มีการควบรวมกิจการระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม อันส่งผลให้เกิดการครอบงำตลาดโทรคมนาคม กสทช. จึงมีการกำกับดูแลการควบรวมกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ในปี ๒๕๕๙ มีการควบรวมกิจการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ๑ กรณี คือ บริษัท ไฟเบอร์วัน จำกัด (มหาชน) ได้แจ้งการดำเนินการเข้าซื้อหุ้นของบริษัท ดิจิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ ๙๙.๙๘ ของหุ้นทั้งหมด คิดเป็นเงิน ๔๐ ล้านบาท ซึ่งเป็นการได้รับสินทรัพย์จากผู้รับใบอนุญาตรายอื่น มีมูลค่าไม่เกิน ๕๐ ล้านบาท ซึ่งถือว่าเป็นไปตามข้อยกเว้น ข้อ ๔ วรรค ๒ ของประกาศฯ การควบรวมดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบต่อการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๕๙ ไม่มีผู้ประสงค์จะควบรวมกิจการหรือถือหุ้นไขว้ ซึ่งจะต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า และไม่มีกรณีต้องห้ามกระทำการในลักษณะครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ประกาศ M&A)

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

๑. กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

เพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดี และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. จึงได้ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยให้ผู้ให้บริการรายงานผลการวัดคุณภาพการให้บริการมายังสำนักงาน กสทช. และยังดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเองเป็นประจำทุกปี รวมถึงการขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการตรวจสอบปัญหาที่ได้รับการร้องเรียน ซึ่งการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยให้ผู้ให้บริการรายงานผลการวัดคุณภาพการให้บริการมายังสำนักงาน กสทช. เป็นการขอให้ผู้ให้บริการรายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมทั้งประเภทเสียง ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์สาธารณะ และประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ มายังสำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส จากการรายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง โดยผู้ให้บริการ[๑๓] ตามพารามิเตอร์คุณภาพบริการที่มีการกำหนดใช้ในประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๔๙

---

[๑๓] ตามประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ไม่ได้มีการกำหนดให้บริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงจัดส่งรายงานคุณภาพการให้บริการมายังสำนักงาน กสทช. แต่ต้องจัดส่งข้อมูลคุณภาพการให้บริการให้คณะกรรมการฯ สามารถตรวจสอบได้เมื่อได้รับการร้องขอ ในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. เพียงขอความร่วมมือให้บริษัททำการจัดส่งข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงมายังสำนักงาน กสทช. เท่านั้น ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๙ ได้มีผู้ให้บริการจัดส่งข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ดังนี้

บริการโทรศัพท์ประจำที่
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (CAT)
- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp)
- บริษัท ทรู ยูนิเวอร์เซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด (TU)

บริการโทรศัพท์สาธารณะ
- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp)

บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม
- บริษัท เอเซียส รีเยนแนล เซอร์วิส จำกัด (ARS)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (CAT)
- บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)
- บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
- บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)
- บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (เรียลมูฟ)
- บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC)
- บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)

ตารางที่ ๔๙ : พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการประเภทเสียง

พารามิเตอร์	เป้าหมาย
บริการโทรศัพท์แบบอยู่กับที่	
ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๐ วันทำการ
ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้ง ต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย
ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานกว่า ๒๔ ชั่วโมง
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่า ร้อยละ ๑
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) ภายในโครงข่ายเดียวกัน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒
อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่เกินร้อยละ ๒ ต่อเดือน
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที
บริการโทรศัพท์สาธารณะ	
ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล - ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ ในเขตต่างจังหวัด
ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานกว่า ๒๔ ชั่วโมง

ตารางที่ ๔๙ : พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการประเภทเสียง (ต่อ)

พารามิเตอร์	เป้าหมาย
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที
บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม	
ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๕ วันทำการ
ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๑๕ ครั้งต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย
ระยะเวลาในการซ่อมแซม	- ไม่นานกว่า ๓ วันทำการ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล - ไม่นานกว่า ๗ วันทำการ ในเขตต่างจังหวัด
ร้อยละของระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบจากความเสียหายของอุปกรณ์โครงข่าย	ไม่เกินกว่าร้อยละ ๔
อัตราส่วนการเรียกที่ไม่สำเร็จ (Unsuccessful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายโทรศัพท์ผ่านดาวเทียมเดียวกัน	ไม่มากกว่า ๐.๐๕ สำหรับช่วง peak และช่วง off-peak
ระยะเวลาที่ใช้ในการเชื่อมต่อการเรียก	ไม่ควรนานกว่า ๑๐ วินาที
ความผิดพลาดของการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑
ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๑๒๐ วินาที

ที่มา : สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ปี ๒๕๕๙ พบว่า ไม่มีผู้ให้บริการที่มีค่ามาตรฐานต่ำกว่าเกณฑ์ที่ประกาศกำหนด นอกจากนี้ จากการรายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการ ๗ ราย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ตามพารามิเตอร์คุณภาพบริการที่มีการกำหนดใช้ในประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๐

ตารางที่ ๕๐ : พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการประเภทข้อมูล

พารามิเตอร์	คำจำกัดความ	เป้าหมาย
ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการต้องรอเป็นจำนวนชั่วโมง นับจากเวลาที่สัญญาในการขอเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีผลบังคับใช้จนกระทั่งเวลาที่สามารถเริ่มใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้เป็นครั้งแรก	๑) สำหรับระบบ Pre-paid ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในแต่ละไตรมาส ๒) สำหรับระบบ Post-paid ไม่เกิน ๕ ชั่วโมงทำการ สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในแต่ละไตรมาส
ระยะเวลาที่ต้องรอสำหรับการโทรติดต่อสอบถามด้านบริการ/การคิดค่าใช้บริการ/การขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการต้องรอก่อนที่จะได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต เมื่อผู้ใช้บริการโทรติดต่อไปยังศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ของผู้รับใบอนุญาต	อ้างอิงค่าเป้าหมายในประกาศ กทช. เรื่อง คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ข้อ ๑.๘ พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการ “ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์”
ร้อยละการร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้บริการ	๑) สำหรับระบบ Pre-paid ร้อยละจำนวนผู้ใช้บริการในระบบ Pre-paid ที่ร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของการคิดค่าใช้บริการต่อจำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ยในหนึ่งเดือน (ให้รวมถึงกรณีที่เติมเงินโทรศัพท์แล้วยอดเงินไม่เข้าด้วย) ๒) สำหรับระบบ Post-paid ร้อยละจำนวนใบแจ้งหนี้ที่ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ต่อจำนวนใบแจ้งหนี้ทั้งหมดในหนึ่งเดือน	๑) สำหรับระบบ Pre-paid รวมกับจำนวนผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนเกี่ยวกับค่าใช้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงแล้วไม่เกินร้อยละ ๑ ของจำนวนผู้ใช้บริการระบบ Pre-paid โดยเฉลี่ยในเดือนนั้น ๒) สำหรับระบบ Post-paid รวมกับจำนวนใบแจ้งหนี้ที่ถูกร้องเรียนในบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงแล้วไม่เกินร้อยละ ๑ ของใบแจ้งหนี้ทั้งหมดที่ออกในเดือนนั้น

ตารางที่ ๕๐ : พารามิเตอร์ของคุณภาพของบริการประเภทข้อมูล (ต่อ)

พารามิเตอร์	คำจำกัดความ	เป้าหมาย
ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	อ้างอิงประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เล่ม ๑๒๓ ตอนพิเศษ ๘๘ ง หน้า ๒๙ ข้อ ๕
ร้อยละของระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านคลื่นความถี่วิทยุ	[(ผลรวมของระยะเวลาที่แต่ละ Cell site (หรือ Sector) ไม่สามารถให้บริการได้ (Down time)) / (ระยะเวลาที่ให้บริการทั้งหมด x จำนวน Cell site (หรือ Sector) ทั้งหมด)] x ๑๐๐ (%)	ให้รายงานค่าทุกไตรมาสโดยไม่มีการกำหนดเป้าหมายขั้นต่ำ

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเอง

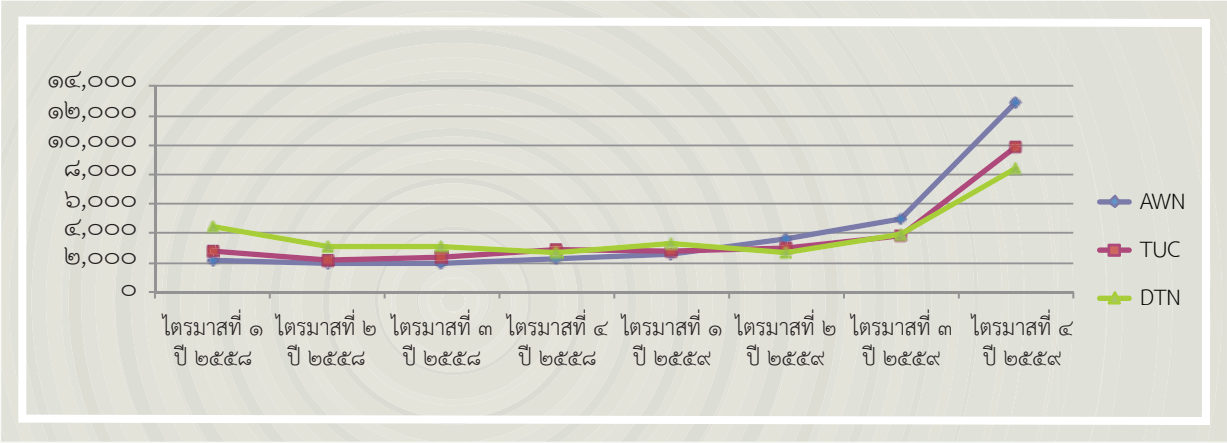
สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งมีผู้ให้บริการ ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ในเรื่องอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice Successful Call) และความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download) ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ ผู้ให้บริการทั้ง ๓ รายต่างมีอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice Successful Call) มากกว่าร้อยละ ๙๖ ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดของประกาศ และส่วนของความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download)นั้น ได้มีการทดสอบและตรวจสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูลในกรุงเทพมหานคร บริเวณอาคาร ๓ ชั้น ๓ สำนักงาน กสทช. ซึ่งทำการทดสอบด้วยขนาดข้อมูล 15 MB (5 MB 3 Session) พบว่า ผู้ให้บริการทั้ง ๓ ราย มีความเร็วสูงกว่า ๓๔๕ กิโลบิตต่อวินาที มาโดยตลอด (ตรวจสอบภายในปริมาณที่กำหนดใน Package) ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดของประกาศ และในปัจจุบันผู้ให้บริการแต่ละรายมีความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ ๘ - ๑๓ Mbps ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๑ และแผนภูมิที่ ๕๖

ตารางที่ ๕๑ : Voice Successful Call ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙

ผู้ให้บริการ	ปี ๒๕๕๘				ปี ๒๕๕๙			
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
AWN	ร้อยละ ๙๘.๑๐	ร้อยละ ๙๙.๗๖	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๙๖.๐๖	ร้อยละ ๙๘.๘๙	ร้อยละ ๙๘.๔๕	ร้อยละ ๙๙.๑๙	ร้อยละ ๙๙.๑๙
TUC	ร้อยละ ๙๙.๔๕	ร้อยละ ๙๙.๘๒	ร้อยละ ๙๙.๘๒	ร้อยละ ๙๙.๗๖	ร้อยละ ๙๙.๑๐	ร้อยละ ๙๙.๘๑	ร้อยละ ๙๙.๙๑	ร้อยละ ๙๙.๕๖
DTN	ร้อยละ ๙๘.๐๙	ร้อยละ ๙๙.๘๘	ร้อยละ ๙๙.๗๖	ร้อยละ ๙๙.๑๒	ร้อยละ ๙๙.๖๑	ร้อยละ ๙๘.๕๑	ร้อยละ ๙๘.๓๕	ร้อยละ ๙๙.๖๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๖ : ผลการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูล



ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G ย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ แล้ว สำนักงาน กสทช. ยังได้ดำเนินการ (๑) ตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑลและต่างจังหวัด จำนวนรวม ๗๔ จังหวัด ด้วยวิธี Drive Test (๒) ตรวจสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเรื่องร้องเรียน และ (๓) ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย โดยร่วมงานในการอบรมให้ความรู้เรื่องคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะในส่วนภูมิภาค จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๒ จังหวัดขอนแก่น และร่วมสนับสนุนการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ กสทช. รศ.ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดสงขลา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ครั้งที่ ๒ จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่ ๓ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดอุดรธานี และจังหวัดนครพนม รวมทั้งตรวจสอบคุณภาพสัญญาณการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในงานพระราชพิธีถวายความเคารพพระศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บริเวณท้องสนามหลวง ตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

๒. อัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ

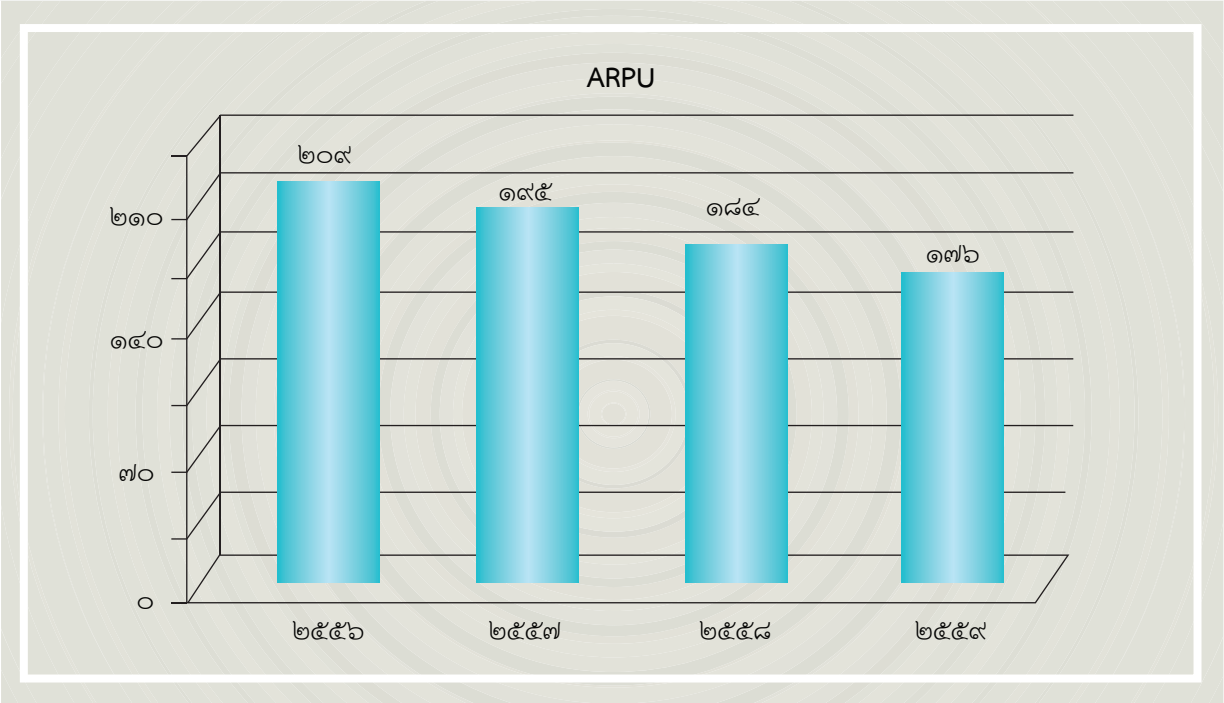
กสทช. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยอัตราค่าบริการโทรคมนาคม หมายรวมถึงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

๒.๑ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่

ปัจจุบัน ประเทศไทยมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลัก ๓ ราย ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) โดยในปี ๒๕๕๙ พบว่าจำนวนการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง พิจารณาได้จากรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙ อยู่ที่ ๒๐๙ ๑๙๕ ๑๘๔ และ ๑๗๖ ตามลำดับ ทำให้ผู้ให้บริการต้องพยายามรักษาฐานผู้ใช้บริการ และระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายไว้

อย่างไรก็ดี ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการจะพยายามกระตุ้นปริมาณการใช้งานจากผู้ใช้บริการก็ตาม แต่เมื่อพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนปี ๒๕๕๙ มีรายได้เฉลี่ยลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๔.๒๐ เนื่องจากปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงและอัตราค่าบริการเฉลี่ยก็มีแนวโน้มลดลงเช่นกัน แต่การลดลงของอัตราค่าบริการก็ไม่สามารถกระตุ้นปริมาณการใช้งานของบริการโทรศัพท์ประจำที่ได้ ส่งผลให้รายได้ของผู้ให้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๗

แผนภูมิที่ ๕๗ : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีทั้งหมด ๑๗ บริษัท ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท TRUE Mobile นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และผู้ให้บริการรายเล็กที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเองอีกจำนวน ๗ ราย ดังรายละเอียดปรากฏในภาพข้างท้ายนี้

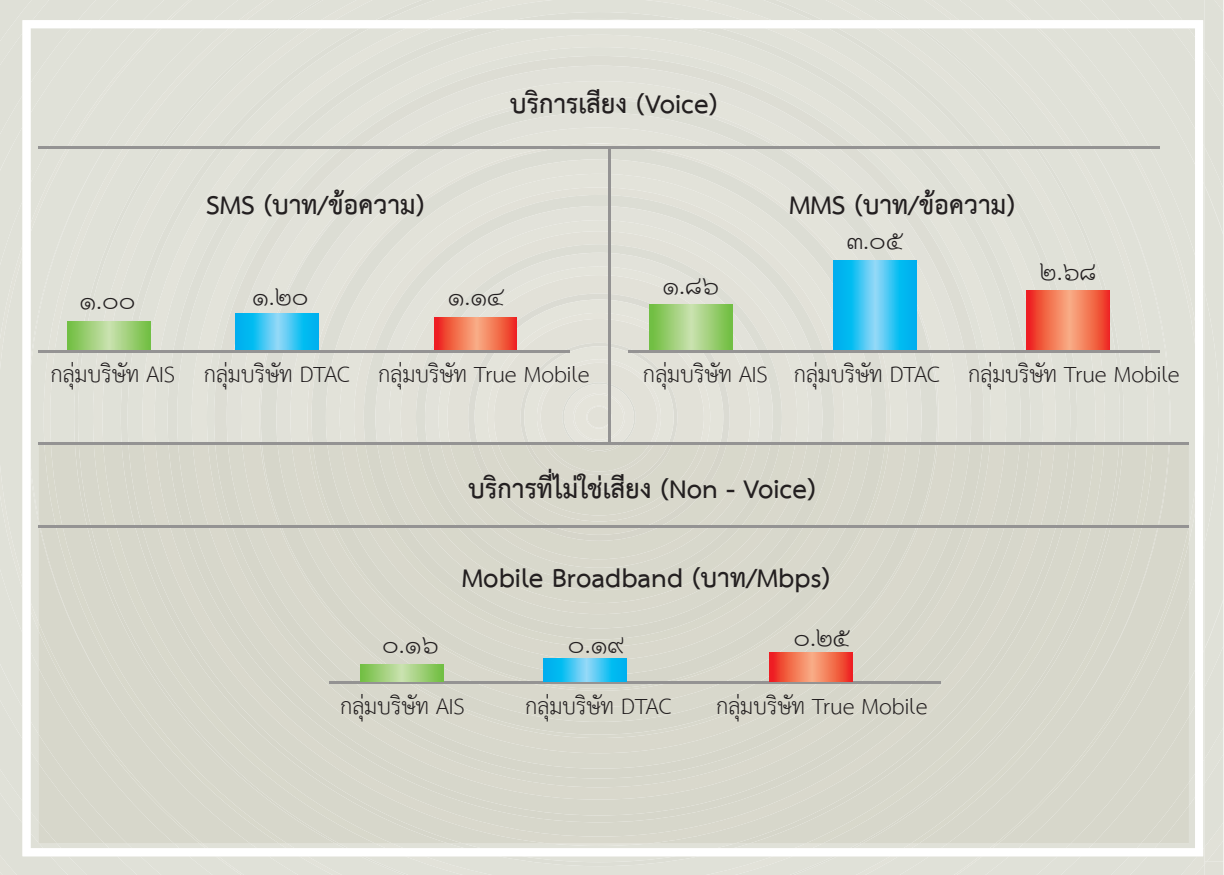
ภาพแสดงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งบริการประเภทเสียง (Voice) และบริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice Services) ปี ๒๕๕๙ พบว่า **ค่าบริการประเภทเสียง** ของผู้ให้บริการแต่ละราย มีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๔๔ บาทต่อนาที โดยกลุ่มบริษัท True Mobile มีค่าบริการสูงสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๖ บาทต่อนาที กลุ่มบริษัท DTAC มีค่าบริการต่ำที่สุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๓ บาทต่อนาที และกลุ่มบริษัท AIS นำเสนอค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๔ บาทต่อนาที จะเห็นได้ว่าเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าค่าบริการประเภทเสียงเฉลี่ยมีแนวโน้มคงที่ เนื่องจากผู้ให้บริการเน้นนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในการใช้งานข้อมูล (Data) และพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแทนบริการ Voice ไม่ว่าจะเป็นแอปพลิเคชัน Line, Facebook Massenger, Viber, Skype และ BeeTalk ในส่วนของ **บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice Services)** ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริการข้อความสั้น (SMS) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)

และบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) ของผู้ให้บริการแต่ละรายนั้น กลุ่มบริษัท AIS เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนออัตราค่าบริการต่ำสุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยบริการ SMS ข้อความละ ๑.๐๓ บาท ส่วนบริการ MMS เฉลี่ยข้อความละ ๑.๙๑ บาท และบริการ Mobile Internet เฉลี่ย Mbps ละ ๐.๑๖ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๕๘ โดยปัจจุบันผู้ให้บริการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ เช่น (๑) เน้นโทรอย่างเดียว (๒) เน้นโทรและเน้นเล่นอินเทอร์เน็ต (๓) เน้นเล่นอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด ในราคาไม่สูงแต่ถูกกำหนดด้วยความเร็ว

แผนภูมิที่ ๕๘ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม ตามเงื่อนไขในการอนุญาตได้มีการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ซึ่งผู้ให้บริการได้รับอนุญาตไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ในขณะที่อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยเมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๙ พบว่า

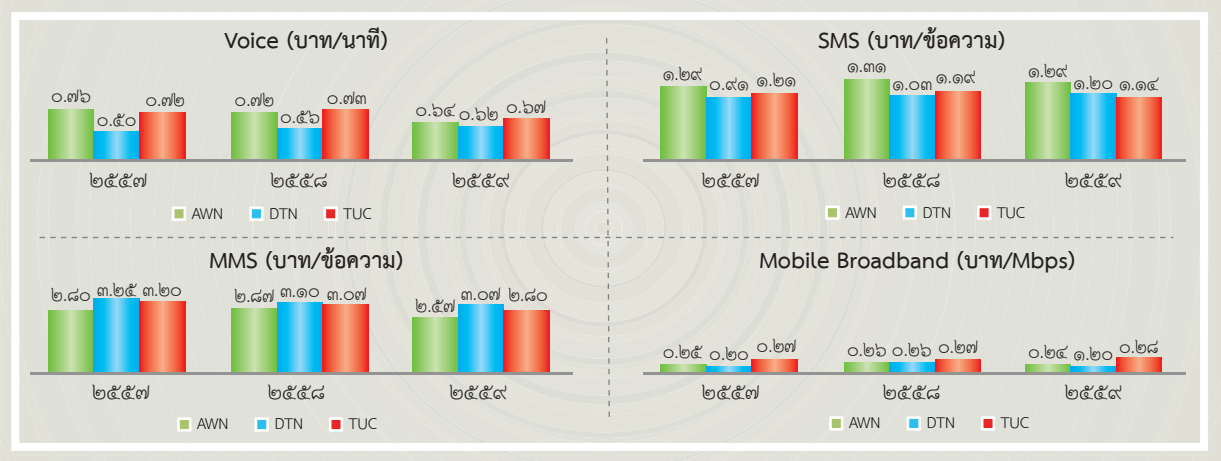
สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)[๑๔] บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)[๑๕] และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)[๑๖] ได้มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าบริการ Voice อยู่ระหว่าง ๐.๖๒ - ๐.๖๗ บาทต่อนาที ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๓๐ - ๓๖ จากค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ เช่นเดียวกับอัตราค่าบริการ Mobile Internet ที่ผู้รับใบอนุญาตนำเสนออัตราค่าบริการประมาณ ๐.๒๑ - ๐.๒๘ บาท/Mbps ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๑๕ - ๓๖ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๒ และแผนภูมิที่ ๕๙

ตารางที่ ๕๒ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

	ประเภทบริการ			
	Voice	SMS	MMS	Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗ บาท/นาที	๑.๕๖ บาท/ข้อความ	๓.๙๐ บาท/ข้อความ	๐.๓๓ บาท/MB
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาตปี ๒๕๕๙	๐.๖๔ บาท/นาที	๑.๒๑ บาท/ข้อความ	๒.๘๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๕ บาท/MB

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๙ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนย่านความถี่ ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๑๔] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖
[๑๕] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖
[๑๖] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)[๑๗] และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)[๑๘] โดยอัตราค่าบริการ Voice โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ที่ ๐.๕๗ บาทต่อนาที ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๑๗.๓๙ และอัตราค่าบริการ Mobile Internet โดยเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๑๘ บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๓๐.๗๗ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๓

ตารางที่ ๕๓ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

	ประเภทบริการ			
	Voice	SMS	MMS	Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาตปี ๒๕๕๙	๐.๕๗ บาท/นาที	๑.๐๓ บาท/ข้อความ	๒.๑๐ บาท/ข้อความ	๐.๑๘ บาท/MB

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในด้านของคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)[๑๙] และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)[๒๐] ทั้งนี้ TUC มีอัตราค่าบริการ Voice โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ที่ ๐.๖๑ บาทต่อนาที ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๓๗.๑๑ และอัตราค่าบริการ Mobile Internet มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๒๕ บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ประมาณร้อยละ ๒๔.๒๔ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๔

[๑๗] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙
[๑๘] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙
[๑๙] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙
[๒๐] เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

ตารางที่ ๕๔ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

	ประเภทบริการ			
	Voice	SMS	MMS	Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๙๗ บาท/นาที	๑.๕๖ บาท/ข้อความ	๓.๙๐ บาท/ข้อความ	๐.๓๓ บาท/MB
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต ปี ๒๕๕๙	๐.๖๑ บาท/นาที	๑.๐๙ บาท/ข้อความ	๒.๖๒ บาท/ข้อความ	๐.๒๕ บาท/MB

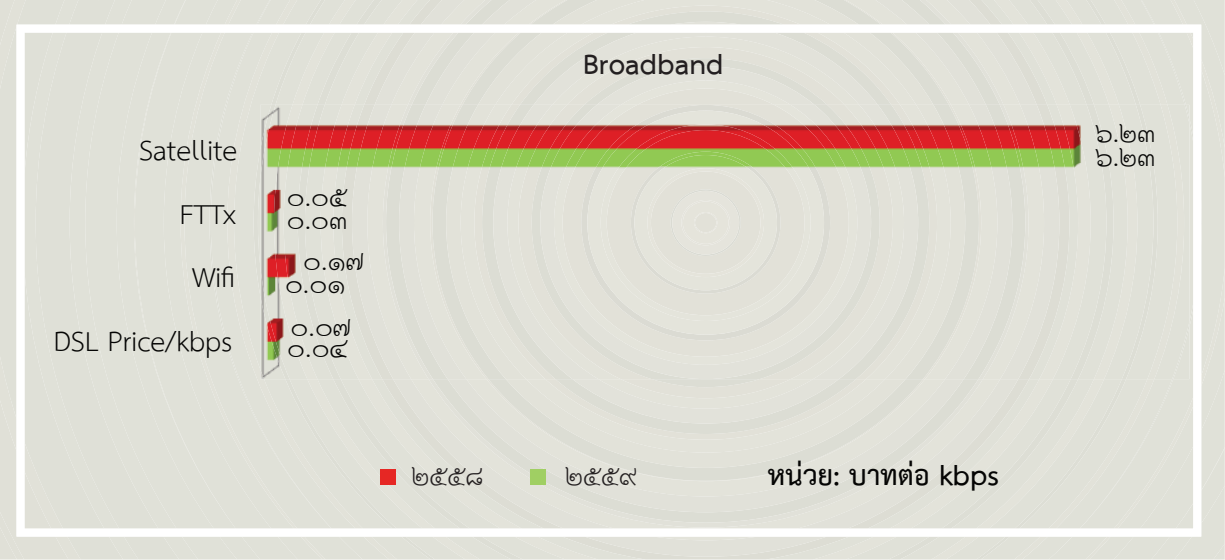
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ปัจจุบันความต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่รายใหญ่ในตลาดมีจำนวน ๓ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน DSL มีการให้บริการในระดับความเร็วที่หลากหลายขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้บริโภค โดยระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 6 Mbps และระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 50 Mbps อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะแปรผันตามความเร็วในการรับส่งข้อมูล โดยปี ๒๕๕๙ ค่าบริการรายเดือนของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่ในช่วง ๔๙๐ - ๒,๗๙๙ บาทต่อเดือน และในปัจจุบัน นอกจากเทคโนโลยี DSL ผู้ให้บริการมีการลงทุนและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง หรือ FTTx เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสงจัดเป็นบริการที่ได้รับความนิยมและมีการให้บริการโดยผู้ให้บริการหลักทั้งสามรายในตลาด ทั้งนี้ เป็นเพราะเทคโนโลยีชนิดนี้รองรับความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่สูงกว่าเทคโนโลยีประเภทอื่นๆ ในภาพรวม ระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลขั้นต่ำของเทคโนโลยี FTTx อยู่ที่ 15 Mbps ขณะที่ระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลสูงสุดอยู่ที่ 2 Gbps เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำแนกตามประเภทเทคโนโลยีปี ๒๕๕๙ เทียบกับปีก่อนหน้า พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน FTTx อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน DSLอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน Wifi และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน Cable Modem มีอัตราที่ลดลง แต่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียมมีค่าบริการสูงที่สุดและมีอัตราค่าบริการคงที่อยู่ที่ ๖.๒๓ บาทต่อ Kbps ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๐

แผนภูมิที่ ๖๐ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

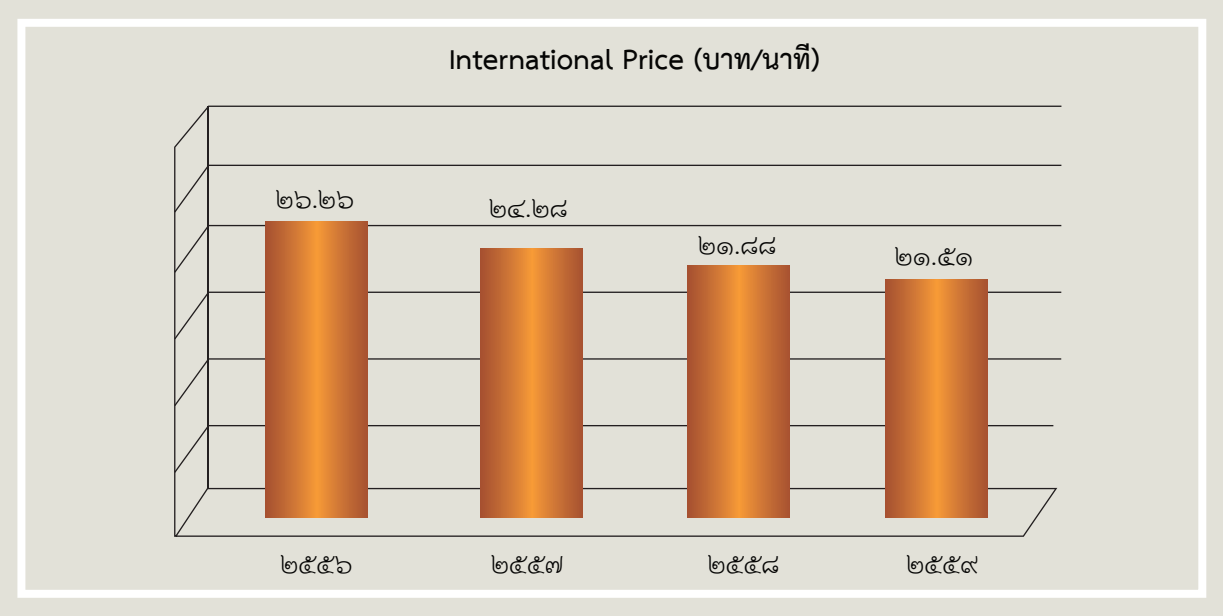
๒.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service)

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ[๒๑] มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๕๙ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๑.๕๑ บาท เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘ ลดลงร้อยละ ๐.๓๗ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๑ หากพิจารณาการโทรไปยังประเทศปลายทางในแต่ละทวีปหรือภูมิภาค พบว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๙.๓๕ บาท รองลงมาเป็นทวีปออสเตรเลีย (นาทีละ ๙.๘๕ บาท) ทวีปยุโรป (นาทีละ ๑๗.๗๙ บาท) ทวีปเอเชีย[๒๒] (นาทีละ ๑๘.๓๙ บาท) และตะวันออกกลาง (นาทีละ ๑๙.๘๔ บาท) ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๒

[๒๑] อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเป็นราคาที่ผู้ให้บริการนำเสนอต่ำที่สุด ณ ขณะนั้น และอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวเป็นราคาที่เฉลี่ยรวมบริการ IDD และ VoIP ทั้งนี้ ณ ปี ๒๕๕๘

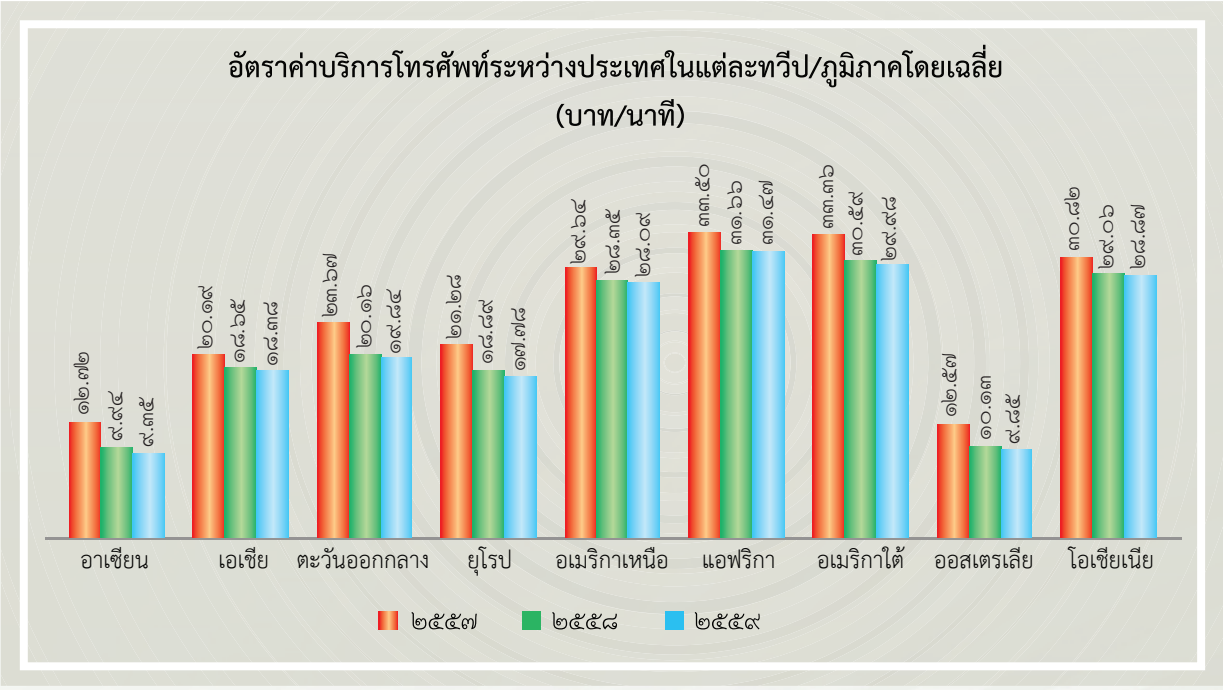
[๒๒] อัตราค่าบริการของทวีปเอเชียไม่รวมประเทศแถบตะวันออกกลางและกลุ่มประเทศ ASEAN

แผนภูมิที่ ๖๑ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๒ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละทวีป/ภูมิภาคโดยเฉลี่ย



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

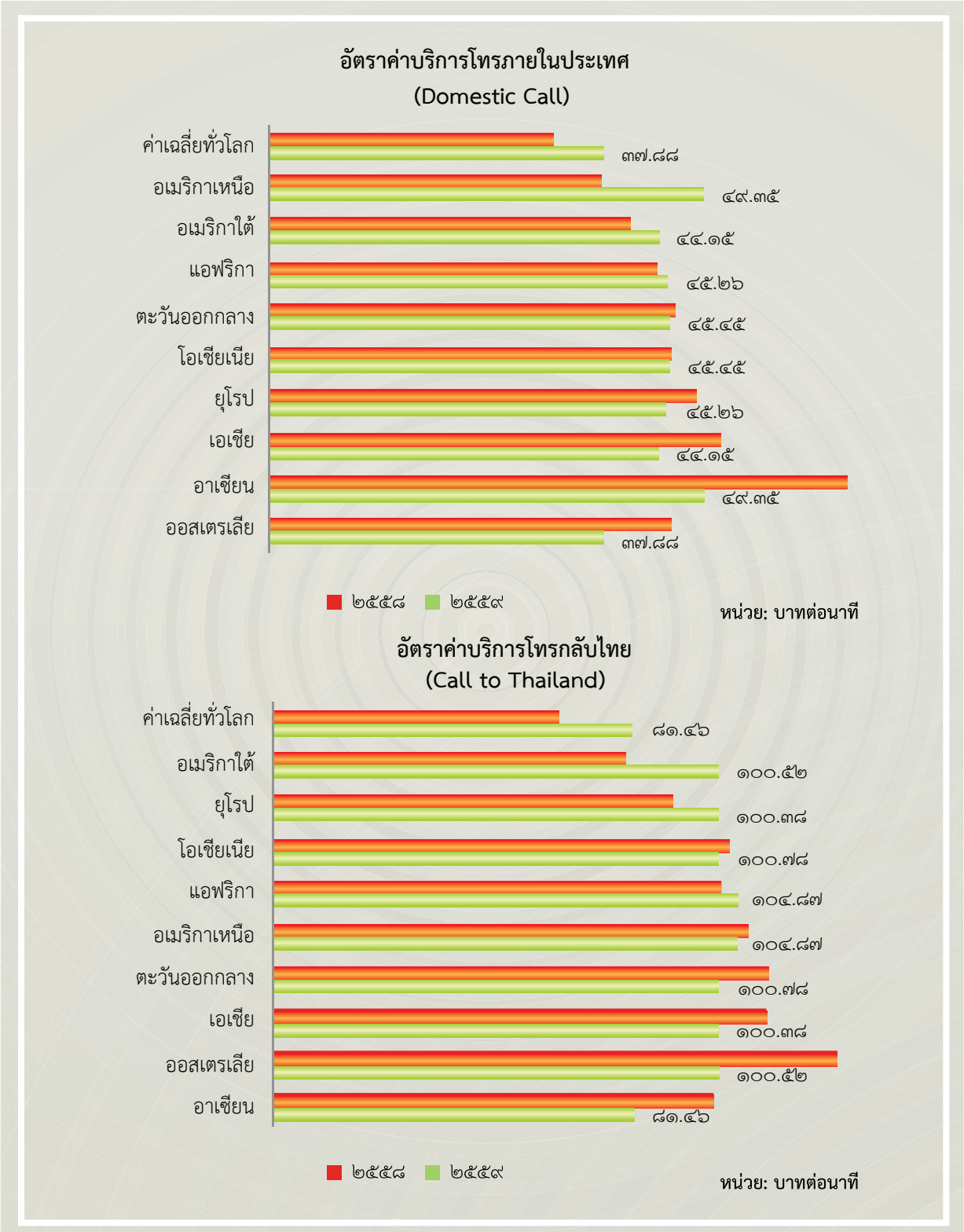
๒.๕ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่ง

ในปัจจุบัน ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งให้บริการโรมมิ่งได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายทั้งแบบเหมาจ่ายและแบบคิดตามปริมาณการใช้จริง โดยที่รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวมีการคิดอัตราค่าบริการแตกต่างกัน ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน อาทิเช่น รายการส่งเสริมการขายที่เน้นการโทรอย่างเดียว รายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้บริการข้อมูลอย่างเดียว และรายการส่งเสริมการขายควบ (Bundle Package) ซึ่งประกอบด้วยบริการประเภทเสียง และบริการข้อมูล ทั้งนี้ อัตราค่าบริการประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการโรมมิ่ง สำหรับปี ๒๕๕๙ ได้แก่ ค่าโทรภายในประเทศ ค่าโทรกลับไทย ค่าโทรไปประเทศที่สาม ค่ารับสาย ค่าส่งข้อความ ค่าบริการข้อมูล โดยรวบรวมจากอัตราค่าบริการโรมมิ่งของผู้ให้บริการ ๓ รายใหญ่ ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท True Mobile โดยนำเสนอในลักษณะค่าบริการเฉลี่ยจำแนกตามทวีป

- อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ ค่าบริการเฉลี่ยของอัตราค่าโทรภายในประเทศต่างแดนในภาพรวมเท่ากับ ๓๗.๘๘ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๗.๒๗ เนื่องจากมีการปรับขึ้นของอัตราค่าบริการโทรทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา และทวีปอเมริกาใต้

- อัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน และมีการโทรกลับมายังประเทศไทย โดยอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๘๑.๔๖ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๕.๖๑ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๓

แผนภูมิที่ ๖๓ : อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ (Domestic Call) และอัตราค่าบริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ปี ๒๕๕๙

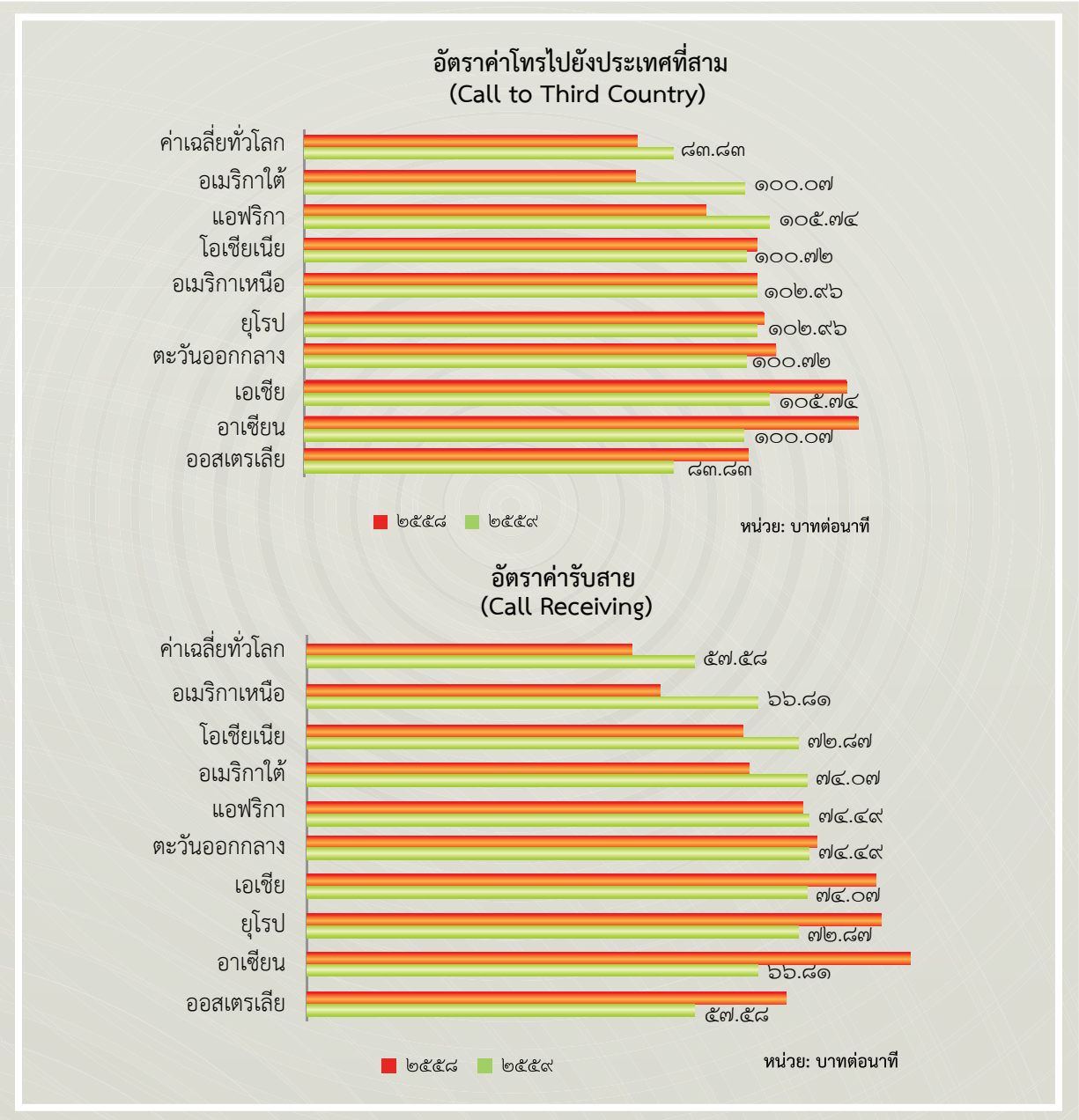


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

• อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สาม ปี ๒๕๕๙ ค่าโทรไปยังประเทศที่สามจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่นๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๘๓.๘๓ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐.๔๗

• อัตราค่ารับสาย (Call Receiving) ปี ๒๕๕๙ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสายเมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ อัตราค่ารับสายในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๕๗.๕๘ บาทต่อนาที เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๘.๘๖ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๔

แผนภูมิที่ ๖๔ : อัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามและอัตราค่ารับสาย ปี ๒๕๕๙

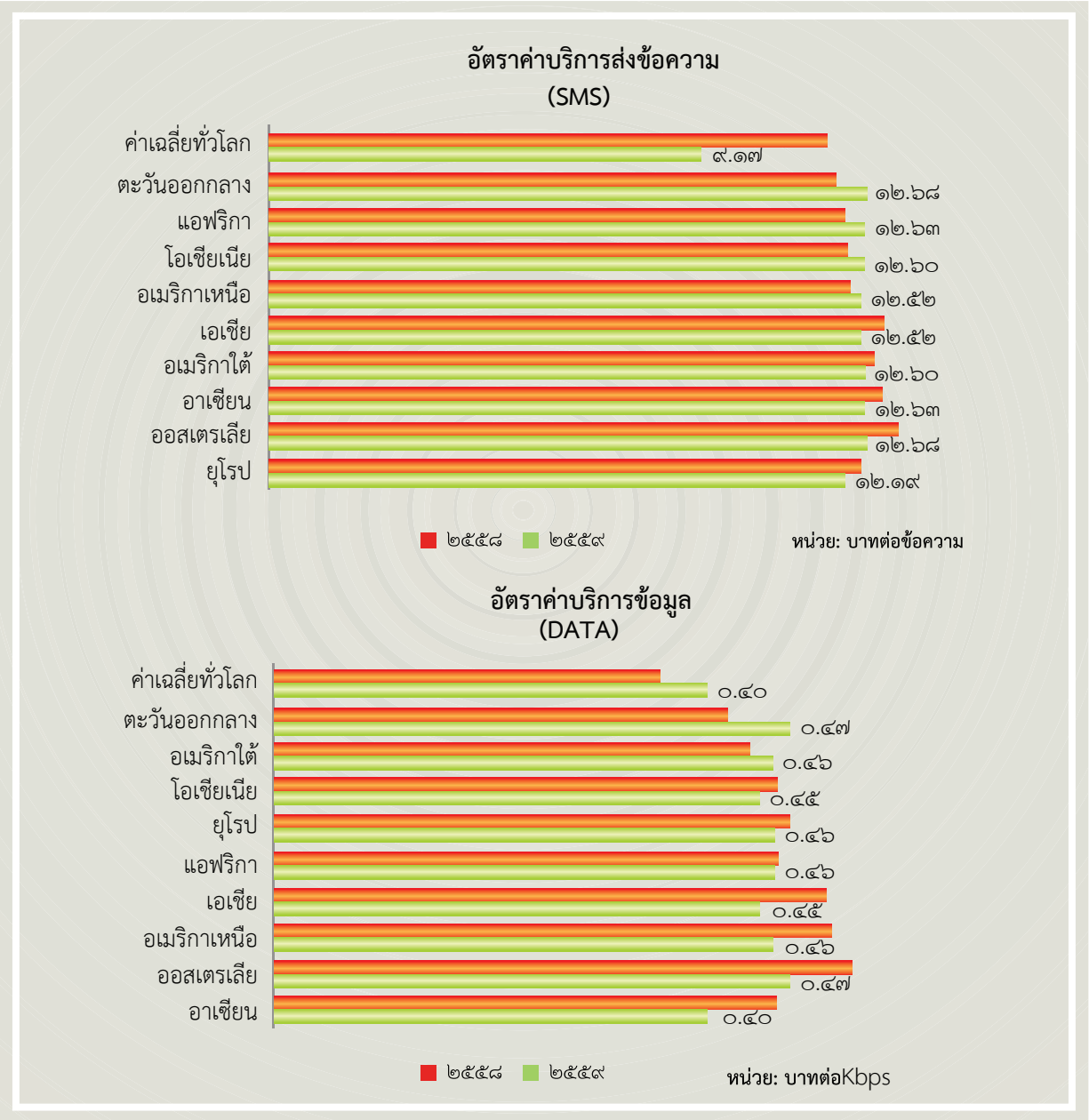


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

• อัตราค่าบริการส่งข้อความ (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ โดยค่าบริการส่งข้อความในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๙.๑๗ บาทต่อข้อความ

• อัตราค่าบริการข้อมูลซึ่งประกอบด้วยบริการ GPRS และ 3G ในทวีปต่างๆ โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการข้อมูลเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๐ บาทต่อ KB อนึ่ง บริการข้อมูลโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องมาจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๕

แผนภูมิที่ ๖๕ : อัตราค่าบริการส่งข้อความ (SMS) และอัตราค่าบริการข้อมูล (DATA) ปี ๒๕๕๙



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๐

๑. แนวโน้มตลาดกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐

แนวโน้มสภาพตลาดอุตสาหกรรมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๖๐ นั้น คาดว่ายังคงเกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมทีวีดิจิตอลที่สูงอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาเนื้อหารายการยังเป็นปัจจัยหลักในด้านการแข่งขัน ผู้ประกอบการจำเป็นต้องกำหนดจุดยืนและพยายามสร้างความแตกต่างทางด้านเนื้อหารายการที่ชัดเจนหลากหลาย ด้วยเหตุนี้ ในปี ๒๕๖๐ จะได้เห็นแนวโน้มที่บริษัทผู้ผลิตเนื้อหาหันมาใช้กลยุทธ์การสร้างพันธมิตรที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่องกันเพื่อเพิ่มความหลากหลาย และสร้างจุดแข็งในเชิงเนื้อหา ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับชมได้ หรือการระดมทุนโดยการเข้ามาถือหุ้นของกลุ่มทุนที่มีความพร้อมในด้านเงินทุนในบริษัทที่ทำทีวีดิจิตอลมากขึ้น เพื่อลงทุนในการพัฒนาเนื้อหารายการด้วยเทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย และความหลากหลายในด้านเนื้อหารายการ อีกทั้งผู้ลงทุนยังได้ประโยชน์จากการใช้สื่อทางโทรทัศน์ในการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของตนเอง รวมถึงเพื่อการขยายฐานลูกค้าขึ้นจากเดิมให้ครอบคลุมในส่วนของลูกค้าจากช่องรายการโทรทัศน์เพิ่มมากขึ้น

ในด้านความนิยมในการรับชม คาดว่าช่องรายการเดิมจะยังคงเป็นช่องที่มีความนิยมสูง เนื่องจากยังมีความได้เปรียบจากฐานผู้รับชมเดิม รวมทั้งมีทิศทางและความชัดเจนในการนำเสนอเนื้อหารายการที่โดดเด่น อย่างไรก็ตาม คาดว่ากลุ่มช่องทีวีดิจิตอลช่องใหม่จะสามารถทำความนิยมได้เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จากความพยายามในการสร้างจุดแข็งด้านเนื้อหารายการ ผลักดันทั้งละคร รายการวาไรตี้ รายการกีฬา หรือรายการข่าวต่างๆ ด้วยการวางแผนกลยุทธ์เกี่ยวกับการผลิตหรือการซื้อลิขสิทธิ์รายการต่างๆ มาเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง เพื่อแข่งขันเรียกค่าความนิยมของช่องรายการและความอยู่รอดในอุตสาหกรรมนี้ได้ต่อไป

ในด้านการลงทุนโฆษณานั้น จากสภาพของเศรษฐกิจและเหตุการณ์ในช่วงปลายปี ทำให้ผู้ประกอบการชะลอการลงทุนโฆษณา เพื่อศึกษาทิศทางและแนวโน้มของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปีหน้า เป็นผลให้มูลค่าการลงทุนโฆษณามีการปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันในปีก่อนหน้า อีกทั้งพฤติกรรมการรับชมของผู้บริโภคที่เข้าถึงสื่อผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพามากขึ้น ทั้งสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตพีซี ซึ่งมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น ผู้บริโภคจึงหันมาใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวในการรับชมสื่อออนไลน์หรือบริการทางด้าน OTT (Over the Top) ต่างๆ แทนที่การรับชมผ่านเครื่องโทรทัศน์แบบดั้งเดิม รวมกับ Multiscreen Behavior หรือพฤติกรรมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่มีหน้าจอควบคู่กันไปในเวลาเดียวกันในลักษณะ Multitasking ด้วยเหตุต่างๆ ที่ได้กล่าวมา ผู้ประกอบการจึงต้องวางแผนในการจัดสรรงบประมาณโฆษณา เพื่อให้เข้าถึง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ ต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

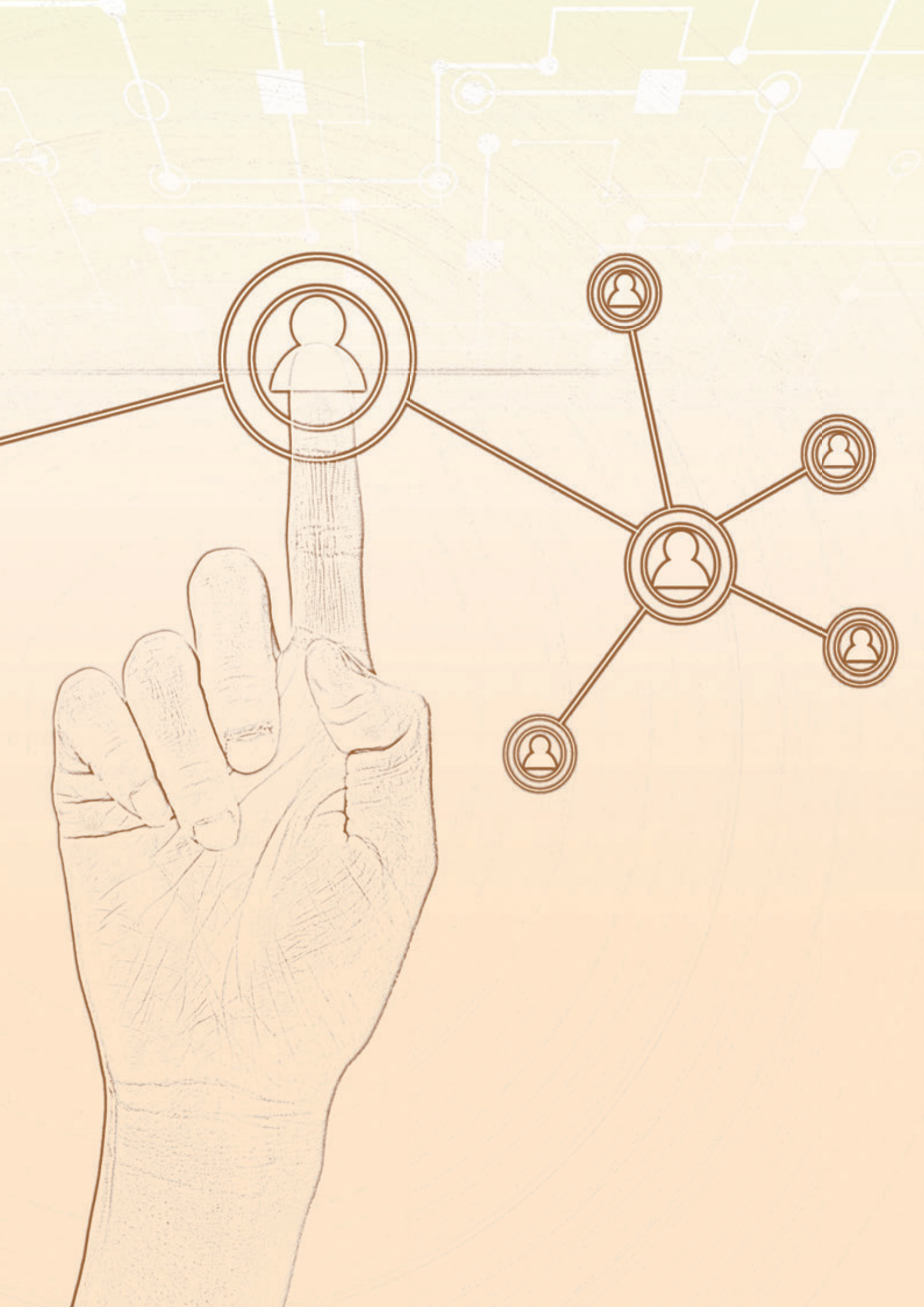
ในส่วนของอุตสาหกรรมวิทยุนั้น มูลค่าโฆษณาที่ใช้ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. คาดว่าจะมีแนวโน้มลดลง โดยงบโฆษณาอาจถูกนำไปใช้ในส่วนของการโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์หรือสื่อดิจิตอลมากขึ้น จากพฤติกรรมในการรับฟังวิทยุของคนไทยที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป สามารถรับฟังวิทยุได้จากหลายช่องทาง โดยเฉพาะการรับฟังในรูปแบบออนไลน์และแอปพลิเคชั่นที่ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น ในส่วนของผู้ประกอบการเจ้าของสินค้าหรือบริการ จำเป็นต้องปรับกลยุทธ์ในการใช้งบโฆษณาให้สอดรับกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยหาช่องทางในการทำการตลาดใหม่ๆ ผ่านทางออนไลน์แพลตฟอร์ม รวมถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดเพื่อให้เข้าถึงไลฟ์สไตล์ของผู้ฟังกลุ่มเป้าหมายได้

๒. แนวโน้มตลาดกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๐

แนวโน้มของตลาดสื่อสารโทรคมนาคมมีการเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต่างพัฒนารายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มจุดแข็งให้กับตนเอง รวมถึง ร่วมมือกับพันธมิตรให้บริการลูกค้าที่มีหลากหลายมากขึ้น เช่น การสะสมคะแนน การให้ส่วนลด การชำระสินค้าต่างๆ เป็นต้น ซึ่งคาดว่าปี ๒๕๖๐ ตลาดบริการเป็นตัวหลักในการเติบโตของมูลค่าตลาดสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งส่วนใหญ่มาจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนตลาดอุปกรณ์สื่อสารปี ๒๕๖๐ มีการลงทุนด้านอุปกรณ์เพิ่มขึ้นไม่มากนักเมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๙ เช่น การเปลี่ยนเทคโนโลยี FTTx ของบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ การลงทุนสถานีฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนต่อขยายจากสถานีเดิมที่ไม่ครอบคลุมการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

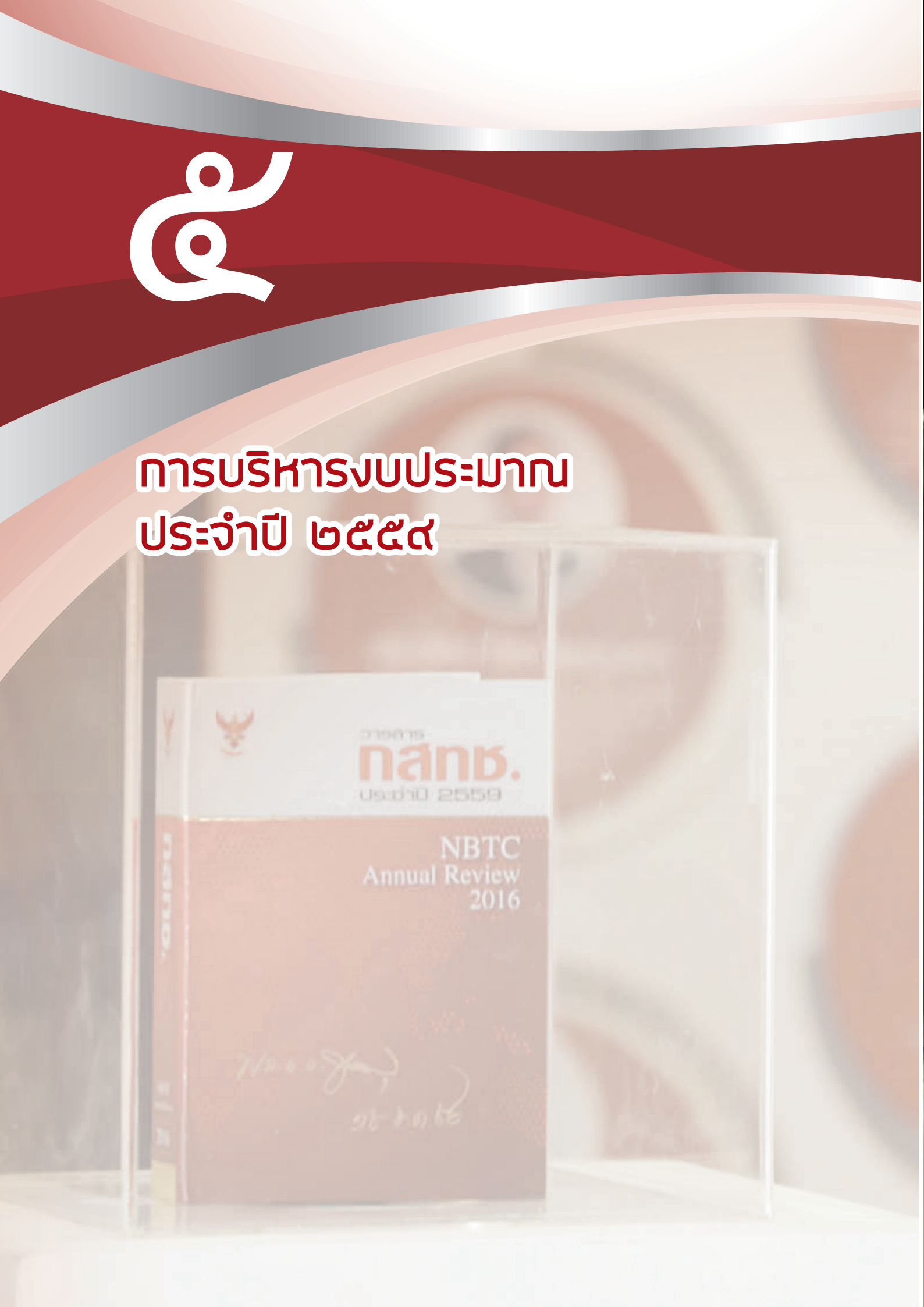
ธุรกิจต่างๆ มีความจำเป็นจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานบริการผ่านคลาวด์ (Cloud Services) มากขึ้น ส่วนการใช้ Smartphone มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ธุรกิจต่างๆ ต้องเปลี่ยนแปลงการนำเสนอสินค้าหรือโฆษณาสินค้าให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ด้วยเช่นกัน เพื่อสามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และบริการแบบ Over the TOP (OTT) จะมีการเติบโตมากขึ้น โดยเป็นการผนวกแอปพลิเคชั่นหลากหลายเข้าด้วยกัน เช่น การส่งข้อความ ภาพ เสียง หรือสื่ออื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องมีส่วนร่วมกับผู้ประกอบการ ทั้งนี้ บริการต่างๆ จะต้องเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ประชาชนส่วนใหญ่มักจะนิยมใช้บริการผ่าน Application ต่าง ๆ เช่น Internet Banking และ Mobile Banking ซึ่งถือว่าเป็นการใช้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เพิ่มทางเลือกใหม่ในการโอนเงินและรับเงินของประชาชน โดยเป็นการเพิ่มความสะดวกมากยิ่งขึ้นและมีค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม มีความปลอดภัยเทียบเท่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน หรือที่เรียกว่า “พร้อมเพย์” (Prompt Pay) ซึ่งผู้บริโภคต้องเข้าใจและรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้บริการดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้บริโภคไม่ต้อง

เสียเวลา และลดต้นทุนในการเดินทางไปทำธุรกรรมทางการเงินได้อีกด้วย แต่การชำระค่าสินค้าและบริการนั้นจะต้องมีความปลอดภัยด้วยเช่นกัน โดยควรมีการตรวจสอบหลากหลายขั้นตอนด้วยกันนับตั้งแต่ผู้นำเสนอขายสินค้าตลอดจนไปถึงผู้บริโภค เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยและหลีกเลี่ยงการฉ้อโกงที่อาจเกิดขึ้นได้ ส่วนบริการ Internet of Thing (IoT) มีการเติบโตมากขึ้นในกลุ่มธุรกิจประกันภัยด้านสุขภาพ ประกันภัยด้านรถยนต์ รวมถึงประกันต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ธุรกิจต่างๆ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเสนอรูปแบบที่สร้างสรรค์และเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีมากขึ้น มิฉะนั้น ธุรกิจจะได้รับผลกระทบจากนวัตกรรมทางรูปแบบธุรกิจใหม่ ดังกล่าว



๔

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๙



รายงาน
กสทช.
ประจำปี 2559
NBTC
Annual Review
2016

รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๙ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๗๓.๘๔๙ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๕

ตารางที่ ๕๕ : งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๙

	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
๑	รายจ่ายที่จำเป็น (ขั้นต่ำ)	๒,๑๒๓.๕๕๐
๒	รายจ่ายที่ผูกพันต่อเนื่องมาจากปีก่อน	๙๕๗.๔๖๒
๓	**รวมงบประมาณ (ข้อ ๑ + ๒)**	**๓,๐๘๑.๐๑๒**
๔	งบประมาณรายจ่ายแผนงาน/โครงการใหม่	๒,๐๖๑.๖๔๐
๕	เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๒๐.๐๐๐
๖	**รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ข้อ ๓ + ๔ + ๕)**	**๕,๑๖๒.๖๕๒**
๗	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๒๓๒.๗๙๘
๘	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๗๘.๔๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๕,๖๗๓.๘๔๙**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ต่อมาได้ปรับแผนงบประมาณรายจ่ายและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยได้ดำเนินงานตามแผนงานโครงการตามแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๗๘๗.๕๔๓ ล้านบาท จำแนกเป็นงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๒๗๖.๓๔๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ งบประมาณโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ จำนวน ๒๓๒.๗๙๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และงบประมาณที่จัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๒๗๘.๔๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๖

ตารางที่ ๕๖ : เปรียบเทียบแผน - ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๙

หน่วย : ล้านบาท

รายการ		ปีงบประมาณ ๒๕๕๙		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๒๗๖.๓๔๕	๔,๒๗๖.๓๔๕	๑๐๐.๐๐
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๒๓๒.๗๙๘	๒๓๒.๗๙๘	๑๐๐.๐๐
รวม (ข้อ ๑ + ๒)		**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๑๐๐.๐๐**
๓	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๗๘.๔๐๐	๒๗๘.๔๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๑๐๐.๐๐**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ จากการทบทวนผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยชะลอหรือยกเลิกโครงการที่หมดความจำเป็น ทำให้แผนงบประมาณรายจ่ายลดลง และจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับการสนับสนุนภารกิจตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

เมื่อเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๘ กับปี ๒๕๕๙ แล้ว สำนักงาน กสทช. สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในปี ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. มีการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. และโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ร้อยละ ๘๘.๖๘ ของงบประมาณที่ได้รับ และในปี ๒๕๕๙ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของงบประมาณที่ได้รับ หรือเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๘ ร้อยละ ๑๑.๓๒ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๗

ตารางที่ ๕๗ : เปรียบเทียบแผน - ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙

หน่วย : ล้านบาท

รายการ		ปีงบประมาณ ๒๕๕๘			ปีงบประมาณ ๒๕๕๙		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่าย สำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๕๕๘.๒๘๙	๔,๐๓๐.๘๖๗	๘๘.๔๓	๔,๒๗๖.๓๔๕	๔,๒๗๖.๓๔๕	๑๐๐.๐๐
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๑๐๐.๐๐๐	๙๙.๘๙	๙๙.๘๙	๒๓๒.๗๙๘	๒๓๒.๗๙๘	๑๐๐.๐๐
รวม (ข้อ ๑ + ๒)		**๔,๖๕๘.๑๑๒**	**๔,๑๓๐.๗๖๒**	**๘๘.๖๘**	**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๔,๕๐๙.๑๔๓**	**๑๐๐.๐๐**
๓	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑๖๔.๘๒๔	๑๖๔.๘๒๔	๑๐๐.๐๐	๒๗๘.๔๐๐	๒๗๘.๔๐๐	๑๐๐.๐๐
๔	งบประมาณดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล	๓๐๐.๐๐๐	๓๐๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐			
รวมทั้งสิ้น		**๕,๑๒๓.๑๑๒**	**๔,๕๙๕.๕๘๔**	**๘๙.๗๐**	**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๔,๗๘๗.๕๔๓**	**๑๐๐.๐๐**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

งบการเงิน
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

	หมายเหตุ	๒๕๕๙	หน่วย : บาท ๒๕๕๘
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒.๓, ๓	๑๔,๖๘๗,๙๖๑,๑๘๗.๖๖	๓๒,๒๘๒,๑๖๒,๗๖๖.๓๗
เงินลงทุนชั่วคราว	๒.๔, ๔	๒๖,๖๘๔,๘๑๘,๓๔๓.๒๕	๙,๗๖๖,๗๕๑,๒๒๐.๐๘
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๒.๕, ๕	๑๒๒,๐๓๓,๑๕๖.๓๗	๔๑๒,๒๖๑,๔๖๔.๘๙
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๖, ๖	๓๗,๑๖๐,๗๑๘,๔๐๐.๐๐	๒๐,๑๒๔,๐๓๗,๔๕๕.๗๗
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๗,๐๙๕,๗๓๗.๑๖	๗,๔๘๓,๑๒๔.๐๘
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๘,๙๖๒,๖๐๒.๐๒	๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๑๘๙,๑๐๒,๑๓๐.๐๒	๑๖๕,๖๑๙,๒๒๕.๗๔
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๗๘,๘๘๐,๖๙๑,๕๕๖.๔๘	๖๒,๗๘๗,๖๓๙,๙๕๕.๙๓
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	๙	๒๐๙,๕๑๗,๙๖๗.๙๖	๒๐๕,๙๐๔,๗๖๒.๔๘
รายได้ค้างรับ	๒.๖, ๖	๑๘๖,๙๓๐,๔๗๐,๘๔๑.๑๒	๖๗,๗๔๒,๙๘๔,๐๐๐.๐๐
อาคารและอุปกรณ์	๒.๘, ๑๐	๑,๔๐๙,๘๘๕,๑๗๔.๔๒	๑,๒๖๓,๖๘๑,๒๙๘.๓๓
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	๑๑	๗๓,๓๖๖,๒๕๗.๑๔	๑๓๓,๔๕๙,๘๙๘.๔๑
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๙, ๑๒	๓๔๙,๖๔๔,๗๐๕.๔๙	๓๔๘,๖๕๙,๗๔๖.๘๔
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (เงินให้กู้ยืมกระทรวงการคลัง)		๑๒,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๒๐๑,๒๗๒,๘๘๔,๙๔๖.๑๓	๖๙,๖๙๔,๖๘๙,๗๐๖.๐๖
รวมสินทรัพย์		๒๘๐,๑๕๓,๕๗๖,๕๐๒.๖๑	๑๓๒,๔๘๒,๓๒๙,๖๖๑.๙๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

	หมายเหตุ	๒๕๕๙	หน่วย : บาท ๒๕๕๘
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๓	๔๓๘,๒๓๗,๙๖๒.๑๒	๑,๓๒๘,๑๗๑,๖๐๖.๑๑
รายได้รับล่วงหน้า	๑๔	๗๖,๓๐๔,๔๙๗.๒๕	๑,๒๖๘,๖๒๘,๒๘๐.๕๖
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๒.๑๔, ๑๕	๕๓๓,๗๙๔,๖๘๐.๘๙	๔๖๙,๙๘๗,๘๔๗.๓๙
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๑๑, ๑๖	๒๙,๒๘๑,๔๖๕,๘๓๖.๘๖	๑๓,๕๐๙,๔๗๒,๑๖๐.๑๗
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๗	๑,๗๑๖,๔๘๔,๐๐๐.๐๐	๖๒๔,๖๑๐,๐๐๐.๐๐
หนี้สินสัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๘	๔๕,๓๑๒,๗๕๘.๒๙	๖๒,๘๕๐,๔๙๓.๒๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๙	๒๖๓,๓๒๗,๓๙๑.๖๗	๑,๐๗๗,๘๘๒,๗๐๗.๑๑
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๓๒,๓๕๔,๙๒๗,๑๒๗.๐๘	๑๘,๓๔๑,๖๐๓,๐๙๔.๖๐
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
รายได้รอการรับรู้	๒.๑๐, ๒๐	๔,๘๔๓,๔๒๓,๑๓๙.๓๖	๕,๗๕๒,๖๘๐,๑๔๘.๕๖
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๘,๙๖๒,๖๐๒.๐๒	๒๙,๓๒๔,๖๙๙.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒.๑๑, ๑๖	๑๗๔,๖๖๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๖๓,๓๑๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๑๗	๑๒,๒๖๘,๔๗๐,๘๔๑.๑๒	๔,๔๓๑,๗๘๔,๐๐๐.๐๐
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	๑๘	๓๐,๗๗๑,๓๗๖.๑๖	๗๓,๗๙๒,๗๕๘.๑๖
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๑	๒๖๑,๒๑๑,๕๓๔.๔๘	๒๔๘,๕๙๓,๗๘๘.๘๔
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๙๒,๐๙๔,๘๓๙,๔๙๓.๑๔	๗๓,๘๔๗,๓๗๕,๓๙๔.๕๖
รวมหนี้สิน		๒๒๔,๔๔๙,๗๖๖,๖๒๐.๒๒	๙๒,๑๘๘,๙๗๘,๔๘๙.๑๖
ส่วนของทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
กำไรสะสม		๘๐,๔๓๘,๕๗๗,๙๘๗.๖๑	๖๐,๓๕๘,๔๕๘,๖๓๐.๕๑
องค์ประกอบอื่นของส่วนทุน		(๒๔,๙๓๓,๐๙๓,๙๗๒.๖๖)	(๒๐,๒๖๓,๔๓๓,๓๒๕.๑๒)
รวมส่วนของทุน		๕๕,๗๐๓,๘๐๙,๘๘๒.๓๙	๔๐,๒๙๓,๓๕๑,๑๗๒.๘๓
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๒๘๐,๑๕๓,๕๗๖,๕๐๒.๖๑	๑๓๒,๔๘๒,๓๒๙,๖๖๑.๙๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับงวดปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

	หมายเหตุ		หน่วย : บาท
		๒๕๕๙	**๒๕๕๘**
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม	๒.๑๒, ๒๒	๑๖๒,๒๔๘,๙๒๙,๙๙๔.๔๐	๙๐,๔๑๔,๐๒๕,๓๐๘.๔๖
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๓	๑,๕๑๕,๙๕๓,๔๔๓.๔๘	๕,๕๕๓,๒๙๓,๐๘๑.๑๔
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๔	๑๔,๑๙๐,๔๑๙,๒๕๓.๐๕	๙,๓๙๑,๓๖๒,๑๑๔.๓๑
รายได้อื่น	๒๕	๗๖๐,๘๙๐,๓๔๗.๗๔	๑,๑๒๒,๓๑๘,๑๓๒.๓๒
รวมรายได้		๑๗๘,๗๑๖,๑๙๓,๐๓๘.๖๗	๑๐๖,๔๘๐,๙๙๘,๖๓๖.๒๓
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-ประมูลคลื่นความถี่	๒.๑๒, ๒๖	๑๕๓,๙๕๒,๓๑๕,๑๐๘.๓๐	๘๐,๖๘๗,๓๗๑,๕๕๘.๓๓
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่	๒.๑๒, ๒๗	๒๔,๖๘๓,๓๔๐.๒๙	๑๒๕,๗๙๓,๗๗๘.๗๕
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒.๑๗, ๒๘	๑,๓๔๒,๓๐๙,๙๒๓.๖๙	๑,๒๒๒,๕๖๔,๔๖๒.๖๒
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒.๑๗, ๒๙	๑,๖๓๙,๔๓๕,๔๑๑.๓๘	๒,๒๔๔,๖๙๒,๙๐๐.๙๓
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๓๐	๗๖,๔๓๘,๘๑๘.๑๑	๑๔๙,๘๓๘,๔๕๘.๘๗
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๓๑	๕๙๔,๕๑๓,๐๐๘.๖๔	๕๐๘,๒๑๕,๕๒๐.๙๘
ดอกเบี้ยจ่ายจากสัญญาเช่าทางการเงิน		๔,๒๓๖,๔๐๓.๔๓	๔,๒๔๖,๑๘๘.๕๙
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๒.๑๖, ๓๒	๓๖๖,๓๔๔,๘๐๖.๗๒	๑๔๑,๗๗๙,๑๑๒.๗๖
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๓๓	๖๐๗,๓๙๖,๘๖๑.๐๑	๔,๙๔๘,๙๘๑,๐๔๑.๓๗
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๒๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๑๕๘,๖๓๖,๐๗๓,๖๘๑.๕๗	๙๐,๐๔๓,๔๘๓,๐๒๓.๒๐
กำไรสุทธิสำหรับปี		๒๐,๐๘๐,๑๑๙,๓๕๗.๑๐	๑๖,๔๓๗,๕๑๕,๖๑๓.๐๓
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		(๔,๖๓๗,๔๕๕,๑๑๐.๔๓)	(๔,๕๑๒,๕๐๐,๓๓๙.๗๖)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง-สถานีวิทยุ ๑ ปณ.		(๓๒,๒๐๕,๕๓๗.๑๑)	(๕๘,๕๔๘,๖๔๓.๖๗)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(๔,๖๖๙,๖๖๐,๖๔๗.๕๔)	(๔,๕๗๑,๐๔๘,๙๘๓.๔๓)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		๑๕,๔๑๐,๔๕๘,๗๐๙.๕๖	๑๑,๘๖๖,๔๖๖,๖๒๙.๖๐

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุน
สำหรับงวดปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุน	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่นของส่วนทุน เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้ของรัฐ	รวมทั้งสิ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๔๓,๙๒๐,๙๔๓,๐๑๗.๔๘	(๑๕,๖๙๒,๓๘๔,๓๔๑.๖๙)	๒๘,๔๒๖,๘๘๔,๕๔๓.๒๓
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	๑๖,๔๓๗,๕๑๕,๖๑๓.๐๓	-	๑๖,๔๓๗,๕๑๕,๖๑๓.๐๓
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	(๔,๕๗๑,๐๔๘,๙๘๓.๔๓)	(๔,๕๗๑,๐๔๘,๙๘๓.๔๓)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๖๐,๓๕๘,๔๕๘,๖๓๐.๕๑	(๒๐,๒๖๓,๔๓๓,๓๒๕.๑๒)	๔๐,๒๙๓,๓๕๑,๑๗๒.๘๓
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	๒๐,๐๘๐,๑๑๙,๓๕๗.๑๐	-	๒๐,๐๘๐,๑๑๙,๓๕๗.๑๐
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	(๔,๖๖๙,๖๖๐,๖๔๗.๕๔)	(๔,๖๖๙,๖๖๐,๖๔๗.๕๔)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๘๐,๔๓๘,๕๗๗,๙๘๗.๖๑	(๒๔,๙๓๓,๐๙๓,๙๗๒.๖๖)	๕๕,๗๐๓,๘๐๙,๘๘๒.๓๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

หน่วย : บาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิสำหรับงวด	๒๐,๐๘๐,๑๑๙,๓๕๗.๑๐	๑๖,๔๓๗,๕๑๕,๖๑๓.๐๓
รายการปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๕๙๔,๕๑๓,๐๐๘.๖๔	๕๐๘,๒๑๕,๕๒๐.๙๘
รายได้จากการรับบริจาค	(๑๑,๖๑๙,๕๒๒.๖๖)	(๑๑,๕๙๕,๕๗๑.๖๐)
หนี้สงสัยจะสูญ	๔๑๔,๖๐๓.๐๐	๔๐๔,๕๑๗,๔๙๖.๘๘
รายได้ดอกเบี้ย	(๖๗๖,๖๓๙,๓๖๗.๘๑)	(๙๑๗,๙๐๓,๐๕๑.๖๙)
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจ่ายอาคารและอุปกรณ์	-	(๒๑๗,๗๘๗.๗๔)
ดอกเบี้ยจ่าย	๔,๒๓๖,๔๐๓.๔๓	๔,๒๔๖,๑๘๘.๕๙
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	๑๙,๙๙๑,๐๒๔,๔๘๑.๗๐	๑๖,๔๒๔,๗๗๘,๔๐๘.๔๕
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๒๘๙,๘๑๓,๗๐๕.๕๒	(๗๓๗,๕๕๑,๘๙๗.๐๙)
รายได้ค้างรับ	(๑๓๖,๒๒๔,๑๖๗,๗๘๕.๓๕)	(๒๕,๓๑๕,๕๗๘,๘๑๓.๑๗)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๓๘๗,๓๘๖.๙๒	(๔๐๕,๔๘๔.๙๑)
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้ค่าวิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๓๖๒,๐๙๖.๙๘	๒,๓๐๔,๘๑๐.๘๖
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๒๑,๘๑๙,๑๒๐.๙๖	(๖๔,๙๓๑,๔๔๕.๘๘)
การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	(๘๘๙,๙๓๓,๖๔๓.๙๙)	๘๔,๔๗๓,๕๗๗.๙๕
รายได้รับล่วงหน้า	(๑,๑๙๒,๓๒๓,๗๘๓.๓๑)	๑,๒๐๗,๘๗๗,๘๑๒.๓๒
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๒๗,๑๒๒,๗๙๓,๖๗๖.๖๙	๒๔,๐๐๐,๑๖๔,๘๖๗.๘๕
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๖๓,๘๐๖,๘๓๓.๕๐	๗๗,๙๓๖,๗๓๘.๙๔
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(๘๑๔,๕๕๕,๓๑๕.๔๔)	๒๖,๙๐๑,๘๑๕.๖๓
รายได้รอการรับรู้	(๘๙๗,๖๓๗,๔๘๖.๕๔)	(๔,๘๔๕,๗๙๐,๖๕๐.๐๐)
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	(๓๖๒,๐๙๖.๙๘)	(๒,๓๐๔,๘๑๐.๘๖)
ภาษีขายรอนำส่งจากการประมูลคลื่นความถี่	๘,๙๒๘,๕๖๐,๘๔๑.๑๒	๑,๕๔๘,๙๗๐,๕๐๐.๐๐
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	(๖๔,๗๙๕,๕๒๐.๔๐)	(๒,๖๕๖,๘๙๖.๖๗)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑๒,๖๑๗,๗๔๕.๖๔	๑๗๔,๒๖๗,๓๒๐.๘๓
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	๑๖,๔๔๗,๔๑๐,๒๕๗.๐๒	๑๒,๕๗๘,๔๕๕,๘๕๔.๒๕
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว	(๑๖,๙๑๘,๐๖๗,๑๒๓.๑๗)	๘,๙๙๑,๓๓๔,๗๒๕.๓๓
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว	(๓,๖๑๓,๒๐๕.๔๘)	(๓,๙๓๘,๓๔๕.๑๓)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	๕๓๑,๓๓๗,๓๔๒.๕๗	๙๒๓,๙๔๖,๗๒๗.๙๑
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนให้กู้ยืมระยะยาว	(๑๒,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐)	-
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(๔๗๓,๑๓๕,๑๑๘.๒๔)	(๓๓๖,๕๐๘,๖๒๗.๘๓)
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	(๓,๗๙๐,๓๖๕.๐๘)	(๖๕,๕๖๐,๗๙๓.๓๑)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๒๐๔,๖๘๒,๗๑๘.๗๙)	(๒๒๐,๖๓๐,๑๕๗.๔๓)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(๒๙,๓๗๑,๙๕๑,๑๘๘.๑๙)	๙,๒๘๘,๖๔๓,๕๒๙.๕๔

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

หน่วย : บาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๔,๖๖๙,๖๖๐,๖๔๗.๕๔)	(๔,๕๗๑,๐๔๘,๙๘๓.๔๓)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(๔,๖๖๙,๖๖๐,๖๔๗.๕๔)	(๔,๕๗๑,๐๔๘,๙๘๓.๔๓)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	**(๑๗,๕๙๔,๒๐๑,๕๗๘.๗๑)**	**๑๗,๒๙๖,๐๕๐,๔๐๐.๓๖**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	**๓๒,๒๘๒,๑๖๒,๗๖๖.๓๗**	**๑๔,๙๘๖,๑๑๒,๓๖๖.๐๑**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	**๑๔,๖๘๗,๙๖๑,๑๘๗.๖๖**	**๓๒,๒๘๒,๑๖๒,๗๖๖.๓๗**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ”

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสำนักงาน กสทช. กับกองทุนต่างๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช. ได้ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

๒.๒ มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง งบการเงินรวม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลา รายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๘)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง งบการเงินรวม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมป์ ได้ออกมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ และฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ ผู้บริหารได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานและการตีความมาตรฐานดังกล่าวและเชื่อว่าโดยส่วนใหญ่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในหลักการสำคัญ และจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

๒.๓ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน

๒.๔ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๒.๕ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้ เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่าย

๒.๖ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียมมีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗

๒.๗ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง - ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๘ อาคารและอุปกรณ์

๒.๘.๑ สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน

อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่หน่วยงานก่อสร้างเอง ซึ่งรวมต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมจะใช้งาน

ส่วนประกอบของอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่ต่างกันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอาคารและอุปกรณ์ โดยจะรับรู้จำนวนสุทธิเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

๒.๘.๒ สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้นๆ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕ - ๒๐
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒ - ๑๕

หลักเกณฑ์การรับรู้อาคารและอุปกรณ์

ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕
- อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท
- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์

ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐
- อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๕๑ - ปัจจุบัน
- อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

๒.๙ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า
ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๒.๑๐ รายได้รอการรับรู้

- สินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคจะบันทึกเป็นสินทรัพย์คู่กับรายได้รอการรับรู้และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคคู่กับการตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่รับบริจาคตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น

- รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๒.๑๑ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม รวมทั้งเงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปีและเงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่างๆ ในปีก่อนๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดินด้วย

๒.๑๒ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายตาม พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๓ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๑ นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่ง พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าวหากยังมิได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

๒.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

กองทุนสวัสดิการสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานและการสงเคราะห์พื้นฐาน ได้แก่ การสนับสนุนเพื่อการศึกษาของบุตร การรักษาพยาบาล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต การทำขวัญ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ เช่น สวัสดิการกู้ยืม สวัสดิการที่อยู่อาศัย สวัสดิการกีฬาและนันทนาการ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการสงเคราะห์ประเภทอื่นๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

เงินกองทุนบำเหน็จพนักงาน เป็นเงินบำเหน็จพนักงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย และบำเหน็จพิเศษจ่ายในจำนวนยี่สิบสี่เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย จากการได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่จนทุพพลภาพ และสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายเมื่อถึงแก่ความตายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวข้างต้นจะจ่ายจากเงินของกองทุนบำเหน็จที่จัดตั้งโดยสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีแหล่งเงินรายรับจากเงินประเดิมและเงินจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อให้เพียงพอกับภาระเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายทั้งสิ้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี รวมทั้งดอกผลของกองทุนบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่สำนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนร้อยละ ๑๐ ของเงินเดือนพนักงาน ตามข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม โดยตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงานรับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสองและมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอรับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่ส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๖ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๗ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เช่น สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
เงินสด	๐.๐๖	๐.๒๒
เงินสดย่อย	๐.๔๙	๐.๓๓
เช็ครับรอนำฝาก	๐.๖๘	๐.๑๓
เงินฝากธนาคาร		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๓๘.๓๗	๑๔.๑๗
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๗,๙๕๖.๙๓	๒๒,๐๔๔.๖๘
เงินฝากบัญชีประจำไม่เกิน ๓ เดือน	๖,๖๙๑.๔๓	๑๐,๒๒๒.๖๓
รวม	๑๔,๖๘๗.๙๖	๓๒,๒๘๒.๑๖
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑ - ๒)	๘,๖๖๕.๑๗	๘,๐๖๑.๕๒
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓ - ๕)	๙๔.๗๐	๖๗.๕๔
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๕,๖๗๗.๒๑	๒๒,๓๕๒.๙๓
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝาก ประกันสัญญาและอื่นๆ	๒๕๐.๘๘	๑,๘๐๐.๑๗
	๑๔,๖๘๗.๙๖	๓๒,๒๘๒.๑๖

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๑๔,๖๘๗.๙๖ และ ๓๒,๒๘๒.๑๖ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ เดิมจำนวน ๒๐.๗๒ และ ๒๐.๘๑ ล้านบาท (ได้รวมดอกเบี้ยรับไว้แล้ว) ตามลำดับ เพื่อจ่ายค่าภาระผูกพันของกองทุนพัฒนาฯ เดิม

๔. เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๒๖,๖๘๔.๘๒	๙,๗๖๖.๗๕
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๒๖,๖๘๔.๘๒	๙,๗๖๖.๗๕
เงินลงทุนชั่วคราวประกอบด้วย		
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑ - ๒)	๐.๐๒	๐.๐๒
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓ - ๕)	๔.๗๙	-
เงินลงทุนชั่วคราวจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๖,๑๔๐.๐๐	๙,๕๕๐.๐๐
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก	๕๔๐.๐๑	๒๑๖.๗๓
	๒๖,๖๘๔.๘๒	๙,๗๖๖.๗๕

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๒๖,๖๘๔.๘๒ และ ๙,๗๖๖.๗๕ ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีภาระผูกพันจำนวน ๒๐๔.๙๖ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๖	๐.๐๔
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๗๙๐.๕๖	๗๘๙.๙๔
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๐.๔๓	๐.๔๓
ลูกหนี้ประมูลคลื่นความถี่ TV digital	-	๒๘๘.๔๗
ลูกหนี้	๒๙.๘๙	๓๑.๘๖
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๖๙๘.๙๑)	(๖๙๘.๔๘)
รวม	๑๒๒.๐๓	๔๑๒.๒๖

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๗๙๐.๕๖ และ ๗๘๙.๙๔ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของบริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่งทรูมูฟยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจากทรูมูฟให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ทรูมูฟนำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ทรูมูฟมีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟสามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ทรูมูฟได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟได้ทำหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้อัยการสำนักงานคดีแพ่งดำเนินคดีกับทรูมูฟต่อไป

๖. รายได้ค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้จากประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ	๒๑,๖๐๘.๑๒	-
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๔,๖๒๙.๕๖	๙,๒๕๙.๑๔
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๕,๕๖๙.๑๕	๕,๗๓๕.๖๕
รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ	๕,๓๕๓.๘๘	๕,๑๒๙.๒๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๓๗,๑๖๐.๗๑	๒๐,๑๒๔.๐๔
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้จากประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ	๑๔๕,๔๒๕.๑๘	-
รายได้จากประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ค้างรับ	๒๑,๖๐๘.๑๑	๔๓,๒๑๖.๒๓
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๑๙,๘๙๗.๑๙	๒๔,๕๒๖.๗๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๘๖,๙๓๐.๔๘	๖๗,๗๔๒.๙๘
รวม	๒๒๔,๐๙๑.๑๙	๘๗,๘๖๗.๐๒

รายได้ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๒๒๔,๐๙๑.๑๙ และ ๘๗,๘๖๗.๐๒ ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบไปด้วย รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๔๕,๔๒๕.๑๗ ล้านบาท รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๔๓,๒๑๖.๒๓ และ ๔๓,๒๑๖.๒๓ ล้านบาท และรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๒๔,๕๒๖.๗๕ และ ๓๓,๗๘๕.๘๙ ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ขยายระยะการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือพร้อมดอกเบี้ยของเงินที่ต้องชำระในอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดในวันที่ชำระ

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๕,๕๖๙.๑๕ และ ๕,๗๓๕.๖๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการเป็นอัตราก้าวหน้าจากรายได้โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วัน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีโดยรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕,๗๓๕.๖๕ ล้านบาท สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระแล้วทั้งหมด

รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ ณ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๕,๓๕๓.๘๘ และ ๕,๑๒๙.๒๕ ล้านบาท เป็นการตั้งประมาณการรายได้ที่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะได้รับจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับรอบที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม) ประจำปี ๒๕๕๘ โดยคำนวณจากมูลค่าฐานรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบของการนำส่งเงินรายได้ตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่กองทุนประกาศกำหนด

๗. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๔๔	๖.๕๒
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๐.๖๖	๐.๙๖
รวม	๗.๑๐	๗.๔๘

๘. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๒๕.๐๖	๒๓.๘๗
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๔.๘๙	๘.๓๔
ดอกเบี้ยค้างรับ	๑๔๕.๓๐	๖๘.๗๓
เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า	๖.๑๖	๕๙.๒๗
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	๗.๖๙	๕.๔๑
รวม	๑๘๙.๑๐	๑๖๕.๖๒

ดอกเบี้ยค้างรับจำนวน ๑๔๕.๓๐ และ ๖๘.๗๓ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๑๓๙.๔๐ และ ๕๙.๕๓ ล้านบาท ตามลำดับ

เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕๙.๒๗ ล้านบาท เป็นเงินมัดจำจ่ายล่วงหน้าในการจัดซื้อชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่ระบบควบคุมระยะไกลหรือ Remote Control Radio Monitoring Station จำนวน ๓๒ สถานี ตามสัญญาเลขที่ พย.(ช)(ผภ) ๒๑๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และเลขที่ พย.(ช)(ผภ) ๒๑๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

๙. เงินลงทุนระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๐๙.๕๒	๒๐๕.๙๐
รวม	๒๐๙.๕๒	๒๐๕.๙๐

เงินลงทุนระยะยาว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๒๐๙.๕๒ และ ๒๐๕.๙๐ ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งซึ่งมีภาระผูกพันจำนวน ๑๙๕.๐๔ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๑๐. อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	๓๑ ธ.ค. ๕๙ อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	งานระหว่างทำ	รวม	๓๑ ธ.ค. ๕๘ รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๘๕๙.๖๘	๑,๑๑๒.๕๘	๘๑๗.๖๑	๑๗๙.๔๔	๓๐๐.๕๔	๒๒๒.๘๐	๓,๔๙๒.๖๕	๓,๑๕๗.๓๒
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒.๙๘	๔๕๖.๒๕	๔๑.๖๕	๔.๓๐	๓๕.๖๕	๔๗๓.๑๕	๑,๐๑๓.๙๘	๑,๐๗๕.๕๐
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	-	(๕๔๐.๘๒)	(๕๔๐.๘๒)	(๗๔๐.๑๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๖๒.๖๖	๑,๕๖๘.๘๓	๘๕๙.๒๖	๑๘๓.๗๔	๓๓๖.๑๙	๑๕๕.๑๓	๓,๙๖๕.๘๑	๓,๔๙๒.๖๕
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๔๗๒.๓๓	๘๑๐.๗๗	๖๒๑.๒๓	๑๓๖.๔๑	๑๘๘.๒๓	-	๒,๒๒๘.๙๗	๑,๙๕๕.๕๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๔๐.๔๗	๑๒๗.๖๐	๑๐๘.๙๔	๑๗.๕๒	๓๒.๔๒	-	๓๒๖.๙๕	๓๐๒.๗๐
ลดลงระหว่างงวด	-	-	-	-	-	-	-	(๒๙.๒๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๕๑๒.๘๐	๙๓๘.๓๗	๗๓๐.๑๗	๑๕๓.๙๓	๒๒๐.๖๕	-	๒,๕๕๕.๙๒	๒,๒๒๘.๙๗
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙	๓๔๙.๘๖	๖๓๐.๔๖	๑๒๙.๐๙	๒๙.๘๑	๑๑๕.๕๔	๑๕๕.๑๓	๑,๔๐๙.๘๙	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘	๓๘๗.๓๕	๓๐๑.๘๑	๑๙๖.๓๘	๔๓.๐๓	๑๑๒.๓๑	๒๒๒.๘๐	-	๑,๒๖๓.๖๘

๑๑. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙
ราคาทุน				
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๗๔.๗๐	๓.๗๙	-	๑๗๘.๔๙
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๑๐๑.๗๕	-	-	๑๐๑.๗๕
รวม	๒๗๖.๔๕	๓.๗๙	-	๒๘๐.๒๔
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๐๑.๕๗	๓๕.๙๐	-	๑๓๗.๔๗
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๔๑.๔๒	๒๗.๙๘	-	๖๙.๔๐
รวม	๑๔๒.๙๙	๖๓.๘๘	-	๒๐๖.๘๗
ราคาตามบัญชี	๑๓๓.๔๖	๖๐.๐๙	-	๗๓.๓๗

๑๒. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๖๓๘.๒๑	๒๐๔.๖๘	-	๘๔๒.๘๙
หักค่าตัดจำหน่ายสะสม	(๒๘๙.๕๕)	(๒๐๓.๗๐)	-	(๔๙๓.๒๕)
รวม	๓๔๘.๖๖	(๐.๙๘)	-	๓๔๙.๖๔

๑๓. เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
เจ้าหนี้	๔๓๔.๑๕	๑,๓๒๑.๒๔
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๐.๑๘	๐.๗๔
เช็คจ่าย	๓.๙๑	๖.๑๙
รวม	๔๓๘.๒๔	๑,๓๒๘.๑๗

เจ้าหนี้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑,๓๒๑.๒๔ ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวนเงิน ๘๕๐.๖๑ ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นเจ้าหนี้ที่เกิดจากผู้เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้รวบรวมคูปองที่ได้รับจากประชาชนในการแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดซื้ออุปกรณ์สำหรับชมทีวีระบบดิจิตอลภาคพื้นดินที่มีมูลค่าฉบับละ ๖๙๐.๐๐ บาท มาขอเบิกเงินกับกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ในปี ๒๕๕๘ จำนวน ๘๓๗.๙๖ ล้านบาท ทั้งนี้กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะจ่ายเงินค่าคูปองให้กับผู้ประกอบการแต่ละรายหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายแล้วเสร็จ

๑๔. รายได้รับล่วงหน้า

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๖๒.๘๔	๕๓.๒๖
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รับล่วงหน้า	-	๑,๒๐๓.๗๔
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๔.๕๘	๓.๔๔
อื่นๆ	๘.๘๘	๘.๑๙
รวม	๗๖.๓๐	๑,๒๖๘.๖๓

๑๕. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ยอดยกมา	๔๖๙.๙๙	๓๙๒.๐๕
บวก ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๘๐.๘๐	๙๗.๙๘
หัก จ่ายหนี้สินผลประโยชน์พนักงานให้พนักงานเมื่อออกจากงาน	(๑๗.๐๐)	(๒๐.๐๔)
ยอดยกไป	๕๓๓.๗๙	๔๖๙.๙๙

๑๖. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๘	ค้างนำส่ง เพิ่ม/ลด	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๑.๐๕	๐.๓๖	๑.๐๕	๐.๓๖
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๖.๕๑	๕.๓๕	๖.๕๑	๕.๓๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	-	๑๖,๐๐๐.๔๐	๑๕,๙๘๖.๔๘	๑๓.๙๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๗.๘๖	๒๐,๑๙๕.๔๒	-	๒๐,๒๐๓.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๘,๙๒๓.๐๐	๔,๓๕๒.๗๙	๘,๙๔๓.๙๕	๔,๓๓๑.๘๔
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	-	๕๗.๐๕	-	๕๗.๐๕
รายได้เงินค่าเสียหายจากการประมูล	-	๗๙๘.๕๒	๗๙๘.๕๒	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๕๘.๕๕	๓๒.๒๑	๕๘.๕๕	๓๒.๒๑
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๕๘	๔,๕๑๒.๕๐	-	๔,๕๑๒.๕๐	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี 59	-	๔,๖๓๗.๔๖	-	๔,๖๓๗.๔๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๓,๕๐๙.๔๗	๔๖,๐๗๙.๕๖	๓๐,๓๐๗.๕๖	๒๙,๒๘๑.๔๗
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	-	๑๓๕,๘๗๒.๐๐	-	๑๓๕,๘๗๒.๐๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๔๐,๓๘๙.๐๐	-	๒๐,๑๙๔.๕๐	๒๐,๑๙๔.๕๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒๒,๙๒๒.๒๐	-	๔,๓๒๖.๗๐	๑๘,๕๙๕.๕๐
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๖๓,๓๑๑.๒๐	๑๓๕,๘๗๒.๐๐	๒๔,๕๒๑.๒๐	๑๗๔,๖๖๒.๐๐
รวม	๗๖,๘๒๐.๖๗	๑๘๑,๙๕๑.๕๖	๕๔,๘๒๘.๗๖	๒๐๓,๙๔๓.๔๗

๑๗. ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๑,๔๑๓.๖๒	-
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๓๐๒.๘๖	๖๒๔.๖๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑,๗๑๖.๔๘	๖๒๔.๖๑
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๙,๕๕๓.๑๗	-
ประมูลคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๑,๔๑๓.๖๒	๒,๘๒๗.๒๓
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑,๓๐๑.๖๘	๑,๖๐๔.๕๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๒,๒๖๘.๔๗	๔,๔๓๑.๗๘
รวม	๑๓,๙๘๔.๙๕	๕,๐๕๖.๓๙

๑๘. หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
มูลค่าของหนี้สิน	๔๗.๓๙	๖๗.๐๖
ดอกเบี้ย	(๒.๐๘)	(๔.๒๑)
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี (มูลค่าปัจจุบัน)	๔๕.๓๑	๖๒.๘๕
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
มูลค่าของหนี้สิน	๓๑.๕๐	๗๖.๔๒
ดอกเบี้ย	(๐.๗๓)	(๒.๖๓)
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี (มูลค่าปัจจุบัน)	๓๐.๗๗	๗๓.๗๙
รวม	๗๖.๐๘	๑๓๖.๖๔

๑๙. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ใบสำคัญค้างจ่าย	๐.๐๖	๐.๐๘
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๒๐๖.๔๘	๑๙๗.๒๗
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๗.๔๘	๙.๔๒
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๑.๐๐	๘๑๙.๘๔
หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ	๔๘.๔๑	๕๑.๒๗
รวม	๒๗๓.๖๐	๑,๐๗๗.๘๘

๒๐. รายได้รอการรับรู้

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการ		
โทรทัศน์ในระบบดิจิตอลรอการรับรู้	๔,๖๔๓.๘๕	๕,๖๒๓.๗๙
รายได้ค่าปรับทางการปกครองรอการรับรู้	๑๘๘.๔๙	๑๐๖.๖๖
รายได้จากการรับบริจาครอการรับรู้	๑๑.๐๘	๒๒.๒๓
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔,๘๔๓.๔๒	๕,๗๕๒.๖๘

การเคลื่อนไหวของรายได้รอการรับรู้ในงวดปี ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ยอดยกมาต้นงวด	๕,๗๕๒.๖๘	๑๐,๖๑๐.๐๗
บวกรายได้รอการรับรู้ในระหว่างงวด	-	-
หักรับรู้เป็นรายได้ในระหว่างงวด	(๙๐๙.๒๖)	(๔,๘๕๗.๓๙)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔,๘๔๓.๔๒	๕,๗๕๒.๖๘

รายได้รอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๔,๘๔๓.๔๒ และ ๕,๗๕๒.๖๘ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลรอการรับรู้จำนวน ๔,๖๔๓.๘๕ และ ๕,๖๒๓.๗๙ ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๐

การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐,๘๖๒.๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วยราคาประมูลขั้นต่ำจำนวน ๑๕,๑๙๐.๐๐ ล้านบาท และเป็นส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำจำนวน ๓๕,๖๗๒.๐๐ ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็น ๖ งวด โดยงวดที่หนึ่งให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของราคาขั้นต่ำ และร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ รวมเป็นเงิน ๑๑,๑๖๒.๒๐ ล้านบาท ซึ่งผู้ประกอบการนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ตามมาตรา ๕๓(๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เพื่อนำไปใช้สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ได้บันทึกเงินที่ได้รับจำนวนดังกล่าวเป็นหนี้สินและจะโอนรับรู้เป็นรายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง

รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลรอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
ยอดยกมา	๕,๖๒๓.๗๙	๑๐,๔๖๙.๕๘
บวก รับเงินรายได้ระหว่างปี		
รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่ฯ งวดที่ ๑	-	-
รวม	๕,๖๒๓.๗๙	๑๐,๔๖๙.๕๘
หัก โอนรับรู้เป็นรายได้สำหรับงวดปัจจุบัน	(๙๗๙.๙๔)	(๔,๘๔๕.๗๙)
ยอดคงเหลือ	๔,๖๔๓.๘๕	๕,๖๒๓.๗๙

๒๑. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	๓๑ ธ.ค. ๕๙	๓๑ ธ.ค. ๕๘
เงินมัดจำประกันสัญญา	๙๕.๒๒	๗๗.๓๘
เงินประกันผลงาน	๑๖๔.๒๐	๑๖๙.๕๘
เงินประกันความเสียหาย	๐.๔๔	๐.๔๔
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๗	๐.๓๖
เงินรับฝากอื่นๆ	๐.๙๘	๐.๘๓
รวม	๒๖๑.๒๑	๒๔๘.๕๙

เงินประกันผลงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ จำนวน ๑๖๔.๒๐ และ ๑๖๙.๕๘ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินประกันของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๑๔๔.๓๖ และ ๑๔๙.๘๒ ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลสำหรับการรับประกันคุณภาพของสินค้าและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการนำเครื่องรับสัญญาณไปใช้ให้กับประชาชนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะเก็บเงินประกันในอัตราร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินค่าคูปองที่จ่ายให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

๒๒. รายได้จากกิจการโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๑๕๑,๙๕๒.๐๐	-
รายได้ค่าเสียหายจากการประมูลคลื่นความถี่ฯ	๗๙๘.๕๒	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	-	๘๐,๗๗๘.๐๐
รายได้การประมูลเลขหมายสวย	๕๗.๙๗	-
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๔๐.๑๐	๑๑๗.๖๔
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วิทยุคมนาคม	๑๙๕.๙๙	๑๒๕.๘๕
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๕,๑๙๕.๘๓	๕,๑๖๓.๓๒
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๘๙๐.๑๙	๔,๒๑๙.๐๙
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๑๘.๓๓	๑๐.๑๓
รวม	๑๖๒,๒๔๘.๙๓	๙๐,๔๑๔.๐๓

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๕๑,๙๕๒.๐๐ ล้านบาท เป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม

๒๓. รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	๙๗๙.๙๕	๔,๘๔๕.๗๙
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง	๖๘.๒๙	๔๐.๗๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๓๙๗.๒๓	๖๐๐.๓๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๓๐.๘๕	๒๖.๓๘
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๓๙.๖๓	๔๐.๐๐
รวม	๑,๕๑๕.๙๕	๕,๕๕๓.๒๙

ในปี ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. มีรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ จำนวน ๙๗๙.๙๕ และ ๔,๘๔๕.๗๙ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นการรับรู้รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๑ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ (ดูหมายเหตุข้อ ๒๐) พร้อมดอกเบี้ยรับและรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๒ ถึง ๖ จำนวน ๒๔ ใบอนุญาต เป็นจำนวน ๔๐,๓๙๒.๔๒ ล้านบาท โดยระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระรายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒๒ ใบอนุญาต เป็นจำนวน ๗,๘๕๔.๖๐ ล้านบาท และสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งรายได้ดังกล่าวให้กับกระทรวงการคลังทั้งจำนวนในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการประมูลฯ ที่ยังไม่ได้รับชำระจำนวน ๒ ใบอนุญาต เป็นจำนวน ๒๖๙.๖๐ ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม ๑๘.๘๗ ล้านบาท รวมเป็นเงินค้างชำระ ๒๘๘.๔๗ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตจากการประมูลฯ ค้างชำระ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตได้วางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยสำนักงานได้รับชำระเงินจากผู้ค้ำประกันแล้วในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙

๒๔. รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

ในปี ๒๕๕๙ และ ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. มีรายได้เงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO) จำนวน ๑๔,๑๙๐.๔๒ และ ๙,๓๙๑.๓๖ ล้านบาท เป็นรายได้ที่เรียกเก็บเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนเสร็จสิ้น และมีการประกาศใช้แผนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามประกาศลงวันที่เดียวกัน โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายมีหน้าที่จัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อนำไปดำเนินการตามแผน

๒๕. รายได้อื่น

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๖๒.๔๘	๕๙.๗๕
ดอกเบี้ยรับ	๖๗๖.๖๔	๙๑๗.๙๐
รายได้อื่นๆ	๒๑.๗๗	๑๔๔.๖๗
รวม	๗๖๐.๘๙	๑,๑๒๒.๓๒

๒๖. รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง–ประมูลคลื่นความถี่

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๑๕๑,๘๗๒.๔๑	-
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๐.๙๒	๘๐,๖๘๗.๓๗
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑,๒๒๓.๔๒	-
ประมูลคลื่นความถี่ ค่าเสียหาย	๗๙๘.๕๒	-
ประมูลเลขหมายสวย	๕๗.๐๕	-
รวม	๑๕๓,๙๕๒.๓๒	๘๐,๖๘๗.๓๗

๒๗. ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๒๓.๗๖	๖๖.๔๐
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์	-	๕๙.๓๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	๐.๙๒	-
รวม	๒๔.๖๘	๑๒๕.๗๙

๒๘. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
เงินเดือนพนักงาน	๗๖๐.๐๕	๗๖๖.๖๐
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๑๒๖.๕๕	๑๐๒.๕๒
ค่าตอบแทน กสทช.	๓๑.๘๖	๓๓.๐๘
ค่าตอบแทนตามสัญญาจ้าง	๕๓.๔๐	๑๒.๒๒
ค่าตอบแทนรายเดือน	๗๔.๐๔	๓๓.๑๘
ค่าสวัสดิการ	๑๔๕.๒๓	๑๑๖.๙๖
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๖๕.๓๖	๖๐.๐๒
เงินบำเหน็จฯ	๘๕.๘๒	๙๗.๙๘
รวม	๑,๓๔๒.๓๑	๑,๒๒๒.๕๖

๒๙. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๓.๒๘	๗.๕๑
ค่าเบี้ยประชุม	๓๘.๔๐	๓๙.๗๘
ค่าตอบแทนอื่น	๑.๑๖	๐.๕๔
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๓๒.๘๘	๔๖.๓๒
ค่าซ่อมแซม	๓๓.๑๗	๒๑.๘๒
ค่าเช่า	๑๑๙.๑๘	๑๒๑.๕๕
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๑๗๓.๕๗	๙๙.๖๙
ค่าจ้างเหมาบริการ	๒๙๐.๒๑	๓๒๕.๖๘
ค่ารับรอง	๔.๑๘	๔.๘๕
ค่าพิธีการ	๔.๗๔	๘.๓๕
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๑๗.๑๐	๙.๙๔
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๑๕๔.๔๗	๑๐๖.๘๐
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	๒๓.๑๑	๑๙.๒๒
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๒๒๙.๖๔	๒๗๐.๓๕
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๖๙.๓๒	๘๑.๕๔
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๒.๔๐	๒.๓๑
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๒๕๒.๘๐	๓๑๐.๕๑
เงินบริจาคและการกุศล	๔๗.๙๖	๑๘๙.๑๑
ค่าใช้สอยอื่นๆ	๖.๗๘	๓.๙๓
ค่าวัสดุและครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๗๙.๒๙	๑๑๔.๑๔
หนี้สงสัยจะสูญ	๐.๔๐	๔๐๔.๕๒
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๕๕.๓๖	๕๖.๔๑
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์	-	(๐.๒๒)
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๐.๐๔	๐.๐๔
รวม	๑,๖๓๙.๔๔	๒,๒๔๔.๖๙

๓๐. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
ค่าไฟฟ้า	๒๖.๒๐	๒๘.๙๕
ค่าน้ำประปา	๑.๐๐	๑.๒๔
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๔.๐๖	๔.๕๙
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๔.๑๐	๑๓.๘๐
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๓๒	๐.๓๒
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๒๕.๙๓	๓๑.๔๑
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๔.๘๓	๖๙.๕๓
รวม	๗๖.๔๔	๑๔๙.๘๔

๓๑. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๔๐.๔๗	๓๙.๖๙
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๑๒๗.๖๐	๘๓.๖๒
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๑๐๘.๙๒	๑๐๒.๔๘
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๗.๕๒	๒๐.๗๒
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๓๒.๔๒	๒๘.๓๓
ค่าเสื่อมราคา-สัญญาเช่าทางการเงิน	๖๓.๘๘	๖๓.๘๑
รวมค่าเสื่อมราคา	๓๙๐.๘๑	๓๓๘.๖๕
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๐๓.๗๐	๑๖๙.๕๗
รวมค่าตัดจำหน่าย	๒๐๓.๗๐	๑๖๙.๕๗
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๕๙๔.๕๑	๕๐๘.๒๒

๓๒. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัยและพัฒนา	๒๗๓.๕๐	๑๒๓.๕๓
ค่าใช้จ่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	-	๓.๖๐
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดงาน ITU	๗๙.๓๒	-
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๑๓.๕๒	๑๔.๖๕
รวม	๓๖๖.๓๔	๑๔๑.๗๘

๓๓. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙	๒๕๕๘
ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	๔๓๓.๗๑	๔,๙๐๖.๗๒
ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา	๔๔.๐๖	๒๒.๐๘
ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร	๔.๔๒	๔.๑๘
ค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	๔.๙๘	๑๖.๐๐
ค่าใช้จ่ายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๑๒๐.๒๓	-
รวม	๖๐๗.๔๐	๔,๙๔๘.๙๘

ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง สำหรับปี ๒๕๕๘ จำนวนเงิน ๔,๙๐๖.๗๒ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายในโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล สำหรับปี ๒๕๕๘ โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จ่ายให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่ได้นำคูปองในการแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดซื้ออุปกรณ์สำหรับรับชมทีวีระบบดิจิตอลภาคพื้นดินที่มีมูลค่าฉบับละ ๖๙๐.๐๐ บาท ที่ได้รับจากประชาชน มาขอเบิกเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ตามเงื่อนไขที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ

๓๔. ค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม

หน่วย : ล้านบาท

	๒๕๕๙ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)	๒๕๕๘ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ขอขยายเวลา	-	๕๑๘.๒๒
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ขอขยายเวลา	๒๕๘.๑๙	๑,๑๖๘.๐๗
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๑,๗๕๙.๒๔	-
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗)	๓๒๒.๕๓	๔๗๗.๕๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๗)	๒๔๕.๐๙	๑,๑๓๑.๕๓
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	-	๙๗.๙๘
เงินรับฝาก เงินมัดจำประกันสัญญา และเงินประกันความสูญหายเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย และอื่นๆ	๑,๐๕๖.๕๔	๑๕๐.๓๒
รวม	๓,๖๔๑.๕๙	๓,๕๔๓.๖๘

๓๕. รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กร พ.ศ. ๒๕๕๓

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๘๔ วรรคสาม กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้แล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๑. ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

๒. ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

๓. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

โดยรัฐวิสาหกิจจำนวน ๒ แห่ง ต้องนำส่งรายได้ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๖ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำเสนอกระทรวงการคลังพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ในการหักค่าใช้จ่ายและวิธีปฏิบัติในการนำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๓๖. รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ประกอบด้วยคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่วง ช่วงแรกตั้งแต่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๖๙๗.๐๐ ล้านบาท กทค. ได้มีมติเห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ช่วงที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กทค. ได้มอบหมายให้คณะทำงานตรวจสอบเงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นช่วงที่มีประกาศ คสช. และในช่วงที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จนกระทั่งมีผู้ให้บริการรายใหม่โดยที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ วาระที่ ๕.๒ การกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ที่ประชุมพิจารณาแล้วว่า ในขณะที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับคำวินิจฉัยจากหัวหน้า คสช. ประกอบกับจะครบกำหนดวันหยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แล้วในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อไม่ให้การหยุดบริการดังกล่าวขัดต่อเจตนาของคำสั่งหัวหน้า คสช. จึงมีมติให้ชะลอการสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ออกไปจากกำหนดเดิมคือวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ไปก่อนจนกว่าจะมีผลการวินิจฉัยของ คสช. หรือจนกว่า กทค. จะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่ผู้ชนะประมูลรายใดรายหนึ่งแล้วเสร็จ ทั้งนี้ กทค. ได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แล้วเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ รวมถึงการแจ้งแนวทางการดำเนินการในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นแนวทางเดียวกันด้วย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้ใบอนุญาตมีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างรอผู้ชนะการประมูลมาชำระเงินประมูลฯ ภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐ - ๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ และคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม เพื่อจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ช่วงความถี่วิทยุ ๘๙๕ - ๙๐๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๔๐ - ๙๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ หรือจนกว่า กสทช. จะได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่ผู้ชนะการประมูลแล้วแต่กรณีใดถึงกำหนดก่อน ณ ปัจจุบันได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

๓๗. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๕ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๕ เห็นชอบแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และสำนักงาน กสทช. จึงได้ออกประกาศ กสทช. ในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยมีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) รวม ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท รายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ปีที่ดำเนินการ	รายละเอียดงาน	จำนวนเงิน
๒๕๕๕ - ๒๕๕๖	- ประมูลงาน USO ในจังหวัดนำร่อง ๒ จังหวัด	๕๐๐.๐๐
-	- สำรวจข้อมูลทั่วประเทศ	๑๐๐.๐๐
๒๕๕๖ - ๒๕๕๙	- ประมูลงาน USO ทั่วประเทศ	๑๘,๓๙๕.๕๐
๒๕๕๕ - ๒๕๕๙	- การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑,๔๗๒.๘๐
	รวม	**๒๐,๔๖๘.๓๐**

พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้จากผู้รับใบอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายที่มีหน้าที่จัดสรรเงินรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมแก่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ในวันเดียวกัน

ในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ มอบหมายให้คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการฯ พิจารณาและให้ความเห็นการจัดสรรเงินกองทุนฯ เกี่ยวกับ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาต่อไป และกลุ่มงาน USO ได้มาชี้แจงรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการฯ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ โดยได้นำเสนอการปรับปรุง (ร่าง) แผนปฏิบัติการ USO ปี ๒๕๕๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ปรับปรุงกรอบวงเงินรายโครงการให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เหลือของปี ๒๕๕๖ โดยลดลงจาก ๒,๔๖๑.๒๖ ล้านบาท เหลือ ๒,๐๒๙.๖๐ ล้านบาท

๒. มีการจัดกลุ่มโครงการออกเป็น ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๓๗. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียดโครงการ	**จำนวนเงิน**
กลุ่มที่ ๑ เป็นโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน รวม ๒ โครงการ และ ๑ งาน วงเงิน	๓๗๒.๓๙
กลุ่มที่ ๒ เป็นโครงการต่อเนื่องจากแผนเดิม รวม ๒ โครงการ วงเงิน	๑๑๖.๓๗
กลุ่มที่ ๓ เป็นโครงการใหม่ รวม ๗ โครงการ วงเงิน	๑,๔๔๐.๘๔
รวม	๑,๙๒๙.๖๐
งบประมาณสำรอง	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	**๒,๐๒๙.๖๐**

ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๕๖ มอบหมายให้นำกลุ่มโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ๕ โครงการ ไปปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่เหลือของปี ๒๕๕๖ พร้อมเสนอขอความเห็นชอบจาก กทค. ก่อนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ในส่วนโครงการใหม่ซึ่งคาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการได้ทันในปี ๒๕๕๖ ให้ไปจัดทำแผนในรายละเอียดโดยประสานกับกลุ่มงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และขอรับการจัดสรรในปี ๒๕๕๗ ต่อไป

ในวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๖ กทค. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๖ รับทราบร่างแผนปฏิบัติการ USO ประจำปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ตามที่กลุ่มงาน USO ได้ดำเนินการปรับแก้ไขใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ ทั้งนี้ให้สำนักงาน กสทช. โดยกลุ่มงาน USO พิจารณานำโครงการศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินไปบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดังกล่าวและปรับปรุงงบประมาณให้ถูกต้อง รวมถึงการเตรียมดำเนินการโครงการ ซึ่งปรับย้ายไปดำเนินการในปีงบประมาณปี ๒๕๕๗ ไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินโครงการด้วย

ในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เห็นชอบโครงการและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วย ๕ โครงการ ๑ แผนงาน ในกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เห็นชอบการพิจารณาอนุมัติวงเงินงบประมาณ ตามกรอบการใช้จ่ายเงินของปี ๒๕๕๖ เพียงจำนวน ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท โดยให้จัดสรรเงินกองทุนพัฒนาฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ไว้จำนวน ๔๙๕.๗๖ ล้านบาท และให้ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ จำนวน ๕๓๓.๑๕ ล้านบาท

เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗ สำนักงาน กสทช. เสนอโครงการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) มูลค่า ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท ภายใต้กรอบการดำเนินงาน ๔ ปี ต่อ คสช. ซึ่ง คสช. ให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการไว้เป็นการชั่วคราวก่อนจนกว่าจะมีการตรวจสอบรายละเอียดและดำเนินการจัดทำเป็นข้อบังคับ ข้อกฎหมายในการใช้จ่ายงบประมาณให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับรัฐอย่างเต็มที่ จึงจะดำเนินการต่อไป

๓๗. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีประกาศฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๕๔ ให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย

(๑) ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ

(๒) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลางและผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

(๓) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนสองคน ซึ่งกรรมการตาม (๑) และ (๒) เป็นผู้คัดเลือก

ให้เลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการ กสทช. แต่งตั้งพนักงานของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการตามวรรคหนึ่ง (๓) ต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) และ (๑๑) และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสามปี และอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระมิได้

ให้นำมาตรา ๒๓ มาใช้บังคับกับการประชุมของคณะกรรมการบริหารกองทุนโดยอนุโลม

๓๘. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ ๙๘.๕ เมกะเฮิรตซ์ และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ ๑๖.๓๔ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และหมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔ ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระหนี้บางส่วน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ ๕.๐๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔ ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๓. สำนักงาน กสทช. ยื่นคำขอชำระหนี้ในคดีล้มละลายทุนทรัพย์ ๙.๒๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ล.๘๑๑/๒๕๔๕ และแดง ๗๕๕/๒๕๔๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. น่าจะไม่ได้รับการแบ่งเฉลี่ยทรัพย์สิน

๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์จำนวน ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าศาลปกครองกลางจะพิพากษาให้สำนักงาน กสทช. ชนะคดี

๓๘. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๕. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๕๗/๒๕๕๔ ซึ่งผู้ฟ้องคดีได้ยื่นคำร้องขอถอนฟ้องต่อศาลปกครองกลางและศาลมีคำสั่งจำหน่ายคดีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ ๘๑๘/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเรียบร้อยแล้ว

๖. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดีดำ ๗๕/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๐ ล้านบาท ซึ่งสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงแล้ว และตามหมายเลขคดีดำ ๕๖/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๔.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเรียบร้อยแล้ว

๗. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของ กสทช. และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเรียบร้อย และตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๓๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒.๗๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำให้การเพิ่มเติม

๘. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิการใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และเรียกร้องค่าขาดประโยชน์รายได้ ๒๓,๑๙๙.๒๙ ล้านบาท และค่าเสียประโยชน์จากการถูกถ่ายโอนผู้ใช้บริการและเลขหมายโทรศัพท์จำนวน ๒๕๒,๔๕๙.๐๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำที่ ๒๑๒๘/๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างยื่นคำให้การเพิ่มเติม

๙. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๒๔,๒๙๑.๘๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีแก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเรียบร้อยแล้ว

๓๘. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑๐. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดี และขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมเป็นการเรียบร้อยแล้ว

๑๑. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒๗.๖๔ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลางเป็นการเรียบร้อยแล้ว

๑๒. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๕๙/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเป็นการเรียบร้อยแล้ว

๑๓. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมาย ว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๕,๗๗๘.๐๐ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลางเป็นการเรียบร้อยแล้ว

๑๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีมีมติในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ให้ผู้ฟ้องคดีมีภาระหน้าที่ USO ตามจำนวนเงินรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม (หลังหักค่าใช้จ่าย) ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๔๕/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๖.๙๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำให้การ

๑๕. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการเยียวยาช่วงที่ ๑ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๑,๑๕๐.๖๖ ล้านบาท ซึ่งยื่นฟ้องเป็นคดีต่อศาลปกครองโดยพนักงานอัยการ และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๖๓๓.๓๑ ล้านบาท ซึ่งยื่นฟ้องเป็นคดีต่อศาลปกครอง

๓๘. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑๖. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่สามารถดำเนินการจดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๒/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเรียบร้อยแล้ว

๑๗. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั่วไปที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่ม) ตามหมายเลขคดีดำ ๔๓๙/๒๕๕๑ ทุนทรัพย์ ๗๔๗.๔๒ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว

๑๘. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ตามหมายเลขคดีดำ ๓๙๗/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๖๕๖.๕๑ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว

๑๙. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่, คำสั่งของ ลทช. ที่กำหนดให้ผู้ฟ้องคดีจะต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้ฟ้องคดีไม่ดำเนินการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๗/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว และตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๘/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว

๒๐. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๘๙๔/๒๕๕๗ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว และตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๓/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว

๓๙. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ. ... สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) อยู่ระหว่างการดำเนินการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ. .... ซึ่ง สนช. มีมติเห็นชอบรับหลักการวาระแรก เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ ด้วยคะแนน ๑๖๒ และงดออกเสียง ๔ ตามที่คณะรัฐมนตรี (ครม.) เป็นผู้เสนอ

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีคำสั่งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ดังนี้

(๑)	พลเอก กมล	แสนอิสระ	ประธานกรรมการ
(๒)	นายวัลลภ	นิทัศกาญจนานนท์	กรรมการ
(๓)	นายสมยศ	ศรีวานิชย์	กรรมการ
(๔)	นายอรรถวุฒิ	วิกิตเศรษฐ	กรรมการ
(๕)	นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการ

สำหรับนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบภายในเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปัจจุบันจึงเหลือกรรมการอยู่ ๔ ท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่างๆ ที่ตรวจพบที่มีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุมรวม ๑๓ ครั้ง และได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม

ผลการปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละสำนักต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

๒. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๓. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนหารือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุกับเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๔. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยสอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

๖. สอบทานแผนกลยุทธ์ของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปี และการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงานตามแผน สอบทานผลการตรวจสอบ โดยให้ข้อแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบภายในมีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๕๙ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไปมีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอ และมีความน่าเชื่อถือ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พลเอก
(กมล แสนอิสระ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

๖

แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๐

แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. แผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๐

กสทช. มีนโยบายหลักในการดำเนินงานและงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยเน้นการคุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐและประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

(๑) สร้างองค์กรโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยจะเน้นตั้งแต่กระบวนการการจัดตั้งงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนงานบริการประชาชนในการออกใบอนุญาตต่างๆ ให้มีความโปร่งใสในการทำงานทุกขั้นตอน

(๒) เร่งดำเนินการนำเงินรายได้ในปี ๒๕๕๙ หักจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานแล้ว นำเงินส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้ของแผ่นดิน ภายในต้นเดือนมกราคม ปี ๒๕๖๐ ในทันที โดยยังไม่รอผลการตรวจสอบงบการเงินของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยคาดว่าปี ๒๕๕๙ จะมีเงินนำส่งคืนเป็นรายได้แผ่นดินมากกว่า ๔,๓๐๐ ล้านบาทขึ้นไป

(๓) กระจายอำนาจในการออกใบอนุญาตทุกประเภทให้สำนักงาน กสทช. ภาค ทั้ง ๔ ภาค สามารถดำเนินการแทนสำนักงาน กสทช. ในส่วนกลางได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกภูมิภาค ในการยื่นขอใบอนุญาตต่างๆ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสำนักงาน กสทช. สำนักงานใหญ่ (จังหวัดกรุงเทพฯ) อีกต่อไป รวมถึง การดำเนินการเพื่อจัดตั้งสำนักงาน กสทช. เขต ๔ เขต ให้ครบจำนวน ๒๑ เขต เพื่อจะได้สนับสนุนการทำงานกับหน่วยงานรัฐอื่นๆ ในเรื่องการตรวจสอบเนื้อหาต่างๆ ทั้งทางด้านวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นคง ความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นหลัก

(๔) สนับสนุนและผลักดันในการช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการทีวีดิจิตอล ซึ่งประกอบด้วย เรื่องที่ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบในหลักการจากที่ประชุม กสทช. แล้ว และในส่วนที่อยู่ในขั้นตอนที่จะต้องนำเสนอต่อไป โดยมีประเด็นหลักๆ ดังนี้

- สนับสนุนให้ใช้เงินกองทุนของ กสทช. ในการนำช่องรายการไปขึ้นบนสัญญาณดาวเทียมตามกฎ Must Carry โดยจะรีบผลักดันให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

- ยกเว้นหรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมรายปี จากการออกอากาศรายการเกี่ยวกับการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยให้ถือเป็นรายการข่าวสารประโยชน์ที่นำมาลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมได้

- ขยายงวดการชำระเงินค่าประมูลในงวดที่ ๔ งวดที่ ๕ และงวดที่ ๖ ออกเป็นหลายๆ งวด เพื่อจะช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการทีวีดิจิตอล

• แจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมอีก ๔ ล้านฉบับเศษ โดยจะเริ่มดำเนินการภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในปี ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดวางระบบการแจกคูปองดิจิตอลทีวีใหม่ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนยิ่งขึ้น และจะต้องมีขั้นตอนในการดำเนินการที่โปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งในการแจกคูปองดิจิตอลทีวีเพิ่มเติมดังกล่าว ประชาชนจะสามารถนำบัตรประชาชนมารับแลก Set top box หรือรับเป็นส่วนลดในการซื้อทีวีดิจิตอลได้ โดยจะมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมการปกครองในการดำเนินการดังกล่าว

• เร่งรัดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลโดยเฉพาะสถานีเสริมเพื่อให้ครอบคลุมการออกอากาศ และมีคุณภาพสัญญาณการรับชมเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน

• ขยายระยะเวลาการจัดเก็บเงินเข้ากองทุนฯ โดยพิจารณาจากผลประกอบกิจการในปี ๒๕๖๐ ซึ่งส่งผลให้เป็นการขยายระยะเวลาการนำเงินส่งเข้ากองทุนออกไปเป็นปี ๒๕๖๑

• การลดอัตราค่าธรรมเนียมรายปี โดยใช้บังคับกับรายได้ที่เกิดในปี ๒๕๕๙ ซึ่งจะส่งผลให้ภาระค่าธรรมเนียมรายปีโดยรวมลดลงกว่าร้อยละ ๕๐

(๕) สนับสนุนการปฏิบัติตามงานนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับโทรทัศน์ดิจิตอล เพื่อให้สอดรับกับนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งจะเร่งรัดมาตรการป้องกันและปราบปรามการละเมิดลิขสิทธิ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๖) คืนคลื่นวิทยุของสถานีวิทยุที่สำนักงาน กสทช. ดูแล (๑ ปณ) อย่างน้อยจำนวน ๙ สถานี ในต้นปี ๒๕๖๐

(๗) สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านตามภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ซึ่งหมู่บ้านที่อยู่ในการดูแลของ กสทช. ในพื้นที่ชายขอบจำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และพื้นที่ที่รัฐบาลมอบหมายให้ดำเนินการเพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕,๐๐๐ หมู่บ้าน โดยจะรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด ซึ่งคาดว่าจะสามารถทยอยดำเนินการได้ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว จะได้ทำหนังสือแจ้งทางกรมบัญชีกลางเพื่อขอบรรจุโครงการดังกล่าวเป็นโครงการข้อตกลงทางด้านคุณธรรม เพื่อยืนยันว่าโครงการดังกล่าวจะเป็นโครงการที่ดำเนินการด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ และยุติธรรม

(๘) เปิดประมูลเบอร์มือถือสวยจำนวน ๑,๕๐๐ เลขหมาย ในปี ๒๕๖๐ อย่างต่อเนื่อง โดยจะมีการทยอยเปิดให้มีการประมูลทุกรายไตรมาส โดยในไตรมาสที่ ๑ จะมีการนำเลข ๖ ตัวเหมือน และเลข ๗ ตัวเหมือนออกประมูลไม่น้อยกว่า ๑๐๐ เลขหมาย ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป และจะรีบเร่งดำเนินการในส่วนที่เหลือภายในไตรมาสที่ ๒ ไตรมาสที่ ๓ และไตรมาสที่ ๔ ต่อไป โดยเงินรายได้ที่เกิดจากการประมูลหลังจากหักค่าใช้จ่ายแล้วจะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินทั้งหมด

(๙) เร่งสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการใช้งานระบบพร้อมเพย์ หรือ (Mobile Payment) โดยในช่วงท้ายไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๐ จะให้มีการลงทะเบียนซิมเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้เปิดใช้เบอร์ใหม่แบบสแกนลายนิ้วมือ โดยผู้ลงทะเบียนจะต้องนำบัตรประชาชนประกอบการลงทะเบียนดังกล่าว ซึ่งต้องตรวจสอบฐานข้อมูลกับกรมการปกครองในการลงทะเบียนเพื่อยืนยันข้อมูลให้ถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่ใช้งานในระบบพร้อมเพย์ หรือ Mobile Payment กรณีเงินในบัญชีจะไม่เกิดการสูญหายแน่นอน สำหรับประชาชนที่ได้ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้าแล้วนั้น ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนใหม่ แต่หากต้องการสร้างความมั่นใจในการไปทำธุรกรรมทางการเงินในระบบดังกล่าว สามารถสมัครลงทะเบียนในระบบใหม่ได้ โดยในขณะนี้มีประชาชนที่ใช้ระบบ Mobile Payment ประมาณ ๑๔ ล้านบัญชี ทั้งนี้ จะร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในการดูแลเลขหมายทั้ง ๑๔ ล้านบัญชีเป็นพิเศษ เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการใช้งานระบบดังกล่าว

(๑๐) กำหนดนโยบายในการให้บริการแก่ผู้พิการที่ต้องการซื้อซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ ภายใต้โครงการ “ซิมผู้พิการ” สำหรับผู้พิการที่ซื้อซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่จะได้รับส่วนลดค่าบริการ ร้อยละ ๑๐ สำหรับซิมเก่าเมื่อนำไปแสดงตนสามารถรับส่วนลดค่าบริการร้อยละ ๑๐ ได้เช่นกัน ทั้งนี้ ซิมดังกล่าวคาดว่าจะสามารถให้บริการได้ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

(๑๑) เร่งดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยดำเนินการร่วมกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อเป็นการสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม รวมทั้งเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

(๑๒) เร่งดำเนินการเรื่องเงินรายได้ในช่วงเยียวยาคลื่น ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อให้ได้ข้อยุติภายในไตรมาสแรกของปี ๒๕๖๐ โดยจะนำรายได้ที่เกิดจากการให้บริการในช่วงดังกล่าวนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป

(๑๓) คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับต้นๆ ไม่ว่าจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคม อาทิ การคิดอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณของการให้บริการฯ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคฯ ที่ได้ร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. รวมไปถึงภารกิจในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ อาทิ การกำกับดูแลกรณีการโฆษณาเกินจริง การโฆษณาที่ผิดกฎหมายต่างๆ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

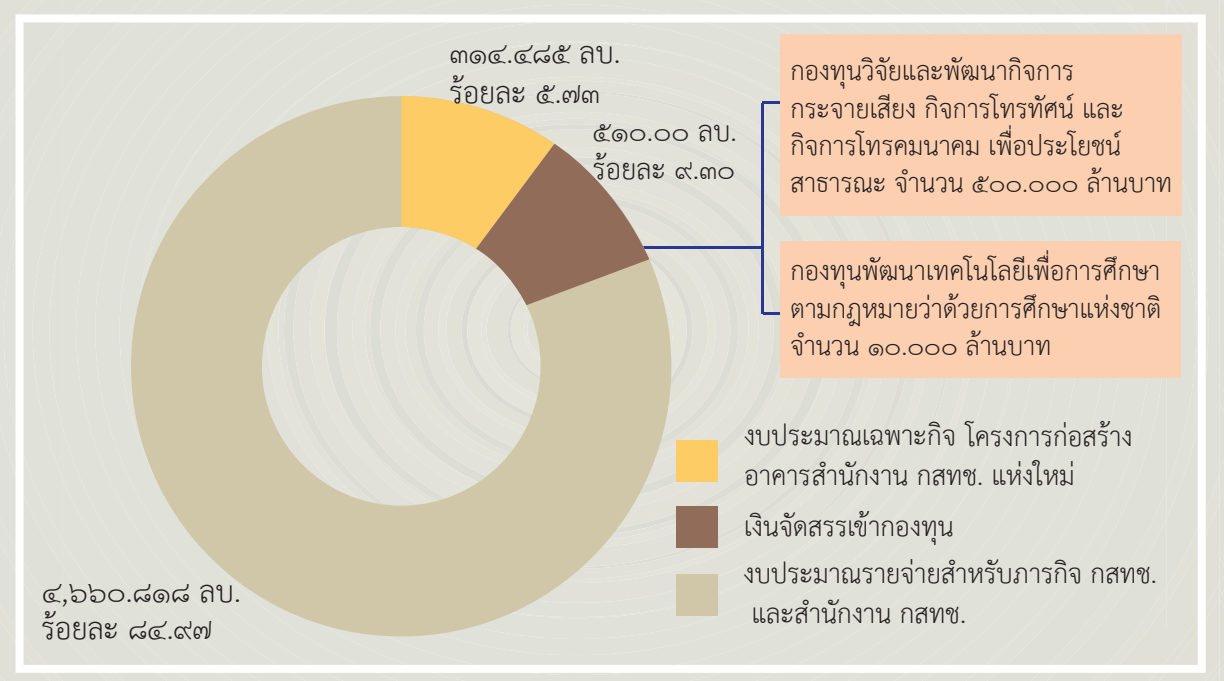
๒. งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐

จากนโยบายการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ที่ประชุม กสทช. ได้อนุมัติแผนงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕๘ และแผนภูมิที่ ๖๖

ตารางที่ ๕๘ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายละเอียด	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
๑	รายจ่ายที่จำเป็น (ขั้นต่ำ)	๑,๙๙๖.๒๐๖
๒	รายจ่ายที่ผูกพันต่อเนื่องมาจากปีก่อน	๖๔๑.๘๕๓
๓	รวมงบประมาณ (ข้อ ๑ + ๒)	๒,๖๓๘.๐๕๙
๔	งบประมาณรายจ่ายแผนงาน/โครงการใหม่	๑,๙๗๒.๗๕๙
๕	เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น	๕๐.๐๐๐
๖	**รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ข้อ ๓ + ๔ + ๕)**	**๔,๖๖๐.๘๑๘**
๗	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๓๑๔.๔๘๕
๘	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๑๐.๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น	**๕,๔๘๕.๓๐๓**

แผนภูมิที่ ๖๖ : งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐



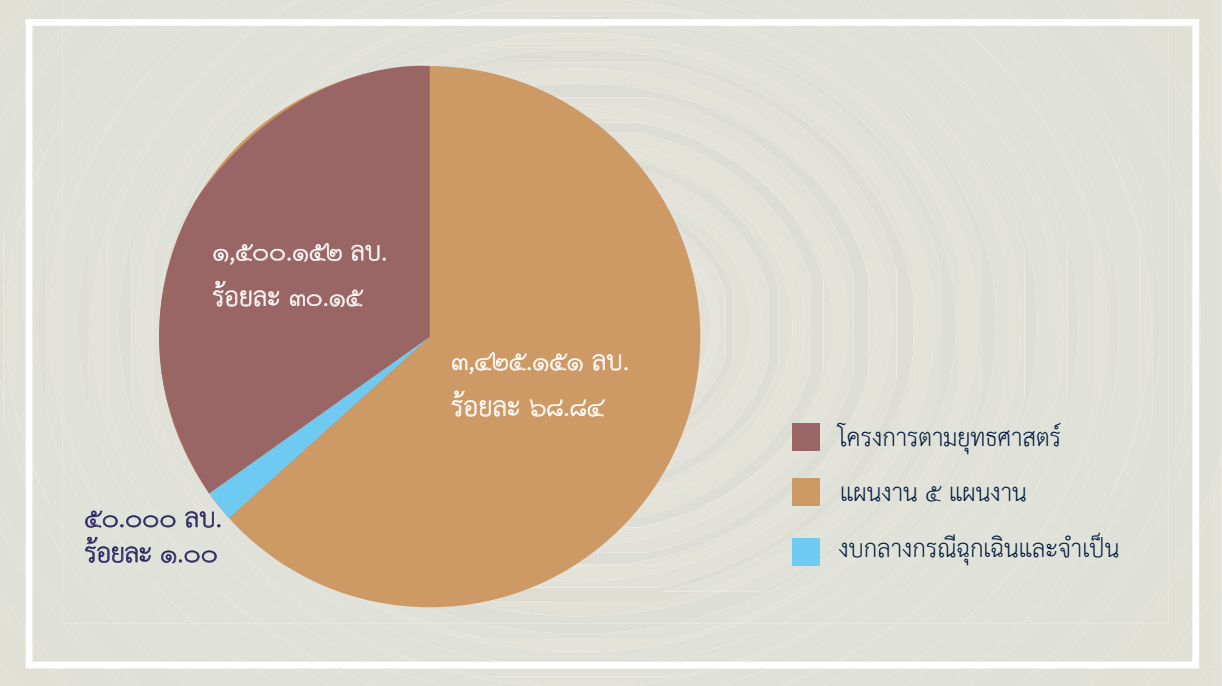
ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

๓. งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐ ของสำนักงาน กสทช. จำแนกตามยุทธศาสตร์

ประกอบด้วย

๓.๑ งบประมาณเพื่อดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ ประกอบด้วย แผนงาน ๕ แผนงาน จำนวน ๓,๔๒๕.๑๕๑ ล้านบาท และงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๕๐.๐๐๐ ล้านบาท และโครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑,๕๐๐.๑๕๒ ล้านบาท จำนวน ๑๑๘ โครงการ รวมงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๔,๙๗๕.๓๐๓ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏในแผนภูมิที่ ๖๗

แผนภูมิที่ ๖๗ : งบประมาณเพื่อดำเนินการตามแผนงานและยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐



ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

- **แผนงานการบริหารองค์กร** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารองค์กร จำนวน ๓๕๘.๒๗๓ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม)

- **แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๑,๘๗๙.๗๙๓ ล้านบาท และเงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น จำนวน ๕๐.๐๐๐ ล้านบาท รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๙๒๙.๗๙๓ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล)

• **แผนงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค จำนวน ๕๙๙.๗๗๓ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล

• **แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์** เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๒๕๑.๒๓๔ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

• **แผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม** เพื่อการบริหารกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๓๓๖.๐๗๘ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

โครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๑,๕๐๐.๑๕๒ ล้านบาท ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๖๕๙.๗๗๒ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๔๒ โครงการ

หน่วย : บาท

โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๒๒ โครงการ		๔๔๗,๖๒๕,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓	๗๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๔	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการทุนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๕,๙๙๗,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗	๑,๘๘๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๘	๑,๙๐๕,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคลลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๘	๙,๐๓๖,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙	๓,๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙	๒,๕๓๑,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๙	๕๔๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย : บาท

โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๒๒ โครงการ (ต่อ)		
๑๐	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช.	๓๑๔,๔๘๕,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการจ้างบริหารระบบงานแบบเบ็ดเสร็จสำหรับการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๙	๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการการวางกรอบทางเดินสายอาชีพกรอบอัตรากำลัง สำนักงาน กสทช. (Career Path) ระยะที่ ๒	๗,๔๓๐,๐๐๐.๐๐
๑๔	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุ จำนวน ๑๔ คัน	
๑๕	โครงการจัดซื้อระบบมาตรฐานกลาง สำหรับศูนย์ข้อมูลกลาง (Enterprise Universal Service Bus) สำนักงาน กสทช.	๑๐,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์	๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๗	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘,๕๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๘	โครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายสารสนเทศ (E-Learning) สำนักงาน กสทช.	๑๖,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ และการลงนามอิเล็กทรอนิกส์	๖,๒๔๐,๐๐๐.๐๐
๒๐	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานการให้บริการสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000 : 2011	๔,๒๕๑,๐๐๐.๐๐
๒๑	โครงการจัดหาระบบกำลังไฟฟ้าต่อเนื่อง (UPS) ให้กับสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๓ เครื่อง	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๒	โครงการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลสำคัญของสำนักงาน กสทช.	๑,๔๘๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย : บาท

โครงการใหม่ จำนวน ๒๐ โครงการ		๒๑๒,๑๔๖,๕๐๐.๐๐
๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 ของ ๑๐ หน่วยงาน	๔,๐๖๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของสำนักงาน กสทช.	๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจ้างที่ปรึกษาประเมินค่างานของสำนักงาน กสทช.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจ้างบุคคลเพื่อปฏิบัติงานในลักษณะลูกจ้างชั่วคราว	๙๐,๔๒๐,๕๐๐.๐๐
๕	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐	๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๖๐	๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการ ประจำปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการการจัดทำสารานุกรมการสื่อสารของประเทศไทย	๓,๔๖๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต	๖,๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุ จำนวน ๘ คัน	๒๐,๐๐๖,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการตรวจสอบวิเคราะห์ความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช.	๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒	๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการระบบวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเพื่อหาความคุ้มค่าในการลงทุนในสารสนเทศ	๑๓,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๔	โครงการจัดทำระบบตรวจรับและป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายในลักษณะ DDOS	๙,๙๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๕	โครงการจัดทำระบบติดตามและบริหารสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนาที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓,๘๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๖	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูล (Data Cleaning)	๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย : บาท

โครงการใหม่ จำนวน ๒๐ โครงการ (ต่อ)		
๑๗	โครงการพัฒนาระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหาร (Business Intelligence) ระยะที่ ๓ สำนักงาน กสทช.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความเสถียรระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๙	โครงการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่าย สำนักงาน กสทช.	๑๗,๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๐	โครงการศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยี Blockchain เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการสื่อสารและสั่งการภายในหน่วยงานของสำนักงาน กสทช.	๗,๖๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิตอล (To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication Infrastructure Access and Digital Opportunity) ได้จัดสรรงบประมาณจำนวน ๔๖๗.๙๑๑ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๓๒ โครงการ

หน่วย : บาท

โครงการที่ผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๑๒ โครงการ		๑๙๗,๔๕๐,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำที่ จำนวน ๖ แห่ง	–
๒	โครงการจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานตรวจสอบควบคุมระยะไกลขนาดเล็ก (Automatic Frequency Monitoring Site)	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศวิทยุใช้งานที่สำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ คัน	๕๗,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุประจำที่ จำนวน ๔ แห่ง	๕๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดหาเครื่องมือวิเคราะห์สัญญาณการแพร่แปลกปลอมของวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔ ชุด	๒๒,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดทำหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่	๓,๓๓๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการจัดทำระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Prepaid register auditing)	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการพัฒนาและจัดทำระบบต้นแบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะที่ ๒	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๒	๑๐,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการพัฒนาระบบการดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการพัฒนาระบบติดตามและบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงแบบรวมศูนย์	๑,๙๒๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการสำรวจพื้นที่และออกแบบรายละเอียดการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ จำนวนประมาณ ๔,๐๐๐ หมู่บ้าน	๑๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย : บาท

โครงการใหม่ จำนวน ๒๐ โครงการ		๒๗๐,๔๖๑,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการจ้างการจัดทำการเชื่อมต่อและการนำเข้าข้อมูลจากอุปกรณ์การตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุอัตโนมัติ (Data Monitoring System)	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการศึกษาแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความถี่วิทยุอัตโนมัติ	๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดหาชุดวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแบบหิ้วถือ จำนวน ๒๑ ชุด	๔๗,๑๘๗,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบอัตโนมัติ จำนวน ๑๕ ชุด	๑๗,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดหาเครื่องรับวิทยุคมนาคมแบบสะพายถือ ย่านความถี่ LF-SHF พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๑๖ ชุด	๔๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการพัฒนาระบบ Call Center ระยะที่ ๕	๑๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการตรวจวัดคุณภาพสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (QOS)	๗,๒๕๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการศึกษาเรื่องแนวทางการกำกับดูแลสื่อเพื่อต่อต้านความรุนแรงและการส่งเสริมสื่อเพื่อสันติภาพ	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการส่งเสริมองค์ความรู้การกำกับดูแลสื่อในสถานการณ์ความขัดแย้ง	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการศึกษาตัวแบบการกระจายเสียงเพื่อปราบปรามแนวความเชื่อศาสนาสายเข้มข้น	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษามาตรฐานการคำนวณอัตราอ้างอิงค่าตอบแทนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการจัดทำระบบสุ่มตรวจเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ	๗๕๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการจัดทำระบบติดตามและตรวจสอบข้อมูลการให้บริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP Audit)	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๔	โครงการเผยแพร่และให้ความรู้กับกลุ่มเป้าหมายทางสังคม	๔,๘๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๕	โครงการสนับสนุนสัญญาณอินเทอร์เน็ตและการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับศูนย์ USO NET ที่มีศักยภาพ	๒,๘๗๔,๐๐๐.๐๐
๑๖	โครงการติดตั้งระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (USO Log)	๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๗	โครงการสำรวจพื้นที่และออกแบบรายละเอียดการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน	๙๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๘	โครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ๕ ภูมิภาค (ระยะที่ ๓)	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๙	โครงการเผยแพร่ผังรายการ (TV GUIDE) และเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในการรับชมโทรทัศน์ดิจิตอลของประชาชน	๖,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๐	โครงการจัดทำต้นแบบรายการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยาย	๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล (To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand's Digital Community) ได้จัดสรรงบประมาณ จำนวน ๒๙๖.๙๑๙ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๓๓ โครงการ

หน่วย : บาท

โครงการผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๑๐ โครงการ		๑๑๘,๔๔๓,๐๐๐.๐๐
๑	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	รายการ DSO Communication การสื่อสารการปรับเปลี่ยนไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดทำแนวทางการกำกับดูแลแบบ Incentive Regulation Policy	๑,๓๑๓,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจัดทำฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศตามเงื่อนไขของการประมูลคลื่นความถี่	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการรายงานคุณภาพบริการในลักษณะ Real Time	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการจัดทำระบบและบริหารจัดการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์	๔,๑๓๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน หลังการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ปี ๒๕๕๙	๙,๖๘๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๙,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการการจ้างดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแจ้งเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและสำรวจความนิยมในการรับชมของการออกอากาศรายการโทรทัศน์ผ่านอุปกรณ์สื่อสารของสำนักงาน กสทช.	๓,๙๒๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย : บาท

โครงการใหม่ จำนวน ๒๓ โครงการ		**๑๗๘,๔๗๖,๕๐๐.๐๐**
๑	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้า - นำออกเครื่องวิทยุคมนาคมกับระบบ National Single Window ของกรมศุลกากรระยะที่ ๓	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการการกำหนดค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ	๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการการสำรวจและศึกษาโครงสร้างค่าบริการและระดับรายได้การประกอบกิจการโทรทัศน์ในประเทศไทย	๒,๗๔๒,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการวิจัย เรื่อง การติดตามประเมินผลการปฏิบัติเงื่อนไขใบอนุญาตของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการสำรวจและนำเข้าข้อมูลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายในกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการพัฒนาทักษะการผลิตรายการวิทยุท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพและสร้างสรรค์	๓,๖๒๔,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรการอบรมบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการชุมชน	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๘	โครงการภายใต้ความร่วมมือ เรื่อง การศึกษาวิจัยแนวทางการกำกับดูแลเนื้อหารายการยุคหลอมรวม	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๙	โครงการภายใต้ความร่วมมือ เรื่อง การศึกษาวิจัยเพื่อวิเคราะห์เนื้อหารายการสำหรับ เด็ก เยาวชน และครอบครัว	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๐	โครงการศึกษาวิจัยคุณภาพเนื้อหารายการภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๑	โครงการค่ายฝึกอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพ (Announcer Camp)	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๒	โครงการติดตามและประเมินผลหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๓	โครงการกำหนดแนวทางส่งเสริมโอกาสในการทำการค้าบริการที่เกี่ยวเนื่องกับกิจการโทรทัศน์ในภูมิภาคอาเซียน	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

หน่วย : บาท

โครงการใหม่ จำนวน ๒๓ โครงการ (ต่อ)		๑๗๘,๔๗๖,๕๐๐.๐๐
๑๔	โครงการศึกษาแนวทางการนำเข้าข้อมูลสารสนเทศจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และประมวลผลเพื่อใช้ในการกำกับดูแล	๔,๓๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๕	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์ แอปพลิเคชันปี ๒๕๖๐	๑๒,๕๓๗,๕๐๐.๐๐
๑๖	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย	๑,๒๗๓,๐๐๐.๐๐
๑๗	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๘	โครงการพัฒนาการยื่นคำขอออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เครื่องหมาย และประกาศนียบัตรทางอินเทอร์เน็ต/ออนไลน์	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๑๙	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการกำกับดูแลเพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ ระยะที่ ๒	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๐	โครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิตอล DAB Plus	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๑	โครงการวัดระดับการให้บริการของโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๒	โครงการส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์บริการชุมชนให้มีความเข้มแข็งและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒๓	โครงการรณรงค์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ดิจิตอลและยุติการรับชมโทรทัศน์ระบบแอนะล็อก	๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม (To Support and Promote Innovation and Networking) ได้จัดสรรงบประมาณจำนวน ๗๕.๕๕๐ ล้านบาท ในการดำเนินโครงการจำนวน ๑๑ โครงการ

หน่วย : บาท

โครงการผูกพันงบประมาณข้ามปี จำนวน ๔ โครงการ		**๓๙,๕๐๐,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการวีดิทัศน์สารคดีและสื่อมัลติมีเดียเฉลิมพระเกียรติเทิดไท้องค์ราชาเฉลิมพระชนมพรรษา ๙๐ พรรษา	๒๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการประกวดแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการศึกษาผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบงาน ERP (Enterprise Resource Planning) ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) ของมูลนิธิโครงการหลวง	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
โครงการใหม่ จำนวน ๗ โครงการ		**๓๖,๐๕๐,๐๐๐.๐๐**
๑	โครงการรายงานศึกษาเทคโนโลยี Application OTT Over Wi Fi หรือเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงและสายทองแดง	๒,๑๕๐,๐๐๐.๐๐
๒	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อทบทวนแผนพัฒนากิจการกระจายเสียงและรายงานประเมินผลกระทบต่อแผนพัฒนากิจการกระจายเสียง (RIA)	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๓	โครงการจัดประชุมทางวิชาการนานาชาติ : บทบาทสื่อในการต่อต้านการก่อการร้ายสากล	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
๔	โครงการจิตอาสาเพื่อสังคม NBTC - ITU Volunteers (รุ่นที่ ๔)	๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๕	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษามาตรการสร้างความปลอดภัยบนเครือข่าย (Network Security)	๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
๖	โครงการสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ระดับภูมิภาค	๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
๗	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐

๓.๒ งบประมาณรายจ่ายที่จัดสรรเข้ากองทุนตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๕๑๐.๐๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ จำนวน ๕๐๐.๐๐๐ ล้านบาท ๒) กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ จำนวน ๑๐.๐๐๐ ล้านบาท รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕๑๐.๐๐๐ ล้านบาท (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิตอล)

๗

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

DIGITAL
THAILAND
ดิจิทัล ไทยแลนด์ 2016

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๗.๑ การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สืบเนื่องจากผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ได้ประสบปัญหาในการประกอบธุรกิจตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เนื่องจากในสภาวะเศรษฐกิจที่มีช่องโทรทัศน์ออกอากาศเป็นจำนวนมาก และมีผู้สนับสนุนรายการโฆษณาเท่าเดิม ทำให้ผู้ประกอบการเดือดร้อนในเรื่องเศรษฐกิจ ดังนั้นเพื่อให้การส่งเสริม ช่วยเหลือ ดูแลผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ไม่กระทบและเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ เรื่องนี้ กสทช. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ดังนี้

(๑) ติดตามและกำกับดูแลเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ต้องเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล) ทั้งบริการโทรทัศน์ประเภทบริการสาธารณะและบริการโทรทัศน์ประเภทกิจการทางธุรกิจ ในลำดับบริการที่ ๑ - ๓๖ ตามลำดับหมายเลขช่องเท่านั้น เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับชมดิจิตอลทีวีได้ทั่วถึงทุกแพลตฟอร์ม

(๒) กำกับดูแลให้มีการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโครงข่ายสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวีโดยครอบคลุมทั่วประเทศแล้วร้อยละ ๙๕.๑ ซึ่งเป็นไปตามแผนการขยายโครงข่ายและพื้นที่ครอบคลุมตามที่มีการกำหนด

(๓) สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลโดยแจกคูปองดิจิตอลทีวี ในระยะที่ ๑ ให้ประชาชนเพื่อนำไปใช้แลกซื้อหรือซื้อเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลแบบไม่มีจอภาพแสดงผลหรือแบบมีจอภาพแสดงผล จำนวน ๑๓.๕๗๑ ล้านฉบับ และได้ประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลให้ประชาชนทราบมาโดยตลอด

(๔) ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดย**นำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติใช้มาตรา ๔๔** เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน และเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจ **ซึ่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๗๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ** ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- ขยายระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในการประมูล ราคาขั้นต่ำจากเดิมกำหนดไว้ ๔ งวด งวดละ ๑ ปี ชำระแล้ว ๓ งวด โดยงวดที่ ๔ ให้ขยายเวลาให้ยื่นการชำระแบ่งเป็น ๒ งวด เสียดอกเบี้ยร้อยละ ๑.๕ ต่อปี สำหรับราคาส่วนเกินจากขั้นต่ำ กำหนดให้จ่าย ๖ งวด ชำระแล้ว ๓ งวด เหลืออีก ๓ งวด ให้ขยายระยะเวลาการชำระออกไปเป็น ๖ งวด ในระยะเวลา ๖ ปี ดอกเบี้ย ๑.๕ ต่อปี

- จัดให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม เป็นระยะเวลาสามปี โดยใช้จ่ายเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๕) กำหนดมาตรการลดหย่อนเงินนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายบางประเภทมาหักลดหย่อนก่อนนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ

(๖) ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปี เพื่อให้อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในปัจจุบัน และมิให้เป็นภาระแก่ผู้ประกอบกิจการหรือผู้ใช้บริการ

๗.๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคม

สืบเนื่องจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ขอให้การพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ (หรือหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง (Right of way)) ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น กสทช. จึงได้ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ (หรือหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง) ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน ๖๐ วัน ปัจจุบันใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน ๓๐ วัน ทำให้สามารถพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอใช้สิทธิแห่งทางตามมาตรา ๓๙ ดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการขอรับการพิจารณาใช้สิทธิแห่งทางฯ สำนักงาน กสทช. จะได้ลดกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาลงตามลำดับ นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม หรือหลักเกณฑ์ สิทธิแห่งทางดังกล่าว เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง รวมทั้งให้มีการใช้ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่า และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน การคุ้มครองและกำหนดสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนเพื่อเป็นการคุ้มครองสุขอนามัยทัศนียภาพความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยและประโยชน์สาธารณะ โดยหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทางใหม่ มีสาระสำคัญที่ปรับปรุง คือ ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดระเบียบหรือบริหารจัดการเกี่ยวกับการเดินสายมิให้รกรุงรังไม่ว่าจะเป็นสายที่มีการใช้งานและไม่ใช้งาน ให้เป็นไปตามที่ กสทช. แจ้งให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ลดระยะเวลาการพิจารณาให้ความเห็นชอบจาก ๖๐ วัน เหลือ ๓๐ วัน ให้จัดส่งเอกสารผ่านทางระบบช่วยปฏิบัติการด้านสิทธิแห่งทาง (E-doc) ในการยื่นขอใช้สิทธิแห่งทาง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วมากขึ้น ลดการใช้กระดาษ และผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบคำขอของตัวเองได้ และสำนักงาน กสทช. จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กับการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ภาคผนวก

12:00

ภาคผนวก ก
ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ในปี ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่องในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓	๑๓๓	พิเศษ ๑๑ ง	๑๔ มกราคม ๒๕๕๙
๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การยกเว้นการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	๑๓๓	พิเศษ ๒๕ ง	๒๘ มกราคม ๒๕๕๙
๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์	๑๓๓	พิเศษ ๓๕ ง	๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ฉบับที่ ๒)	๑๓๓	พิเศษ ๔๖ ง	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒)	๑๓๓	พิเศษ ๔๙ ง	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๓๓	พิเศษ ๔๙ ง	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบินของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่	๑๓๓	พิเศษ ๔๙ ง	๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๘/๒๕๕๘)	๑๓๓	๒๐ ง	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๙/๒๕๕๘)	๑๓๓	๒๐ ง	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๐	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๐/๒๕๕๘)	๑๓๓	๒๐ ง	๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุ กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๓	พิเศษ ๗๕ ง	๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ กิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz)	๑๓๓	พิเศษ ๗๕ ง	๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๑๓	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่ได้รับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก)	๑๓๓	๓๓ ง	๒๘ เมษายน ๒๕๕๙
๑๔	แก้คำผิด ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางบกระบบ Trunked Radio ย่านความถี่ ๘๐๖ - ๘๑๔ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) และ ๘๕๑ - ๘๕๙ เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๙๓ ง วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘	๑๓๓	พิเศษ ๑๑๖ ง	๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ฉบับที่ ๒)	๑๓๓	พิเศษ ๑๑๗ ง	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙
๑๖	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ฉบับที่ ๓)	๑๓๓	พิเศษ ๑๑๗ ง	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙
๑๗	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๑/๒๕๕๘)	๑๓๓	๔๒ ง	๒ มิถุนายน ๒๕๕๙
๑๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑๒/๒๕๕๘)	๑๓๓	๔๒ ง	๒ มิถุนายน ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๑๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๑/๒๕๕๙)	๑๓๓	๔๒ ง	๒ มิถุนายน ๒๕๕๙
๒๐	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๒/๒๕๕๙)	๑๓๓	๔๒ ง	๒ มิถุนายน ๒๕๕๙
๒๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒)	๑๓๓	พิเศษ ๑๒๘ ง	๓ มิถุนายน ๒๕๕๙
๒๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	๑๓๓	พิเศษ ๑๔๐ ง	๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙
๒๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบกย่านความถี่วิทยุ MF/HF	๑๓๓	พิเศษ ๑๔๒ ง	๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙
๒๔	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๑๔๙ ง	๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๒๕	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง วิธีการวัดการแพร่แปลกปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๓๓	พิเศษ ๑๖๓ ง	๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๒๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เครื่องหมาย และประกาศนียบัตรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	๑๓๓	พิเศษ ๑๖๔ ง	๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๒๗	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙
๒๘	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙
๒๙	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๓๐	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙
๓๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๑๗๘ ง	๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙
๓๒	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน (ฉบับที่ ๓/๒๕๕๙)	๑๓๓	๖๖ ง	๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๙
๓๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๔)	๑๓๓	พิเศษ ๑๙๓ ง	๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๙
๓๔	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยเงินสนับสนุนการศึกษาบุตร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๒๒๔ ง	๕ ตุลาคม ๒๕๕๙
๓๕	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๒๓๖ ง	๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙
๓๖	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรักษาพยาบาลของพนักงานและลูกจ้าง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๒๔๖ ง	๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๓๗	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และการมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (เพิ่มเติม)	๑๓๓	พิเศษ ๒๕๔ ง	๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๓๘	ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงประเภทการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	๑๓๓	พิเศษ ๒๕๗ ง	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๓๙	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก	๑๓๓	พิเศษ ๒๖๓ ง	๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๔๐	ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓๓	พิเศษ ๒๗๑ ง	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๔๑	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒)	๑๓๓	พิเศษ ๒๗๑ ง	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๔๒	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ ๒๑๗๐ - ๒๖๑๗๕ กิโลเฮิรตซ์	๑๓๓	พิเศษ ๒๗๑ ง	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ลำดับ	ประเภท/ชื่อเรื่อง	ราชกิจจานุเบกษา		
		เล่มที่	ตอนที่	วันที่ประกาศ
๔๓	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่วิทยุ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์	๑๓๓	พิเศษ ๒๗๑ ง	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๔๔	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์	๑๓๓	พิเศษ ๒๗๑ ง	๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๔๕	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์	๑๓๓	พิเศษ ๒๘๒ ง	๖ ธันวาคม ๒๕๕๙
๔๖	ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	๑๓๓	พิเศษ ๒๘๒ ง	๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

ภาคผนวก ข

กิจกรรมการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๕๙

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ ๕๗ - ๖๖ กิกะเฮิรตซ์ (GHz) (V-band) จำนวน ๒ ฉบับ	๒ มีนาคม ๒๕๕๙	อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร
๒	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙ - วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๙	ทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ทางไปรษณีย์ ทางโทรสาร
๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. (ร่าง) แก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.	๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙	ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร
๔	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕ - ๙๐๕ MHz/๙๔๐ - ๙๕๐ MHz	๒๒ เมษายน ๒๕๕๙	ณ ห้องมัฆวานรังสรรค์ ชี สโมสรกองทัพบก วิภาวดี กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๔)	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙	ณ ชั้น ๒ อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.
๖	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ ๒๑๗๐ - ๒๖๑๗๕ กิโลเฮิรตซ์ (kHz)	๘ มิถุนายน ๒๕๕๙	ณ อาคารหอประชุมชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒)	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙	ณ ห้องมัฆวานรังสรรค์ สโมสรทหารบก วิภาวดี กรุงเทพฯ
๘	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ...	๒ สิงหาคม ๒๕๕๙	ณ ห้องบอลรูม ๒ โรงแรมดิเอมเมอรัลด์ รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ
๙	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการประจำที่ และกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการเคลื่อนที่	๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	ณ สโมสรกองทัพบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑๐	จัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ - ๑๖ กันยายน ๒๕๕๙	ทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ทางไปรษณีย์ ทางโทรสาร
๑๑	จัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ.	๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
๑๓	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุสมัครเล่น (ฉบับที่ ๒)	๙ กันยายน ๒๕๕๙ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๙	ทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ทางไปรษณีย์ ทางโทรสาร
๑๔	การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินหรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.	๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙	ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๑ สำนักงาน กสทช.
๑๕	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ	๕ ตุลาคม ๒๕๕๙	ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เรื่อง	ระยะเวลา/วันที่	ช่องทาง/สถานที่
๑๖	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม	๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙	ณ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร
๑๗	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก	๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙	ทางเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย อิเล็กทรอนิกส์ ทางไปรษณีย์ ทางโทรสาร
๑๘	การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เรื่อง ร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕xx - ๒๕xx) ครั้งที่ ๔	๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ณ โรงแรม เซนจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
๑๙	การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ลูกข่ายในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๔ ฉบับ	๙ ธันวาคม ๒๕๕๙	ณ ห้องกมลทิพย์ ๓ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพมหานคร
๒๐	การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมในกิจการวิทยุสมัครเล่นประเภททั่วไป	๘ ธันวาคม ๒๕๕๙	ณ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ค

ประมวลภาพกิจกรรม ประจำปี ๒๕๕๙

การประชุมเชิงปฏิบัติการระดับนานาชาติในหัวข้อ
"ASEAN-Japan Information Security Workshop for ISPs 2016 in Bangkok"

เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการระดับนานาชาติ ภายใต้หัวข้อ "ASEAN-Japan Information Security Workshop for ISPs" เพื่อเตรียมการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยมี นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวต้อนรับ Mr.Koji Nakao, Chairman of the Workshop Advisor

การจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ ๔ หน่วยงาน “ดำเนินโครงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน”

เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ ๔ หน่วยงาน ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) โครงการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานบริการต่างๆ ทั้งทางสายโทรศัพท์ในสังคมเศรษฐกิจดิจิตอล และเป็นการปรับปรุงทัศนียภาพของบ้านเมือง และเสริมสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน

พิธีบำเพ็ญกุศลปัญญาสมวาร ครบ ๕๐ วัน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

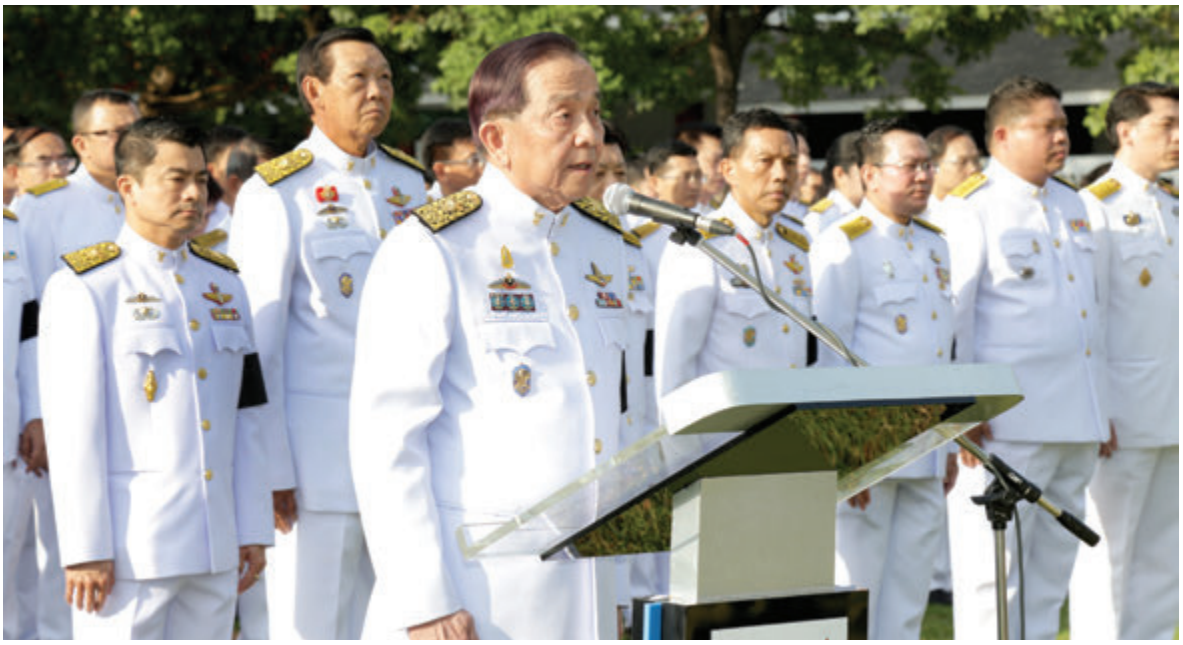
เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดงานพิธีบำเพ็ญกุศลปัญญาสมวาร ครบ ๕๐ วัน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมี พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธี พร้อมด้วย กสทช. ผู้บริหาร และพนักงาน สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมพิธีดังกล่าว

กสทช.

กสทช.
โทรคมนาคม
ประมูล
088-888-
099-8888
-999-9999

การจัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ครั้งที่ ๑ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร



กิจกรรม “รวมพลังแห่งความภักดี”

เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดงานกิจกรรม รวมพลังแห่งความภักดีกล่าวถวายสัตย์ปฏิญาณ เบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยมี พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธี พร้อมด้วย ผู้บริหาร และพนักงาน สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมพิธีดังกล่าว

การจัดงาน “ITU Telecom World 2016”

เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี นายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. และ Mr.Houlin Zhao เลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจการจัดงาน ITU Telecom World 2016 ซึ่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดงานที่จะมีขึ้นระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ อิมแพค เมืองทองธานี โดยภายในงานมีการจัดแสดงนวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคม และการสัมมนาเชิงวิชาการระดับนานาชาติ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาอุตสาหกรรมทางด้านโทรคมนาคมของไทยด้วย

พิธีเปิดงาน “ITU Telecom World 2016”

เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดงาน “ITU Telecom World 2016” ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรีและรักษาการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วย กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เฝ้ารับเสด็จ

พิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๙ นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ลงนามในบันทึกข้อตกลงการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กับหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศฯ ซึ่งพิธีลงนามดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีคุณสมบัติและมาตรฐานในการประกอบอาชีพสื่อสารมวลชนในรูปแบบต่างๆ ตามประกาศ กสทช. เรื่องการอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

การประชุม เรื่อง “การประเมินความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญยิ่งยวดระดับชาติของประเทศไทย”

เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) จัดการประชุม เรื่อง “การประเมินความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญยิ่งยวดระดับชาติของประเทศไทย” ณ โรงแรมสุโกศล กรุงเทพฯ โดยได้รับเกียรติจาก นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวเปิดการประชุม และผู้เชี่ยวชาญจาก ITU และมหาวิทยาลัยอ๊อกซฟอร์ด สหราชอาณาจักร เป็นวิทยากรให้ความรู้

การประชุมหารือเพื่อหาแนวทางการกำกับดูแลดาวเทียม

เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวง ICT) ได้จัดการประชุมเพื่อหารือแนวทางการกำกับดูแลดาวเทียม โดยมี พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. นายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมด้วย กสทช. เลขาธิการ กสทช. และรองเลขาธิการ กสทช. เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว

การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ หลักกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ภายใต้หัวข้อ “หลักกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์” ณ อาคารหอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยมี พันตำรวจเอก ทวีศักดิ์ งามสง่า เป็นประธานเปิดการประชุมสัมมนาดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายปกครองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะบริบทที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจทางปกครองกับผู้อยู่ใต้บังคับการกำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติราชการที่ดี สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามบรรทัดฐานทางปกครอง

การจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

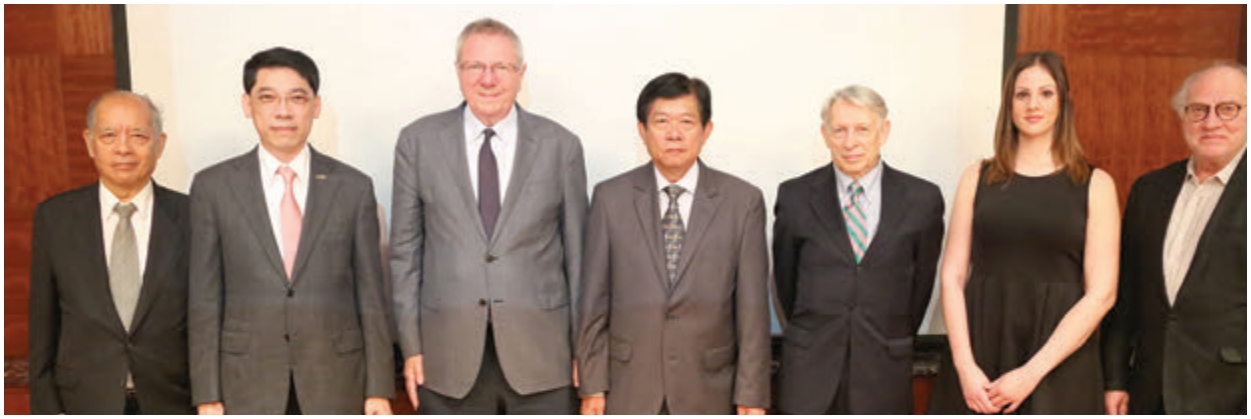
เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ครั้งที่ ๒ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร

การจัดงานสัมมนาและแสดงนิทรรศการนานาชาติ “ดิจิทัล ไทยแลนด์ 2016”

เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงาน “ดิจิทัล ไทยแลนด์ 2016” และร่วมให้เกียรติเข้าเยี่ยมชมบูธของสำนักงาน กสทช.
โดยมี พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. พร้อมด้วย กสทช. เลขาธิการ กสทช. และรองเลขาธิการฯ ให้การต้อนรับ

การจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช.
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๔)

เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช.
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๔)
ณ อาคารหอประชุมชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยมี พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ กสทช.
เป็นประธานเปิดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ ดังกล่าว



การจัดอบรมหัวข้อ “Regulation in the Age of Convergence: Best Practices in Spectrum Allocation Methods

เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการอบรมหัวข้อ Regulation in the Age of Convergence: Best Practices in Spectrum Allocation Methods ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ โดยมี รองศาสตราจารย์ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ เป็นประธานเปิดการอบรม และมี นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร รองเลขาธิการ กสทช. กล่าวรายงาน ทั้งนี้การจัดอบรมดังกล่าวเพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการพัฒนานโยบายและหลักเกณฑ์สำหรับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายใต้สภาวะแวดล้อมใหม่และการหลอมรวมเทคโนโลยี ให้กับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

การจัดงานเสวนา ภายใต้หัวข้อ “4จี มาใครได้ประโยชน์?”

เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙ พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. และประธาน กทค. เข้าร่วมงานเสวนา “4จี มาใครได้ประโยชน์?” ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอคองคอร์ด กรุงเทพฯ ซึ่งจัดขึ้นโดย หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง โดยงานดังกล่าวได้รับเกียรติจาก นายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) เป็นประธานเปิดงาน พร้อมด้วย นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร กลุ่ม TRUE และ นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมเสวนาด้วย ซึ่งงานดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อให้ผู้บริโภคทราบถึงประโยชน์ของ 4จี ที่เป็นส่วนช่วยในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ และส่งผลให้เทคโนโลยีของประเทศไทยเท่าเทียมกับต่างประเทศ รวมทั้งได้ทราบถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ ทางด้านโทรคมนาคมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การสัมมนา NBTC Public Forum
หัวข้อ “อนาคตการสื่อสารไทย โฉมหน้าใหม่ กสทช. ในร่างรัฐธรรมนูญ”

เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. จัดงานเสวนาสาธารณะ
หัวข้อ “อนาคตการสื่อสารไทย โฉมหน้าใหม่ กสทช. ในร่างรัฐธรรมนูญ” ณ สำนักงาน กสทช.
โดยมีนางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ และนายประวิทย์ ลี่สถาพร กสทช. เป็นประธาน

การประชุมคณะทำงานพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมคณะทำงานพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๒ อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช. โดยมี พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร เป็นประธานคณะทำงานฯ ดังกล่าว

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการแจกคูปองเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการแจกคูปองเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ โดยมี นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์ กสทช. เป็นประธานเปิดการประชุมฯ ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมระหว่างสำนักงาน กสทช. และกลุ่มผู้ประกอบการโครงข่าย ผู้ประกอบการช่องทีวีดิจิตอล ผู้ประกอบการกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล ผู้บริโภค และนักวิชาการ เพื่อหาแนวทางในการแจกคูปองทีวีดิจิตอลเพิ่มเติมให้กับประชาชน

การจัดสัมมนาวิชาการ หัวข้อ ทิศทางอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ในปี ๒๕๕๙

เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดสัมมนาวิชาการ ภายใต้หัวข้อ “ทิศทางอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ในปี ๒๕๕๙” ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ โดยมี พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. เป็นประธานในพิธีเปิดการสัมมนา และมี นายพหุ ศรีหิรัญ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นผู้บรรยาย

การสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์
ระหว่างสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอารีฟ ประเทศอิสราเอล

เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ ระหว่างสำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอารีฟ ประเทศอิสราเอล ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช. โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์ กสทช. เป็นประธานในงาน พร้อมด้วย พลโท ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ กสทช. และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมงาน

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำกับดูแลบริการ Over the Top (OTT) : กรณีศึกษา ประเทศญี่ปุ่น”

เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำกับดูแลบริการ Over the Top (OTT) : กรณีศึกษา ประเทศญี่ปุ่น” ณ โรงแรมสยาม แอท สยามดีไซน์ โฮเต็ลแอนด์สปา กรุงเทพฯ โดยมี รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ เป็นประธาน

การจัดประชุมคณะทำงานแก้ไขปัญหากิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล

เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมคณะทำงานแก้ไขปัญหากิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ณ หอประชุม ชั้น ๒ สำนักงาน กสทช.

ภาคผนวก ง

ที่อยู่สำนักงาน กสทช.
ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ที่ตั้งสำนักงาน กสทช.

>> สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง

ที่ตั้ง : เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ๘ (สายลม) สามเสนใน พญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๒๒๗๑ - ๐๑๕๑ - ๖๐
โทรสาร : ๐ - ๒๒๗๘ - ๕๓๑๖
เว็บไซต์ www.nbtc.go.th Call center 1200

>> สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค

>> สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

ที่ตั้ง : อาคารโพสเทล หลักสี่ เลขที่ ๑๐๑ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๒๕๗๕ - ๔๑๑๘ - ๒๐, ๐ - ๒๕๗๕ - ๔๑๒๘
โทรสาร : ๐ - ๒๕๗๕ - ๔๑๓๐
E-mail : region1@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (กรุงเทพมหานคร)

ที่ตั้ง : อาคารโพสเทล หลักสี่ เลขที่ ๑๐๑ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๒๕๗๓ - ๖๒๔๑
โทรสาร : ๐ - ๒๕๗๓ - ๖๒๔๒
E-mail : mtr_nb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS0AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี ราชบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม พระนครศรีอยุธยา

สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี)

ที่ตั้ง : ๒๐๗ หมู่ ๑ ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี ๒๒๑๕๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๓๙๓๖ - ๑๒๖๑ - ๒, ๐ - ๓๙๓๘ - ๙๔๓๗
โทรสาร : ๐ - ๓๙๓๘ - ๙๔๓๗
E-mail : mtr_jb@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS2AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : จันทบุรี ตราด ระยอง ชลบุรี

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (สุพรรณบุรี)

ที่ตั้ง : ๔๔๓ หมู่ที่ ๕ ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี ๗๒๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๓๕๔๕ - ๔๓๓๐ - ๒
โทรสาร : ๐ - ๓๕๔๕ - ๔๓๒๒
E-mail : mtr_sp@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สุพรรณบุรี นครปฐม กาญจนบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ปราจีนบุรี)

ที่ตั้ง : อาคารโพสเทล หลักสี่ เลขที่ ๑๐๑ ชั้น ๒ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๒๕๗๕- ๔๑๑๕, ๐ - ๒๕๗๕ - ๔๑๑๘ - ๒๐, ๐๙ - ๒๒๔๗ - ๙๕๑๖
โทรสาร : ๐ - ๒๕๗๓ - ๖๒๔๒
E-mail : mtr_nb@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา สระแก้ว นครนายก

›› สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

ที่ตั้ง : ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๑ - ๔
โทรสาร : ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๐
E-mail : region2@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี)

ที่ตั้ง : ๕๕๐ หมู่ที่ ๑๑ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๔๕๒๘ - ๑๗๐๖ - ๙
โทรสาร : ๐ - ๔๕๓๑ - ๔๐๒๔
E-mail : mtr_ub@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS3AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์ อำนาจเจริญ ยโสธร มุกดาหาร

สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น)

ที่ตั้ง : ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๑ - ๔
โทรสาร : ๐ - ๔๓๒๐ - ๒๖๐๐
E-mail : mtr_kk@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS4AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ขอนแก่น ชัยภูมิ มหาสารคาม กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด

สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา)

ที่ตั้ง : ๑๕ หมู่ที่ ๑๒ ต.ธงชัยเหนือ อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา ๓๐๑๕๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๔๔๙๖ - ๙๕๖๘, ๐ - ๔๔๙๖ - ๙๕๖๙
โทรสาร : ๐ - ๔๔๙๖ - ๙๕๖๘ ต่อ ๔๔๔
E-mail : mtr_nr@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS3AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครราชสีมา บุรีรัมย์ ลพบุรี สระบุรี

สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี)

ที่ตั้ง : ๒๑/๖๓ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี ๔๑๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๔๒๒๒ - ๓๖๕๗
โทรสาร : ๐ - ๔๒๒๔ - ๒๐๔๗
E-mail : mtr_ut@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS4AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ : อุดรธานี หนองคาย บึงกาฬ นครพนม สกลนคร หนองบัวลำภู เลย

>> สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

ที่ตั้ง : ๒๔๘/๑๒ หมู่ที่ ๑๒ ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๕๔๓๑ - ๒๒๐๖ – ๗
โทรสาร : ๐ - ๕๔๓๑ - ๒๒๐๘
E-mail : region3@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๔ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง)

ที่ตั้ง : ๒๔๘ หมู่ที่ ๑๒ ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๕๔๓๑ - ๓๙๒๐ – ๒
โทรสาร : ๐ - ๕๔๓๑ - ๓๙๒๓
E-mail : mtr_lp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS5AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ลำปาง แพร่ อุตรดิตถ์ สุโขทัย ตาก

สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่)

ที่ตั้ง : ๖๘ หมู่ที่ ๗ ต.สุเทพ อ.เมือง จ. เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๕๓๘๐ - ๕๙๐๔ - ๕, ๐ - ๕๓๒๗ - ๔๔๑๓, ๐ - ๕๓๒๗ - ๔๖๘๖
โทรสาร : ๐ - ๕๓๒๗ - ๔๖๗๐
E-mail : mtr_cm@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS5AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก)

ที่ตั้ง : ๑๙๐ หมู่ที่ ๗ บ้านคุ้งหม้อ ต.ปากโทก อ.เมือง จ.พิษณุโลก ๖๕๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๕๕๒๔ - ๕๑๕๑ - ๒
โทรสาร : ๐ - ๕๕๒๔ - ๕๑๕๐
E-mail : mtr_pl@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS6AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ : พิษณุโลก เพชรบูรณ์ พิจิตร กำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๗ (เชียงราย)

ที่ตั้ง : ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ชั้น ๓ เลขที่ ๖๓๒ หมู่ ๓ ถ.แม่ฟ้าหลวง ต.ริมกก อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย ๕๗๑๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๕๓๑๗ - ๗๓๙๘, ๐ - ๕๓๑๗ - ๗๔๐๐
โทรสาร : ๐ - ๕๓๑๗ - ๗๓๙๙
E-mail : mtr_cm@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : เชียงราย น่าน พะเยา

>> สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

ที่อยู่ : ๘๙/๑ หมู่ ๑ ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๕
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๗๔๔ - ๕
โทรสาร : ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๐๙๑
E-mail : region4@nbtc.go.th
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีท้องที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๕ เขต ดังนี้

สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา)

ที่อยู่ : ๘๙/๑ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๕
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๙๐๑ - ๔
โทรสาร : ๐ - ๗๔๒๕ - ๑๐๙๑
E-mail : mtr_song@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS9AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต)

ที่อยู่ : ๘๔/๒ หมู่ที่ ๔ ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต ๘๓๑๒๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๗๖๓๒ - ๑๐๓๗, ๐ - ๗๖๓๒ - ๑๙๖๑ - ๓
โทรสาร : ๐ - ๗๖๓๒ - ๑๕๒๒
E-mail : mtr_pk@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AB
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ภูเก็ต พังงา กระบี่

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช)

ที่อยู่ : ๑๕ หมู่ที่ ๘ ถ.เบญจม-สนามบิน ต.ท่างิ้ว อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๗๕๗๖ - ๔๑๙๑
โทรสาร : ๐ - ๗๕๗๖ - ๔๑๙๐
E-mail : mtr_ns@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AA
พื้นที่ความรับผิดชอบ : นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง)

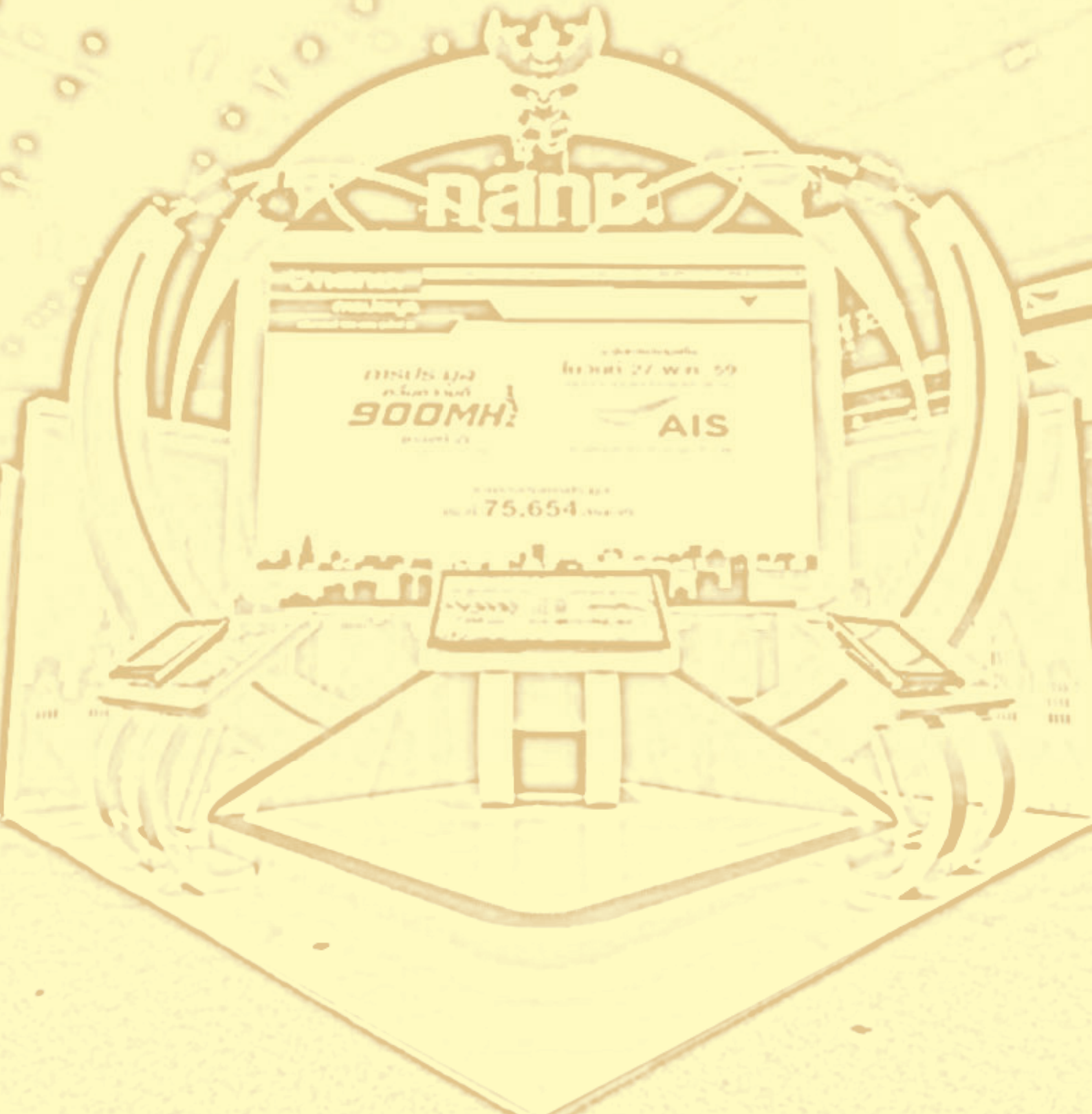
ที่อยู่ : ๗/๑๔ ถ.กำลังทรัพย์ อ.เมือง จ.ระนอง ๘๕๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๗๗๘๒ - ๑๔๔๔
โทรสาร : ๐ - ๗๗๘๒ - ๑๔๔๔
E-mail : mtr_rn@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AZ
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ระนอง สุราษฎร์ธานี

สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร)

ที่อยู่ : ๕๘/๖ หมู่ที่ ๑๑ ต.บางหมาก อ.เมือง จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐
หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ - ๗๗๕๙ - ๘๕๙๗ - ๘
โทรสาร : ๐ - ๗๗๕๕ - ๓๓๙๗
E-mail : mtr_cp@nbtc.go.th
สัญญาณเรียกขาน : HS8AH
พื้นที่ความรับผิดชอบ : ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี

ภาคผนวก จ

คณะผู้จัดทำ



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ประธาน กสทช. และ กสทช.

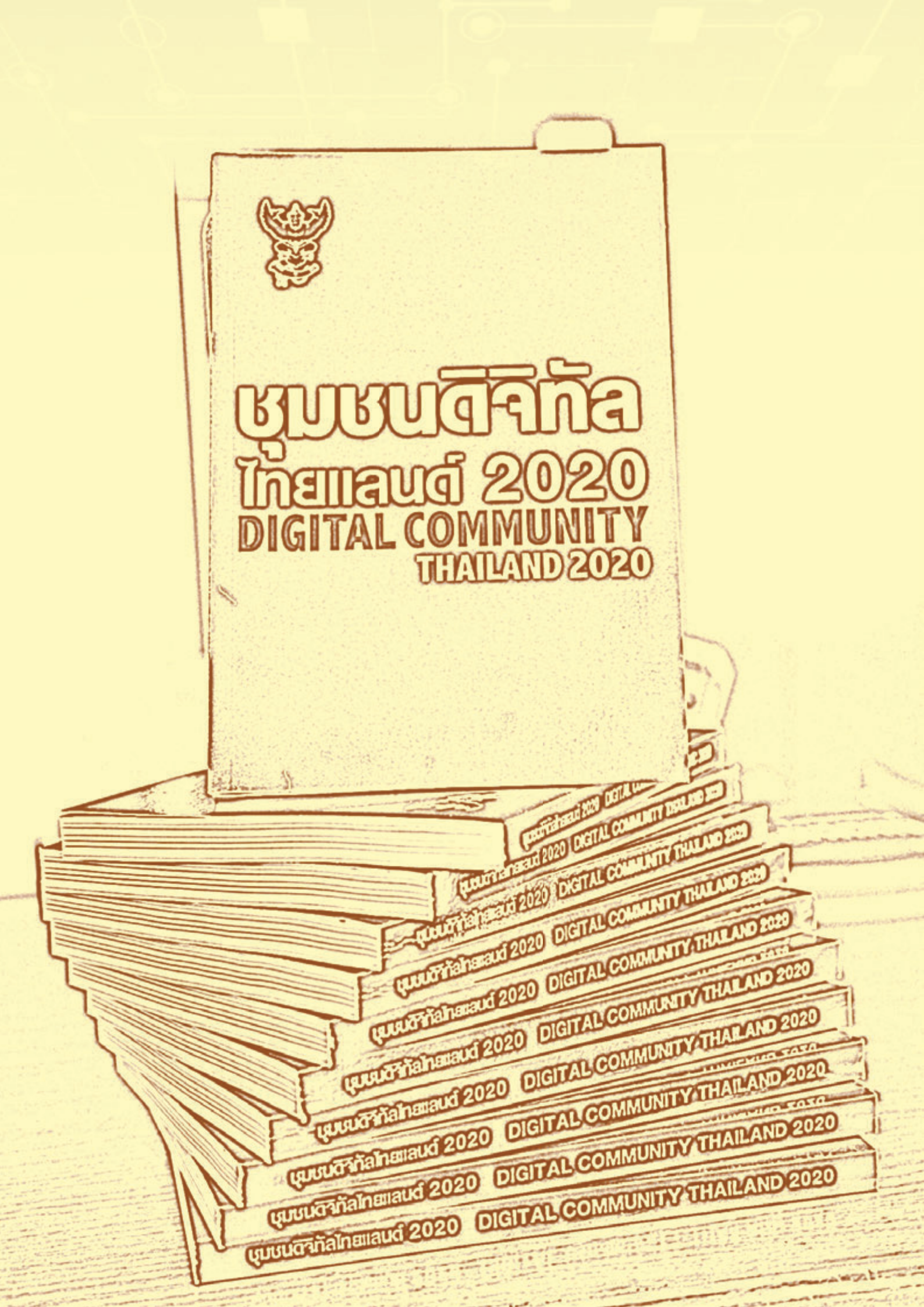
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์	เลขาธิการ กสทช.
นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
พลอากาศตรี ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

หัวหน้าคณะทำงาน

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล	รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

คณะทำงาน

๑. นางยุพา จันทร์กระจ่าง	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๒. นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล	ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
๓. นายจิตต์ศักดิ์ ผาสุกจิตธรรม	ผู้อำนวยการส่วน สำนักการคลัง
๔. นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์	ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
๕. นายจักริน อุทัยสาง	ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
๖. นายณัฐวุฒิ อาจปรุ	ผู้อำนวยการส่วน สำนักบริหารคลื่นความถี่
๗. นางสาวใจทิพย์ ศรีโนนชัย	ผู้อำนวยการส่วน สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๘. นางธีตานันตร์ สีวะรา	ผู้อำนวยการส่วน สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๙. นางสาวชนัณภัสร์ วานิกานุกูล	ผู้อำนวยการส่วน สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
๑๐. นางสาวเบญจวรรณ จำเริญพร	ผู้ปฏิบัติงานประจำ รองประธาน กสทช.
๑๑. นางเยาวมาลย์ จุ้ยเจริญ	รักษาการผู้อำนวยการส่วน สำนักบริหารข้อมูลกลาง
๑๒. นางรัชดาวรรณ จันทรสิทธิ์	รักษาการผู้อำนวยการส่วน สำนักแผนและวิศวกรรม การตรวจสอบ
๑๓. นายรัชตะพงษ์ พินทุเสนีย์	สำนักสื่อสารองค์กร
๑๔. นางสาวสุรัชฌา พรเวโรจน์	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๑๕. นางสาวนันทวรรณ สุนงาม	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
๑๖. นายวิษณุ เพียรทอง	สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๑๗. นางสาวยุวดี องค์โฆษิต	สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
๑๘. นางสาวพรประภา วงษ์สนิท	สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๑๙. นางสาวชนกพร ตุ้มทอง	สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๒๐. นายพิชญะ ตื้อคำ	สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
๒๑. นางแพรพิศพรรณ ประดับวิทย์	สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ


ชุมชนดิจิทัล
ไทยแลนด์ 2020
DIGITAL COMMUNITY
THAILAND 2020
ชุมชนดิจิทัลไทยแลนด์ 2020 DIGITAL COMMUNITY THAILAND 2020

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ โทรสาร : ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕ Call Center : 1200
www.nbtc.go.th