



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานผลการบริหารและ
พัฒนาทรัพยากรบุคคล
สำนักงาน กสทช.
ประจำปี พ.ศ. 2562

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๒

๑. อำนาจหน้าที่

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนักงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. นโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล

“มุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ทั้งในด้านระบบงานทรัพยากรบุคคล การจัดสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ การดำเนินการด้านวินัยและกฎระเบียบ และการบริหารโครงการเพื่อพัฒนาองค์กร เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง”

๓. การแบ่งส่วนงานภายในสำนัก แบ่งออกเป็น ๕ ส่วน ๑ งานอำนวยการ ดังนี้

- (๑) ส่วนสรรหาและแต่งตั้ง
- (๒) ส่วนประเมินผลการปฏิบัติงาน
- (๓) ส่วนสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์
- (๔) ส่วนวินัยและกฎระเบียบ
- (๕) ส่วนพัฒนาองค์กร
- (๖) งานอำนวยการ

๔. จำนวนอัตรากำลัง พนักงาน จำนวน ๒๙ คน ลูกจ้าง จำนวน ๓ คน บุคคลช่วยเพื่อปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. จำนวน ๗ คน

๕. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและคนดี

๑.๓ กำหนดนโยบาย วางแผน และกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อการสืบทอดตำแหน่ง

กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

๒.๑ วิเคราะห์และวางแผนการบริหารบุคคลสำหรับ กสทช. ในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับระบบคุณธรรม ความเสมอภาคในโอกาส หลักความสามารถ หลักความมั่นคงในอาชีพ และปลอดจากการแทรกแซง

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล

๓.๑ กำหนด / คัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการที่เหมาะสมในแต่ละระดับ เช่น PMQA สำหรับระดับองค์กร หรือ ISO สำหรับระบบย่อยที่เปลี่ยนแปลงน้อย ไม่ต้องการการตัดสินใจ หรือเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละระดับ

กลยุทธ์ที่ ๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

๗.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างขององค์กรโดยพิจารณาถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล

๓.๑ กำหนดทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

๓.๒ มีการสื่อสารและประกาศ ทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบ

๓.๓ มีกระบวนการในการสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๓.๔ มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมาใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาหรือแผนแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน (Improvement Plan)

๖. ผลการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๒

๖.๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

สำนักทรัพยากรบุคคลดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์กระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๑ กำหนด / คัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารจัดการที่เหมาะสมในแต่ละระดับ เช่น PMQA สำหรับระดับองค์กร หรือ ISO สำหรับระบบย่อยที่เปลี่ยนแปลงน้อย ไม่ต้องการการตัดสินใจ หรือเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละระดับ

(๑) การตรวจประเมินติดตามผลการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕

๑.๑ ตรวจประเมินติดตามผลการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (Surveillance Audit) ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ครั้งที่ ๑ เพื่อรักษามาตรฐานของระบบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตามข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพจะต้องดำเนินการตรวจติดตามภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน นับจากการตรวจประเมินการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ (Initial Audit) ให้กับ ๑๐ หน่วยงาน ๑๑ สำนัก ประกอบด้วย ปส.๑ ปส.๒ ปส.๓ นส. รส. ทส. บส. ผส. มส. และ บก. ซึ่งได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินภายนอกเรียบร้อยแล้ว ในการนี้ บย. ได้ดำเนินการติดต่อขอความร่วมมือจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สโร.) ซึ่งจัดตั้งโดยกระทรวงอุตสาหกรรม มีฐานะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ เป็นหน่วยตรวจประเมินเพื่อตรวจติดตามผลการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ดังกล่าว

๑.๒ ตรวจประเมินติดตามผลการดำเนินการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (Surveillance Audit) ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ครั้งที่ ๒ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพเพื่อรักษามาตรฐานของระบบอย่างต่อเนื่องให้กับ ๙ สำนัก ประกอบด้วย ทท. จท. ปท.๑ ปท.๒ ถท. ดท. รท. บย. และ ปบ. ซึ่งได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินภายนอกเรียบร้อยแล้ว

กลยุทธ์ที่ ๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

แนวทางการดำเนินงานที่ ๗.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเชิงโครงสร้างขององค์กรโดยพิจารณาถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๑) โครงการวิเคราะห์แผนอัตรากำลัง

จัดทำคำบรรยายลักษณะงานของสำนักทรัพยากรบุคคล และดำเนินการทางกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ปรึกษาดำเนินงานจัดทำแผนอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. โดยเป็นแผนระยะยาว แต่เนื่องจากมีผู้ยื่นข้อเสนอที่ขาดคุณสมบัติเพียงรายเดียว จึงขออนุมัติยกเลิกและให้ดำเนินการในกระบวนการพัสดุในปีถัดไป

สำนักทรัพยากรบุคคลดำเนินงานตาม**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์** ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๑ กำหนดทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๒ มีการสื่อสารและประกาศ ทิศทาง วิธีการ แนวทางการดำเนินการและเป้าหมายของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ทุกคนได้รับรู้รับทราบ

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๓ มีกระบวนการในการสร้างการยอมรับและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงานที่ ๓.๔ มีการนำผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมาใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาหรือแผนแก้ไขปัญหาดำเนินงาน (Improvement Plan)

(๒) การจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด

ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดและการประเมินผลตัวชี้วัด ระดับสำนักงาน ระดับสำนัก และระดับบุคคล ประจำปี ๒๕๖๒ และดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดระดับสำนักงาน ประจำปี ๒๕๖๓

๖.๒ ผลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล

แบ่งออกเป็น ๕ ส่วน ๑ งานอำนวยการ ดังนี้

(๑) ส่วนสรรหาและแต่งตั้ง มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ดังนี้

๑) การดำเนินการเกี่ยวกับการคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การลาออก การบรรจุกลับเข้าปฏิบัติงาน การลา การรักษาการแทน การมอบอำนาจ การช่วยปฏิบัติงาน และการฝึกงาน ฯลฯ มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานตามสัญญาจ้าง ดำเนินการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงาน จากผู้สมัคร ๔๖๓ คน ผ่านการคัดเลือกได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ๙๕ อัตรา พบปัญหาการจัดการปริมาณเอกสารจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

- การคัดเลือกพนักงานตามสัญญาจ้างเป็นพนักงานประจำ ตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคัดเลือกพนักงานตามสัญญาจ้างเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานประจำ มีผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานประจำจำนวน ๑๔๙ อัตรา

- การต่อสัญญาจ้างพนักงานตามสัญญาจ้าง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการต่อสัญญาจ้างพนักงานตามสัญญาจ้าง โดยมีผู้ได้รับการประเมินและต่อสัญญาจ้างจำนวน ๑๔ คน

- การเลื่อนพนักงานขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนพนักงานขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ระดับตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑) จำนวน ๒๙ อัตรา ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ก๒) จำนวน ๙ อัตรา รวมทั้งสิ้น ๓๘ อัตรา

- การประเมินการทดลองปฏิบัติหน้าที่ โดยมีพนักงานใหม่พ้นจากการทดลองปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๙๗ คน

- การโอนย้ายพนักงาน มีคำสั่งย้ายเรียบบ่อย ๙๐ คน

- การลาออก พนักงานและลูกจ้างขอลาออกจากงาน ๒๘ คน เป็นพนักงาน ๑๐ คน และลูกจ้าง ๑๘ คน พบปัญหาเรื่องการยื่นหนังสือขอลาออกจากงานในระยะเวลากระชั้นชิด ส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในการตรวจสอบหนังสือและการออกคำสั่ง กสทช. เรื่องอนุญาตให้พนักงานลาออกจากงาน

- การดำเนินการเกี่ยวกับลูกจ้าง โดยการคัดเลือกเพื่อจ้างลูกจ้างตามประกาศประธาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกพนักงานตำแหน่งประเภทปฏิบัติการและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. และเกณฑ์การตัดสิน จำนวน ๑๕ คน

- การปรับบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. เป็นลูกจ้างสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒๒๖ คน มีผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือกจำนวน ๓๒๘ คน

- การดำเนินการเกี่ยวกับบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. ตามหลักเกณฑ์การจ้างบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วยการจ้างจำนวน ๑๖ คน และดำเนินการเกี่ยวกับการลาออก จำนวน ๗๗ คน

- การรับนักศึกษาฝึกงาน ของสำนักงาน กสทช. รับนักศึกษาเข้าฝึกงานทั้งสิ้น ๖๐ คน จาก ๒๒ สถาบันการศึกษา

(๒) ส่วนประเมินผลการปฏิบัติงาน และฐานข้อมูล มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ดังนี้

๑) การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินการปฏิบัติงาน การจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนอื่น ๆ ของพนักงาน ลูกจ้าง ผู้ปฏิบัติงานและดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขึ้นเงินเดือน การปรับค่าจ้างประจำปี และการจ่ายเงินค่าตอบแทนประจำปี มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- การจ่ายเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ รายเดือน ให้กับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ในประเภทตำแหน่งต่าง ๆ การหักเงิน และนำส่งเงินต่าง ๆ อาทิ เงินสะสมเงินสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นต้น

- การจ่ายเงินค่าตอบแทนประจำปี ๒๕๖๑ ให้กับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับความเห็นชอบ

๒) การดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ จัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล และการออกหนังสือรับรองต่าง ๆ ตลอดจนการรายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน โดยมีผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- การออกหนังสือรับรอง ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือรับรองประเภทต่าง ๆ จำนวน ๑, ๔๔๙ ฉบับ

- การมาปฏิบัติงานของพนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงาน

- การปรับปรุง ตรวจสอบ และแก้ไขฐานข้อมูลพนักงาน และฐานข้อมูลระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

๓) การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของผู้ปฏิบัติงานเพื่อจ่ายค่าตอบแทนประจำปี ๒๕๖๒

๔) การดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในระดับสำนักงาน ระดับสำนัก และระดับบุคคล ประจำปี ๒๕๖๓ และ

(๓) ส่วนสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์ มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ดังนี้

๑) การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ดำเนินการเข้าร่วมระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลของรัฐเพิ่มเติม รวมมีการเข้าร่วมระบบเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลของรัฐทั้งสิ้น ๔๗ แห่ง

- การตรวจสุขภาพประจำปีและจัดให้พบแพทย์เพื่อฟังผลตรวจสุขภาพให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

- โครงการสวัสดิการสำหรับบุตรของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรม “เด็กไทย หัวใจสะอาด (อายุระหว่าง ๓ - ๑๒ ปี)” และกิจกรรม “เด็กไทย หัวใจสะอาด (อายุระหว่าง ๑๓ - ๑๘ ปี)” ในช่วงปิดภาคการศึกษาสำหรับบุตรของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

๒) การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสิทธิประโยชน์ มีผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและการเปลี่ยนแผนการลงทุนด้วยตนเองผ่านระบบ K-cyber Provident fund และเปิดให้พนักงานเปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสมในระบบ อินทราเน็ตของสำนักงาน

- สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช.

- ได้รับการจัดมาตรฐานจากสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๑ ให้เป็นสหกรณ์ที่มีมาตรฐานระดับ “ดีมาก” และมีจำนวนสมาชิก ๖๙๐ คน

- โครงการร้านค้าสวัสดิการ ยังไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่มีการขออนุมัติจัดตั้งอาคารอเนกประสงค์ เพื่อใช้เป็นสถานที่จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช.

- โครงการเตรียมความพร้อมพนักงานเกษียณ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ การทานอาหาร การดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง รวมถึงกฎหมายน่ารู้เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนและหลังเกษียณ

- โครงการอบรมการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) เพื่อให้ความรู้ และ ทบทวนการใช้เครื่องมือกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ให้ถูกต้อง แก่พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

- การจัดกิจกรรม กสทช. สัมพันธ์ประจำปี ๒๕๖๒ (ช่วงกลางวัน) โดยจัดเลี้ยงอาหารกลางวันจำนวน ๒๐ ชุดอาหาร ในวันแข่งขันกีฬาประจำปี ๒๕๖๒

๓) การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในสำนักงาน กสทช. มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- การแข่งขันกีฬาภายในประจำปี ๒๕๖๒ และกิจกรรม กสทช. สัมพันธ์ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อสร้างความสามัคคีกลมเกลียว สร้างความผูกพันในองค์กร ระหว่าง ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.

๔) การดำเนินการเกี่ยวกับการเสนอขอรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- มีการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำนวน ๑๖ คน (ชั้นตรา ทวีติยาภรณ์ช้างเผือก ๒ คน จัตุรตาภรณ์ช้างเผือก ๘ คน และ จัตุรตาภรณ์มงกุฎไทย ๖ คน)

(๔) ส่วนวินัยและกฎระเบียบ มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ดังนี้

๑) การดำเนินการเกี่ยวกับงานวินัย การอุทธรณ์ และร้องทุกข์ การดำเนินการกรณีบุคลากรในสำนักงาน กสทช. หย่อนความสามารถ บกพร่องต่อหน้าที่และประพฤติตนไม่เหมาะสมเพื่อให้พ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยและจรรยาบรรณของบุคลากรในสำนักงาน กสทช. มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- การสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒๐ คดี ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๙ คดี อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ คดี

- การสอบสวนทางวินัย จำนวน ๙ คดี

- การสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบละเมิด จำนวน ๕ คดี

- งานพิจารณา จำนวน ๙ เรื่อง

- การอุทธรณ์ ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง

๒) การดำเนินการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ปรับปรุง ยกร่างกฎหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กร มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๘ ฉบับ ดังนี้

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๒

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยคำรักษาพยาบาลของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

- หลักเกณฑ์และวิธีการย้ายพนักงานและลูกจ้าง

- หลักเกณฑ์พนักงานตามสัญญาจ้างเป็นพนักงานประจำ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายค่าตอบแทนประจำปี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยเงินประจำตำแหน่งผู้บริหาร (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง (ในส่วนแก้ไขเพิ่มเติมมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.)

- ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกรองเลขาธิการ ผู้ช่วยเลขาธิการ และผู้อำนวยการสำนัก

- ประกาศประธาน กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกพนักงานประเภท ตำแหน่งปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. และเกณฑ์การตัดสิน

- ประกาศประธาน กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. และเกณฑ์การตัดสิน

- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนเงินเดือนประจำปี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

- หลักเกณฑ์การจ้างบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานให้สำนักงาน กสทช.

- คำสั่งสำนักงาน กสทช. เรื่อง ให้ปฏิบัติงานตามโครงสร้างเดิม

- คำสั่งสำนักงาน กสทช. เรื่อง การแบ่งส่วนงานภายใน

- คำสั่งอักษรรย่อสำนัก ตำแหน่ง

- คำสั่งเลขที่หนังสือ

- คำสั่งชื่อภาษาอังกฤษสำนัก ตำแหน่ง

- ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยเครื่องแบบปฏิบัติการของ กสทช.

(๕) ส่วนพัฒนาองค์กร หน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ดังนี้

๑) จัดทำโครงสร้างและการแบ่งส่วนงานภายใน วิเคราะห์และกำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดทำคำบรรยายลักษณะงาน ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ โดยมีการแบ่งส่วนงานใหม่ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการแบ่งส่วนงานภายในตามคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๑๒๔๖/๒๕๖๒ เรื่อง การแบ่งส่วนงานภายในและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนัก สำนักงาน กสทช.ภาค และสถาบัน

๒) การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงาน กสทช. มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๑ โดยมีการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ระบบ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ของสำนักงาน กสทช. ๑๐ หน่วยงาน (๑๑ สำนัก) และจ้างที่ปรึกษาตรวจประเมินการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ และตรวจติดตามผลการรักษา ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕

๓) ศึกษารูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่น โดยการศึกษาด้วยการวิจัย โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้แนวคำถามสัมภาษณ์กับผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ เลขาธิการ กสทช. และรองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ได้ใช้แบบสอบถามสำรวจความเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม รวม ๕๒๘ คน จากกลุ่มเป้าหมาย ๔๐๐ คน และได้ศึกษาการทำงานแบบยืดหยุ่นของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนจำนวน ๓ แห่ง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ ได้แก่ ๑. สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ๒. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และ ๓. บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้จากผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า มีประเด็นสำคัญสัมพันธ์กับเรื่องเวลาทั้งหมด กล่าวคือ จากผลของแบบสอบถาม ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจปานกลางในเรื่องเวลาเช้า - ออกงาน มีปัญหาอุปสรรคระดับมากกับ การจราจรที่ติดขัด และความเครียดจากการเร่งรีบมาทำงานให้ทันเวลา ส่วนผลความต้องการรูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่นที่มากที่สุดเป็นอันดับแรก ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ ๕๐ คือ การกำหนดเวลาเช้า - ออกงานแบบเหลื่อมเวลา ประกอบกับองค์กรภาครัฐและเอกชนชั้นนำทั้ง ๓ แห่ง ต่างใช้การเข้าออกงานแบบเหลื่อมเวลา ดังนั้นหากจะนำระบบการทำงานแบบยืดหยุ่นมาใช้ อาจพิจารณาการยืดหยุ่นด้านเวลา ในลักษณะการกำหนดเวลาเช้า - ออกงานแบบเหลื่อมเวลาเป็นทางเลือกแรก

๔) สำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ด้วยเครื่องมือการพัฒนาองค์กร โดยใช้แบบสำรวจความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสำนักงาน กสทช. โดยการจัดทำแบบสอบถาม ได้เริ่มจากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมจากทฤษฎีงานวิจัย และตัวแบบ โดยเน้นการศึกษาจากตัวแบบที่เป็นที่นิยม คือตัวแบบวัดระดับความผูกพันต่อองค์กรของเอออน ฮิววิท และตัวแบบความผูกพันต่อองค์กรของ กัลลือบส์ ซึ่งเป็นที่นิยมและเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง โดยการนำรูปแบบคำถามที่ได้ศึกษา มาปรับเพื่อให้เข้ากับสำนักงาน กสทช. และทำการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการทำ Pilot test แล้วนำมาคำนวณค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ ๐.๙๖๖ เป็นค่าความเชื่อมั่นที่ระดับสูง สามารถนำแบบสอบถามไปใช้สำรวจต่อไปได้ โดยการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสำนักงาน กสทช. ครั้งนั้นนอกจากจะทราบระดับความผูกพันต่อองค์กร ยังเป็นการสำรวจที่ได้ประโยชน์เนื่องจากได้เห็นระดับความพึงพอใจ ซึ่งสามารถทราบถึงปัญหาที่พนักงานพบเจอในปัจจุบัน และสามารถคาดการณ์ถึงปัญหาที่อาจจะเกิดต่อไปในอนาคตได้ โดยผลการสำรวจความผูกพันต่อ

องค์กรของพนักงานสำนักงาน กสทช. มีเป็นประเด็นที่สะท้อนถึงความผูกพันต่อองค์กรในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ๓ ประเด็น คือ ๑. ประเด็นสวัสดิการ ๒. ประเด็นของการเติบโตในสายงาน และ ๓. ประเด็นความยุติธรรมโปร่งใส ทั้งนี้ได้มีการวางแผนในการดำเนินการสร้างความผูกพันต่อไป

(๖) งานอำนวยการ มีผลการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๒ ดังนี้

- จัดทำคำขอตังงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ ของ บย. และได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑,๖๔๑.๕๐๕ ล้านบาท มีการเบิกจ่าย/รวมผูกพัน/เงินกัน มีการเบิกจ่ายจริง จำนวน ๑,๕๓๒.๕๓๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๐
- จัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒๓ รายการ ลงนามสัญญาเรียบร้อยแล้ว ๒๐ รายการ อยู่ระหว่างดำเนินการทางพัสดุ ๑ รายการ และยกเลิก ๒ รายการ
- จัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ บัตรแสดงตน ฯลฯ ทั้งสิ้น ๒๕๘ ใบ
- การรับ-ส่งหนังสือ ในปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๔๔,๓๘๐ เรื่อง

ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สรุปผลการดำเนินงานของสถาบันวิทยากรประจำปี ๒๕๖๒

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวนผู้เข้าร่วม (ราย)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาบุคลากรบนฐานความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ (Systematic Training)		
การจัดฝึกอบรมที่ดำเนินการเอง		
๑	หลักสูตรพื้นฐานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	๘๒
๒	หลักสูตรพนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๕๓
๓	หลักสูตรผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า	๓๗
การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก		
๑	หลักสูตรเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์	๒๕
๒	หลักสูตร Overseas Intensive English course รุ่นที่ ๒	๑๐
๓	หลักสูตร AOCC	๒
๔	หลักสูตรกฎหมายปกครองเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	๑๕
๕	หลักสูตร Digital Economy for Management รุ่นที่ ๙	๑
๖	หลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลางด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รุ่นที่ ๘ (บสก.)	๒
๗	หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ ๑๐	๑
๘	หลักสูตร Advanced Investigation Internet Training	๔

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๙	หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม นบส ๑ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒	๒
๑๐	หลักสูตรการบริหารงานตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ ๔๖ (บตส.)	๑
๑๑	หลักสูตรศาสตร์พระราชากับการพัฒนาผู้นำยุค ๔.๐	๑
๑๒	หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Audit รุ่นที่ ๒๓	๑
๑๓	หลักสูตรพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย รุ่นที่ ๒๔	๑
๑๔	หลักสูตร Synergy for Management (Synergy) รุ่นที่ ๔	๑
๑๕	หลักสูตรจิตวิทยาความมั่นคง รุ่นที่ ๑๑๙	๑
๑๖	หลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ ๖	๑
๑๗	หลักสูตรเทคนิคการเป็นพิธีกร รุ่นที่ ๓๗	๕
๑๘	หลักสูตรพัฒนาทักษะการบริหารสำหรับผู้รุ่นใหม่ (EYP) รุ่นที่ ๕	๑
๑๙	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ สำหรับหน่วยงานของรัฐ	๒
๒๐	หลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความเข้าใจใน มาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้งานระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบลงทะเบียนมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับผู้ใช้งาน	๖
๒๑	การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารการภาครัฐ	๒
๒๒	หลักสูตรกลยุทธ์การพูดสำหรับนักฝึกอบรม และวิทยากรมืออาชีพ รุ่นที่ ๔๒	๑
๒๓	หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล	๑
๒๔	หลักสูตรการกำหนดเส้นทางการฝึกอบรม” (Training Roadmap) รุ่นที่ ๒	๔
๒๕	หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่นที่ ๑๐	๑
๒๖	หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย รุ่นที่ ๑๒	๒
๒๗	หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ ๒๑	๑
๒๘	หลักสูตร "สร้างนักวิจัยรุ่นใหม่" (ลูกไก่) ประจำปี ๒๕๖๒	๑
๒๙	หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับ ดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ประจำปี ๒๕๖๒ รุ่นที่ ๒๐	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๓๐	หลักสูตรการศึกษาวิเคราะห์ ทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินการและการอนุญาตที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจของประชาชน	๒
๓๑	หลักสูตรพัฒนาทักษะนักสืบสวนสอบสวน	๒
๓๒	หลักสูตรเสริมสร้างความพร้อมนักบริหารระดับต้น รุ่นที่ ๑	๑
๓๓	หลักสูตรกฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ	๓
๓๔	หลักสูตรทบทวนทรัพยากรอาเซียนนักบริหารรุ่นใหม่ยุคดิจิทัลระดับสูง รุ่นที่ ๓	๑
๓๕	Technical Forum: Knowledge Sharing on Cybersecurity for Critical Information Infrastructure” หัวข้อ สร้างความปลอดภัยที่เหนือกว่าในการพัฒนา Application แบบ end to end กับ DevSecOps	๒
๓๖	หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ ๙	๑
๓๗	หลักสูตรเทคนิคการพูดสำหรับนักบริหาร รุ่นที่ ๕	๕
๓๘	หลักสูตร Senior Executive Program	๑
๓๙	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษาและการฝึกอบรมในการค้นหารายชื่อที่ปรึกษา	๑
๔๐	โครงการจัดหาระบบเฝ้าระวังสื่อออนไลน์ ครั้งที่ ๑	๑๒
๔๑	หลักสูตรประกาศนียบัตรแนวคิดพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี รุ่นที่ ๔	๒
๔๒	หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตยรุ่นที่ ๙	๑
๔๓	หลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับสูงด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (บสส.) รุ่นที่ ๙	๑
๔๔	หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ ๑๙ (ปรม.๑๙)	๑
๔๕	หลักสูตรสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่	๑
๔๖	หลักสูตรกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลภาครัฐและวินัยข้าราชการ	๑
๔๗	หลักสูตร Web and Cyber Security technique รุ่นที่ ๓	๔
๔๘	หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๖๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๔๙	หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ รุ่นที่ ๑๒	๑
๕๐	หลักสูตรการปฏิบัติงานการเงินและการควบคุมภายในงานการเงินและแผนกอื่นๆ	๒
๕๑	หลักสูตรวิปัสสนากรรมฐาน โครงการปฏิบัติธรรมประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒	๖๐
๕๒	หลักสูตรออกแบบ Infographic อย่างไรให้โดนใจอย่างสร้างสรรค์ด้วย PowerPoint	๑๑๙
๕๓	หลักสูตรเจาะประเด็นสำคัญการตรวจสอบใบกำกับภาษีปลอมและเอกสารหลักฐาน ค่าใช้จ่ายของกิจการ	๓๐
๕๔	โครงการอบรมป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๑๘	๒
๕๕	หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๑ (ยธส.๑๑)	๑
๕๖	หลักสูตรนักรับราชการพัฒนาในยุคดิจิทัล รุ่นที่ ๔	๒
๕๗	หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง รุ่นที่ ๑๕ (ยธก.๑๕)	๑
๕๘	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ ๑๕ (วพน. ๑๕)	๑
๕๙	หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ ๑๑	๑
๖๐	หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (DTP) รุ่นที่ ๒	๑
กิจกรรมแบ่งปันความรู้		
๑	หัวข้อการทำความเข้าใจระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายการเดินทางไปปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๔๑
๒	หัวข้อกระบวนการทำงานและกระบวนการพิจารณาการกำกับดูแลเนื้อหาในกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕๑
๓	หัวข้อ (ร่าง) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.	๘๐
๔	หัวข้อมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนา เอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)	๙๘
๕	หัวข้อนโยบายการพิจารณาอนุญาตให้ดาวเทียมต่างชาติให้บริการในประเทศ	๔๒
๖	หัวข้อถอดประสบการณ์ การดำเนินการทางวินัยในกรณีบุคลากรกระทำความผิดตาม ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล	๗๘

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๗	หัวข้อการแข่งขันของตลาด Streaming ที่จะส่งผลกระทบต่อประกอบธุรกิจกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศไทย	๕๕
๘	หัวข้อการบริหารการเงิน การบัญชี และการคลัง ประมวลประสบการณ์จากอดีตข้าราชการกรมบัญชีกลางและผู้อำนวยการสำนักงานการคลัง สำนักงาน กสทช.	๑๐๐
๙	หัวข้ออบรม-ปฏิบัติงาน-บริหารงาน เลือกเบิกถูกต้อง ผู้ปฏิบัติปลอดภัย	๘๙
๑๐	หัวข้อสวัสดิการ ๓๖๐° พนักงานอุ่นใจ	๘๔
การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการพัฒนาและต่อยอดความรู้ (Routine to research)		
งานวิจัย		
๑	วารสารวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒	
๒	โครงการศึกษาวิจัยนอกเวลาปฏิบัติงานสำหรับพนักงาน เรื่อง การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ MHz	๖
ทุนการศึกษา		
ทุนการศึกษาต่างประเทศสำหรับบุคคลภายนอก		
๑	โครงการทุนเฉลิมพระเกียรติฯ	๒
๒	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗	๑
๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๘	๔
๔	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๕๙	๔
ทุนการศึกษาต่างประเทศสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช.		
๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙	๑
๒	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงานประจำปี ๒๕๖๒	๒
ทุนการศึกษาในประเทศสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช.		
๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙	๑๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๒	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐	๙
๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๑	๑๐
การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Greater collaboration)		
การจัดส่งบุคลากรเป็นวิทยากร		
๑	หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมของกระทรวงสาธารณสุข รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมจอมเทียนการ์เด็นท์ จังหวัดชลบุรี	๑
๒	หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมของกระทรวงสาธารณสุข รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ โรงแรมกรีนเวิล พาเลส จังหวัดสงขลา	๑
๓	หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมของกระทรวงสาธารณสุข รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมตักสิลา จังหวัดมหาสารคาม	๑
๔	หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมของกระทรวงสาธารณสุข รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก	๑
๕	หัวข้อประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) ของหน่วยงานภาครัฐและกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง วันพุธที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเฉลิมฉัตรบารี อาคาร ๗ ชั้น ๑๐ สถาบันโรคทรวงอก จังหวัดนนทบุรี	๒
๖	หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคม VHF/FM ย่านความถี่ Marine Band กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ โรงแรมไพรม์ไทม์ อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา	๑
๗	หัวข้อผลิตสื่ออย่างไรให้คุ้มครองสิทธิสุขภาพวัยรุ่น”วันอังคารที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๔๕ - ๑๒.๑๕ น. ณ ห้องประชุม ๒๐๙ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ	๑
๘	หัวข้อแผนการปรับเปลี่ยนความถี่และหลักเกณฑ์การใช้ความถี่เครื่องวิทยุคมนาคม วันพฤหัสบดีที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องพัฒนาบุคลากร ๔๑๒ ชั้น ๔ อาคารกองวิศวกรรมการแพทย์ ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๙	หัวข้อมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคม และแนวทางการเตรียมความพร้อมรองรับระบบใหม่ วันพฤหัสบดีที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐- ๑๖.๓๐ น.	๑
๑๐	หัวข้อ คณะกรรมการคัดเลือกบุคคลภายนอกเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้ประกาศข่าว สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมฝ่ายข่าว ชั้น ๙ อาคารเบญจรังสฤษฎ์ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก เขตพญาไท กรุงเทพฯ	๑
๑๑	หัวข้อคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัลในประเทศไทยและอาเซียน ประเด็น “การเผยแพร่สื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมายและการเข้าสู่ยุค ๕G ของไทย” วันพุธที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. ณ มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และวันพฤหัสบดีที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. ณ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่	๑
๑๒	หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ศาลาเอนกประสงค์ วัดราชสิงขร เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร	๑
๑๓	หัวข้อมาตรฐานทางเทคนิควิทยุกระจายเสียง วันอังคารที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. ณ โรงเรียนทหารสื่อสาร กรมการทหารสื่อสาร เขตดุสิต กรุงเทพฯ	๑
๑๔	หัวข้อการวิเคราะห์และการประเมินการพูดทางวิทยุกระจายเสียง วันจันทร์ที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องผลิตรายการโทรทัศน์ อาคาร EBPC มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	๑
๑๕	หัวข้อการใช้ภาษาอย่างไรให้สื่อสารสำเร็จ วันจันทร์ที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๓๐ น.	๑
๑๖	หัวข้อความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์”วันพุธที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	๑
๑๗	หัวข้อรูปแบบการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์” วันพุธที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.	๑
๑๘	หัวข้อภาพรวมของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม” วันจันทร์ที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑
๑๙	หัวข้อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์” วันจันทร์ที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๒๐	หัวข้อหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และภัยพิบัติ” วันศุกร์ที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๔.๓๐ – ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอาคารเอนกประสงค์ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๑๑ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑
๒๑	หัวข้อหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ เพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และภัยพิบัติ วันศุกร์ที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๔.๓๐ – ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอาคารเอนกประสงค์ ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๑๑ จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑
๒๒	หัวข้อกฎหมายวิทยุคมนาคมและระเบียบที่เกี่ยวข้อง การใช้เครื่องวิทยุและหลักปฏิบัติเพื่อการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ วันศุกร์ ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องแถลงข่าว ชั้น ๓ อาคาร ๙๙ ปี หม่อมหลวงชูชาติ กำภู กรมชลประทาน สามเสน กรุงเทพฯ	๑
๒๓	หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสทช. กับสื่อ วันจันทร์ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. ณ สถาบันการประชาสัมพันธ์	๑
๒๔	หัวข้อ รูปแบบการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วันจันทร์ที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ โรงเรียนทหารสื่อสาร กรมการทหารสื่อสาร เขตดุสิต กรุงเทพฯ	๑
๒๕	หัวข้อเทคโนโลยีในอนาคต วันศุกร์ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น.	๑
๒๖	หัวข้อการฝึกปฏิบัติทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร วันพุธที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	๑
๒๗	หัวข้อฝึกปฏิบัติทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร วันอังคารที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑
๒๘	หัวข้อความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศ วันพุธที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	๑
๒๙	หัวข้อการจัดทำแผนประกอบกิจการให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา ในวันอังคารที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๔๐ น. ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ	๑
๓๐	หัวข้อ Open source software วันพุธที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้อง ๓๒๓๐๔ อาคาร ๓๒ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๓๑	หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง วันเสาร์ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องอเนกประสงค์ ห้องอาหารยกยอมารีน่า แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ	๑
๓๒	หัวข้อระเบียบกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ	๑
๓๓	หัวข้อขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการขออนุญาตใช้เครื่องบินบังคับวิทยุ แบบบินอัตโนมัติ (โดรน) ในการถ่ายทำภาพยนตร์ วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๕.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมวันนา ถนนสุขุมวิท กรุงเทพมหานคร	๑
๓๔	หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง วันอาทิตย์ที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี	๑
๓๕	หัวข้อความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วันศุกร์ที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องสัมมนา ๓ อาคาร D ชั้น ๓ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส	๑
๓๖	หัวข้อรูปแบบการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วันศุกร์ที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น.	๑
๓๗	หัวข้อฝึกปฏิบัติการใช้ภาษา วันเสาร์ที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. ณ ห้องสัมมนา ๓ อาคาร D ชั้น ๓ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส	๑
๓๘	หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสท.กับสื่อ วันศุกร์ที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องคอนเวนชันฮอลล์ ๒ อาคาร D ชั้น ๒ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส	๑
๓๙	หัวข้อแนวโน้มอนาคตของโทรทัศน์ไทยในยุคดิจิทัล วันพุธที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๐.๔๕- ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องกัญญาลักษณ์ ชั้น ๓ โรงแรมเดอะโพร์วิลเลจ กรุงเทพฯ สุขุมวิท ๒๖	๑
๔๐	หัวข้อพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง รุ่นที่ ๑ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และรุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑
๔๑	การใช้วิทยุสื่อสารเพื่อการเตือนภัย รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักการจัดการภัยพิบัติ ในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงเรียนแม่เจดีย์วิทยาคม ตำบลแม่เจดีย์ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๔๒	หัวข้อระบบการใช้วิทยุสื่อสาร วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ ที่ทำการอุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑
๔๓	หัวข้อระเบียบพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม วันศุกร์ที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๔.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ศูนย์การอบรมและฝึกฝน บริษัท ที.ซี.เทคโนโลยี แอนด์ คอนซูมเมอร์ จำกัด อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม	๑
๔๔	หัวข้อกฎหมายว่าด้วยกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม วันพฤหัสบดีที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๒-๓ ชั้น ปิ๑ อาคารศาลปกครอง กรุงเทพฯ ร	๓
๔๕	หัวข้อการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) ของหน่วยงานภาครัฐและประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม	๑
๔๖	หัวข้อมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม วันพฤหัสบดีที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต	๑
๔๗	หัวข้อทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร วันอาทิตย์ที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้อง ๑๐๕ อาคารมนุษยศาสตร์ ๑ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๑
๔๘	หัวข้อกฎหมายการใช้วิทยุคมนาคม VHF/FM ย่านความถี่ Marine Band กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง” วันพฤหัสบดีที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเพชรสมุย สำนักงานเทศบาลนครเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑
๔๙	หัวข้อ Media and Online Extremism - บทบาทของสื่อหลักและสื่อสังคมออนไลน์ การประชาสัมพันธ์ การต่อต้านการเล่าเรื่องด้านความรุนแรง (Counter-narratives) และการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในการทำงานด้าน วันพฤหัสบดีที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๕.๑๕ – ๑๖.๑๕ น. ณ ห้องประชุม Pinnacle ชั้น ๔ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล ราชนครินทร์ กรุงเทพฯ	๒
๕๐	หัวข้อการมีและการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเบื้องต้น ในวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๔.๐๐ น. ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย จังหวัดชลบุรี	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๕๑	หัวข้อแนวทางในการนำเสนอและเขียนโครงการหรือกิจกรรมเพื่อยื่นขอรับทุนเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งแนะนำภารกิจหลักของกองทุนฯ ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง” ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี	๑
๕๒	หัวข้อรูปแบบการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วันจันทร์ที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ณ โรงเรียนทหารสื่อสาร กรมการทหารสื่อสาร เขตดุสิต กรุงเทพฯ	๑
๕๓	หัวข้อเทคโนโลยีในอนาคต วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑
๕๔	หัวข้อฝึกปฏิบัติทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร วันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑
๕๕	หัวข้อความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วันศุกร์ที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องสัมมนา ๓ อาคาร D ชั้น ๓ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส	๑
๕๖	หัวข้อรูปแบบการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ วันศุกร์ที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น.	๑
๕๗	หัวข้อฝึกปฏิบัติการใช้ภาษา วันอาทิตย์ที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๐๐ น.	๑
๕๘	หัวข้อความรู้เกี่ยวกับ กสท.กับสื่อ วันศุกร์ที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๙.๐๐ – ๑๐.๓๐ น.	๑
๕๙	หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและองค์การกำกับดูแล” ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุม อาทิตย์ กำลังเอก มณฑลทหารบกที่ ๑๑ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	๑
๖๐	หัวข้อกฎหมายอวกาศกับโอกาสของนักกฎหมายไทยในปัจจุบัน วันอังคารที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. ณ อาคารเรียนรวมเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก	๑
๖๑	หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และหลักการติดต่อสื่อสารและหลักการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบส่งเคราะห์ความถี่ วันอังคารที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมเบลล่าปี ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๖๒	หัวข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับวิทยุและโทรทัศน์ คลื่นความถี่ วันอังคารที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ อยู่วิทยา๑ สมาคมนักวิทยุและโทรทัศน์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	๑
๖๓	หัวข้อเทคนิคการเป็นผู้ประกาศ วันอาทิตย์ที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ณ สมาคมนักวิทยุและโทรทัศน์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์	๑
๖๔	หัวข้อการดำเนินการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มการยื่นแผนประกอบกิจการกระจายเสียง วันพุธที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ โรงแรมวรบุรี โอเอีย คอนเวนชั่น รีสอร์ท จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑
๖๕	หัวข้อสื่อปลอดภัยกับปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งที่ ๒ วันพุธที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จังหวัดนราธิวาส	๑
๖๖	หัวข้อทักษะในการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจรายสาขา วันศุกร์ที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๕.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๒ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ	๑
๖๗	หัวข้อกฎหมายเกี่ยวกับกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม วันอาทิตย์ที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ	๑
๖๘	หัวข้อหลักเกณฑ์การใช้วิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) วันจันทร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ไฮเทล ทวารวดี จังหวัดนครปฐม	๑
๖๙	หัวข้อเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น กฎหมาย และจริยธรรม วันพฤหัสบดีที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี	๑
๗๐	หัวข้อมาตรฐานการเป็นผู้ประกาศทางวิทยุกระจายเสียง วันอาทิตย์ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	๑
๗๑	หัวข้อการแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการสอบผู้ประกาศ และการใช้ภาษาในการพูดสำหรับการสอบ วันอังคารที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ โรงเรียนกิจการพลเรือนกรมกิจการพลเรือนทหารบก ภายในกรมยุทธศึกษาทหารบก	๒
๗๒	หัวข้อกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง วันอาทิตย์ที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๐.๐๐ น. ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดปทุมธานี	๑

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๗๓	หัวข้อ Connectivity วันอังคารที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๕.๒๐ – ๑๖.๒๕ น. ณ ห้องบอลรูม โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพมหานคร	๑
๗๔	หัวข้อการบริหารนโยบายการผลิตเสียงบรรยายภาพในรายการโทรทัศน์ วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	๑
๗๕	หัวข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องคมนาคม การมีและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฯ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และการสื่อสารด้วยเครื่องวิทยุคมนาคมฯ ระเบียบวินัยในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฯ และประโยชน์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฯ วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. ณ อาคารเบกพล มหาวิทยาลัยรามคำแหง	๑
๗๖	หัวข้ออิทธิพลของการโทรคมนาคมที่มีผลต่อความมั่นคงของชาติ วันพุธที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๒.๓๐ – ๑๕.๓๐ น. ณ ห้องเรียนข่าวกรองทางยุทธศาสตร์ อาคาร ๒๐๔ ชั้น ๓ โรงเรียนรักษาความปลอดภัย เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	๑
๗๗	กรรมการในคณะกรรมการดำเนินการทดสอบเสียงและรับรองคุณสมบัติผู้มีเสียงเหมาะสมตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ ระหว่างวันอาทิตย์ที่ ๑ - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อาคารสุขประพฤติ ถนนประชาชื่น เขตบางซื่อ กรุงเทพ	๑
๗๘	หัวข้อสื่อวิทยุบนความท้าทายของยุค วันศุกร์ที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. ณ ห้อง Convention Hall ชั้น ๒ อาคารดี สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส	๑
๗๙	หัวข้อกฎหมาย ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคม และเทคนิคการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) วินัยในการติดต่อสื่อสารและการใช้เครื่องประมวลผลกลับ วันพฤหัสบดีที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ที่ทำการอุทยานแห่งชาติกุยบุรี หมู่ที่ ๙ ตำบลหาดขาม อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑
การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔: พัฒนาสำนักงาน กสทช. เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านกิจการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ (Knowledge platform)		
การศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก		
๑	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เข้าศึกษาดูงาน ณ ห้องปฏิบัติการตรวจสอบอุปกรณ์โทรคมนาคม และการปฏิบัติงานตรวจสอบคลื่นสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	๔๕

ลำดับ	การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช.	จำนวน ผู้เข้าร่วม (ราย)
๒	คณวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ศูนย์รังสิต ม.ธรรมศาสตร์ หัวข้อ กสทช. กับ การบริหารงานกิจกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๔๐
๓	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักกรรมการ ๑ หัวข้อการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านพัสดุและครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการ ๑	๖๒
๔	การประปานครหลวง หัวข้อการใช้ IT ในการบริหารจัดการองค์กร	๗๙
๕	ยุวสมาคมแห่งประเทศไทย หัวข้อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ และการปฏิบัติหน้าที่ของ ศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุโทรทัศน์และสื่อ ออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย	๑๙
๖	สาขานิติวิทยาศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวข้อการสร้าง การตระหนักรู้ในกรใช้โซเชียลมีเดีย และเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการขับเคลื่อนและ พัฒนาประเทศ	๑๖
๗	สถาบันฝึกอบรมและวิจัยการพิสูจน์หลักฐานตำรวจ หัวข้อเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลทางโซเชียลมีเดียเพื่อการสืบสวนสอบสวนในคดีอาญา และศึกษาดูงานเยี่ยมชมสถานที่	๓๐
๘	คณวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ศูนย์รังสิต ม.ธรรมศาสตร์ หัวข้อความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายการเข้าถึงสื่อโทรทัศน์ของคนพิการในประเทศไทย	๑๑
๙	กรมทางหลวง หัวข้อการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนและ เยี่ยมชมการทำงาน Call Center ๑๒๐๐ และ กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	๒๑

สรุปการดำเนินการและข้อเสนอ

การดำเนินงานตามนโยบายคุณภาพด้านทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินเป็นไป
ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ และร่างแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากร
บุคคล สำนักงาน กสทช. โดยผลการดำเนินการภาพรวมสามารถขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตาม
นโยบายของผู้บริหารระดับสูงได้ ทั้งนี้ บย. ได้มีข้อเสนอในการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑. การดำเนินการตามยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ที่มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับร่างแผน
ยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีการติดตาม ประเมินผล
ตามระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. การเตรียมความพร้อมของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถรองรับการ
เปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนด้านเทคโนโลยีมีผลโดยตรงต่อสำนักงาน กสทช.
และบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับ ดังนั้น ควรมีแนวทางในการเตรียมความพร้อมดังกล่าว อย่างเป็น
รูปธรรม

๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านทรัพยากรบุคคลในระดับสำนัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการสื่อสารการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล